#### Vodafone Italia S.p.A.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico Sede legale: Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia Cod. Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017 Partita IVA 08539010010 - REA:974956 Il presente documento NON costituisce documento fiscale

**FILIPPO TRON** VIA VITTORIA COLONNA 22 B 00076 LARIANO RM



#### Informazioni importanti.

Nessun operatore commerciale o di call center Vodafone ti contatterà per aggiornarti con informazioni riguardanti possibili variazioni di prezzo o di termini e condizioni contrattuali.

Diffida di chiunque ti chiami per temi di aumenti di prezzi e puoi sempre segnalarlo a voda.it/segnalazione-truffe









TOBI Sempre in linea





# VOD31PRF\_K51P0YGG\_0001-003471-3471-19610-2/4-0

# Dettaglio delle tue spese.

Di seguito trovi la lista dei prodotti e servizi attivi con il relativo dettaglio dei costi addebitati, inclusa l'IVA.

Le voci indicate con **Costi fissi** comprendono i costi ricorrenti che ogni mese sono previsti dalla tua offerta. Le voci indicate con **Costi variabili** riportano le spese relative a traffico non incluso nell'offerta e altri servizi non compresi nei costi fissi. Ti ricordiamo che la fattura ha una cadenza bimestrale che gli importi che la compongono si riferiscono al periodo di fatturazione **10/11/2024 al 09/01/2025**.

#### Rete Fissa 0669261147

Codice di migrazione: 2220614513601011 I Indirizzo: VIA VITTORIA COLONNA 22/B, 00076 LARIANO

#### Costi fissi

Internet Unlimited 21	
fino a 100 Megabit/s	
Dal 10/11/2024 al 09/12/2024	22,89 €
Dal 10/12/2024 al 09/01/2025	22,89 €
Costo di attivazione rateizzato	
Dal 10/11/2024 al 09/12/2024	5,00€
Dal 10/12/2024 al 09/01/2025	5,00€

#### Costi variabili

Non sono previsti costi variabili per questa rete fissa

# Altri addebiti o accrediti

Spese di spedizione 3,05 €

Totale da pagare	58,83€
------------------	--------

#### Dettaglio servizi a sovrapprezzo

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento attraverso la navigazione Internet, gli SMS e le chiamate alle numerazioni speciali. Trovi tutti i dettagli su **voda.it/sovrapprezzo** 

Totale dei servizi a sovrapprezzo dal 10/11/2024 al 09/01/2025	0,00€
Totale dei servizi non a sovrapprezzo dal 10/11/2024 al 09/01/2025	58,83 €

#### Quello che c'è da sapere.

## 1. Fattura non fiscale

Questo documento è un **conto telefonico**, che non ha valore fiscale ed è una copia della **fattura elettronica**, che puoi consultare sul sito dell'Agenzie delle Entrate.

# 2. Mancato o ritardato pagamento

Se il pagamento della fattura viene effettuato in ritardo, possiamo richiedere il pagamento di un' indennità secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore. Scopri di più su voda.it/mancatopagamento.

#### **3.** Come contattarci

Siamo sempre a disposizione attraverso i nostri canali di contatto, chiamando il **190** o scrivendo a **TOBi**. Se hai bisogno di informazioni specifiche su come pagare una fattura non fiscale puoi rivolgerti al **42330**. Nel caso, ci auguriamo remoto, non fossi soddisfatto della risposta ricevuta, puoi esporre un **reclamo formale** sulla fatturazione inviando una segnalazione a Vodafone tramite PEC a

servizioclienti@vodafone.p ec.it o tramite raccomandata alla Casella Postale 109 –

La segnalazione può essere inoltrata entro 45 giorni dal ricevimento del documento di pagamento, indicando voci e importi contestati. Per avere maggiori informazioni sulla gestione delle controversie dei consumatori puoi rivolgerti agli uffici regionali dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Co.Re.Com) oppure utilizzare la piattaforma per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori. Scopri come su voda.it/conciliazioni

# 4. Registro delle opposizioni

Ti ricordiamo che, se non desideri ricevere telefonate pubblicitarie puoi iscriverti al Registro Pubblico delle Opposizioni, sia con il tuo numero fisso che mobile. Per iscriverti vai su www.registrodelleopposizi

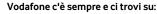
www.registrodelleopposizi oni.it oppure chiama il numero verde 800 957 766 da telefono fisso e 06 42986411 da cellulare.

### **5.** Qualità della rete fissa.

Se vuoi fare una rapida misurazione della qualità della tua linea fissa puoi usare lo speed test disponibile sul sito Misurainternet - Speedtest Online. Se invece vuoi una misura certificata della qualità della tua linea puoi usare il software Nemesys, anch'esso disponibile su

www.misurainternet.it : se i valori risulteranno più bassi di quelli contrattualmente previsti potrai presentare un reclamo circostanziato.











3