

Vodafone Italia S.p.A.

Società del gruppo Vodafone Group Plc. con socio unico

Sede legale: Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia

Cod. Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017

Partita IVA 08539010010 - REA:974956

Il presente documento NON costituisce documento fiscale

FILIPPO TRON
VIA VITTORIA COLONNA 22 B
00076 LARIANO RM

Il tuo conto telefonico Vodafone

AR00185962
emessa il
15 gennaio 2025

Prossima fattura
14 marzo 2025

**Intestatario**

Filippo Tron

Codice Fiscale
TRNFPP94C05C632M

Codice cliente
1.39566704

Metodo di pagamento

Addebito s.b.f. su IBAN
IT31H0510439520*****4264
- BANCA POPOLARE DEL LAZIO
SOC. COOP. PER AZIONI, FILIALE
DI LARIANO

**Scadenza**

**04
febbraio
2025**

Stato dei pagamenti

Ti ringraziamo,
tutte le tue fatture risultano
pagate.

**Spese**

Dal 10 novembre 2024
al 09 gennaio 2025

Importo totale

58,83 €

Informazioni importanti.

Nessun operatore commerciale o di call center Vodafone ti contatterà per aggiornarti con **informazioni riguardanti possibili variazioni di prezzo o di termini e condizioni contrattuali.**

Diffida di chiunque ti chiami per temi di aumenti di prezzi e puoi sempre segnalarlo a voda.it/segnalazione-truffe



Inquadra con il tuo
smartphone e scopri come
leggere la fattura anche su
voda.it/guidafattura

Vodafone c'è sempre e ci trovi su:



My Vodafone
Scaricala subito



TOBI
Sempre in linea



Negozi
voda.it/negozi



190
Call Center

Dettaglio delle tue spese.

Di seguito trovi la lista dei prodotti e servizi attivi con il relativo dettaglio dei costi addebitati, inclusa l'IVA.
Le voci indicate con **Costi fissi** comprendono i costi ricorrenti che ogni mese sono previsti dalla tua offerta. Le voci indicate con **Costi variabili** riportano le spese relative a traffico non incluso nell'offerta e altri servizi non compresi nei costi fissi. Ti ricordiamo che la fattura ha una cadenza bimestrale che gli importi che la compongono si riferiscono al periodo di fatturazione **10/11/2024 al 09/01/2025**.

Rete Fissa
0669261147

Codice di migrazione: **2220614513601011 I**
Indirizzo: **VIA VITTORIA COLONNA 22/B, 00076 LARIANO**

Costi fissi

Internet Unlimited 21

fino a 100 Megabit/s

Dal 10/11/2024 al 09/12/2024

22,89 €

Dal 10/12/2024 al 09/01/2025

22,89 €

Costo di attivazione rateizzato

Dal 10/11/2024 al 09/12/2024

5,00 €

Dal 10/12/2024 al 09/01/2025

5,00 €

Costi variabili

Non sono previsti costi variabili per questa rete fissa

Altri addebiti o accrediti

Spese di spedizione

3,05 €

Totale da pagare

58,83 €

Dettaglio servizi a sovrapprezzo

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento attraverso la navigazione Internet, gli SMS e le chiamate alle numerazioni speciali. Trovi tutti i dettagli su voda.it/sovrapprezzo

Totale dei servizi a sovrapprezzo dal 10/11/2024 al 09/01/2025

0,00 €

Totale dei servizi non a sovrapprezzo dal 10/11/2024 al 09/01/2025

58,83 €

Quello che c'è da sapere.

1. Fattura non fiscale

Questo documento è un **conto telefonico**, che non ha valore fiscale ed è una copia della **fattura elettronica**, che puoi consultare sul sito dell'Agenzie delle Entrate.

2. Mancato o ritardato pagamento

Se il pagamento della fattura viene effettuato in ritardo, possiamo richiedere il pagamento di un' indennità secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore. Scopri di più su voda.it/mancatopagamento.

3. Come contattarci

Siamo sempre a disposizione attraverso i nostri canali di contatto, chiamando il **190** o scrivendo a **TOBi**. Se hai bisogno di informazioni specifiche su come pagare una fattura non fiscale puoi rivolgerti al **42330**. Nel caso, ci auguriamo remoto, non fossi soddisfatto della risposta ricevuta, puoi esporre un **reclamo formale** sulla fatturazione inviando una segnalazione a Vodafone tramite PEC a **servizioclienti@vodafone.pe.it** o tramite raccomandata alla Casella Postale 109 – 14100 ASTI.

La segnalazione può essere inoltrata entro 45 giorni dal ricevimento del documento di pagamento, indicando voci e importi contestati.

Per avere maggiori informazioni sulla gestione delle controversie dei consumatori puoi rivolgerti agli uffici regionali dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Co.Re.Com) oppure utilizzare la piattaforma per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori. Scopri come su voda.it/conciliazioni

4. Registro delle opposizioni

Ti ricordiamo che, se non desideri ricevere telefonate pubblicitarie puoi iscriverti al Registro Pubblico delle Opposizioni, sia con il tuo numero fisso che mobile. Per iscriverti vai su **www.registrodelleopposizioni.it** oppure **chiama il numero verde 800 957 766 da telefono fisso e 06 42986411 da cellulare**.

5. Qualità della rete fissa.

Se vuoi fare una rapida misurazione della qualità della tua linea fissa puoi usare lo speed test disponibile sul sito Misurainet - Speedtest Online. Se invece vuoi una misura certificata della qualità della tua linea puoi usare il software Nemesys, anch'esso disponibile su **www.misurainet.it**: se i valori risulteranno più bassi di quelli contrattualmente previsti potrai presentare un reclamo circostanziato.



Inquadra con il tuo **smartphone** e scopri come leggere la fattura anche su voda.it/guidafattura

Vodafone c'è sempre e ci trovi su:



My Vodafone
Scaricala subito



TOBi
Sempre in linea



Negozi
voda.it/negozi



190
Call Center

