### Alma Mater Studiorum · Università di Bologna

#### SCUOLA DI SCIENZE Corso di Laurea in Informatica

Relatore: Chiar.mo Prof. Fabio Vitali Presentata da: Filippo Vigani

Sessione I Anno Accademico 2018-2019

## Indice

Li	sta d	elle fig	gure	iii
In	trodu	ızione		iv
1	Bac	kgrour	$_{ m 1d}$	1
	1.1	Svilup	po app moderne real-time	1
	1.2	Client	pull	2
		1.2.1	Polling e long polling	2
		1.2.2	Problematiche	5
	1.3	Server	ho push $ ho$	6
		1.3.1	Server Sent Events	6
		1.3.2	WebSockets	7
2	$\operatorname{List}$	en JS		10
	2.1	Strutt	ura ad alto livello	10
		2.1.1	Libreria client	10
		2.1.2	Libreria server	10
	2.2	Featur	es	10
		2.2.1	Disconnection detection	10
		2.2.2	Reconnection	10
		2.2.3	Multiplexing	10
		2.2.4	Observer pattern across the stack	10
		2.2.5	Semplificazione utilizzo WebSocket	10
	2.3	Strutt	ura a basso livello	10
		2.3.1	Architettura	10
		2.3.2	Implementazione multiplexing	11
		2.3.3	Implementazione disconnection detection	11
		2.3.4	Implementazione reconnection	11
		2.3.5	Implementazione observer pattern	11
	2.4	Applic	azione di esempio	11

INDICE ii

3 Valutazione					
3	Valu 3.1 3.2	Confro 3.1.1 3.1.2 3.1.3 Valore 3.2.1	onto tra XHR polling e websockets  Responsiveness  Traffico dati  User experience  aggiunto di Listen JS  Utilizzo risorse e limitazioni browser	12 12 12 12 12 12 12	
		3.2.2 3.2.3	Immediatezza integrazione da parte di sviluppatori	12 12	
Co	Conclusioni			13	
4	Svil	uppi f	uturi	14	
Bi	ibliografia 15				

# Elenco delle figure

1.1	Polling	3
1.2	Long polling	4
1.3	Server Sent Events Flow	7
1.4	WebSockets Flow	9

### Introduzione

Quando si sviluppa un'applicazione web, si deve considerare che meccanismo di data delivery utilizzare. Spesso si vuole sviluppare un'applicazione che lavori con dati in tempo reale: può essere una dashboard con l'andamento di un mercato azionario, o una console di un servizio backend su cui lavorano più utenti, o ancora un semplice calendario condiviso per la gestione di appuntamenti.

Per molto tempo l'unica modalità per reperire i dati da un web browser è stata tramite client pull, ovvero il client si occupa di richiedere una risorsa, e richiedere se la risorsa stessa sia stata modificata.

Con l'implementazione dei websocket nella maggior parte dei browser, la situazione cambia. Si apre la possibilità di ricevere dati tramite server push, senza dover periodicamente richiedere una risorsa, ma lasciando al server l'onere di notificare i client dell'avvenuta modifica della risorsa.

Tuttavia i websocket rimangono un'implementazione di basso livello, e lavorarci su applicazioni di alto livello, dove l'architettura e la separation of concerns è un punto focale, risulta complesso.

La soluzione proposta permette in modo semplice ed intuitivo di rimanere in ascolto di una risorsa come se fosse un endpoint REST, e ogni qualvolta questa risorsa venga aggiornata, essere notificati del nuovo contenuto, senza doversi preoccupare di una gestione efficiente delle risorse.

## Capitolo 1

### Background

Nello sviluppo di applicazioni web moderne spesso si ha la necessità di aggiornare parti dell'interfaccia in modo che rispecchino delle risorse non presenti localmente in tempo reale. Si pensi per esempio ad un'applicazione che deve visualizzare i dati dello stock market, o ad un social network, o ad un calendario per la gestione degli appuntamenti, o ancora ad una semplice dashboard di gestione aziendale.

In tutti questi casi, poter vedere le modifiche effettuate da terzi sulle stesse risorse in realtime è essenziale o migliora di gran lunga la user experience. Le applicazioni real-time stanno gradualmente dominando l'internet in quanto forniscono un perfetto equilibrio di informazioni, funzionalità, contenuto e interattività che portano ad aumentare lo user engagement.

### 1.1 Sviluppo app moderne real-time

Con applicazioni real-time intendiamo applicazioni che permettano di ricevere e visualizzare degli aggiornamenti che risiedono su un server nel minor tempo possibile. Da una definizione così banale, spuntano in realtà una serie di questioni importanti per quanto concerne sia le tecnologie per implementarle, che le tecniche utilizzate che la gestione delle risorse.

Gli sviluppatori web, fino a qualche anno fa, per ottenere dei risultati simili hanno dovuto sfruttare diverse tecniche che aggirassero le limitazioni dei browser. Infatti l'unico modo di ricevere dati per un browser era quello di inviare una richiesta al server, e ricevere una risposta. Ciò significa che il client non aveva modo di essere notificato in caso la risorsa richiesta venisse modificata.

### 1.2 Client pull

Questo stile di comunicazione ove la richiesta è originata dal client e risposta dal server è chiamato client pull. Il client pull forma la base per la comunicazione tra un browser e un server tramite il protocollo HTTP, e su di esso si sono costruiti una serie di stili architetturali per fornire interoperabilità tra web services in maniera prestabilita. Per esempio, uno degli stili più utilizzati è REST (REpresentational State Transfer), che stabilisce che i web services devono permettere ad altri sistemi di richiedere l'accesso o la manipolazione di rappresentazioni testuali di risorse web usando un insieme predefinito di operazioni stateless.

Un protocollo stateless prevede che il server non mantenga nessuna informazione riguardante la connessione attiva del client tra una richiesta e l'altra. Non mantenendo alcun tipo di informazione sulla sessione, ne consegue che per verificare se una risorsa è stata aggiornata rispetto a quella salvata da un browser in precedenza, è necessario richiedere la stessa risorsa e compararla con la precedente.

### 1.2.1 Polling e long polling

Una delle tecniche largamente utilizzate per verificare se una risorsa, web o meno, sia stata modificata è appunto richiedere la stessa risorsa a intervalli regolari, e confrontarla con la precedente. Questa tecnica nella letteratura è chiamata polling. Nell'ambito dei web services e di HTTP, si possono distinguere due tipi di polling: Polling semplice e long polling

Nel **polling semplice** la risorsa viene richiesta periodicamente e il server risponde immediatamente con la risorsa richiesta. Ad un livello più basso, viene aperta una connessione, inviato un messaggio dal client al server contenente la richiesta, inviato un messaggio di risposta dal server al client contenente la risorsa, e la connessione viene chiusa. Successivamente, dopo un periodo di polling prestabilito, si ripete. Un esempio di utilizzo di polling client side potrebbe essere il seguente:

```
const POLL_RATE = 5000
2
  /* Start polling */
3
  setTimeout(() => {
      fetchAppointmentsAndUpdateUI()
  }, POLL_RATE)
  function fetchAppointmentsAndUpdateUI(){
8
      fetch('/api/appointments')
9
      .then(response => {
10
         /* Parse response */
11
         return response.json()
```

```
13
       .then(appointments => {
14
          /* Update UI */
15
          this.setState({
16
              appointments: appointments
17
18
      })
19
       .catch(error => {
20
          /* Handle error */
21
          this.setState({
22
              error: error
23
          })
24
      })
25
   }
26
```

Listing 1.1: Client side XHR polling example

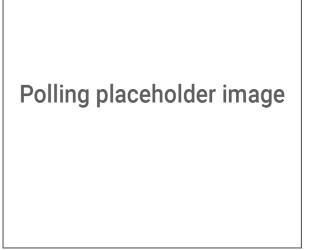


Figura 1.1: Polling

Nel caso del **long polling**, conosciuto anche come hanging GET o COMET, invece, il client invia una richiesta ad una risorsa specifica. Il server, invece di rispondere immediatamente, tiene aperta la connessione fintanto che la risorsa non viene aggiornata o finché una soglia di timeout viene superata. Quando sono presenti nuovi dati, il server risponde alla richiesta chiudendo la connessione di conseguenza. Dopodiché il client richiede nuovamente la stessa risorsa e rimane in attesa. Questo flusso può essere implementato come l'esempio seguente:

```
/* Start long polling */
  fetchAppointmentsAndUpdateUI()
   function fetchAppointmentsAndUpdateUI(){
      fetch('/api/appointments')
5
      .then( response => {
6
         return response.json()
      })
      .then( appointments => {
         /* Update UI */
10
         this.setState({
11
12
            appointments: appointments
13
         /* Restart long polling */
14
         fetchAppointmentsAndUpdateUI()
16
      .catch(error => {
17
         /* Handle error */
18
         this.setState({
19
            error: error
20
         })
21
      })
22
  }
```

Listing 1.2: Client side XHR long polling example

Long polling placeholder image

Figura 1.2: Long polling

A differenza del polling semplice, dove l'implementazione riguarda solo la parte client, e il server espone un semplice endpoint REST, nel long polling il server deve supportare questo tipo di interazione con il client. Infatti, oltre ad esporre un semplice endpoint REST, dovrà esporre un endpoint che si occupa di mantenere il client in attesa, ed inviare la risposta solo una volta che viene aggiornata la risorsa. Inoltre, dovrà gestire lo stato di connessioni multiple, ed implementare strategie per preservare lo stato delle sessioni quando si utilizzano più server e load balancers.

#### 1.2.2 Problematiche

Entrambe le tecniche di polling sono dei workaround dovute alle storiche limitazioni dei browser e di HTTP, e dunque presentano delle problematiche.

#### Consumo di banda e traffico dati

Poiché il polling richiede ad intervalli regolari la stessa risorsa, spreca traffico dati per passare sia la richiesta della risorsa stessa, che per ricevere il payload effettivo. In particolare per ogni richiesta HTTP, deve essere stabilita una nuova connessione, si deve fare il parsing degli header HTTP, si deve presumibilmente reperire i dati da un database, e infine inviare i dati al client.

#### Ritardo

Per limitare questo consumo, si cerca di trovare un equilibrio riducendo la frequenza di poll. Ma così facendo, risulta che per ricevere un aggiornamento di una risorsa, il client potrebbe aspettare fino alla durata dell'intervallo di tempo tra una richiesta e la successiva.

#### Incoerenza dei dati

Nel caso del long polling, la risorsa viene inviata presumibilmente appena subisce delle modifiche. Tuttavia nel lasso di tempo che passa tra quando il client riceve una risposta, ed effettua la nuova richiesta da tenere aperta, la risorsa stessa potrebbe essere modificata. In tal caso, il server non ha nessuna connessione in sospeso con il client, ed esso perderebbe l'aggiornamento.

#### Performance e scalabilità

Con l'aumentare del numero di client connessi, il numero di richieste rapportate al tempo invece di incrementare linearmente si moltiplica, in quanto ogni client per la stessa risorsa non effettuerà una singola richiesta, ma richieste multiple. Ciò rende i sistemi che implementano supportano polling difficili da scalare e poco performanti.

### 1.3 Server push

A differenza del client pull, il server push è uno stile di comunicazione che prevede che sia il server a inviare ad un client dei dati, senza che una richiesta venga inviata in precedenza da parte del client. I servizi che supportano server push, spesso si basano su delle preferenze espresse dal client in precedenza. Questo modello è chiamato publish/subscribe. Un client esprime di voler ricevere gli aggiornamenti ad una risorsa o "channel", e il server si occupa di inviare la risorsa a tale channel ogni volta che viene modificata.

Prima di HTML5, non era possibile implementare un modello publish/subscribe che funzionasse sulle applicazioni web, se non tramite astrazioni basate su polling. Con l'arrivo di HTML living standard e diverse tecnologie web, è ora possibile implementare sistemi connection-based per lo scambio di dati in real-time.

#### 1.3.1 Server Sent Events

I Server Sent Events (SSE) sono una tecnologia push che permette ad un broswer di ricevere aggiornamenti da un server tramite una connessione HTTP tramite una comunicazione simplex<sup>1</sup>. L'API che offre questa funzionalità, chiamata *EventSource API*, è standardizzata dal W3C come parte di HTML5.

Il flusso di una comunicazione basata su EventSource è il seguente[5], sintetizzato in figura 1.3.

- 1. Il client tramite la chiamata API new EventSource('/api/myEndpoint') apre una nuova connessione HTTP.
- 2. Il client registra le callback agli eventi onnessage, onopen e onerror.
- 3. Il server risponde alla prima richiesta specificando nell'header Content-Type il tipo text/event-stream.
- 4. Il client, se supporta la EventSource API, mantiene la connessione aperta in attesa di nuovi messaggi.
- 5. Il server può dunque inviare quando desidera un nuovo messaggio, finché la connessione non viene chiusa da una delle due parti.

Un esempio di utilizzo di quest'API è il seguente:

```
/* Open new EventSource connection */
const source = new EventSource('/api/appointments')
```

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>in un'unica direzione

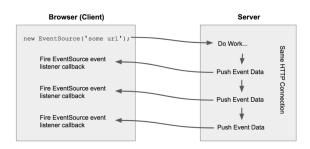


Figura 1.3: Server Sent Events Flow

```
source.onmessage = event => {
      /* Parse response */
5
      const appointments = JSON.parse(event.data)
6
      /* Update UI */
7
      this.setState({
8
         appointments: appointments
9
      })
10
  }
11
12
  connection.onerror = error => {
13
      /* Handle error */
14
      this.setState({
15
16
         error: error
      })
17
  }
18
```

Listing 1.3: Client side EventSource example

La limitazione di questa tecnologia è che una volta aperta una connessione, il client non potrà sfruttare la stessa per inviare ulteriori messaggi. Ciò significa che per rimanere in ascolto di diverse risorse in instanti differenti, sarà necessario aprire più connessioni. Se invece il server supporta HTTP/2, SSE potrà sfruttare il multiplexing offerto da HTTP/2 automaticamente. Inoltre, al momento di questa stesura, nessuna versione di Internet Explorer e nessuna versione precedente alla 75 di Edge supportano i SSE[1].

#### 1.3.2 WebSockets

I WebSocket sono un protocollo che permette una comunicazione full-duplex<sup>2</sup> mediante una singola connessione TCP. L'RFC 6455 afferma che WebSocket è progettato in modo da funzionare attraverso le porte HTTP 80 e 433 e di supportare proxy e intermediari HTTP, rendendolo dunque compatibile con il protocollo HTTP[2]. Per poter essere compatibile, l'handshake tramite WebSocket fa uso dell'header Upgrade di HTTP per

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>in entrambe le direzioni e contemporaneamente

cambiare protocollo da HTTP a WebSocket. Ciò è possibile perché entrambi i protocolli fanno parte dell'application layer nel modello OSI e dipendono da TCP.

Nei browser i WebSocket possono essere utilizzati mediante la WebSocket API, anch'essa presente nell'HTML Living Standard di WHATWG. Il flusso di comunicazione basato su WebSocket può essere espresso come segue[3] ed illustrato in figura 1.4:

- 1. Il client tramite la chiamata API new WebSocket('/api/myEndpoint') apre una nuova connessione HTTP, specificando nella richiesta gli header Upgrade: WebSocket e Connection: Upgrade.
- 2. Il client registra le callback agli eventi onnessage, onopen, onclose e onerror.
- 3. Il server risponde alla richiesta con codice 101 Switching Protocols e gestisce il socket aperto tramite protocollo WebSocket.
- 4. Il client e il server possono finalmente scambiarsi messaggi in entrambe le direzioni.

L'implementazione è molto simile a quella dei Server Sent Events:

```
/* Initiate new WebSocket handshake */
  const socket = new WebSocket(`ws://${location.host}/api/appointments`)
2
3
  connection.onmessage = message => {
4
      /* Parse response */
5
      const appointments = JSON.parse(message.data)
6
      /* Update UI */
7
      this.setState({
8
         appointments: appointments
9
10
  }
11
12
13
  connection.onerror = error => {
      /* Handle error */
14
      this.setState({
15
         error: error
16
      })
17
  }
18
```

Listing 1.4: Client side WebSocket example

I WebSocket sono supportati da tutti i browser moderni. Sfortunatamente al momento della stesura non è possibile comunicare con i WebSocket tramite HTTP/2, in quanto non dispone del meccanismo di Upgrade di HTTP/1.1. Tuttavia i browser si stanno adoperando per supportare l'apertura di una comunicazione attraverso WebSocket su HTTP/2 seguendo il recente RCF 8441[4]. Ciò porterà a poter sfruttare il multiplexing offerto da HTTP/2 automaticamente anche con i WebSocket.

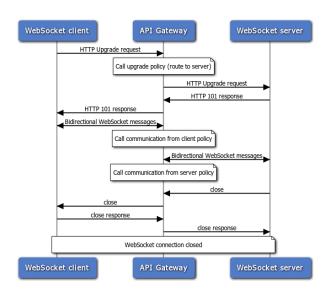


Figura 1.4: WebSockets Flow

## Capitolo 2

### Listen JS

2.	1 C	triit	tura	$^{\circ}$ d	alta	livo	11.	$\sim$
<b>4.</b> .		otrut	tura	au	ano	пле	:110	U

- 2.1.1 Libreria client
- 2.1.2 Libreria server
- 2.2 Features
- 2.2.1 Disconnection detection
- 2.2.2 Reconnection
- 2.2.3 Multiplexing
- 2.2.4 Observer pattern across the stack
- 2.2.5 Semplificazione utilizzo WebSocket
- 2.3 Struttura a basso livello

#### 2.3.1 Architettura

E messaggi di scambio

- 2.3.2 Implementazione multiplexing
- 2.3.3 Implementazione disconnection detection
- 2.3.4 Implementazione reconnection
- 2.3.5 Implementazione observer pattern
- 2.4 Applicazione di esempio

## Capitolo 3

## Valutazione

- 3.1 Confronto tra XHR polling e websockets
- 3.1.1 Responsiveness
- 3.1.2 Traffico dati
- 3.1.3 User experience

Tradeoff

- 3.2 Valore aggiunto di Listen JS
- 3.2.1 Utilizzo risorse e limitazioni browser

Limite socket aperti contemporaneamente

- 3.2.2 Immediatezza integrazione da parte di sviluppatori
- 3.2.3 Architettura

Separation of Concerns

## Conclusioni

Capitolo 4 Sviluppi futuri

## Bibliografia

- [1] Server Sent Events Support. https://caniuse.com/#search=server%20sent% 20events.
- [2] I. Fette and A. Melnikov. The WebSocket Protocol. RFC 6455, RFC Editor, December 2011.
- [3] MDN. WebSockets. https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/WebSockets\_API.
- [4] P. McManus. Bootstrapping WebSockets with HTTP/2. RFC 8441, RFC Editor, September 2018.
- [5] WHATWG. Server-Sent Events. https://html.spec.whatwg.org/multipage/server-sent-events.html#server-sent-events.