

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ



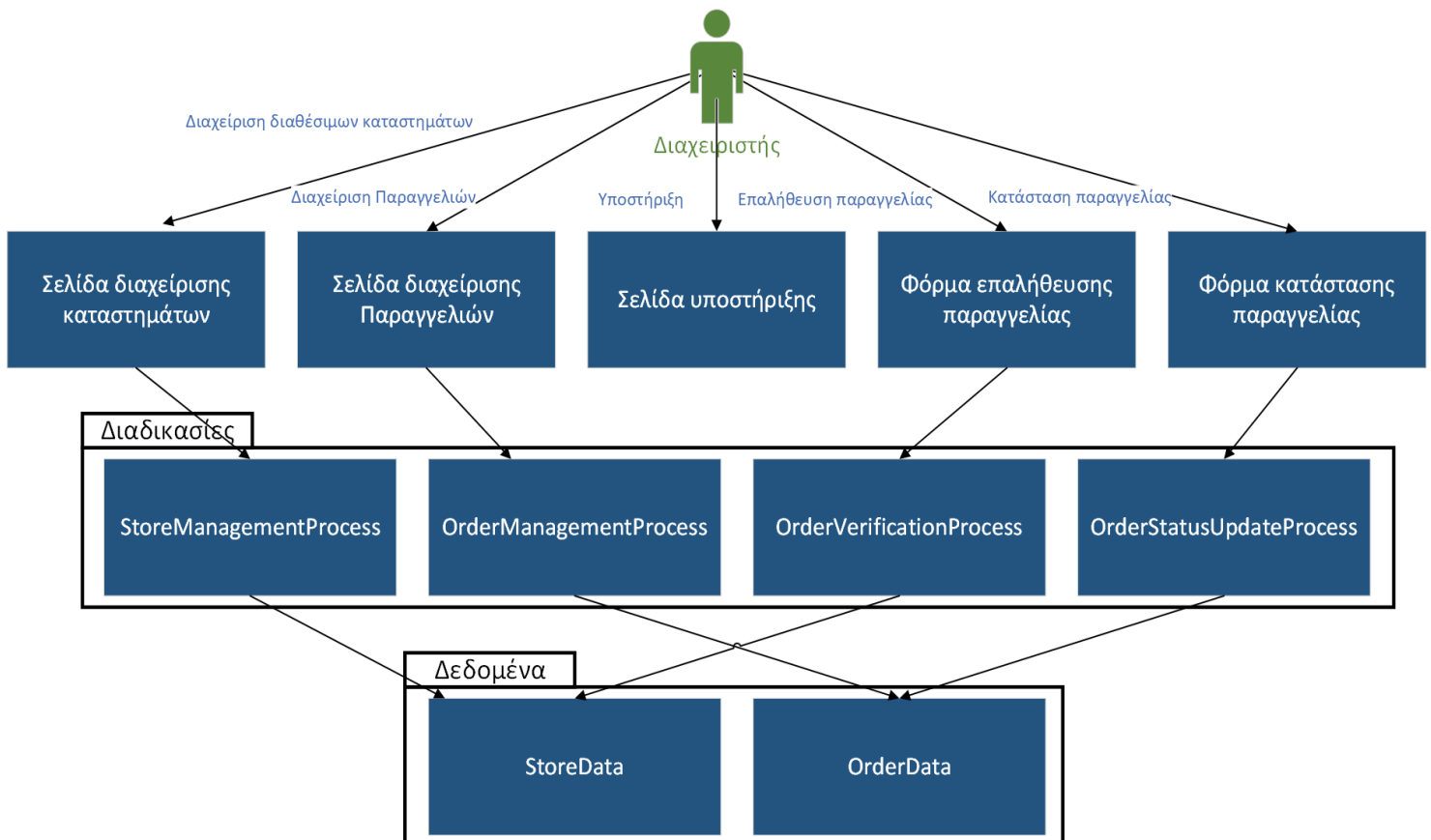
ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΕΑΡΙΝΟΥ ΕΞΑΜΗΝΟΥ
2023-2024

Μέρος 3 – Robustness Diagrams

Θωμάς Νικόλαος (ΠΑΔΑ-21390068 - 6ο εξάμηνο)
Τσακίρογλου Λευτέρης (ΠΑΔΑ-21390226 - 6ο εξάμηνο)
Παπαγεωργίου Φίλιππος (ΠΑΔΑ-21390174 - 6ο εξάμηνο)

Robustness Diagram Διαχειριστή

Το robustness diagram απεικονίζει τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ του διαχειριστή, των διαφόρων διεπαφών του συστήματος, των διαδικασιών ελέγχου και των οντοτήτων δεδομένων. Ο διαχειριστής μπορεί να εκτελεί πολλαπλές εργασίες, όπως τη διαχείριση των καταστημάτων και των παραγγελιών, την επαλήθευση των παραγγελιών, την ενημέρωση της κατάστασης των παραγγελιών και την πρόσβαση στην υπηρεσία υποστήριξης πελατών. Κάθε μία από αυτές τις εργασίες γίνεται εφικτή μέσω συγκεκριμένων διεπαφών που αλληλεπιδρούν με αντίστοιχες διεργασίες για τον χειρισμό των υποκείμενων δεδομένων.



Actors

- **Διαχειριστής (Manager):** Ο κύριος/βασικός χρήστης που αλληλεπιδρά με το σύστημα με τον ρόλο του διαχειριστή.

Boundary Objects (Interfaces)

- **Σελίδα διαχείρισης καταστημάτων (Store Management Page):** Διεπαφή για την διαχείριση των καταστημάτων (στοιχεία, πληροφορίες)
- **Σελίδα διαχείρισης Παραγγελιών (Order Management Page):** Διεπαφή για τη διαχείριση παραγγελιών.
- **Σελίδα υποστήριξης (Support Page):** Διεπαφή για τη διαχείριση υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών
- **Φόρμα επαλήθευσης παραγγελίας (Order Verification Form):** Διεπαφή για επαλήθευση παραγγελιών.
- **Φόρμα επαλήθευσης παραγγελίας (Order Status Update Form):** Διεπαφή για ενημέρωση κατάστασης παραγγελίας.

Control Objects (Processes)

- **Store Management Process:** Διαδικασία για τη διαχείριση καταστημάτων.
- **Order Management Process:** Διαδικασία για τη διαχείριση παραγγελιών.
- **Order Verification Process:** Διαδικασία για την επαλήθευση παραγγελιών.
- **Order StatusUpdate Process:** Διαδικασία για την ενημέρωση κατάστασης παραγγελιών.

Entity Objects (Data)

- **Store Data:** Αναπαριστά τα αποθηκευμένα δεδομένα σχετικά με τα καταστήματα.
- **Order Data:** Αναπαριστά τα αποθηκευμένα δεδομένα σχετικά με τις παραγγελίες.

Αλληλεπιδράσεις

1. Αλληλεπιδράσεις Διαχειριστή:

- Ο διαχειριστής αλληλεπιδρά με τη Σελίδα Διαχείρισης Καταστημάτων για να διαχειριστεί τα διαθέσιμα καταστήματα.
- Ο διαχειριστής αλληλεπιδρά με τη Σελίδα Διαχείρισης Παραγγελιών για να διαχειριστεί τις παραγγελίες.
- Ο διαχειριστής έχει πρόσβαση στη Σελίδα Υποστήριξης για εργασίες που σχετίζονται με την υποστήριξη πελατών.
- Ο διαχειριστής χρησιμοποιεί τη Φόρμα Επαλήθευσης Παραγγελίας για να επαληθεύσει τις παραγγελίες.
- Ο διαχειριστής χρησιμοποιεί τη Φόρμα Ενημέρωσης Κατάστασης Παραγγελίας για να ενημερώσει την κατάσταση των παραγγελιών.

2. Αλληλεπιδράσεις διεπαφών και αντικειμένων ελέγχου:

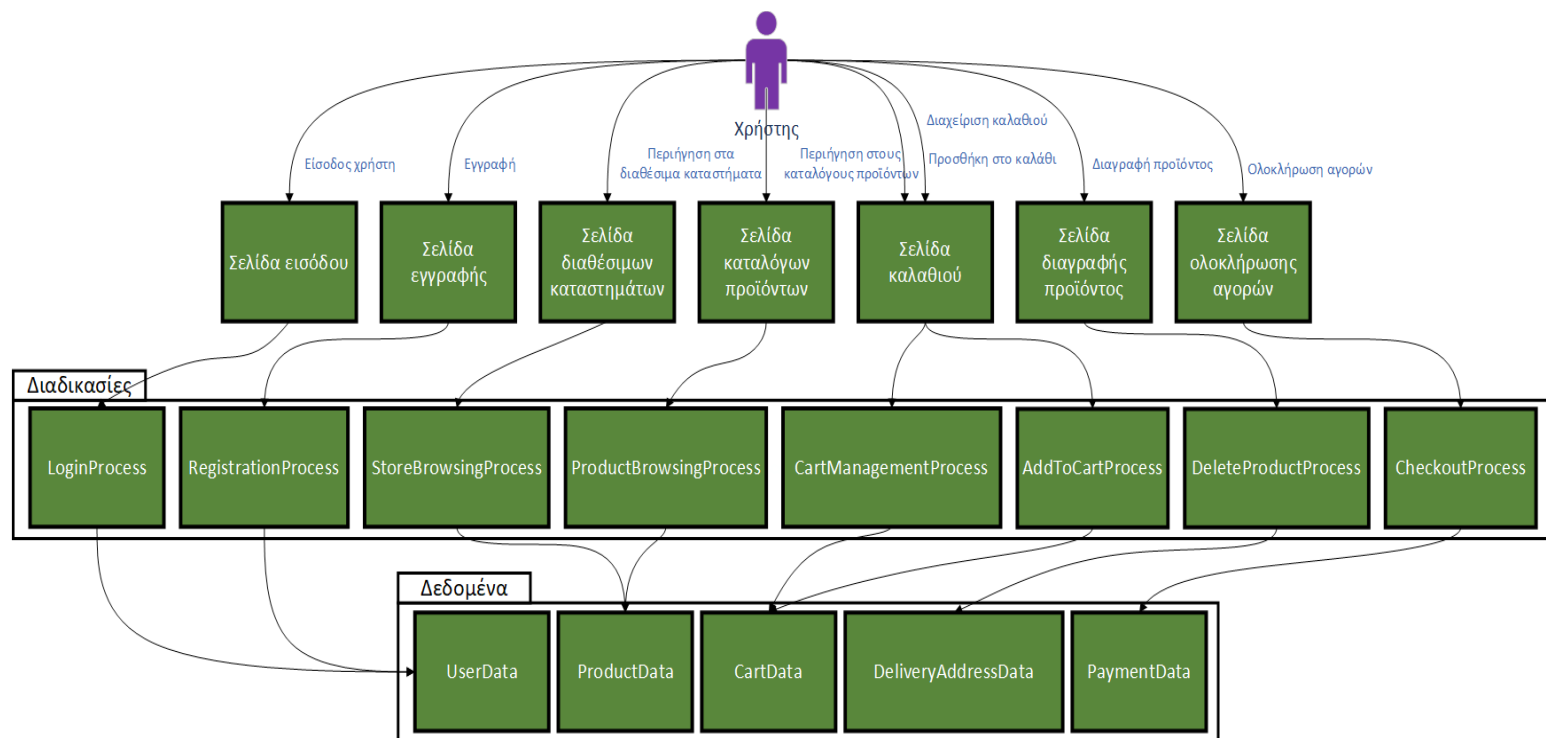
- Η Σελίδα Διαχείρισης Καταστημάτων αλληλεπιδρά με τη διαδικασία Store Management Process για τη διαχείριση των εργασιών που σχετίζονται με τα καταστήματα
- Η Σελίδα Διαχείρισης Παραγγελιών αλληλεπιδρά με τη διαδικασία Order Management Process για τη διαχείριση των εργασιών που σχετίζονται με τις παραγγελίες.
- Η Φόρμα Επαλήθευσης Παραγγελίας αλληλεπιδρά με τη διαδικασία Over Verification Process για την επαλήθευση των παραγγελιών.
- Η Φόρμα Ενημέρωσης Κατάστασης Παραγγελίας αλληλεπιδρά με τη διαδικασία OrderStatusUpdateProcess για την ενημέρωση της κατάστασης των παραγγελιών.

3. Αλληλεπίδραση μεταξύ αντικειμένων ελέγχου και οντοτήτων δεδομένων:

- Η StoreManagementProcess αλληλεπιδρά με την οντότητα StoreData για την ανάκτηση ή την ενημέρωση των πληροφοριών του καταστήματος.
- Οι διεργασίες OrderManagementProcess και OrderVerificationProcess αλληλεπιδρούν με την οντότητα OrderData για την ανάκτηση ή την ενημέρωση πληροφοριών παραγγελίας.
- Η διαδικασία OrderStatusUpdateProcess αλληλεπιδρά τόσο με τις οντότητες StoreData όσο και με τις οντότητες OrderData, όπως απαιτείται για την ενημέρωση των σχετικών πληροφοριών.

Robustness Diagram Χρήστη/Πελάτη

Αυτό το διάγραμμα περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ο χρήστης αλληλεπιδρά με τις διεπαφές του συστήματος Online Food Order. Αυτές οι αλληλεπιδράσεις διευκολύνονται μέσω συγκεκριμένων διεργασιών υπεύθυνες για την σύνδεση/εγγραφή στη πλατφόρμα, την περιήγηση σε καταστήματα και προϊόντα, τη διαχείριση του καλαθιού και την ολοκλήρωση των αγορών. Οι διεργασίες με τη σειρά τους αλληλεπιδρούν με τις σχετικές οντότητες δεδομένων για την ανάκτηση ή την ενημέρωση των αντίστοιχων πληροφοριών.



Actors

- **Χρήστης (User):** Ο μέσος χρήστης και κατά συνέπεια πελάτης που αλληλεπιδρά με το σύστημα διαδικτυακών παραγγελιών.

Boundary Objects (Interfaces)

- **Σελίδα εισόδου (Login Page):** Διεπαφή για το Login του χρήστη.
- **Σελίδα εγγραφής (Registration Page):** Διεπαφή για την εγγραφή του χρήστη στη πλατφόρμα.
- **Σελίδα διαθέσιμων καταστημάτων (Available Stores Page):** Διεπαφή για πλοήγηση μεταξύ των διαθέσιμων καταστημάτων.
- **Σελίδα καταλόγων προϊόντων (Product Catalog Page):** Διεπαφή για την πλοήγηση στους καταλόγους προϊόντων.
- **Σελίδα καλαθιού (Cart Page):** Interface for managing the shopping cart.
- **Σελίδα διαγραφής προϊόντος (Delete Product Page):** Interface for deleting products from the cart.
- **Σελίδα ολοκλήρωσης αγορών (Checkout Page):** Interface for completing purchases.

Control Objects (Processes)

- **LoginProcess:** Διαδικασία που χειρίζεται τις λειτουργίες σύνδεσης χρήστη.
- **RegistrationProcess:** Διαδικασία που χειρίζεται την εγγραφή του χρήστη.
- **StoreBrowsingProcess:** Διαδικασία που χειρίζεται την περιήγηση στα διαθέσιμα καταστήματα.
- **ProductBrowsingProcess:** Διαδικασία που χειρίζεται την περιήγηση στους καταλόγους προϊόντων.
- **CartManagementProcess:** Διαδικασία που διαχειρίζεται το καλάθι αγορών.
- **AddToCartProcess:** Διαδικασία που χειρίζεται την προσθήκη προϊόντων στο καλάθι.
- **DeleteProductProcess:** Διαδικασία που χειρίζεται τη διαγραφή προϊόντων από το καλάθι.
- **CheckoutProcess:** Διαδικασία που χειρίζεται τις λειτουργίες πληρωμής.

Entity Objects (Data)

- **UserData:** Represents the data related to users.
- **ProductData:** Represents the data related to products.
- **CartData:** Represents the data related to the shopping cart.
- **DeliveryAddressData:** Represents the data related to delivery addresses.
- **PaymentData:** Represents the data related to payments.

Αλληλεπιδράσεις

1. Αλληλεπιδράσεις χρήστη:

- Ο χρήστης αλληλεπιδρά με τη Σελίδα Εισόδου για να συνδεθεί στο σύστημα
- Ο χρήστης αλληλεπιδρά με τη Σελίδα Εγγραφής για να δημιουργήσει έναν λογαριασμό.
- Ο χρήστης χρησιμοποιεί τη Σελίδα Διαθέσιμων Καταστημάτων για να περιηγηθεί στα διαθέσιμα καταστήματα.
- Ο χρήστης αλληλεπιδρά με τη Σελίδα Καταλόγου Προϊόντων για να περιηγηθεί στους καταλόγους προϊόντων.
- Ο χρήστης αλληλεπιδρά με τη Σελίδα Καλαθιού για να διαχειριστεί το καλάθι αγορών του.
- Ο χρήστης χρησιμοποιεί τη Σελίδα Διαγραφής Προϊόντος για να αφαιρέσει προϊόντα από το καλάθι.
- Ο χρήστης αλληλεπιδρά με τη Σελίδα Ολοκλήρωσης Αγορών για να ολοκληρώσει την αγορά του.

2. Αλληλεπιδράσεις διεπαφών και αντικειμένων ελέγχου:

- Η Σελίδα Εισόδου αλληλεπιδρά με τη διαδικασία LoginProcess για να χειριστεί την πιστοποίηση χρηστών.
- Η Σελίδα Εγγραφής αλληλεπιδρά με τη διαδικασία RegistrationProcess για να χειριστεί την εγγραφή χρηστών.
- Η Σελίδα Διαθέσιμων Καταστημάτων αλληλεπιδρά με τη διαδικασία StoreBrowsingProcess για να χειριστεί την περιήγηση στα καταστήματα.
- Η Σελίδα Καταλόγου Προϊόντων αλληλεπιδρά με τη διαδικασία ProductBrowsingProcess για να χειριστεί την περιήγηση στα προϊόντα.
- Η Σελίδα Καλαθιού αλληλεπιδρά με τη διαδικασία CartManagementProcess για να διαχειριστεί τα είδη στο καλάθι.
- Η Σελίδα Καλαθιού αλληλεπιδρά επίσης με τη διαδικασία AddToCartProcess για να προσθέσει προϊόντα στο καλάθι.
- Η Σελίδα Διαγραφής Προϊόντος αλληλεπιδρά με τη διαδικασία DeleteProductProcess για να αφαιρέσει είδη από το καλάθι.
- Η Σελίδα Ολοκλήρωσης Αγορών αλληλεπιδρά με τη διαδικασία CheckoutProcess για να χειριστεί τη διαδικασία ολοκλήρωσης αγορών και πληρωμής.

3. Αλληλεπίδραση μεταξύ αντικειμένων ελέγχου και οντοτήτων δεδομένων:

- Η LoginProcess αλληλεπιδρά με τα ΔεδομέναΧρηστών για την επαλήθευση διαπιστευτηρίων χρήστη.
- Η RegistrationProcess αλληλεπιδρά με τα ΔεδομέναΧρηστών για τη δημιουργία νέων λογαριασμών χρηστών.
- Η StoreBrowsingProcess αλληλεπιδρά με τα ΔεδομέναΠροϊόντων για την ανάκτηση πληροφοριών σχετικά με καταστήματα και προϊόντα τους.
- Η ProductBrowsingProcess αλληλεπιδρά με τα ΔεδομέναΠροϊόντων για την ανάκτηση πληροφοριών προϊόντων.
- Η CartManagementProcess αλληλεπιδρά με τα ΔεδομέναΚαλαθιού για τη διαχείριση των περιεχομένων του καλαθιού.
- Η AddToCartProcess αλληλεπιδρά με τα ΔεδομέναΚαλαθιού για την προσθήκη αντικειμένων στο καλάθι.
- Η DeleteProductProcess αλληλεπιδρά με τα ΔεδομέναΚαλαθιού για την αφαίρεση αντικειμένων από το καλάθι.

- Η διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς (CheckoutProcess) αλληλεπιδρά με τα ΔεδομέναΧρηστών για την ανάκτηση στοιχείων χρήστη, τα ΔεδομέναΔιεύθυνσηςΠαράδοσης για τη διαχείριση πληροφοριών παράδοσης και τα ΔεδομέναΠληρωμής για την επεξεργασία πληρωμών.