

# **Relatório de Projeto de Extensão – Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Autor: Fillipe F Monteiro

## **Resumo**

Este relatório descreve o desenvolvimento e a aplicação de uma solução tecnológica desenvolvida durante o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. O projeto teve como foco a substituição de uma planilha Excel, utilizada para controle de solicitações de cirurgias de pacientes do SUS, por uma solução mais eficiente utilizando Microsoft Lists e integração com Power BI. A solução trouxe melhorias significativas no controle, visualização e análise de dados.

## **Introdução**

O presente projeto de extensão tem como base um cenário real enfrentado em uma empresa do setor de saúde. A instituição possui convênios com prefeituras da região para atender pacientes do SUS que necessitam de cirurgias. A gestão dessas solicitações era feita por meio de planilhas Excel, o que gerava diversos problemas operacionais. Dessa forma, propôs-se a implementação de uma solução baseada em Microsoft Lists e Power BI para modernizar e dinamizar o processo.

## **Objetivos**

Melhorar o controle interno de solicitações cirúrgicas e ajudar a sanar esperas de cirurgias do SUS com a estrutura da empresa privada.

## Justificativa

O uso de planilhas acarretava erros frequentes, duplicidades, ausência de logs de alterações e dificuldade de acompanhamento em tempo real. Ao implementar uma solução baseada no Microsoft Lists, tornou-se possível padronizar os dados, validar campos, controlar o status das solicitações e garantir rastreabilidade. Além disso, a integração com o Power BI proporcionou uma nova perspectiva de análise gerencial, oferecendo dados relevantes para a tomada de decisão no que se refere ao contrato com as prefeituras, evitando erros ou cancelamentos durante o processo.

## Referencial Teórico

Foram aplicados conhecimentos de gestão de Tecnologia da Informação, análise e modelagem de processos, além de conceitos de banco de dados e visualização de dados com Power BI. Também foram utilizados fundamentos de DAX para a criação de medidas e KPIs nos dashboards analíticos.

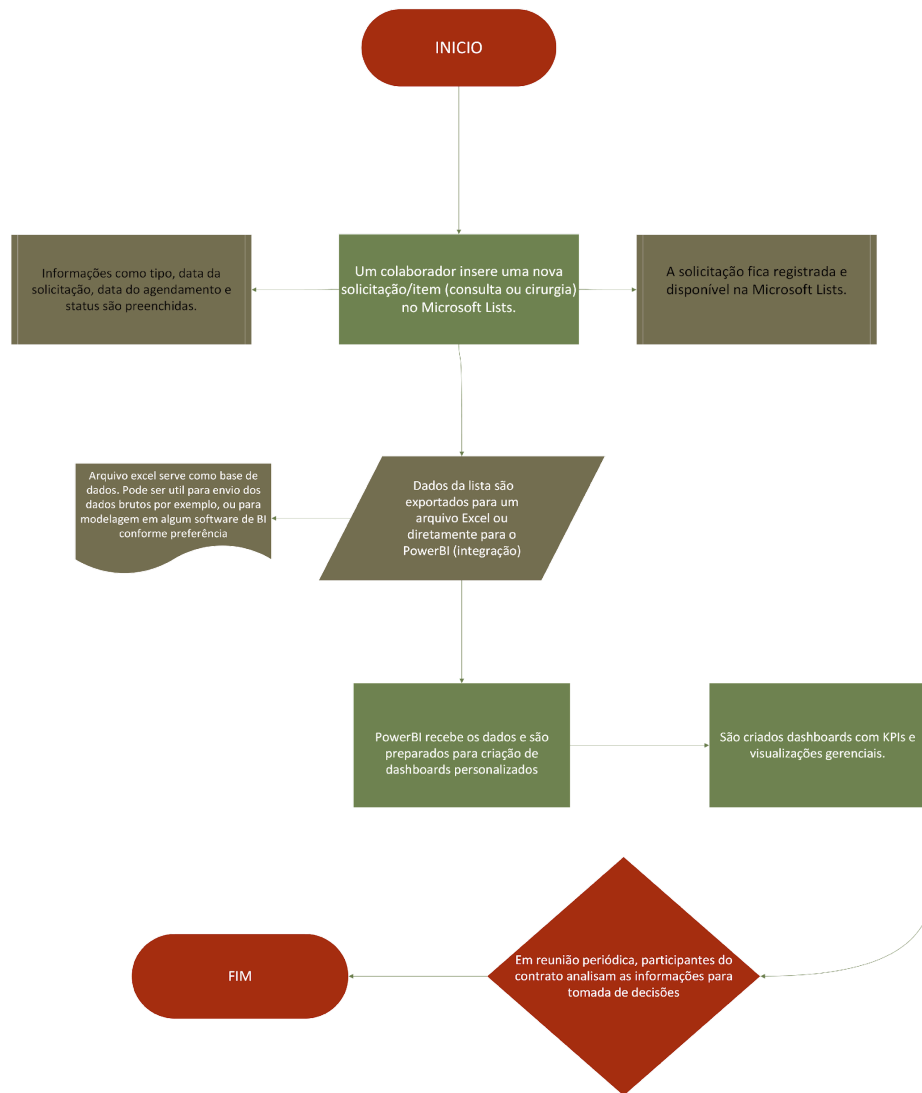
## Metodologia

A metodologia empregada envolveu o mapeamento do processo atual, levantamento de requisitos, estruturação do Microsoft Lists, exportação dos dados para construção de relatórios analíticos no Power BI. A validação dos dados e a criação dos painéis foram feitas em ciclos iterativos.

## Desenvolvimento do Projeto

Inicialmente, foi feito o mapeamento do fluxo de solicitações, desde o cadastro para primeiro atendimento do paciente, até a realização das cirurgias em si. Em seguida, a planilha foi substituída por uma lista no Microsoft Lists com campos padronizados e validações (*Imagem 1*). Com os dados organizados, foi possível criar dashboards no Power BI com indicadores como especialidades com maior taxa de cancelamento, cidades com mais solicitações ou absenteísmo, entre outros. Isso trouxe ganhos de eficiência e controle, além de maior suporte às decisões dos envolvidos no contrato.

## Fluxograma do Processo Atual



## Resultados Obtidos

Após a implantação, observou-se uma melhora significativa na qualidade dos dados e na visualização das informações e do andamento de cada solicitação. Os gestores passaram a contar com dashboards para relatórios periódicos de acompanhamento do desempenho do contrato.

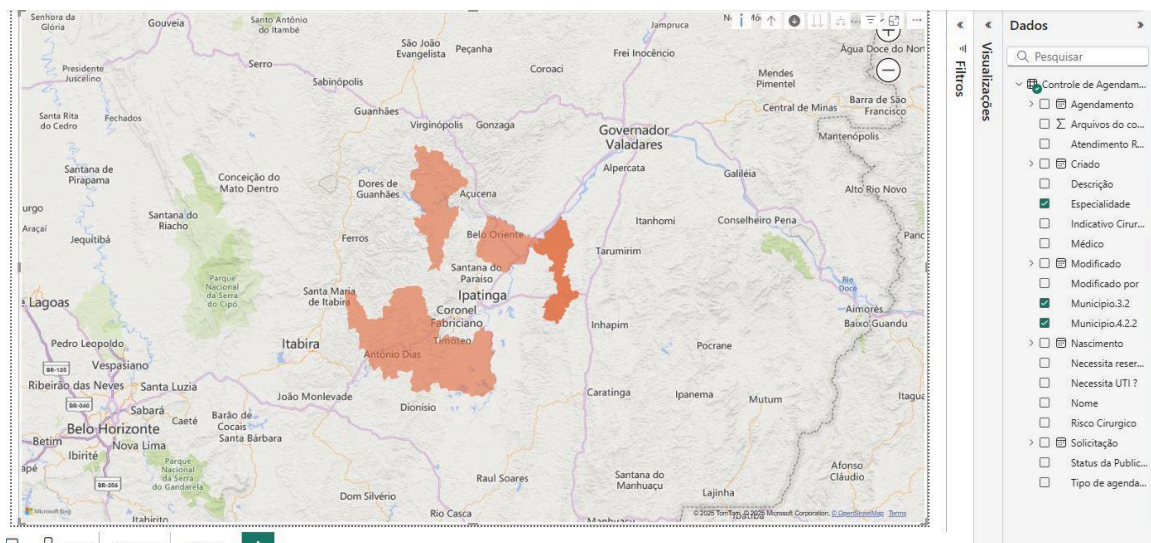
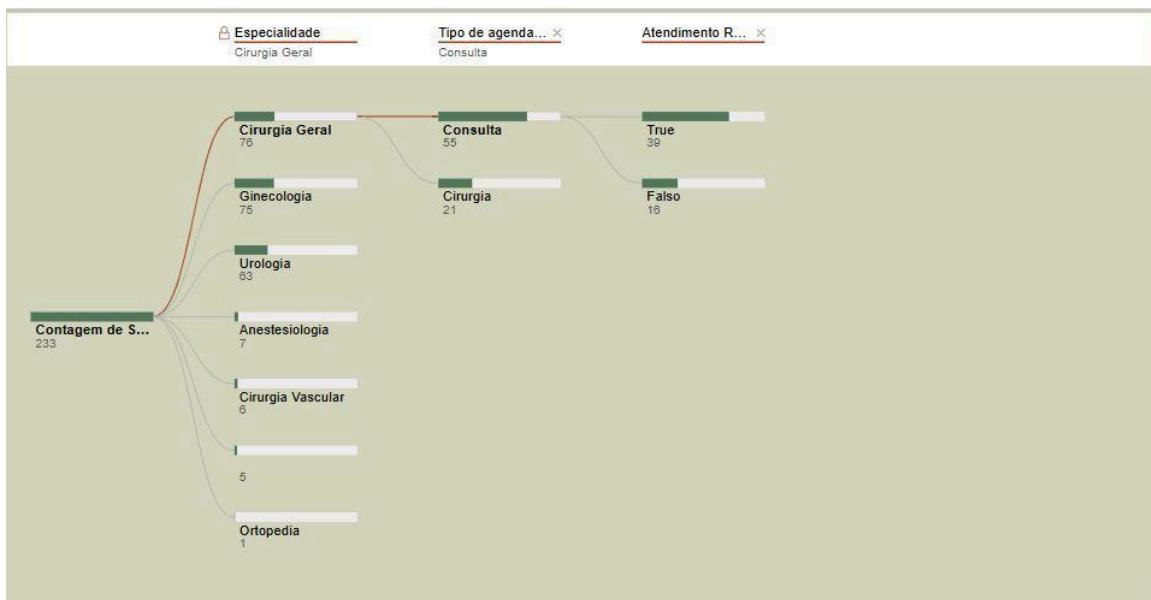
## Análise dos Dados com Power BI

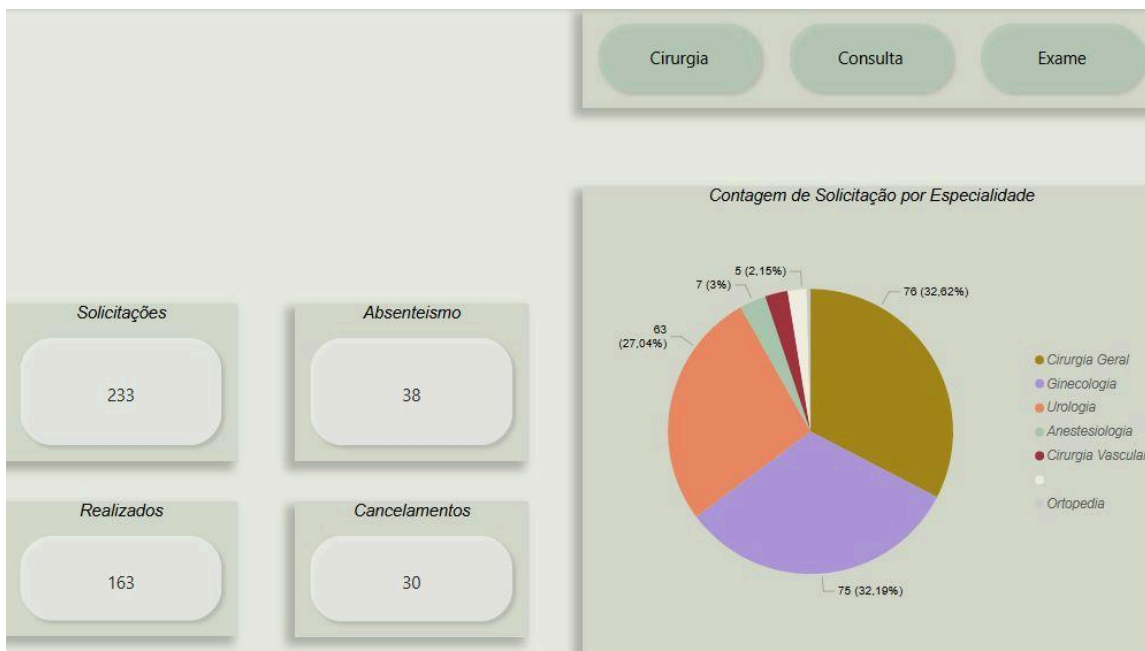
Com a integração entre Microsoft Lists e Power BI, foi possível analisar dados como:

- Quantidade de solicitações por cidade (*Imagem 3*);
- Especialidades mais requisitadas e/ou com maior taxa de cancelamento e/ou absenteísmo (*Imagem 2 e 4*);
- Tempo médio entre solicitação e agendamento;
- Evolução do número de procedimentos ao longo dos meses, por especialidade ou não (*Imagem 4*).

Colunas		
Uma coluna armazena informações sobre cada item na lista. As seguintes colunas estão disponíveis nesta lista atualmente:		
Coluna (clique para editar)	Tipo	Obrigatória
Título	Texto com uma linha	
Descrição	Texto com várias linhas	✓
Status da Publicação	Opção	
Solicitação	Data e Hora	
Agendamento	Data e Hora	
Médico	Opção	✓
Especialidade	Opção	✓
Nascimento	Data e Hora	✓
Tipo de agendamento	Opção	
Indicativo Cirurgia ?	Opção	
Atendimento Realizado ?	Sim/Não	
Necessita UTI ?	Sim/Não	
Risco Cirurgico	Sim/Não	
Necessita reserva de sangue ?	Sim/Não	
Município	Location	
Modificado	Data e Hora	
Criado	Data e Hora	
Autor	Pessoa ou Grupo	
Aprovadores	Pessoa ou Grupo	
Respostas	Pessoa ou Grupo	
Modificado por	Pessoa ou Grupo	

[Imagem 1: Configuração dos tipos de dados no Microsoft Lists]





[Imagem 4: Dashboard simples geral para análises das solicitações]

### Considerações Finais

A aplicação prática dos conhecimentos adquiridos no curso foi essencial para o sucesso do projeto. A substituição de um sistema informal e frágil por uma solução moderna e robusta demonstrou a importância de práticas de gestão de TI, além do valor da análise de dados no contexto da saúde pública. O projeto contribuiu diretamente para a melhoria do atendimento à população e a oferta das cirurgias com a estrutura privada.