Use Cases – Standardschritte

**Ticket lösen**

1. Ticket-Taste drücken

2. Ticket entnehmen

3. -Schranke öffnet-

4. Einfahren

5. -Schranke schließen-

**Ticket bezahlen**

1. Parkticket einführen

2. Zahlungsoption wählen (Bar oder EC)

3. Bezahlen

4. Entwertetes Ticket entnehmen

**Parkhaus verlassen**

1. Zur Ausfahrt fahren

2. Entwertetes Ticket eingeben

3. -Öffne Schranke wenn gültig-

4. Ausfahren

5. -Schranke schließt sich

**Ticket verlieren**

1. Am Automaten "Ticket verloren" wählen

2. Zahlungsoption wählen

3. Bezahlen

4. Entwertetes Ticket entnehmen

**Abo abschließen**

1. Am Automat "Abo abschließen" wählen

2. Login einrichten

3. Zahlungsinformation angeben

4. Bestätigen

5. Abo Ticket entnehmen

**Abo kündigen**

1. Am Automaten "Abo kündigen" wählen

2. Login

3. Bestätigen

**Abo – Ticket verlieren**

1. Am Automaten "Abo-Ticket verloren" wählen

2. Zahlungsoption wählen (Bar oder EC)

3. Bezahlen

4. Abo-Ticket entnehmen

**Bilanzen einsehen**

1. System aufrufen

2. "Bilanzen anzeigen" wählen

3. Staunen

**Preise anpassen**

1. System aufrufen

2. „Preise anpassen“ wählen

3. Preise anpassen

**Max. Abonnentenzahl anpassen**

1. System aufrufen

2. "Abonnentenzahl anpassen" wählen

3. Anpassen

**Kontakt zu Service**

1. Ruf-Taste an Automaten betätigen

2. Problem schildern