

빅데이터 예측분석 12주

서강대학교 정보통신 대학원 정 화민 교수 (MIS Ph.D.)

- * 의사결정 흐름
 - 의사결정자는 불확실한 상황에서 끈임없이 신속하고 정확한 의사결정을 해야함.
 - 의사결정자는 고객관련 수많은 행동 결과의 자료를 이용하여 자료 간의 관련성, 유사성 등을 고려하여 고객을 분류하고 예측할 필요가 있다.
 - 의사결정자는 고객이 우량 고객인지 불량 고객인지 분류할 수 있다.
 - 이들 고객군마다 상이한 전략을 구사할 수 있다.
 - 고객관련 자료를 분류하고 예측하는 것을 넘어 고객과의 관계를 강화는 것이 추세이다
 - 고객과의 관계를 강화하여 고객에게는 만족을 제고항고 이결과 고객 충성도를 유도하고 수익을 창출하려고 하는 고객관계 경영이다.
- * 의사결정나무분석(Decision Tree Analysis)
 - 자료를 탐색하여 분류/예측하여 이를 모형화 하여 고객과의 관계를 강화하는데 사용되는 의사결정 방법이다.

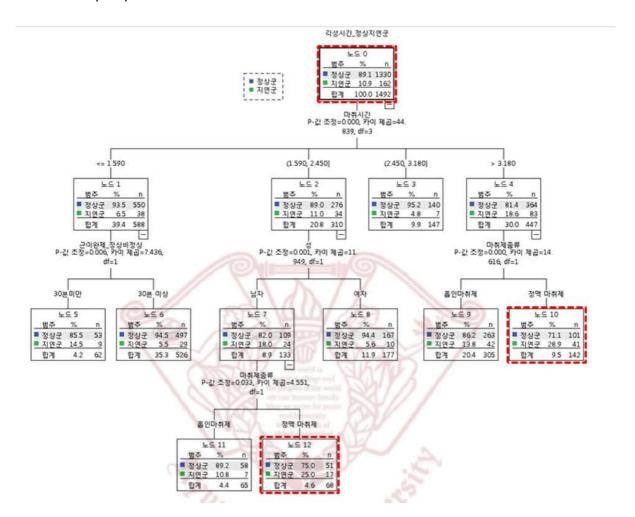
- 의사결정나무는 말 그대로 나무를 거꾸로 세워 놓은 구조로 뿌리가 상단에 위치하고 하단에는 나뭇가지와 잎이 연결되어 있는 형태를 이룬다.
- 의사결정나무 상단에 놓여있는 뿌리를 뿌리마디(Root node) 또는 부모 마디(Parent node)라고 한다.
- 나무에서 뿌리 마디와 끝 마디 사이를 중간마디(Internal node)라고 한다.
- 의사결정 나무에서는 이를 자식마디(Child node)라고 한다.
- 의사결정 나무에서 마디와 마디는 가지(Branch)로 연결되어 있다.
- 의사결정나무에서 고객관련 정보가 어느 수준까지 이루어졌는지를 알아보기 위해서는 깊이(Depth)라는 단어를 쓴다.
- * 의사결정나무분석(Decision Tree Analysis)의 장점/단점
 - 질적변수나 양적변수의 자료 분석이 가능하며 다변량 분석의 기본 가정인 선형성, 정규분포성, 등분산성을 따르지 않아도 된다.
 - 분석결과가 나무구조로 되어 있어 해석이 용이하다.
 - 단점은 분석결과가 표본의 크기에 영향을 받기 쉽고 연속변수 사용이 많으면 많을 수록 모형의 예측력이 떨어질 수 있다.
 - 분석에 무리하게 많은 변수를 투입하면 과대 적합이 발생할 수 있다.

* 의사결정 나무 분석의 종류

형성하게 된다.

- CHAID(Chi-square automatic interaction detection): 목표변수가 질적 변수이거나 양적 변수이며 예측변수는 질적 변수인 경우에 사용된다.
- 분리기준으로 카이제곱 통계량이나 F검증을 사용한다. 목표변수가 질적 변수인 경우는 카이제곱 통계량을 이용하는데 카이제곱 통계량이 크려 이에 대한 확률이 0.05 미만일 경우 부모 마디는 자식마디를
- 그 외 Exhaustive CHAID, CRT(Classification and Regression tree), QUEST(Quick, Unbiased, Efficient Statistical Tree)등이 있다

* 사례



석사학위논문

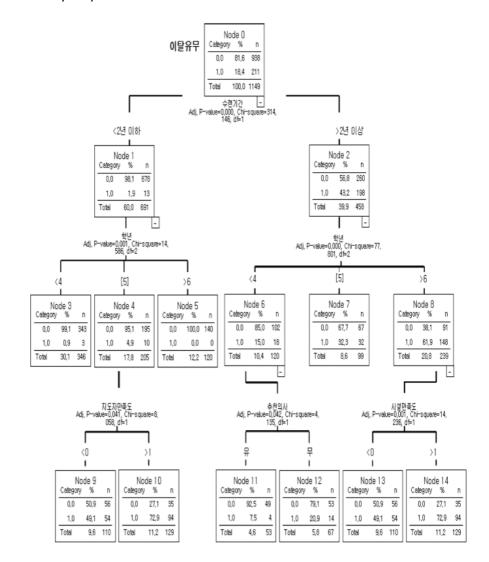
전신마취 수술 후 수술실에서의 마취각성 지연 영향요인

지도교수 유 은 경

경희대학교 대학원 간호학과 김 심 선

2015년 8월

* 사례



석 사 학 위 논 문

의사결정나무와 로지스틱 회귀분석을 이용한 태권도 수련생 이탈 예측을 위한 비교 연구

Comparative Analysis of Prediction Taekwondo Trainee's Defection using Decision Tree and Logistic Regression.

지도교수 권 태 원

이 논문을 체육학 석사학위논문으로 제출합니다.

2007년 8월

한양대학교 일반대학원 생활스포츠학과 구 유 회

* 의사결정나무 기초 동영상 (유투브)사례/ 머신러닝 개념 적용

https://www.youtube.com/watch?v=jFAXaFbPApI

<u>https://rpubs.com/jmhome/DecisionTree</u> (R을 사용한 의사결정나무분석)

1. 의사결정나무 (Decision Tree)

12.1 Decision Tree

- •학습데이터의 tree결과
- tree의 결과 (*는 터미널노드): 마디 6에서는 더이상 분지할 필요 없음

* 의사결정나무 기초 (머신러닝) 동영상 (유투브)사례 https://www.youtube.com/watch?v=n0p0120Gxqk

We know family photo has more than 1 person

