

Questionnaire d'empathie

Projet : plateforme de découverte de créateurs de contenu

Objectif :

Mieux comprendre les habitudes, besoins et attentes du grand public vis-à-vis des créateurs de contenu (TikTok, YouTube Shorts, etc.) et des plateformes permettant de les découvrir.

Partie 1 — Profil du répondant

1. Quel est votre âge ?
 Moins de 18 ans
 18–24 ans
 25–34 ans
 35–44 ans
 45 ans et plus
2. Quel est votre genre ?
 Femme
 Homme
 Autre / Préfère ne pas dire
3. Quelle est votre situation actuelle ?
 Étudiant(e)
 Employé(e)
 Indépendant(e)
 Sans emploi / autre
4. À quelle fréquence consultez-vous des contenus sur TikTok ou YouTube Shorts ?
 Plusieurs fois par jour
 Une fois par jour
 Quelques fois par semaine
 Rarement
 Jamais

Partie 2 — Habitudes et comportements

5. Sur quelles plateformes regardez-vous le plus souvent des vidéos courtes ?
 TikTok
 YouTube Shorts
 Autre (précisez) : _____

6. Qu'est-ce qui vous attire le plus dans les vidéos courtes ?
 Le divertissement
 L'apprentissage / les conseils
 L'inspiration / la créativité
 Les tendances
 Autre : _____
7. Comment découvrez-vous généralement de nouveaux créateurs ?
 Recommandations automatiques (algorithme)
 Recommandations d'amis
 Réseaux sociaux / blogs
 Hashtags ou recherches manuelles
 Autre : _____

Partie 3 — Perceptions et besoins

8. Quand vous regardez du contenu en ligne, qu'attendez-vous le plus d'un créateur ?
 Authenticité
 Humour / divertissement
 Qualité visuelle
 Fréquence de publication
 Expertise sur un sujet
9. Avez-vous déjà voulu retrouver facilement un créateur ou suivre ses statistiques (nombre d'abonnés, popularité, etc.) ?
 Oui
 Non
 Pas sûr
10. Trouvez-vous qu'il est facile de savoir quels créateurs ou sujets sont "tendances" en ce moment ?
 Oui, assez facilement
 Moyennement
 Non, pas du tout
11. Si un site regroupait les créateurs populaires et les sujets du moment, seriez-vous intéressé(e) à le consulter ?
 Oui, souvent
 Oui, de temps en temps
 Peut-être
 Non

Partie 4 — Attentes et fonctionnalités souhaitées

12. Qu'aimeriez-vous pouvoir faire sur un tel site ?
 Découvrir les créateurs les plus populaires du moment
 Rechercher des créateurs par thématique (ex. : mode, sport, humour, etc.)
 Voir les tendances actuelles sur les réseaux
 Consulter les statistiques des créateurs
 Suivre mes créateurs préférés
 Autre : _____

13. Qu'est-ce qui vous encouragerait à utiliser ce site régulièrement ?

- Une interface claire et rapide
- Des recommandations personnalisées
- Des contenus variés
- La possibilité d'interagir / mettre en favoris
- Autre : _____

Partie 5 — Émotions et ressentis

14. Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans la consommation de contenus courts aujourd'hui ?

15. Qu'est-ce qui vous frustre ou vous déplaît dans les plateformes actuelles (TikTok, YouTube Shorts, etc.) ?

16. Si vous pouviez améliorer une chose dans la façon dont vous découvrez du contenu ou des créateurs, ce serait quoi ?

Partie 6 — Dernière question ouverte

17. Avez-vous d'autres suggestions ou idées sur ce que vous aimeriez trouver sur une plateforme dédiée aux créateurs de contenu ?

(Réponse libre)