

relevate
talent assessment.



resultados adn competencias.

IP/02/SP

Oscar
Id invitación: 276944
09/03/2022

 randstad



índice.

introducción	3
fortalezas	4
áreas de mejora y tips para desarrollarlas	6

introducción.

Bienvenido/a a tu informe de resultados de la prueba ADN competences tool.

Te queremos agradecer tu inversión de tiempo con este sencillo informe que contiene tus resultados, para que puedas conocer mejor tus competencias profesionales. Una competencia laboral es la habilidad o saber hacer que tiene una persona para hacer algo en el entorno profesional.

¿Por qué este informe puede ser importante para ti? Las competencias profesionales nos permiten desenvolvernos adecuadamente dentro del ambiente organizacional. Por tanto, cuanto mejor conozcas tus competencias profesionales, mayor foco podrás poner en fortalecerlas o en desarrollarlas.

ADN es la herramienta de evaluación de competencias profesionales más avanzada del mercado, ya que contamos con algoritmos que logran dar con la esencia de tu perfil competencial.

Para desarrollar esta prueba, desde Randstad España hemos colaborado con la Universidad de Barcelona, expertos mundiales en evaluación y psicometría.

ADN presenta excelentes propiedades psicométricas, lo que implica que cumple y supera todos los estándares de calidad exigibles para una prueba de estas características. Nuestras fórmulas nos permiten identificar los niveles de desarrollo de tus competencias con la máxima fiabilidad y eficiencia posible.

Es importante que tengas en cuenta que los resultados que aparecen en este informe están basados únicamente en tus respuestas a la prueba. La exactitud del informe dependerá tanto de la sinceridad de tus contestaciones, como del grado de conocimiento de ti mismo/a. Por ello, es importante que las descripciones aquí expuestas las tomes por favor como hipótesis.

Este informe tiene una vigencia de 12 meses aproximadamente, dependiendo de la magnitud de los cambios que puedan acontecer en tus circunstancias laborales y personales.

Es importante recordar que la información contenida en este informe es confidencial.

fortalezas.

A continuación aparecen las competencias donde has tenido mayores puntuaciones.

tolerancia al estrés.

- Tienes un buen nivel de desarrollo. Esta competencia se refiere a la capacidad para trabajar con un alto grado de desempeño en situaciones de presión. Implica saber regular las propias emociones negativas y los pensamientos recurrentes.
- Habitualmente respondes bien al estrés, integrándolo como una variable más de tu trabajo que te ayuda a mantener un cierto nivel de intensidad y de desempeño. Situaciones de presión sostenida a medio plazo no repercuten de manera negativa en tu rendimiento, pudiendo alcanzar los objetivos. Ante la tensión, probablemente sueles analizar la situación para afrontarla de manera efectiva, reflexionar pausadamente, y mantener la calma. Puedes llegar a ignorar las acciones que te producen malestar y continuar con tu actividad. Tal vez puedes abandonar temporalmente una tarea para controlar tus emociones y luego regresar.

trabajo en equipo.

- Tienes bien desarrollada la competencia. Se trata de la capacidad para colaborar con los miembros de un equipo con el fin de lograr objetivos comunes y contribuir en el éxito colectivo.
- En general, compaginas tus objetivos individuales con los del equipo y ayudas a conseguir sus metas cuando se te requiere, anteponiendo el bien común por encima de tus intereses particulares. Informas a las personas implicadas cuando algo en lo que estás trabajando puede incidir en su trabajo, compartiendo la información que puede facilitarles la consecución de sus metas. Muestras una actitud abierta ante las demandas de tus compañeros. Participas proactivamente en las reuniones de trabajo. Posiblemente asimilas con facilidad las opiniones de los demás, respetando sus planteamientos, incluso cuando no estás de acuerdo. Favoreces un entorno y clima de trabajo cooperativo.

asesoramiento al cliente.

- Muestras un nivel excelente en el desarrollo de la competencia. Esta competencia consiste en la disposición a esforzarse en comprender y satisfacer las necesidades del cliente, algunas de las cuales incluso son expresadas incompletamente.
- Habitualmente acostumbras a generar una relación de confianza con el cliente, aprovechando para ofrecerle un servicio que permita vincularlo y fidelizarlo, forjando una relación a largo plazo y buscando un beneficio mutuo. Normalmente te preocupas por conocer los requerimientos, intereses y las motivaciones de los clientes, intercambiando opiniones sobre el servicio otorgado e identificando oportunidades de negocio y mejora. Muestras vocación de servicio y de excelencia en el trato hacia el cliente. Puedes cambiar las prioridades de tu trabajo para dar una máxima satisfacción a las necesidades expresadas y las implícitas. Posiblemente estudias de forma proactiva la calidad del servicio prestado y la satisfacción del cliente, y propones, si es necesario, las acciones necesarias.

innovación.

- Tienes bien desarrollada la competencia. Se trata de la capacidad para cuestionar la manera habitual de proceder, aportando nuevas ideas que aumenten el valor añadido del trabajo. Implica pensar de forma creativa y proponer soluciones novedosas y útiles.
- En general, te fijas en los procedimientos empleados por tu organización y cuestionas las prácticas habituales, animando a los demás a hacer lo mismo. Además, investigas cómo se realiza tu trabajo en otras empresas para mejorar el tuyo. Probablemente combinas o modificas conceptos de manera creativa, empleando la imaginación en tus planteamientos y esforzándote por ofrecer propuestas originales y a la vez factibles. Como resultado, aportas soluciones nuevas que proporcionan un valor añadido a tu actividad diaria.

áreas de mejora y tips para desarrollarlas.

A continuación se muestran las competencias profesionales que te recomendamos trabajar y algunos tips para potenciarlas. Algunas de estas recomendaciones pueden estar relacionadas con varias competencias. Esperamos que puedan serte de utilidad.

orientación a resultados.

- Dibuja la imagen de una montaña en una hoja. Marca un punto de inicio (A), alejado de la cima de la montaña (punto actual de partida) y un punto en la cima (Z), con el objetivo escrito (tu meta)
- Traza un camino entre los puntos A y Z. Señala detalladamente los pasos para lograr el punto Z después para Y, luego para X y así hasta llegar al A. Cuánto más concretos sean los pasos marcados, más fácil será lograrlos.
- Cuando decidas llevar a cabo una tarea/acción pregúntate "para qué" vas a hacerlo. Así te asegurarás que tengan un fin, y que los resultados se ajusten a él.
- Asegúrate de cumplir tus cometidos y atender a tus responsabilidades.
- Define objetivos individuales y grupales, si tienes bajo tu responsabilidad a personas. Para ello puedes emplear la técnica de hacerlos "SMART": eSpecíficos, Medibles, Alcanzables, Relevante, Temporales.

conexión emocional.

- En tus conversaciones, habla y deja hablar. Muéstrate respetuoso/a y evita monopolizar la conversación.
- Durante una conversación, fíjate en si las respuestas de tu interlocutor/a se reducen a monosílabos, o si por el contrario son extensas; o en si el tono de voz es monótono o muestra inflexiones.
- Para poder conocer a los demás, antes debes conocerte a ti mismo/a. Para ello puedes hacer varias listas: una con tus puntos fuertes y tus puntos de mejora y otra con tus pasiones. También puedes preguntarte cuál es tu propósito en la vida o solicitar a tus compañeros una descripción sincera y objetiva sobre ti.
- Durante una conversación fíjate en si tu interlocutor/a, centra su mirada, se centra en ti o en otro estímulo, o se distribuye por el entorno; si la coloración de su piel enrojece (o empalidece); si sonríe, se muestra inexpresivo/a o resopla; si la postura verbal es abierta o cerrada (brazos cruzados); si estando de pie, su cuerpo está enfocado hacia ti o hacia otro lado, o si hace ademán de alejarse. De esta manera, podrás adaptarte a la persona.

Oscar, desde Randstad te agradecemos el tiempo que has dedicado en ADN.

Esperamos que este informe te haya aportado información interesante y te haya permitido poder conocer mejor tus competencias profesionales.

Tu satisfacción, está en nuestro ADN.