

**20200320, Nota Informativa, guía de seguridad y privacidad en el teletrabajo.**

Sobre la base de mis compromisos contractuales, seguidamente paso a informar sobre las medidas a tomar para la protección de los datos personales cuando se realiza teletrabajo en formato esquema.

Como se puede comprobar, las diapositivas de los esquemas han sido elaboradas por una Autoridad de Control Interesada, en concreto por el CTPDA.





Consejo de Transparencia  
y Protección de Datos  
de Andalucía

## Guía de seguridad y privacidad en el teletrabajo CORREO ELECTRÓNICO

Si tienes dudas, **no navegues a enlaces directamente desde el correo electrónico**, busca la dirección a través de Internet para estar seguro de que es una dirección legítima

CONSEJO  
**6**

**No envíes información con datos personales.** Si lo haces, adjunta un documento y pon contraseña con tu programa de ofimática o bien comprímelo con un compresor con contraseña si es un documento de gran volumen

CONSEJO  
**1**

**No hagas clic en ningún enlace que solicite datos bancarios**

CONSEJO  
**5**

Utiliza **filtro anti SPAM** en el correo electrónico

CONSEJO  
**2**

**Antes de descargar un documento del correo comprueba la extensión** no te fíes del icono que pueda tener asociado

CONSEJO  
**4**

Se especialmente prudente a la hora de abrir correos electrónicos de remitentes desconocidos o con contenido poco fiable. **¡No te fíes del nombre, comprueba el correo del remitente!**

CONSEJO  
**3**

[www.ctpdandalucia.es](http://www.ctpdandalucia.es)  
[@ctpdandalucia](https://twitter.com/ctpdandalucia)  
[facebook.com/ctpdandalucia](https://facebook.com/ctpdandalucia)





Consejo de Transparencia  
y Protección de Datos  
de Andalucía

## Guía de seguridad y privacidad en el teletrabajo INTERNET

CONSEJO  
**1**

Si tienes que publicar información en la web borra los metadatos y asegúrate de que la **información esté anonimizada**

CONSEJO  
**2**

Cuando navegues por Internet, realiza una **navegación segura**:

Accede a sitios de confianza

Configura el nivel de seguridad del navegador y anula las ventanas emergentes

Descarga programas desde sitios oficiales

Borra periódicamente las cookies y el historial de navegación

Desactiva la opción por defecto de ejecución de scripts

Algunos navegadores proporcionan una opción para navegación de incógnito

Lee la información de privacidad de los sitios a los que navegas y acepta sólo las cookies que sean indispensables para la navegación

CONSEJO  
**3**

La **navegación https** es segura, puedes confiar en los sitios web que la tengan, asegúrate de que el candado que aparece es real y no una imagen

CONSEJO  
**4**

No almacenes las **contraseñas** en el navegador

[www.ctpdandalucia.es](http://www.ctpdandalucia.es)  
[@ctpdandalucia](https://twitter.com/ctpdandalucia)  
[facebook.com/ctpdandalucia](https://facebook.com/ctpdandalucia)





Instala apps sólo de **sitios oficiales**

Cuando instales una app **no le des permiso a todo por defecto**, lee bien las preguntas y dale permiso sólo a lo que le haga falta para funcionar, eso te ayudará a mantener tu privacidad

Ignora aquellos mensajes que envían adjuntos o enlaces si son de **remitentes desconocidos**

**No hagas jailbreaking/ rooting** (proporciona acceso gratuito a apps de pago) en el móvil, reduce considerablemente la seguridad

**Elimina las previsualizaciones** de mensajes o whatsapp en las notificaciones



Mantén actualizado el **sistema operativo**

Es conveniente que el terminal tenga **un pin de desbloqueo** de pantalla. Evita usar datos biométricos

Si vas a viajar al extranjero verifica si hay itinerancia o **roaming sin recargos** y ten en cuenta las tarifas de datos. Si tienes dudas mejor desactiva la opción de datos



Deshabilita todas las **conexiones wifi y bluetooth** cuando no las utilices

Ten cuidado con las **wifis públicas** si vas a enviar información confidencial o usar banca electrónica. Usa mejor la conexión de datos



Si precisas acceder con el móvil a recursos de tu empresa contacta con personal técnico para que te instale **software específico, VPN, APN** o similar





Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía

## Guía de seguridad y privacidad en el teletrabajo

## DISPOSITIVOS MÓVILES



[www.ctpdandalucia.es](http://www.ctpdandalucia.es)



[@ctpdandalucia](https://twitter.com/ctpdandalucia)



[facebook.com/ctpdandalucia](https://facebook.com/ctpdandalucia)



Consejo de Transparencia  
y Protección de Datos  
de Andalucía

## Guía de seguridad y privacidad en el teletrabajo

### REDES INALÁMBRICAS Y OTROS DISPOSITIVOS



[www.ctpdandalucia.es](http://www.ctpdandalucia.es)

@ctpdandalucia

[facebook.com/ctpdandalucia](https://facebook.com/ctpdandalucia)

Cambiar la **contraseña** por defecto del router. Si no sabes hacerlo contacta con tu proveedor de Internet



**Modificar el SSID** configurado por defecto no empleando nombres que pudieran identificar a tu red y que permitan pasar desapercibidos con el entorno



**Ocultar el identificador SSID al exterior** dificulta obtener el nombre de la red



**Desconectar la red** cuando no se utilice. Si bien no es práctico hacerlo diariamente, es muy recomendable durante largos períodos de inactividad



Asegúrate de que el proveedor **actualiza el "firmware"** del router periódicamente, pues muchas de las actualizaciones y parches que se van incorporando afectan a la seguridad



Hay utilidades que te permiten desde el móvil **monitorizar las conexiones a tu red**, son fáciles de utilizar y te permiten eliminar conexiones que no reconozcas. Ojo con los dispositivos IoT (Internet de las Cosas), pueden usar la wifi



Si tienes dispositivos **IoT cámbiales las contraseñas por defecto** y actualiza el software







Consejo de Transparencia  
y Protección de Datos  
de Andalucía

## Guía de seguridad y privacidad en el teletrabajo



**Crea tu perfil sin usar asistente ni vincular con otras cuentas, esto te ayudará a mantener tu privacidad**

**Si es una cuenta corporativa usa la opción de organización gubernamental que tienen algunas plataformas**

**Si es un perfil personal reflexiona acerca de si te interesa un pseudónimo o tu nombre real**

**Se cuidadoso con los datos personales que introduces o compartes**

**Piensa que las opiniones que emitas quedan guardadas aunque se elimine la cuenta**



[www.ctpdandalucia.es](http://www.ctpdandalucia.es)



[@ctpdandalucia](https://twitter.com/ctpdandalucia)



[facebook.com/ctpdandalucia](https://facebook.com/ctpdandalucia)



Consejo de Transparencia  
y Protección de Datos  
de Andalucía

## Guía de seguridad y privacidad en el teletrabajo REDES SOCIALES (II)



Revisa siempre la **política de privacidad** de la plataforma y configura adecuadamente las **opciones de seguridad y privacidad**

Reflexiona si te interesa tener la **geolocalización** activa o dar acceso a tu **libreta de contactos**

Escoge cuidadosamente tu red de amigos/as, especialmente si el perfil no tiene foto o es desconocido. Ojo con los **perfiles falsos o generadores de bulos**

**No compartas información** si no tienes seguridad de que sea veraz

Ten cuidado con los **juegos y utilidades gratuitos**, generalmente se usan para robar tu información

Utiliza **contraseñas robustas** y si la plataforma lo admite **doble factor de autenticación**



[www.ctpdandalucia.es](http://www.ctpdandalucia.es)



@ctpdandalucia



[facebook.com/ctpdandalucia](https://facebook.com/ctpdandalucia)





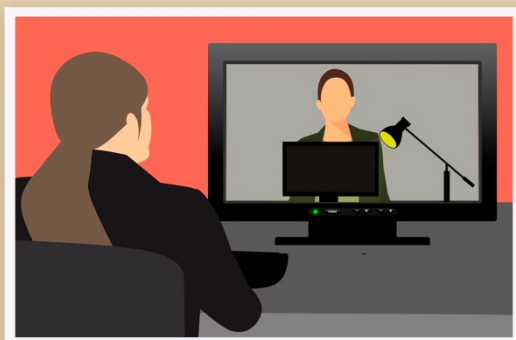
Consejo de Transparencia  
y Protección de Datos  
de Andalucía

## Guía de seguridad y privacidad en el teletrabajo **REUNIONES VIRTUALES**

### Si vas a hacer reuniones virtuales

CONSEJO  
**5**

Usa un **nick** que  
te identifique  
y **no aceptes**  
llamadas de  
desconocidos



CONSEJO  
**1**

Descarga la  
**app** sólo de  
sitios oficiales

CONSEJO  
**4**

**Si recibes  
una invitación  
no lo pulses,**  
preferiblemente  
ve a la app e  
introduce el id  
y la contraseña

CONSEJO  
**3**

Preferiblemente  
**agenda las reuniones**  
y no hagas público  
el enlace

CONSEJO  
**2**

Ten siempre  
**actualizado**  
el software

 [www.ctpdandalucia.es](http://www.ctpdandalucia.es)  
 [@ctpdandalucia](https://twitter.com/ctpdandalucia)  
 [facebook.com/ctpdandalucia](https://facebook.com/ctpdandalucia)



En todo caso, y como siempre, quedo a su disposición para aclarar cualquier duda sobre la cuestión comentada.

Hecho, conforme a mi leal saber y entender, en Manilva a 20 de mayo de 2020,



**Salvador Zotano Sánchez**

**(DPD Certificado Esquema AEPD-DPD v.1.4. N° 19-ADK0101)**