# 业务受理命令标识：

enum commands

{

GET\_VERSION,

LOGIN,

GET\_ALL\_USER,

ADD\_USER,

UPDATE\_USER\_INFO,

RESET\_PASSWORD,

DISABLE\_USER,

GET\_TASK, //获取已上传但未办理的任务

UPLOAD\_TASK, //上传任务

COMPLETE\_TASK, //完成任务

REJECT\_TASK, //拒绝任务

GET\_REJECTED\_TASKS, //获取已拒绝的任务

GET\_TASK\_PIC, //获取指定任务的图片

REUPLOAD\_TASK, //重新上传任务

GET\_COMPLETED\_TASKS, //获取已完成的任务

MODIFY\_PASSWORD, //修改密码

DESTROY\_TASK, //销毁已拒绝的任务

QUERY\_TASK, //任务查询

SUSPEND\_SERVICE, //业务办理窗口暂停服务

SPEAK\_TEXT, //语音播放指定的文字

COMPLETE\_PAY, //完成缴费

GET\_RECORD\_RECV\_USER, //获取所有可以接收档案的用户

TRANS\_RECORD, //移交档案

UNTRANS\_RECORD, //撤回移交的档案

RECV\_RECORD, //接收档案

QUERY\_CUSTOMER\_INFO,

GET\_QUEUE\_NUM,

GET\_WORKLOADS, //查询工作量

}