

**1**

泛商旅V1.0需求文档

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 文件编号：  NW171223 | | 生效日期：  2018.01.22 | | 受控编号： | |
| 密级：秘密 | | 版次：Ver1.0 | | 修改状态： | |
| 总页数 |  | 正文 |  | 附录 |  |
| 编制： | | 审核： | | 批准： | |

江苏莱丹信息技术有限公司

（版权所有，翻版必究）

**目 录**

[一、 基础业务功能 6](#_Toc26113)

[1.1账号 6](#_Toc20846)

[1.2角色 6](#_Toc4526)

[1.3权限 6](#_Toc28294)

[1.4常旅客 6](#_Toc20386)

[1.5常用地址 6](#_Toc5138)

[1.6常用联系人 6](#_Toc25447)

[1.7帮助中心 6](#_Toc25517)

[1.8公告 6](#_Toc2936)

[1.9系统配置 7](#_Toc32751)

[1.10系统日志 7](#_Toc28149)

[1.11问题反馈 7](#_Toc21713)

[1.12收款账号设置。 7](#_Toc5089)

[二、 机票业务线 7](#_Toc10359)

[2.1查询、预订 7](#_Toc12116)

[2.2支付 7](#_Toc24338)

[2.3订单处理流程 7](#_Toc3148)

[2.4出票流程 9](#_Toc29422)

[2.5退票、改签流程 9](#_Toc18694)

[2.6机票订单 9](#_Toc27124)

[2.7机票报表 9](#_Toc6651)

[2.8机票积分 9](#_Toc7199)

[三、 旅游业务线 9](#_Toc16124)

[3.1旅游产品查询、预订 9](#_Toc31414)

[3.2旅游订单支付 10](#_Toc14855)

[3.3旅游订单处理流程 10](#_Toc17998)

[3.4旅游订单退款流程 12](#_Toc7610)

[3.5旅游订单管理 12](#_Toc20959)

[3.6旅游报表管理 12](#_Toc14500)

[3.7 旅游积分 12](#_Toc9069)

[四、 签证业务线 13](#_Toc19383)

[4.1签证产品查询、预订 13](#_Toc1817)

[4.2签证产品支付 13](#_Toc11686)

[4.3签证产品订单处理流程 13](#_Toc3987)

[4.4签证产品退款流程 15](#_Toc2562)

[4.5签证订单管理 15](#_Toc5954)

[4.6签证报表管理 15](#_Toc8772)

[4.7签证积分 15](#_Toc12201)

[五、 酒店业务线 15](#_Toc26667)

[5.1酒店产品查询、预订 15](#_Toc6337)

[5.2酒店产品支付 15](#_Toc17436)

[5.3酒店产品订单处理流程 15](#_Toc26727)

[5.4酒店产品退款流程 17](#_Toc12129)

[5.5酒店订单管理 17](#_Toc2582)

[5.6酒店报表管理 17](#_Toc18808)

[5.7酒店积分 17](#_Toc16767)

[六、 火车票业务线 17](#_Toc2264)

[6.1火车票产品查询、预订 17](#_Toc28341)

[6.2火车票产品支付 17](#_Toc27344)

[6.3火车票产品订单处理流程 17](#_Toc2327)

[6.4火车票产品退款流程 17](#_Toc25454)

[6.5火车票订单管理 17](#_Toc11797)

[6.6火车票报表管理 17](#_Toc5520)

[6.7火车票积分 17](#_Toc19325)

[七、 机场服务业务线 18](#_Toc23693)

[7.1机场服务产品查询、预订 18](#_Toc26884)

[7.2机场服务产品支付 18](#_Toc15386)

[7.3机场服务产品订单处理流程 18](#_Toc29462)

[7.4机场服务产品退款流程 18](#_Toc12371)

[7.5机场服务订单管理 18](#_Toc14653)

[7.6机场服务报表管理 18](#_Toc26383)

[7.7机场服务积分 18](#_Toc9368)

[八、 专车业务线 19](#_Toc29936)

[8.1专车产品查询、预订 19](#_Toc3900)

[8.2专车产品支付 19](#_Toc27595)

[8.3专车产品订单处理流程 19](#_Toc11129)

[8.4专车产品退款流程 19](#_Toc9552)

[8.5专车订单管理 19](#_Toc8785)

[8.6专车报表管理 19](#_Toc27694)

[8.7专车积分 19](#_Toc2728)

[九、 积分商城业务线 19](#_Toc16123)

[十、 支付方式 19](#_Toc9972)

[10.1信用支付 19](#_Toc930)

[10.2网银支付 21](#_Toc1402)

[10.3预存款 21](#_Toc30521)

[十一、 钱包（虚拟钱包） 22](#_Toc16216)

[十二、 聚联票务运营 22](#_Toc17753)

[12.1用户管理。 22](#_Toc13543)

[12.2国内机票管理。 22](#_Toc19321)

[12.2.1机票数据源 22](#_Toc23107)

[12.2.2机票设置。 22](#_Toc28631)

[12.2.3机票订单 22](#_Toc31990)

[12.2.4机票报表 22](#_Toc28915)

[12.2.5退改签规则设置 22](#_Toc29724)

[12.2.6 配置管理 23](#_Toc31153)

[12.2.7 供应商工作时间设置 23](#_Toc30326)

[12.2.8 机票积分规则。 23](#_Toc26509)

[12.2.9 收付款账号设置 23](#_Toc28230)

[12.2.10 机票产品推荐。 23](#_Toc23444)

[12.2.11 出票设置 23](#_Toc8431)

[回填票号、自动出票、第三方接口出票 23](#_Toc13307)

[12.3旅游管理。 24](#_Toc28844)

[12.3.1旅游产品推荐。各个终端显示推荐数据 24](#_Toc15240)

[12.3.2产品投放、库存设置 24](#_Toc28888)

[12.3.3旅游积分规则 24](#_Toc1323)

[12.3.4 旅游订单管理 24](#_Toc2461)

[12.3.5 旅游报表管理 24](#_Toc23926)

[12.4签证管理 25](#_Toc3594)

[12.4.1签证产品推荐。各个终端显示推荐数据 25](#_Toc18656)

[12.4.2产品投放 25](#_Toc32731)

[12.4.3签证报表管理 25](#_Toc31976)

[12.4.4签证订单管理 25](#_Toc22133)

[12.4.5签证积分规则 25](#_Toc29597)

[12.5酒店管理 25](#_Toc2798)

[12.5.1酒店产品推荐。各个终端显示推荐数据 25](#_Toc29713)

[12.5.2酒店报表管理 25](#_Toc30994)

[12.5.3酒店订单管理 25](#_Toc32708)

[12.5.4酒店积分规则 25](#_Toc26046)

[12.6火车票管理 25](#_Toc21517)

[12.6.1火车票产品推荐。各个终端显示推荐数据 25](#_Toc15640)

[12.6.2火车票报表管理 25](#_Toc26623)

[12.6.3火车票订单管理 25](#_Toc28513)

[12.6.4火车票积分规则 25](#_Toc21098)

[12.7机场服务管理 26](#_Toc18803)

[12.7.1机场服务产品推荐。各个终端显示推荐数据 26](#_Toc8415)

[12.7.2机场服务报表管理 26](#_Toc20018)

[12.7.3机场服务订单管理 26](#_Toc12262)

[12.7.4机场服务积分规则 26](#_Toc114)

[12.8专车管理 26](#_Toc21955)

[12.8.1专车产品推荐。各个终端显示推荐数据 26](#_Toc18723)

[12.8.2专车报表管理 26](#_Toc31866)

[12.8.3专车产品订单管理 26](#_Toc17344)

[12.8.4专车产品积分规则 26](#_Toc27900)

[12.9积分商城管理 26](#_Toc19284)

[12.10增值产品管理。 27](#_Toc23704)

[12.10.1 增值服务 27](#_Toc13461)

[12.10.2增值设置 27](#_Toc5934)

[12.10.3增值订单 27](#_Toc17892)

[12.10.4增值报表 27](#_Toc13234)

[12.11财务管理。 27](#_Toc17453)

# 基础业务功能

## 1.1账号

账号包含新增、编辑、删除、状态修改。

## 1.2角色

角色包含：角色新增、编辑、删除、权限设置。

## 1.3权限

权限包含：权限新增、编辑、删除、状态修改。

## 1.4常旅客

常旅客包含：新增、修改、删除、设置常旅客。

## 1.5常用地址

常用地址包含：新增、修改、删除、设置常用地址。

## 1.6常用联系人

常用联系人包含：新增、修改、删除、设置常用联系人。

## 1.7帮助中心

帮助中心包含：新增、修改、删除。

## 1.8公告

公告包含：发布公告、修改公告、删除公告。

## 1.9系统配置

## 1.10系统日志

## 1.11问题反馈

问题反馈包含：新增、修改、删除、问题处理。

## 1.12收款账号设置。

民生付、支付宝、微信、第三方账号、其他银行收款账号等。

# 机票业务线

## 2.1查询、预订

查询条件：

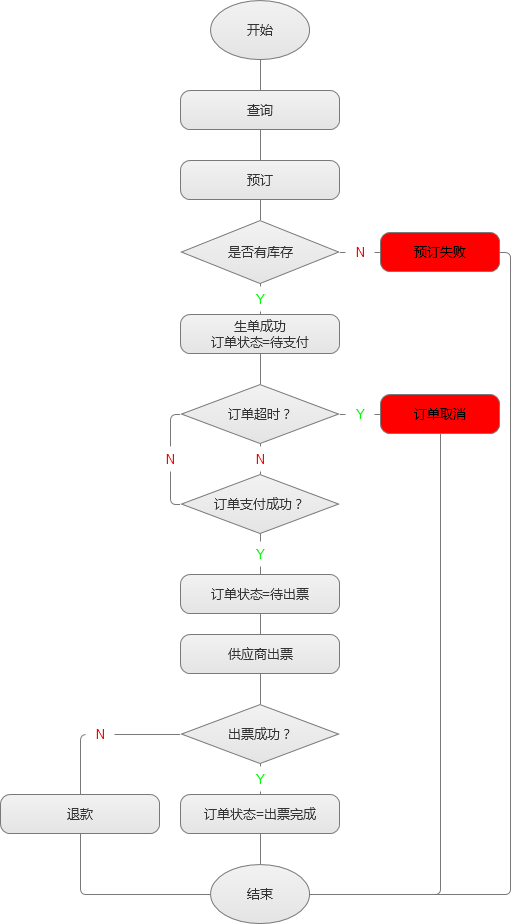
单程：出发城市、到达城市、出发日期

往程：出发城市、到达城市、出发日期、返程日期

## 2.2支付

## 2.3订单处理流程

订单流转。定时取消订单



## 2.4出票流程

手动出票

自动出票

## 2.5退票、改签流程

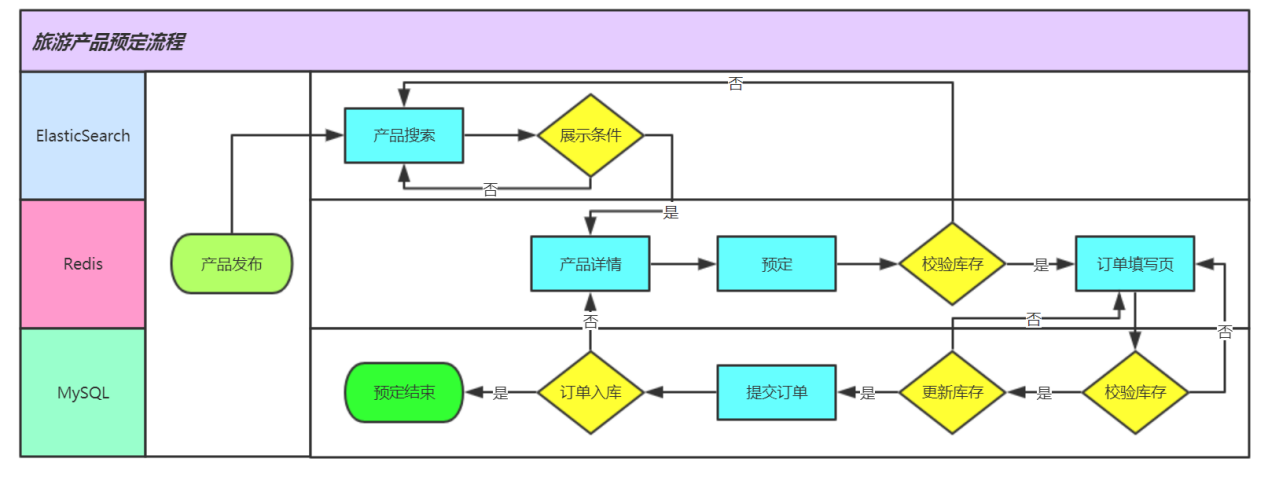
## 2.6机票订单

## 2.7机票报表

## 2.8机票积分

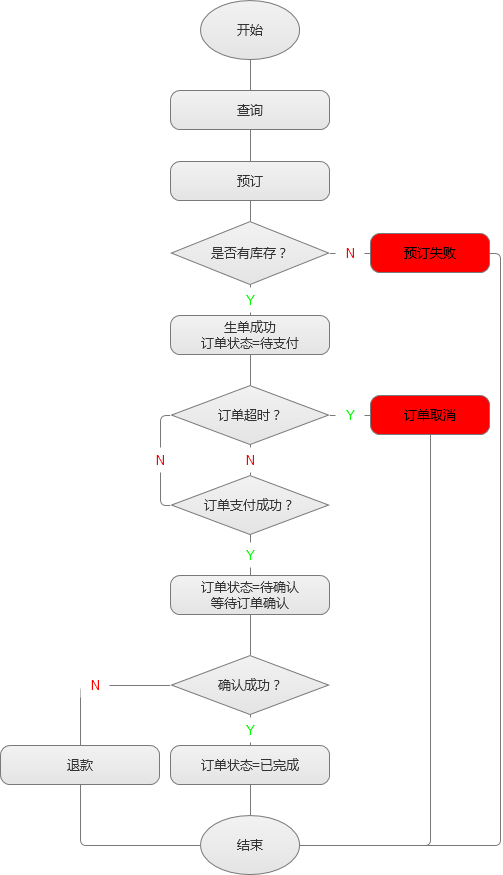
# 旅游业务线

## 3.1旅游产品查询、预订



## 3.2旅游订单支付

## 3.3旅游订单处理流程



## 3.4旅游订单退款流程

## 3.5旅游订单管理

## 3.6旅游报表管理

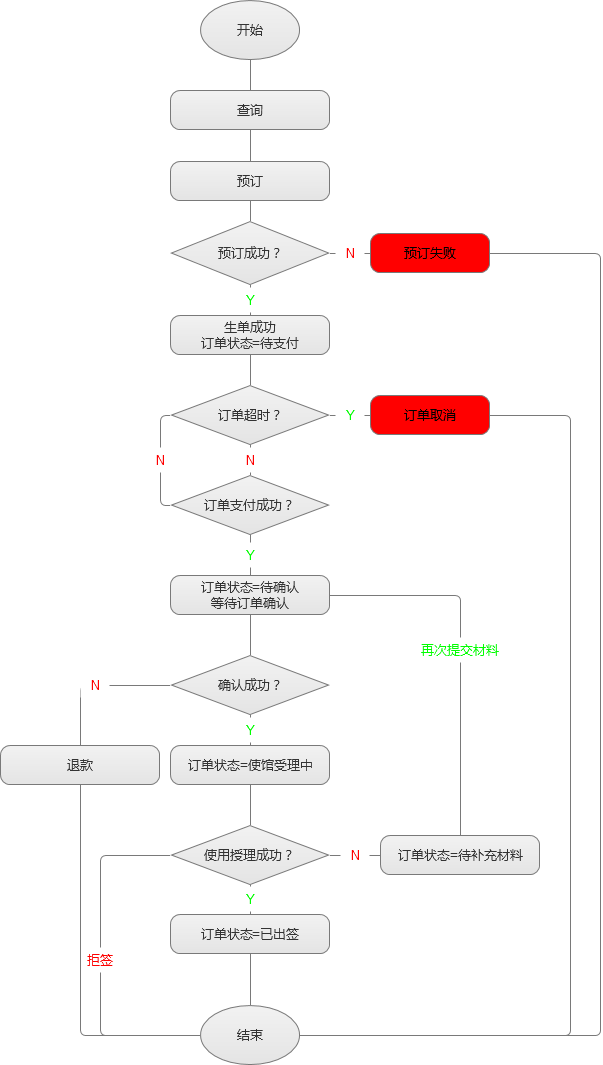
## 3.7 旅游积分

# 签证业务线

## 4.1签证产品查询、预订

## 4.2签证产品支付

## 4.3签证产品订单处理流程



## 4.4签证产品退款流程

## 4.5签证订单管理

## 4.6签证报表管理

## 4.7签证积分

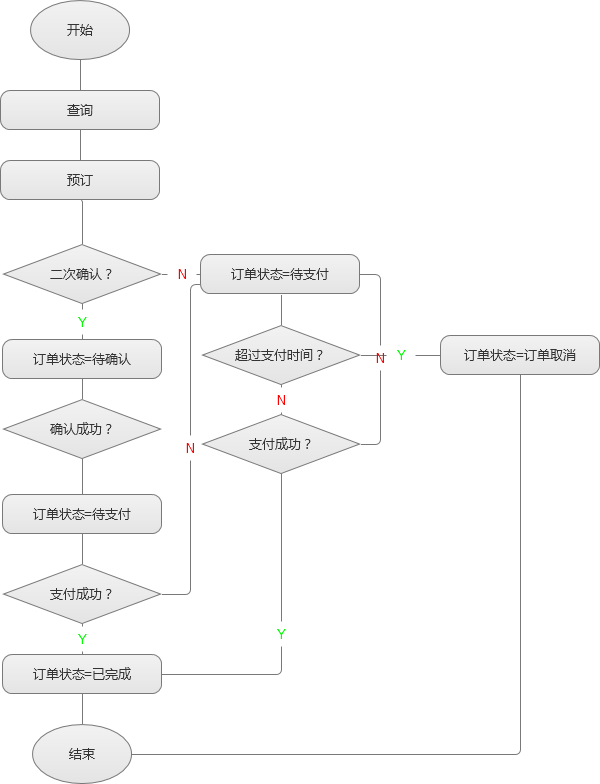
# 酒店业务线

## 5.1酒店产品查询、预订

## 5.2酒店产品支付

## 5.3酒店产品订单处理流程

酒店预订流程：



## 5.4酒店产品退款流程

## 5.5酒店订单管理

## 5.6酒店报表管理

## 5.7酒店积分

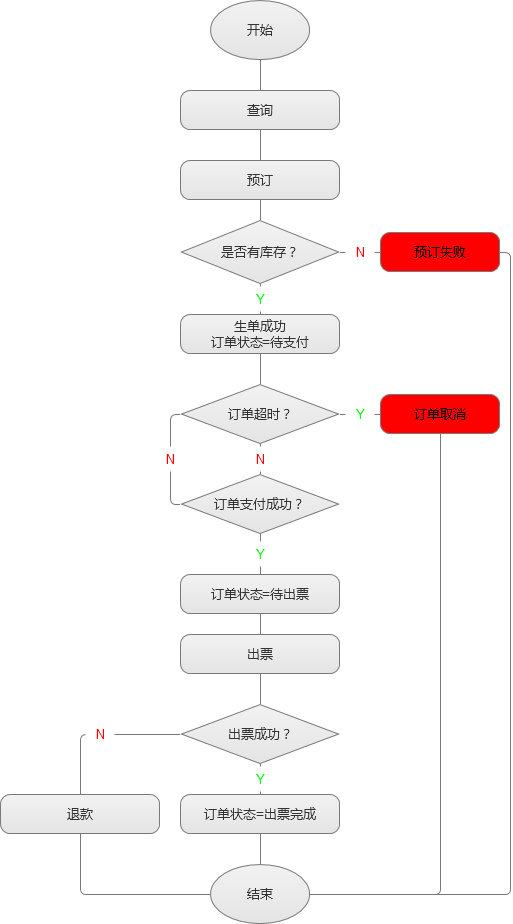
# 火车票业务线

## 6.1火车票产品查询、预订

## 6.2火车票产品支付

## 6.3火车票产品订单处理流程

订单处理流程：



## 6.4火车票产品退款流程

## 6.5火车票订单管理

## 6.6火车票报表管理

## 6.7火车票积分

# 机场服务业务线

## 7.1机场服务产品查询、预订

## 7.2机场服务产品支付

## 7.3机场服务产品订单处理流程

## 7.4机场服务产品退款流程

## 7.5机场服务订单管理

## 7.6机场服务报表管理

## 7.7机场服务积分

# 专车业务线

## 8.1专车产品查询、预订

## 8.2专车产品支付

## 8.3专车产品订单处理流程

## 8.4专车产品退款流程

## 8.5专车订单管理

## 8.6专车报表管理

## 8.7专车积分

# 积分商城业务线

# 支付方式

## 10.1信用支付

授信的欠款出票

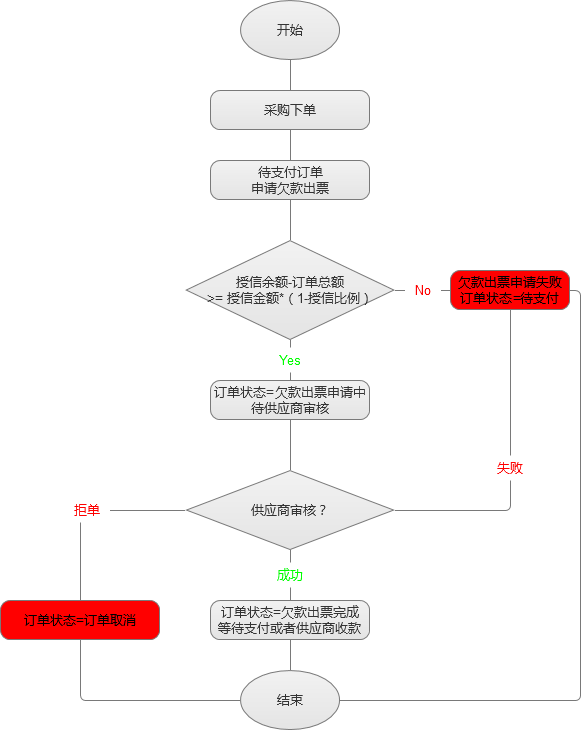
1.运营设置授权金额

2.采购商发起欠款申请--审核--通过欠款出票（不通过变成待支付）

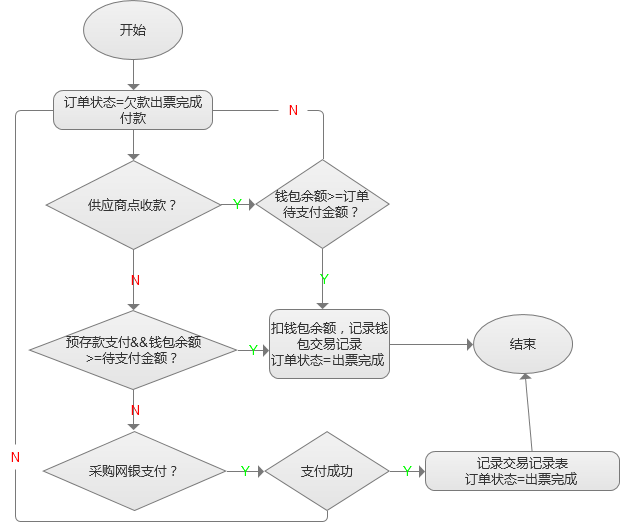
3.收款

4.采购商欠款出票完成的订单可以付款

欠款订单申请流程



欠款订单收款流程



## 10.2网银支付

支付方式：聚合支付，支付宝、微信、网银、信用卡

## 10.3预存款

# 钱包（虚拟钱包）

钱包余额、授信金额、授信比例、授信余额、保证金、已体现金额、冻结比例、冻结金额。支付、退款、分润、结算、交易记录、财务报表。

# 聚联票务运营

## 12.1用户管理。

## 12.2国内机票管理。

### 12.2.1机票数据源

把第三方接口的数据整合成统一的数据源接口提供给系统使用。

### 12.2.2机票设置。

机票调价、机票设置（根据条件控制是否允许展示）

### 12.2.3机票订单

### 12.2.4机票报表

### 12.2.5退改签规则设置

用途：数据源没有退改规则时按照该规则显示

退改签规则：XXX-XXX-XXX XXX小于等于100 不限制位数

退票规则、改签规则内容必须遵守格式如：

10-2-20

1）0表示不得退改签；

2）10-2-20，表示起飞前2小时之前的手续费比例是10%，起飞前2小时（含）以内及起飞后的手续费比例是20%；

3）10-2-20-0-50，表示起飞前2小时之前的手续费比例是10%，起飞前2小时（含）以内收20%，航班起飞后收50%；

4）10-0-50，表示起飞前收10%，起飞后收50% ； 5）50-0-100，表示起飞前收50%，起飞后不得退票；

6）可退 0-0-0 可改 0-0-0 不得退 0 不得改 0 手续费为票面价的100% 100-0-100

退改签取票面价计算金额，非调价后数据

### 12.2.6 配置管理

航司设置

航线设置

舱位设置

### 12.2.7 供应商工作时间设置

设置供应商工作日、节假日工作时间。

### 12.2.8 机票积分规则。

积分规则：出票后用户累计积分，退票改签后退回积分

### 12.2.9 收付款账号设置

### 12.2.10 机票产品推荐。

手机端、PC端采购商页面显示的推荐数据来源。

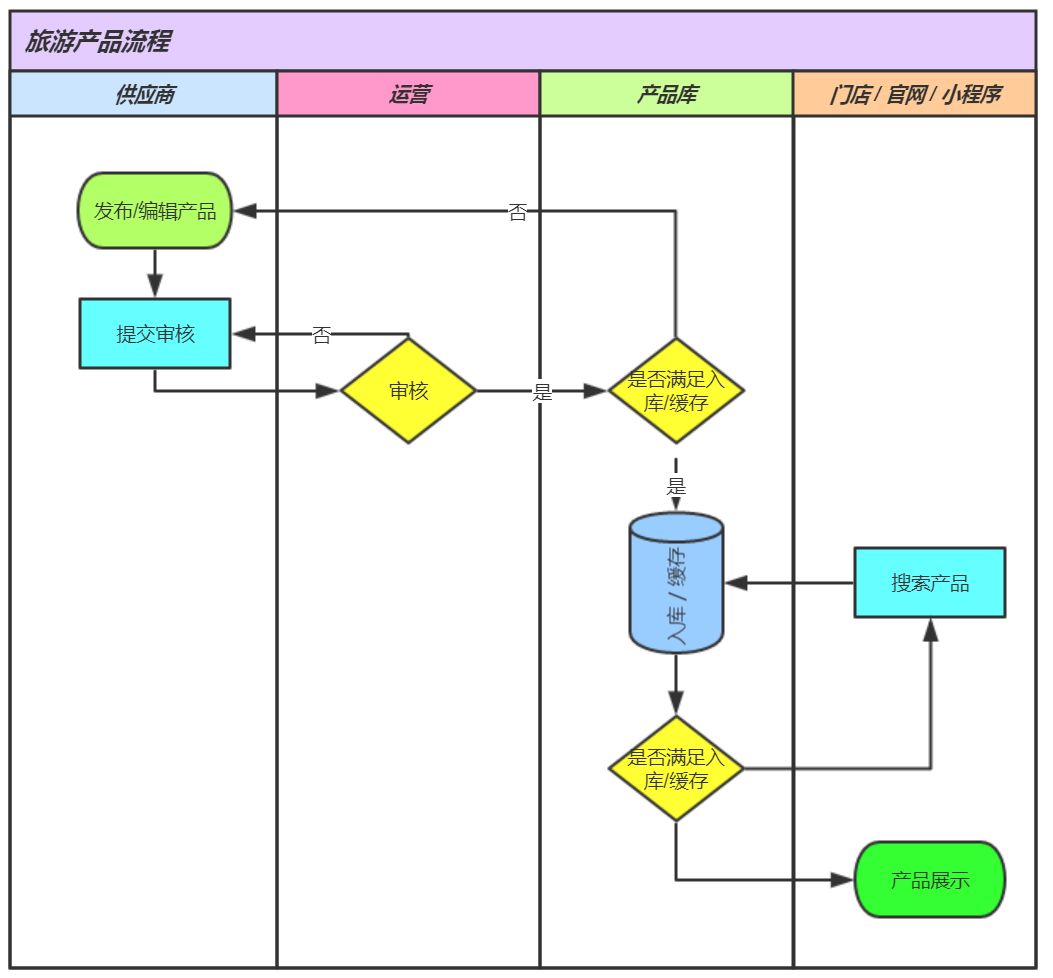
### 12.2.11 出票设置

### 回填票号、自动出票、第三方接口出票

## 12.3旅游管理。

### 12.3.1旅游产品推荐。各个终端显示推荐数据

### 12.3.2产品投放、库存设置



### 12.3.3旅游积分规则

### 12.3.4 旅游订单管理

### 12.3.5 旅游报表管理

## 12.4签证管理

### 12.4.1签证产品推荐。各个终端显示推荐数据

### 12.4.2产品投放

### 12.4.3签证报表管理

### 12.4.4签证订单管理

### 12.4.5签证积分规则

## 12.5酒店管理

### 12.5.1酒店产品推荐。各个终端显示推荐数据

### 12.5.2酒店报表管理

### 12.5.3酒店订单管理

### 12.5.4酒店积分规则

## 12.6火车票管理

### 12.6.1火车票产品推荐。各个终端显示推荐数据

### 12.6.2火车票报表管理

### 12.6.3火车票订单管理

### 12.6.4火车票积分规则

## 12.7机场服务管理

### 12.7.1机场服务产品推荐。各个终端显示推荐数据

### 12.7.2机场服务报表管理

### 12.7.3机场服务订单管理

### 12.7.4机场服务积分规则

## 12.8专车管理

### 12.8.1专车产品推荐。各个终端显示推荐数据

### 12.8.2专车报表管理

### 12.8.3专车产品订单管理

### 12.8.4专车产品积分规则

## 12.9积分商城管理

## 12.10增值产品管理。

### 12.10.1 增值服务

### 12.10.2增值设置

### 12.10.3增值订单

### 12.10.4增值报表

## 12.11财务管理。