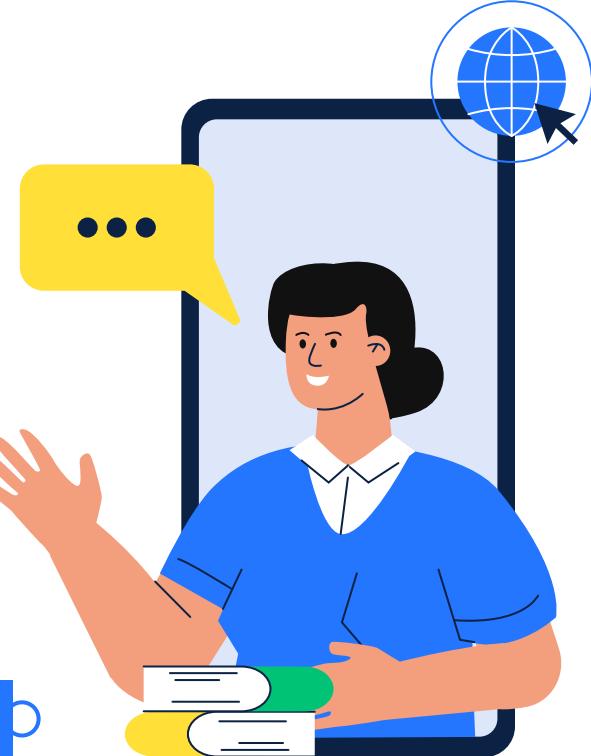




KukelaXpress

1ª reunião de ponto de situação



KukelaXpress

Um solução digital para reserva de hotéis nacional

- O que está em desenvolvimento e o que está concluímos
- Metodologia e Abordagem de desenvolvimento
- Próximas etapas do projecto

Em desenvolvimento e o que está concluímos



Equipe: Design + Marketing

Briefing

Marca



Em desenvolvimento e o que está concluímos



Equipe: Negocios

Pesquisa de aspecto legal

- Preço total e Final
- Direito de arrependimento
- Proteção dos dados do usuários

Desafios do mercado

- Soluções digital no mercado Hoteleiros não está saturada como em países mais desenvolvidos
- **Concorrencia internacional:** Booking.com, Expedia, AirBnB
- Concorrencia nacional: hoteisangola.com

Desafios do mercado

- Internet
- Metodos de pagamentos



Concorrencia nacional

hoteisangola.com | mostrar o documento estudo de concorrencia

The screenshot shows the main landing page of hoteisangola.com. At the top, there's a search bar with fields for 'Destino', 'Check-in' (28-12-2023), and 'Check-out' (29-12-2023). Below the search bar, it says '1 diário, 2 Adultos (max)'. A large image of a person in a small boat near a rocky shore is prominently displayed. Below the image, there's a section for 'Pesquisar diárias em Hotéis, resorts, lodges'.

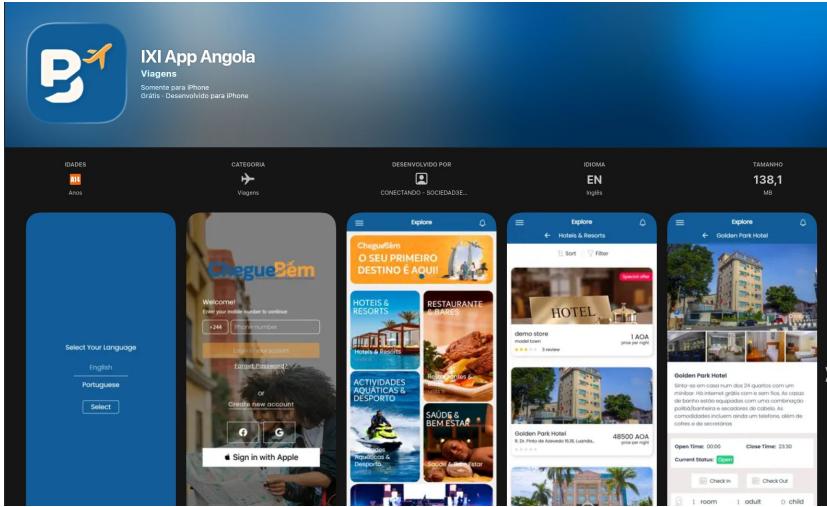
This screenshot shows the homepage with a 'Newsletter' sign-up form at the top. It asks for an email address and has a 'Registar' button. Below the form, there's a section titled 'ESCOLHA O SEU ALOJAMENTO EM ANGOLA E RESERVE DIRECTAMENTE COM A UNIDADE HOTELEIRA' with three bullet points: 'Reserve Online - Serviço disponível 24 horas', 'Não precisa de Cartão de Crédito para reservar', and 'Informações e preços pendentes pela unidade hoteleira'. At the bottom, it says 'Plataforma de Marketing e Promoção Turística de Angola'.

This screenshot shows a grid of hotel thumbnails with names like 'Pululuwa Resort', 'Hotel Presidente Luanda', 'Complejo Turístico Doce...', and 'Rocha das Mangueiras'. Below the grid, there's a section titled 'Por que usar hoteisangola?' with several bullet points: 'Tarifa só paga pelas diárias.', 'Alojamento em várias das Províncias de Angola.', 'Faz a gestão das suas reservas on-line.', 'Comentários imparciais.', 'Falemos a sua língua.', and 'Não precisa de Cartão de Crédito'.

This screenshot shows two regional pages. The top part is for 'Benguela' with a list of hotels: Apartamento Mi Cielo, Hotel Praia Marina, Hotel Gracielez, Hotel Presidente, Residencial Royal Plaza Onzeira, Hotel Praia do Sol, and Hotel Pequeno Brasil. The bottom part is for 'Lubango' with a list of hotels: Hotel Terra da Chave, Hotel do Vale, Hotel Presidente, and Hotel Lubango. There's also a thumbnail for 'Hotel Chik Chik Lubango'.

Concorrência nacional

|X| App Angola | Mostrar os links Platinaline , Expansão



★ Em desenvolvimento e o que está concluímos

G

Equipe: Desenvolvimento ou programação

- Avaliando dados da concorrência como ponto fortes e fracos (Mostrar os documentos: Estudo de concorrência)
- Desenvolvendo o fluxo de funcional do MVP



★ Em desenvolvimento e o que está concluímos



Idealização da KukekaXpress

- O Sistema vai fornecer uma interface limpa e fácil de usar, o cliente vai poder habilitar a sua localização e encontrar hotel/lodges e mais e realizar a reserva;
- O Sistema tem que ser visualmente limpo sem poluição visual o cliente entra na KX e não se depara com tantas opções a ponto de ficar perdido, com tantas configurações e o que fazer;
- o KukelaXpress vai conter lista com todos os hotéis, hospedagem, lodges, e mais... mesmo sem terem firmado um contrato com o sistema, os clientes vão encontrar qualquer serviços hoteleiros(SH). Mas o cliente só vai poder reservar e entrar em contacto com o SH se o SH tiver assinado um plano pago.



Em desenvolvimento e o que está concluímos



Idealização da KukekaXpress

- Todo o SH que assinar na plataforma KukelaXpress vai dispor de benefícios:
 - Terá privilégios em aparecer como primeiro na pesquisa dos usuários
 - Terá classificação em estrelas
 - Terá comentários de seus clientes listado publicamente
 - Terá um agente disponível 20h/dia para atender os seus clientes(WhatsApp), conectado ao seu banco de dados podendo realizar reservas automaticamente(Dependendo das configurações do SH)
 - Terá disponível uma galeria para poder expor as fotos de seus quartos, O Sistema validador de fotos para confirmar
 - Se realmente as fotos foram tiradas na mesma localização do hotel
 - Téra disponível uma sistema Administrativo(Mult-Tanency) para:



Em desenvolvimento e o que está concluímos



Idealização da KukekaXpress

- Todo o SH que assinar na plataforma KukelaXpress vai dispor de benefícios:
 - Téra disponível uma sistema Administrativo(Mult-Tanency) para:
 - Receber notificações de reservas;
 - Gerir Reservas
 - Realizar Check-In e Check-Out;
 - Gerir hospedes
 - Gerir quartos
 - Gerir Serviços
 - Gerir Campanhas e eventos(O KX terá um espaço para publicidade e divulgações de eventos)

Em desenvolvimento e o que está concluímos



Idealização da KukekaXpress

- O KukelaXpress vai ter um programa de afiliados onde agentes de viagem ou operador vão poder cadastrar-se e sugerir aos seus clientes a plataforma KX e poderem render com as confirmações de reservas sugeridas por eles.
- O KukelaXpress terá um espaço para Eventos divulgados pelas hoteis como promoções, eventos de natal, fim de ano e mais. A plataforma vai se encarregar de realizar publicidade na propria plataforma e nas redes socias.
- O KukelaXpress terá disponível sistema de pagamento online facilitando os clientes em realizar pagamentos online para cada reservas que realizarem.



Em desenvolvimento e o que está concluímos



Fluxo de funcional do MVP

01 Realizar Cadastro do usuário

1. O usuário acessa a plataforma KX
2. clica em 'Me registrar' ou 'Me Registrar com', Facebook, Google ou linkedin;
3. É redirecionado para o formulário;
4. caso escolher 'Me registrar com' os dados dos campos vão estar preenchido o usuário verifica os dados e confirma o cadastro. Dados importante para o usuário informar durante o cadastro:
 - a. Email
 - b. Nome Completo
 - c. Endereço
 - d. Sexo
5. Usuário submete o formulário



Em desenvolvimento e o que está concluímos

Fluxo de funcional do MVP



01 Realizar Cadastro do usuário

6. O sistema envia um email com um link de ativação da sua conta
7. Redirecionado para a tela de sugestão de hotéis e <eventos>, e é disparado um alerta dizendo 'a sua conta está ativada'



Em desenvolvimento e o que está concluímos

Fluxo de funcional do MVP



02 Realizar reservas

1. O usuário acessa a KukalaXpress.
2. Faz o login.
3. Dá permissão da sua localização.
4. Clica em 'Encontrar hotel mais próximo'(Pode ser um icon) ou realizar uma pesquisa por meio da barra de pesquisa(Encontrar o hotel desejado com base em sua localização(Proximidade) e preço mais acessível).
5. O KukalaXpress mostra um mapa mostrando a direção do usuário até ao Hotel
6. Usuário clicar em 'Reservar'.
7. Usuário seleciona a data de Check-In e Check-Out.
8. Clica em verificar disponibilidade.



Em desenvolvimento e o que está concluímos



Fluxo de funcional do MVP

02 Realizar reservas

9. Sistema usa a data de check-in e check-out inserida pelo usuário para verificar se há quartos disponíveis no hotel e mostra a lista de quartos se encontrar.
10. Usuário seleciona o quarto
11. Adiciona o números de hóspedes.
12. Adiciona serviços(se for o caso)
13. Escolher tarifa de reservas
 - a. Tarifa reembolsável
 - b. Tarifa Não reembolsável
 - c. Tarifa Híbrida
 - d. Cancelamento grátis



Em desenvolvimento e o que está concluímos



Fluxo de funcional do MVP

02 Realizar reservas

14. Dependendo do tipo de tarifa o usuário é direcionado para tela de pagamento
15. Escolhe o método de pagamento
16. Realiza o pagamento
17. E clica em 'Finalizar Reserva'
18. O sistema envia um email para o usuário confirmando a reserva realizada, é a fatura da reserva.
19. O sistema envia um email para o responsável das reservas no hotel
20. O sistema alerta em tempo real ao sistema administrativo do hotel informando a reserva
21. A sistema recomenda ao hotel entrar em contacto com o usuário assim que for confirmado
reserva, para maior



Em desenvolvimento e o que está concluímos

Fluxo de funcional do MVP



02 Realizar reservas

22. O sistema Administrativo do Hotel finaliza a hospedagem fazendo o check-out.
23. A plataforma KukelaXpress desbloqueia para o usuário o formulário para comentar e avaliar estadia
24. O Sistema Administrativo do Hotel mantém os registro do hóspede



Em desenvolvimento e o que está concluímos



Fluxo de funcional do MVP



02 Fazer o check-in e Check-Out

1. O usuário abre o KX e detecta automaticamente que está localizado no local reservado;
2. Apresentando um modal para o usuário [confirmar] ou rejeitar que se encontra no hotel;
3. O sistema alerta ao usuário se gostaria de gerar o QRCode de Check-in, apresentando duas opções [Gerar agora] e Gerar mais tarde;
4. No sistema Administrativo do hotel, o responsável escanea o QRCode de Check-In depois de concluido o scanner
5. Automaticamente o sistema Administrativo do hotel confirma o Check-In e passa a considerar o usuário como hóspede
6. Neste instante o hóspede pode adicionar mais serviços;



Em desenvolvimento e o que está concluímos



Fluxo de funcional do MVP

03 Fazer o check-in e Check-Out

7. Terminando o tempo de hospedagem o hóspede faz o Check-Out, O sistema gera o QRCode do Check-Out e o responsável do Sistema Administrativo do hotel escanea o QR Code e o sistema considera o hóspede como usuário normal da KX;
8. Se o hóspede não realizar o check-Out antes do tempo do tempo de hospedagem terminar o sistema Administrativo fará Check-out automaticamente;
9. Se o hóspede não realizar o check-Out antes do tempo do tempo de hospedagem terminar o sistema Administrativo fará Check-out automaticamente;





Metodologia e Abordagem de desenvolvimento

Design Thinking





Proximo passos

