

공동인증서 등록 업무

최근개정일: 2024.05.31

Key Point

- ✓ 공동인증서 발급 및 타기관 등록 : 전자금융 사기예방 서비스의 일환으로 본인명의 휴대폰으로 SMS인증 또는 등록된 연락처로 추가 인증 필요 (개인限, 법인 미적용)
- ✓ 클라우드 공동인증서 : 기존 공동인증서 또는 신규 공동인증서를 발급받아 클라우드에 등록 후 사용

업무개요

가. 공동인증서(구. 공인인증서)란?

- 1) 온라인상의 안전한 금융거래를 위해 사용하는 사이버 인감증명서로서 전자서명법에 의해 그 법률적 효력이 인정되며, 국가에서 지정한 공동인증기관으로부터 발급된 인증서임
- 2) IBK투자증권 HTS/홈페이지, MTS에서 온라인 증권거래/자금이체 등의 업무를 하기 위해서는 공동인증서가 필요함 (MTS/모바일웹에서는 패턴, 간편비밀번호, 생체인증 등 간편인증 이용 가능)

나. 클라우드 공동인증서란?

- 1) 공동인증서를 PC/스마트폰에 저장하지 않고, 코스콤 클라우드 저장공간에 안전하게 발급 및 보관하고 다른 기기로 인증서 이동/복사 없이 공동인증서 기능을 사용하고 관리할 수 있는 서비스임
- 2) 클라우드 공동인증서를 사용하기 위해서는 반드시 기존 공동인증서 또는 신규 공동인증서를 발급받아 클라우드에 등록 후 사용해야 함

[참고] 민간전자서명 도입

- □ 개정된 전자서명이 2020년 12월 10일(목)부터 시행됨에 따라 공인인증제도가 폐지되어, 민간의 다양한 전자서명에도 동등한 법적 효력이 부여되었음
- □ 이와 관련하여 행정안전부에서 "공공분야 전자서명 확대 도입을 위한 시범사업"을 진행하여, 보안성과 안전성 등이 높은 5개 민간전자서명 사업자를 선정하였음
 - * **5개 공동인증기관** : 코스콤, 금융결제원, 한국정보인증, 한국전자인증, 한국무역정보통신
- □ 당사 공동인증서 및 클라우드 인증기관 : 코스콤 (SignKorea)

다. 공동인증서 온라인 발급을 위한 신원확인 사전동의란?

- 1) 전자금융거래 고객은 본인의 금융정보를 활용하여 온라인 신원확인 및 공동인증서 온라인발급이 가능함. 보이스피싱 등으로 고객의 금융정보를 탈취하여 명의를 도용하여 신원확인 후 공동인증서를 온라인 부정발급 받는 사고방지를 위해 온라인 신원확인을 통한 인증서 발급 가능 여부를 고객이 사전에 선택 할 수 있도록 함
- 2) 관련근거: 전자서명법 제15조에 따른 코스콤 인증업무준칙(2012.10 시행)

라. 공동인증서 종류 및 수수료

종류	용도	개인	법인	증권거래
증권전용 (용도제한용)	증권사가 제공하는 분야의 온라인 거래에 사용하는 공동인증서	무료	77,000원/년	가능
은행/신용카드/보험용 (용도제한용)	인터넷뱅킹 , 인터넷 보험, 온라인 신용카드 결제 및 전자정부 민원서비스 등의 용도에 사용되는 공동인증서	무료	4,400원/년	불가
범용 공동인증서	은행 인터넷뱅킹, 온라인주식거래와 신용카드 거래 등 모든 전자거래에 사용할 수 있는 공동인증서	4,400원/년	110,000원/년	가능

- * 인증서 전환발급이란? (용도제한용→범용), (범용→용도제한용)으로 전환 하는 것을 말함
- * 법인 인증서 발급 수수료는 공동인증기관별로 다를 수 있으며, 추후 변경될 수 있음.

인증센터

가. 공동인증서

구분	내용	
인증서 신규/재발급	 처음 인증서를 발급받는 경우 인증서의 유효기간이 지난 경우 인증서의 비밀번호를 분실한 경우 PC 포맷 등으로 인증서가 삭제된 경우 	
타기관 인증서 등록	• 타기관에서 발급받은 증권전용 또는 범용인증서를 등록하여 당사의 온라인 시스템을 이용하려는 경우	
인증서 갱신	• 사용기간 만료로 인한 인증서의 유효기간 연장 (만료일 1개월 전부터 갱신가능)	

나. 공동인증서 관리

구분	내용
인증서 가져오기	• 인증서 내보내기에서 파일형태로 저장된 인증서를 유효한 인증서로 환원하고자 할 때
인증서 내보내기	• 하드디스크 등에 저장된 인증서를 파일형태로 전환하여 다른 PC등으로 옮길 때
인증서 저장매체 변경	• 인증서를 다른 저장매체로 이동 또는 복사하고자 할 때 ex) pc → 이동식 저장매체, 이동식저장매체 → PC
인증서 백업	• 인증서를 USB 등 이동식저장매체에 복사하여 저장을 원하는 경우
인증서 백업복구	• USB등 이동에 있는 인증서를 PC로 저장을 원하는 경우
인증서 삭제	• PC나 이동식저장매체 등에 저장되어 있는 인증서를 삭제하고자 할 때
인증서 폐기	• 인증서를 더이상 사용하지 않고자 할 때 (폐기후 복구, 재등록 불가)

다. 공동인증서 스마트폰 복사

구분	내용
(PC→스마트폰) 인증서 내보내기	• PC에서 [인증서 가져오기] 발급받은 인증서를 스마트폰에 복사한 후 사용 가능
(스마트폰→PC) 인증서 가져오기	• 스마트폰에서 [인증서 내보내기]를 실행하고 자동으로 생성되는 승인번호 12자리 입력 후 스마트폰 인증서를 PC로 공동인증서 가져오기

라. 클라우드 인증서비스

구분	내용	
클라우드 인증서 발급	• 기존에 공동인증서를 발급한 적이 없거나 유효기간이 만료되어 공동인증서의 신규 발급이 필요한 경우, 클라우드 공동인증서 발급 통해 공동인증서를 신규로 발급가능	
	※ 기존 공동인증서를 폐기 후 재발급하는 경우 새 클라우드 공동인증서의 유효기간은 변경되지 않고 기존과 동일하게 유지됨	
	• 코스콤에서 발급하는 증권거래전용 공동인증서(무료)와, 전자거래범용 공동인증서(유료) 중 발급대상이 개인이면 클라우드 공동인증서로 발급 가능 (코스콤 정책상 법인 발급 불가)	
	• 공동인증을 주관하고 있는 5개의 공동인증기관이 발급하는 공동인증서는 모두 코스콤 클라우드 계정(저장공간)에서 보관 가능	
타기관 인증서 등록	• 타기관에서 발급 받은 클라우드 인증서 당사(IBK투자증권)에 등록	
인증서 관리	PC/스마트폰 등에 저장된 인증서를 클라우드에 올리기 클라우드 계정에 보관 중인 공동인증서를 PC로 내려받기 인증서 내려받기: 클라우드에서 PC 전송 공동인증서 (재)발급 및 등록: 공동인증서를 (재)발급 후 클라우드로 저장 인증서 파일 가져오기(PC): 인증서 내보내기를 통해 P12포맷의 인증서파일 or 인증서 파일 위치를 알고 있다면 직접 가져올수 있음	

3 업무 Flow

가. 공동인증서 신규발급 / 재발급



구 분	내 용
① 인증서 약관동의	• 약관에 전체동의 또는 개별동의 진행 • 인증서가 발급한다는 메시지가 등록된 핸드폰으로 발송된다는 팝업 메시지 나옴
② 고객정보/ 보안매체 입력	 본인확인정보 입력: 보안매체(실물OTP/모바일OTP/보안카드/보안비밀번호) 포함 팝업메세지 확인 인증서가 발급한다는 메시지가 등록된 핸드폰으로 발송 인증서 재발급시 기존의 증권인증서는 사용할수 없다
3 추가인증 요청	[전자금융사기 예방서비스] ● SMS 인증, 2채널(ARS) 인증을 받기 위해 등록된 연락처의 상태 확인 필요 ● SMS 인증 시 연락처는 명의인증이 완료되어야 사용 가능 ● 핸드폰번호, 일반 유선번호 중 상태가 [인증가능]인 경우 바로 인증요청이 가능함 ● 상태가 [인증필요]인 경우 명의인증 또는 추가인증을 통해 인증가능한 번호를 변경할수 있음 ● 본인명의 핸드폰이면 [명의인증] 버튼을 눌러 명의확인 후 인증완료한 다른번호가 있으면 [추가인증] 버튼을 눌러 별도인증을 하면 사용가능한 번호로 변경됨

4 추가인증 번호입력	 ● SMS 인증요청 : 선택한 핸드폰에 수신된 인증번호 입력 ● 2채널 인증요청 : 선택한 번호로 2채널 인증을 위한 전화를 수신하여 안내된 번호를 전화기에 입력 ● 일회용 비밀번호 인증 요청 : 영업점에서 발급 받은 일회용 비밀번호 발급 확인서에 기재된 일회용 비밀번호 입력
인증서 저장 매체선택 및 비밀번호 설정	 공동인증서 저장매체 선택 (하드디스크, USB 등) SignKorea 인증서생성관리시스템 연결하여 인증서 정보 확인 인증서 발급 안내창에서 [확인] 버튼을 누르면 결제창 나오고, 결제창의 안내에 따라 진행 : 용도제한용 개인인증서는 무료발급 가능
⑥ 인증서발급 완료	• 위의 과정이 정상적으로 처리 되면 인증서가 발급되고 등록된 휴대폰으로 SMS가 발송됨

온라인 신원확인 미동의 고객 인증서 발급 방법

● 당사 영업점을 내점하여 동의로 변경

❷ 인증서가 있을 경우 로그인해서 [인증서 온라인 신원확인 동의] 화면에서 동의로 변경 나. 클라우드 공동인증서 1) 등록방법 2 6 클라우드 공동인증서 등록 클라우드 인증서 등록 인증서 등록완료 • 최초 화면에서 이름, 휴대폰번호, • 클라우드 인증서 등록 절차가 • 클라우드 인증서 등록을 생년월일 입력 완료되면, 클라우드 인증서 위해 인증서 올리기 선택 로그인 화면에서 로그인을 • 자동연결하기 : 개인정보 최초 입력 후 자동연결하기 클릭함 체크 시 추후 개인정보등록 화면은 로그인 클릭 시 설정한 간편 노출되지 않음 비밀번호 6자리를 입력하면 • 클라우드 공동인증 확인코드 입력을 접속이 실행됨 위한 안내문자가 전 단계에 등록한 휴대폰번호로 SMS 전송됨 SMS가 수신되면 클라우드 공동인증 서비스 사용자 인증코드 번호를 문자 답장방식으로 시간 안에 입력

2) 로그인 방법

❶ 로그인 화면 인증서 선택에서 클라우드 공동인증서 로그인 선택



- 2 클라우드 공동인증서 화면 팝업이 뜨면 이름, 휴대폰번호, 생년월일을 입력 후 확인 버튼 클릭
- * 매번 클라우드 인증서 로그인 시 정보 입력 후 휴대폰 인증을 하게 됨
- * 자동연결에 체크를 하시게 되면 매번 입력하여 인증 하는 휴대폰 인증과정을 생략하고 간편 번호만 입력하게끔 설정이 됨
- ❸ 입력한 휴대폰 번호로 클라우드 공동인증 확인코드 입력문자를 수신하게 됨
- * 휴대폰 문자 수신 후 고객님 PC HTS화면에 뜨는 <mark>인증코드</mark>를 문자 창에 넣으신 후 문자를 전송함

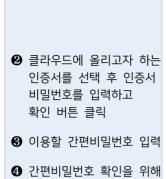


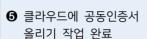


- □ 문자 전송 후 클라우드 인증서에 등록 된 인증서가 있다면 간편비밀번호 입력 후 로그인 가능 □ 클라우드 인증서가 등록된 인증서가 없을시 [인증서올리기] 처리 후 로그인 가능
- 3) 클라우드 공동인증서 올리기 (클라우드에 등록된 인증서가 없을시)

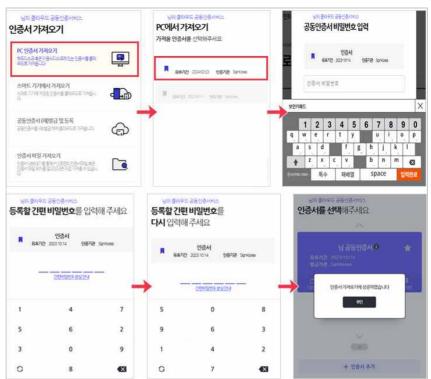
1 + 모양을 눌러 인증서 추가







다시한번 입력



유의사항

가. 공동인증서 (구. 공인인증서)

- 1) 인증서 발급 및 타기관 등록 시 전자금융 사기예방 서비스의 일환으로 본인명의 휴대폰으로 SMS인증 또는 등록된 연락처로 2채널인증을 받아야 함 (개인限)
- 2) 연락처가 변경 된 경우 고객센터(1588-0030, 1544-0050)를 통해 본인확인 후 변경 가능 (단, 휴대폰은 인증서발급 단계에서 본인인증이 필요하며 타명의 휴대폰으로 본인확인 불가)
- 3) 일시적으로 해외체류중인 고객은 예외신청 시 추가 인증없이 이용이 가능하니 당사 고객센터 (☎1588-0030)를 통해 유선신청 또는 로그인 후 해외체류고객 예외신청(HTS>8905, 홈페이지> 해외체류고객 예외신청)을 하신 후 이용하여야 함
 - * 예외신청이 되어 있어도 법무부 출국정보 조회 서비스를 이용한 출국 사실이 확인되고, 해외IP인 경우에만 추가인증 생략됨
- 4) 인증서, 보안카드, 비밀번호 등을 인터넷(메일함, 웹하드 등)상에 보관 중인 고객들은 이를 즉시 **삭제**하시고, 타기관 OTP를 등록하시거나 당사를 방문하여 보안카드를 재발급 받아야 함
- 5) 인증서를 복사하거나 보안카드를 스캔 또는 촬영하여 인터넷상에 보관하지 마시기 바람
- 6) 인증서는 PC의 하드디스크보다 USB 등 이동식저장매체에 보관하시면 더욱 안전함
- 7) 아이디, 비밀번호는 일반 인터넷사이트의 ID, 비밀번호와 다르게 설정하여 사용하시기 바람 종합계좌번호는 하나의 종합카드, 비밀번호, 거래인감으로 주식, 수익증권, 선물옵션 등 모든 상품을 종합적으로 거래하실 수 있도록 만들어진 것입니다. 따라서, 인증센터 등 고객정보 관련 페이지에서는 대표계좌인 종합계좌번호를 보여드리고 있음
- 8) 타기관등록한 인증서 대신에 새로 발급한 증권인증서가 인식되지 않을 경우 타기관 등록을 다시 해야함

나. 클라우드 공동인증서

- 1) 공동인증서를 클라우드에 발급하시면, 기존 PC/스마트폰에 발급된 공동인증서(당사/타사 포함)는 자동 폐기됨
- 2) PC/스마트폰에 발급 받아 사용 중인 기존 공동인증서를 클라우드에 저장하려면, 클라우드 인증서 관리 실행 후 인증서 추가 > 인증서 가져오기를 진행하면 됨
- 3) 클라우드에 발급/재발급한 인증서를 PC에 저장하시려면, 클라우드 인증서 관리 실행 후 다운로드를 통해 가능함
- 4) 클라우드 공동인증 서비를 제공하지 않는 타사에서 인증서를 이용하시려면, 클라우드에 발급/재발급한 인증서를 PC로 다운로드(저장)하여, 타사에서는 PC로 다운로드한 인증서로 이용이 가능함

5 위임전결 / 관련규정

가. 위임전결 : 센터장 전결

나. 관련근거

- 1) 전자금융거래이용에 관한 기본약관 및 세부약관
- 2) 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 및 동법 시행령
- 3) 전자서명법



🐠 제·개정이력

제·개정일자	재·개정 내역	검토부서	작성부서/작성자
2024-05-31	· (제정) 업무매뉴얼 전면개편	디지털기획부	업무개발부 김영수