

# 수수료징수기준(등급,공모주우대,업무수수료)

최근개정일 : 2024.01.01

#### **Key Point**

- ✓ 은행개설계좌라도 관리점을 영업점으로 변경한 경우에는 영업점계좌 수수료로 적용
- ✓ 선물옵션 만기일 권리행사에 따른 자동 청산분, 반대매매 시 오프라인 수수료 적용

# 1 고객 등급

#### 가. 업무수수료 고객등급 분류

대상구분	면제기준		
	일반고객	우수고객 미해당 고객	
개 인	우수고객	최근 3개월 수수료 합계 30만원 이상 OR 예탁자산 최근 월 일 평잔 1억원 이상 고객	
법 인		수수료 면제	

## 2 업무수수료

#### 가. 업무수수료 면제

대상구분	면제기준
개 인	우수고객
법 인	면제

#### 나. 이체수수료 면제

- ① CMA 전용계좌 에서의 이체출금
- ② 적립식 펀드 CMS(지정일 자동납부) 10만원 이상 약정고객 (단, 계약기간 12개월 이상인 경우에 한함)
- ③ 지정일 은행자동이체출금(증권→은행)약정고객 계좌의 이체출금

#### 다. 업무수수료 징수방법

1. 창구징수	고객으로부터 수수료를 직접 수납	① 업무화면 속 수수료 징수구분이 있음 고객 계좌의 거래내역으로 조회가능 및 자동회계반영으로 추가작업없음 ② 업무화면 속 수수료징수구분이 없음 [TR-4505] 현금출납등록 화면에서 등록(발생된 전표는 보관할 필요없음)
2. 창구출금	을 선택하여 출금	*주의 4505등록 시 : 업무구분 / 계좌번호 / 적용코드를 정확히 입력 서 출금할 경우 [TR-3002]출금화면에서 <u>수수료징수 탭 체크 후 </u> 적요항목 금 처리한다.(HOT- line센터) 를 후 보관, 고객거래인감 날인은 불필요



#### 라. 업무수수료

구분	개설점	송금받는	으해	수수료	비고
1 4	지점개설	기업/우		무료	■ 온라인 : 500원
	계좌	기타은		징수*	<ul><li>● 연합 : 300년</li><li>● 영업점(고객만족부) : 1,000원</li></ul>
은행	은행개설	개설 시 약정 기업/우리	성은행 및	무료	<ul><li>온라인: 500원</li></ul>
이체	계좌	기타은		징수*	■ 영업점(고객만족부) : 1,000원
	CD기 인출	가상계좌와 등	동일 은행	무료	은행수수료 징수
		가상계좌와 [	나른 은행	징수*	L 0 T T = 0 T
	실	실물출고		5,000 원	
주식출고	타사대체출고		2,000 원		
	공모주타사대체출고			5,000 원	6개월 이내 출고 시
	증권카드 재발급			2,000 원	
재발급	보안카드 재발급			1,000 원	훼손 및 오류재발급의 경우 수수료 면제
	통장	통장 재발급			,, = = "
	잔고증명서	창 구		1,000 원	
제증명 발급	거래내역서	온라	<u> </u>	우편발급:2,000원 즉시발급 :무료	거래내역 : 홈페이지에서 즉시발급 가능
	납입증명서	창구/온	라인	무료	
공모주 청약	구분	수수료등급	오프라인	수수료 온라인	■ 법인 수수료 무료 ■ 오프라인 청약시 <b>청약일</b>
(IPO)	우대(200%)	우수		무료	장수 / 온라인 청약시

			일반			환불일 징수
	일반	150%	우수	해당	무료	■ 청약 미배정시 <b>온라인</b>
			일반	<b>없음</b> (ARS청약만 가능)	1,500원	청약수수료 미징수 ■ 청약 미달, 청약증거금 100%
		100%	우수	무료	무료	배정 등의 이유로 환불금이 없는
		100%	일반	5,000원	1,500원	경우 <b>온라인 청약수수료 미징수</b>
	コヒ	±	<b>人人</b> 己드그		수수료	
	구분		수수료등급	오프라인	온라인	
	우대(200%)		우수	무료	무료	
			일반	3,000원		
실권주		150% 일반 100%	우수	해당		■ 법인 수수료 무료
청약	일반		일반	<b>없음</b> (ARS청약만 가능)	무료	■ 주식관련 채권(CB.BW) 청약 시 수수료 면제
			우수	무료		
			일반	5,000원		
	온라인(HTS, MTS, ARS)				무료	
JIEL		질급	면 설정		5,000원	■ 영업점 가능
기타	보호예수지정			5,000원	■ 영업점 가능	

# 3 매매수수료

#### 가. 주식(거래소/코스닥/코넥스),수익증권,신주인수권 증서 및 증권,DR(예탁증서),ELW,ETF,ETN

구분	채널	거래대금	수수료율
오프라인	영업점, 고객만족부	일괄적용	0.5 %
	HTS, MTS	일괄적용	0.1 %
0 = [0]	ARS	일괄적용	0.25 %
온라인	HOT SAVE 수수료(HTS)	일괄적용	0.0125% + 500원
	비대면(HTS)	일괄적 <del>용</del>	0.015% (6개월/기준충족 시 연장가능)

- ① 시각장애인의 경우 입증서류 제출 시 0.1% 적용(영업점 / 고객만족부)
- ② 반대매매 및 임의상환 시 오프라인 수수료 적용
- ③ HOT SAVE 수수료는 은행개설계좌에 한하여 적용되며, 고객 요청 시 고객만족부에서 적용함
- \* 매월 말 직전 3개월(해당 월 포함) 월평균 주식매매금액 10억원 이상 시 Hot-Save 수수료율 유지(미 충족 시 0.1% 적용)
- \* HOT SAVE 신규 가입 중단(20.10.05) \*\*참고자료첨부\*\*
- ④ 비대면 수수료는 비대면 개설 계좌에 한하여 적용 되며, 계좌개설 월을 포함하여 6개월간 HTS 0.015%

적용됨 \* 이후 직전 3개월(해당 월 포함) 월평균 주식매매금액 10억원 이상 시 0.015% 유지(미충족 시 0.1%)

⑤ 주식 우대수수료 고객대상 유관기관수수료율: 거래소/코스닥/코넥스 : 0.0036396%,

ETF/ETN: 0.0042087% \* 유관기관: 한국거래소, 한국예탁결제원

#### 주식매매관련 세금안내

구분	세금(매도 기준)
코스피	증권거래서 0.03% + 농어촌특별세 0.15%
코스닥	증권거래세 0.18%
코넥스	증권거래서 0.10%
K-OTC	증권거래세 0.18%

#### 나. K-OTC

구분	거래대금	수수료율
영업점/고객만족부	일괄적용	0.50 %
HTS, MTS	일괄적용	0.15 %
ARS	일괄적용	0.25 %

### 다. 해외주식

	국가	위탁수수료(정률)	해외 제세금***(정률)
пІД	영업점/고객센터	0.50% (해외중개사비용 0.03%포함)	Sec Fee: 0.0008%
미국	MTS/HTS	0.25% (해외중개사비용 0.03%포함)	* 0.01달러 미만일 경우 0.01달러로 부과
χ ¬	영업점/고객센터	0.50% (해외중개사비용 0.05%포함)	인지세 : 0.05%(매도 시) 취급수수료: 0.00341%
중국	MTS/HTS	0.30% (해외중개사비용 0.05%포함)	주식보관료 : 0.002% 송금수수료 : 0.003%
	영업점/고객센터	0.50% (해외중개사비용 0.04%포함)	(매수/매도시 모두) 인지세 : 0.10%
홍콩	MTS/HTS	0.30% (해외중개사비용 0.04%포함)	거래수수수료 : 0.00565% 거래소부담금 : 0.0027% FRC거래부과금 : 0.00015% *1913 종목 매수 시 IFTT Fee 0.2%증가

- \* 각종 해외 제세금은 고객 별도 부담(해외에 납부)이며 해외거래소의 사정에 따라 수시변경 가능
- \* 미국에 상장된 프랑스 ADR 일부 종목에 대해 매수거래세 0.3% 부과됩니다.
- \* 홍콩에 상장된 일부 이탈리아 주식 매수 시 IFTT 세금 0.2%가 부과됩니다.

### 라. 한국거래소 KSM 앱 거래

구분	거래대금	수수료율	
장외주식	5백만원 이상	0.1 %	
성치구역	5백만원 미만	0.1 % + 500원	

### 마. 채권 중개 수수료

구분	잔존기간	수수료율
	3개월 미만	0.006%
장내일반채권/	3개월 이상 ~ 1년 미만	0.1%
주식관련채권	1년 이상 ~ 2년 미만	0.2%
	2년 이상	0.3%
	소액첨가부채권	0.6%
해외 채권	1년 미만	1.0% 이하
	1년 이상 ~ 3년 미만	2.0% 이하
	3년 이상 ~ 5년 미만	3.5% 이하
	5년 이상	5.0% 이하

<sup>\*</sup>해외채권은 종류별로 기준범위 안에서 별도 적용되며, 거래금액에 수수료가 적용됩니다.

## 바. 선물/<mark>옵</mark>션

### ① HTS / 모바일

	구분	HTS	모바일
O 채 /니I디데	K200·K200□ L	0.0015%	
은행/비대면 개설계좌	개별주식선물 0.007%		0.007%
	지수옵션,미니지수옵션,위클리옵션	0.05%	
	K200·K200□ L	0.01%	
영업점	개별주식선물	0.01%	
개설계좌	지수옵션,미니지수옵션,위클리옵션	0.3%	1천만원 이하 0.5% 1천만원 초과 0.3%
	3/5/10년 국채선물	5,000원	-
اِه	국달러/엔선물/유로선물/위안선물	1,000원	-

### ② 영업점 / 고객센터

구분		금액별	수수료율
은행/비대면 개설계좌	K200·K200□ L	5억 이하	0.05 %
		5억 초과 ~ 10억 이하	0.045 % + 25,000원
	개번 조 시 나무	10억 초과 ~ 25억 이하	0.040 % + 75,000원
	개별주식선물	25억 초과 ~ 50억 이하	0.035 % + 200,000원
		50억 초과	0.030 % + 450,000원
		1천만원 이하	1.5%
	지수옵션,미니지수옵션,위클리옵션	1천만원 초과	1.0% + 50,000원
	K200·K200□ L	5억 이하	0.05 %
		5억 초과 ~ 10억 이하	0.045 % + 25,000원
		10억 초과 ~ 25억 이하	0.040 % + 75,000원
영업점 개설계좌	개별주식선물	25억 초과 ~ 50억 이하	0.035 % + 200,000원
		50억 초과	0.030 % + 450,000원
	714 0 14 101 1714 0 14 017 710 14	1천만원 이하	1.5%
	지수옵션,미니지수옵션,위클리옵션	1천만원 초과	1.0% + 50,000원
3/5/10년 국채선물		8,000원	
미국달러/엔선물/유로선물/위안선물		1,600원	

- \* 은행개설계좌라도 관리점을 영업점으로 변경한 경우에는 영업점계좌 수수료로 적용됨
- \* 선물옵션 만기일 권리행사에 따른 자동청산분, 반대매매 시 오프라인 수수료 적용됨

#### 사. 선물옵션 파워 플러스팩

구분	상품	수수료율
HTS, MTS	지수선물(미니포함)	0.001500 %
	개별주식선물	0.007000 %
	지수옵션(미니, 위클리포함)	0.050000 %

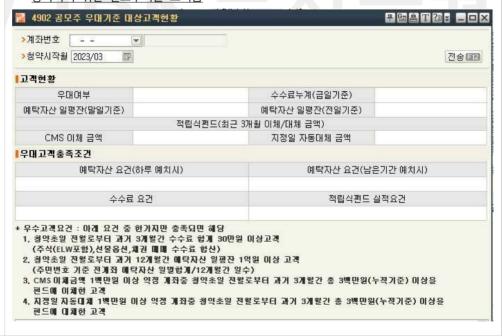
- \* 영업점계좌에 한해 별도신청 시 적용됨
- \* 은행개설계좌는 자동으로 적용됨

구 분	종목 종류			
우대고객기준	우대 (200%)	③ CMS 이체금액 1백만원 이상 약정 계좌 중 만 충족되면 해당 청약초일 전월로부터 과거 3개월간 총3백만원(누적기준) • On/Off-line 청약		• 요건 중 한 가지 만 충족되면 해당 • On/Off-line 청약 구분없이 동일 적용
	일반	청약초일 전일까지 비대면 개설고객* 또는 청약초일 전월로부터 3개월 150% 전 영업점 계좌개설 완료 고객이 <u>온라인 매체를 이용하여 청약</u> *IBK투자증권 비대면 개설 또는 IBK기업은행 아이원 뱅크 앱을 통한 개설		l용하여 청약
		100%	일반 고객 중 청약한도 150% 미해당 고객	
수수료	① 주식(ELW 포함), 선물옵션, 채권 매매수수료를 합산함			
산정기준	② 유관기간 수수료 및 로우컷 환급을 고려하지 않은 수탁수수료 기준임 ③ 온라인/오프라인 수수료를 합산한 금액 기준임			
일평잔 산정기준	① 고객별로 보유한 전 계좌의 예탁자산, 금융상품 각각의 일별합계 / 12개월간 일수 ② 신용/대출 주식도 평가대상에 포함되나, 융자(대출)금을 제외한 금액으로 평가 (비상장주식은 평가제외) ③ 12개월은 청약일 전월까지 산정 ④ 일수: 월요일 ~ 일요일임 (공휴일 포함) *은행예수금 계좌의 은행 예수금은 산정대상에 미포함			
펀드실적 산정기준	① CMS / 지정일 자동대체, 1백만원 이상(실적은 합산이 아닌 개별약정 기준으로 적용) ② 펀드실적은 매수신청 기준으로 반영 (CMS 이체의 경우 당사 입금일에 매수신청, 익일 매수체결 됨) ③1백만원 이상 약정기준은 산정일 기준 3개월간 계속 유지되어야 함. 단, 3개월째 되는 달 정상 이체/대체 완료 후 해지하는 경우에는 약정이 유지된 것으로 인정함 (ex : 2월 5일 이체일 15일, 이체금액 1백만원으로 CMS약정 후 4월 25일 약정을 해지한 경우 해지월에 이미 이체/대체 완료되었으므로 해당 약정요건을 충족한 것으로 인정함) ④약정금액 1백만원은 필수요건에 해당되므로 최초 약정시 1백만원 이상 으로 약정하고, 이후 해당 기간 내에 약정금액을 1백만원 이하로 변경한 경우 대상에서 제외함 ⑤해당 이체/대체 월에 잔고가 없어 자동 이체/대체를 못한 고객이 해당 기간 내에 창구 또는 온라인 매체를 통해 추가 매수를 한 경우에도 3개월 누적기준 3백만원 이상 충족 시 펀드실 적으로 인정함			
일반 온라인 청약 시 (150% 기준)	①비대면 개설고객 : 청약초일 전일(영업일 기준) 비대면 계좌개설 완료 고객이 온라인매체를 이용하여 청약 ②영업점/은행제휴 개설고객 : 청약초일 3개월 전 영업점 및 은행제휴 계좌개설 완료 고객이 온라인 매체를 이용하여 청약 2021년 12월 청약 시 3개월 전(11월, 10월, 9월)인 8월 말 일까지 계좌개설 완료시 인정			

- ① 조회구분 : 우대기준은 주민번호 기준으로 충족여부를 체크하므로 계좌번호, 주민번호 중 어느 것을 선택하더라도 주민번호 단위 모든 계좌에 대한 내역이 자동 반영되어 보여짐
- ② 청약시작월 : 청약시작월은 실제 청약이 이루어지는 년월을 입력함.
- ③ 잔존일수 : 청약 시작 월까지 남은 일수를 보여줌. 따라서 조회일 기준으로 요건 미충족 시 잔존일수 내에 요건을 충족시켜야 우대가 가능함
- ④ 우대여부 : 우대고객의 경우 "우대", 우대고객이 아닌 경우 "일반"으로 보여짐
- ⑤ 예탁자산 일 평잔(말일기준)
- <u>: 전일까지 보유한 예탁자산을 기준으로 잔존일수를 감안하여 평잔을 보여줌.</u> 따라서, 추가 예탁자산 유입이 없는 경우 해당 금액으로 실제 우대요건 충족여부를 결정함
- ⑥ 예탁자산 일평잔(전일기준)
- : 전일까지 보유한 예탁자산 평잔을 보여줌.
- 이는 <u>실제 우대요건 충족여부를 결정하는 것은 아니므로 유의해야 함</u>. 단, 해당 금액이 제대로 산정된 금액인지 검증용으로 사용함. (고객이 보유한 계좌별로 1796화면에서 개별 조회하여 검증가능) ※ 주민번호 단위 소유계좌 현황조회: 2155
- ⑦ 수수료 누계(금일기준)
- : 수수료는 청약초일 전월로부터 3개월간 수수료를 단순 합산하는 것으로 <u>해당 수수료 금액이 30만원 이상인 경우 우대요건을 충족한 것임</u> (고객이 보유한 계좌별로 주식/채권은 4677, 선물옵션은 5822로 조회가능)
- ⑧ CMS 이체금액 / 지정일 자동대체 금액

#### 충족여부 조회

- : 조회일 현재까지 펀드로 이체/대체 된 금액임. 단, 1백만원 약정이 필수 요건임 (9323, 9326, 2494, 3327로 조회가능)
- ⑨ <u>화면하단의 "우대고객 충족요건"은 위 고객현황 충족여부에 따라 우대고객 기준을</u> 충족하기 위한 필요수치를 보여중



## 관련화면

화면번호	화면명		화면설명	
4902	공모주 우대기준 대상 고객 현환	우대고객 여부, 고객현황, 우대고객 충족요건 조회화면		
		<b>■고객기본정보</b> (정보제공-희망-취약미해당		
2151		고객번호	***************************************	
		실명확인구분	주민등록번호	
		소득자구분	111,주민등록부여자	
		국가명	000,대한민국	
	계좌기본정보조회	이용료과세여부	과세	
	(요주의 화면)	파생증권배당세여부	과세	
		신용정보제공상태	동의	
		개인법인구분	개인	
		업무수수료등급	일반	
		업무수수료 등급 확인	<u></u> 가능	
4040	수기전표기장	전표를 수기로 등록할	수 있는 화면	

# ₩ 제·개정이력

제·개정일자	재·개정 내역	검토부서	작성부서/작성자
2024-02-29	· (제정) 업무매뉴얼 전면개편	WM지원부	업무개발부/최은지