

Övervakningssystem för bank- och betalkonton
Instruktioner för produktionssättning och underhåll av
bank- och betalkontoregistret

28.5.2020

Dnr H1741/01.02.01/2019

Bank- och betalkontoregistret

Instruktioner för produktionssättning och underhåll

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020**

Dnr H1741/01.02.01/2019

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1 Dokumentets syfte	3
2 Terminologi och förkortningar	3
3 Bakgrund och omfattning	4
4 Presentation av Kontoregistret	4
4.1 Kontoregistrets uppgifter	5
4.2 Tullens roll och ansvar	5
4.3 Ansvaret för leverantören av uppgifter	5
4.4 Aktörer och roller	6
5 Processbeskrivning	6
6 Föreskrifts- och anmälningsförfarande	8
7 Dataskydd	8
7.1 Allmänt om dataskydd	8
7.2 Certifikat	9
8 Produktionssättningens skeden	10
8.1 Testning	10
8.2 Godkännande	10
9 Upprätthållning	10
9.1 Hantering av tjänstenivån	11
9.2 Störningar	11
9.3 Tidszon	11
9.4 Tullens stödmodell	11
9.5 Förändringshantering	12
9.6 Versions- och konfigurationshantering	12
9.7 Hantering av användarbehörigheter	13

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020****1 Dokumentets syfte**

Detta dokument ingår i Tullens [föreskrift 7/2019](#) om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton. Dokumentets syfte är att instruera leverantörer av uppgifter om produktionssättningen och underhållet av bank- och betalkontoregistret (härefter Kontoregistret). Detta dokument kompletteras av beskrivningen av uppdateringsgränssnittet för bank- och betalkonton.

Tullen kommer även att offentliggöra denna instruktion på sin webbplats.

2 Terminologi och förkortningar

Term	Förklaring
Bank- och betalkontoregister/ Kontoregistret	Bank- och betalkontoregister (härefter Kontoregistret) är ett system som har byggts upp av Tullen. Det består av tillämpningen Kontoregistret och dess uppdateringsgränssnitt och frågegränssnitt för övervakning. Kontoregistret grundar sig på lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton 571/2019 samt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/843 av den 30 maj 2018 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för penningtvätt eller finansiering av terrorism.
Datasöksystemet	Med datasöksystemet avses de datasöksystem för elektroniska bank- och betalkonton som upprätthålls av leverantören av uppgifter och med hjälp av vilka leverantören av uppgifter omedelbart och utan hinder av sekretessbestämmelserna lämnar de uppgifter om sina kunder till behöriga myndigheter som fastställs i 2 mom. i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton. Med stöd av lagen fastställer Tullen de tekniska kraven på datasöksystemets gränssnitt. De olika aktörerna implementerar datasöksystemet på sitt eget sätt, dvs. det finns flera olika datasöksystem.
Personuppgiftsansvarig	Lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton 571/2019 föreskriver att Tullen är personuppgiftsansvarig för bank- och betalkontoregistret (Kontoregistret).
Leverantören av uppgifter	<p>Med leverantören av uppgifter avses betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar eller tillhandahållare av virtuella valutor som lämnar de i övervakningssystemet definierade uppgifterna till det Kontoregister som Tullen upprätthåller via ett uppdateringsgränssnitt, eller förmedlar motsvarande uppgifter via ett datasöksystem som leverantören själv upprätthåller.</p> <p>Med leverantören av uppgifter avses även kreditinstitut, som i enlighet med lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton ska upprätthålla ett datasöksystem, ifall inte Finansinspektionen på kreditinstitutets anhållan beviljar undantagstillstånd att avvika från underhållsskyldigheten, i vilket fall uppgifterna levereras till Tullen via det bank- och betalkontoregister (Kontoregister) som Tullen upprätthåller.</p>

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020**

	Med leverantören av uppgifter avses även en i Finland belägen filial till utländska betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar, kreditinstitut och tillhandahållare av virtuell valuta.
Uppdateringsgränssnitt	Uppdateringsgränssnitt syftar på det gränssnitt som definieras, byggs upp och sätts i produktion av Tullen, via vilket leverantören av uppgifter kan skicka uppgifter till Kontoregistret. Det finns ett separat beskrivningsdokument om uppdateringsgränssnittet.
Behörig myndighet/Användaren av information	Lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton fastställer den behöriga myndighet och advokatförening som har rätt att göra förfrågningar i Kontoregistret. Behörigheten fastställs i den gällande lagstiftningen.
Testning	Nödvändiga testningar i samband med produktionssättningen av Kontoregistret. Tullen upprätthåller en testmiljö för testning av Kontoregistret som finns till förfogande för uppgiftsleverantörerna för testning med testdata.
Upprätthållning	Med upprätthållning avses de uppgifter som tillfaller den personuppgiftsansvariga, till exempel hanteringen av Kontoregistrets servicenivå, användarstöd, störningshantering, problemsökning, hantering av användarrättigheter samt versions- och förändringshantering.

3 Bakgrund och omfattning

Enligt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/843 bör medlemsstaterna upprätta centraliserade automatiserade mekanismer som tillåter identifiering av innehavare av bank- och betalkonton och bankfack nationellt.

Syftet med övervakningssystemet för bank- och betalkonton är att effektivisera myndigheternas tillgång till data om bank- och betalkonton genom att digitalisera den samt att effektivisera myndigheternas förfrågningar så att de riktas till rätt mottagare. I nuläget är tillgången till information manuell och processerna är tröga, långsamma och krävande. Via ett elektroniskt system är informationen tillgänglig betydligt snabbare än den är manuellt. Övergången till ett elektroniskt system för informationsöverföring ökar företagets och medborgarnas dataskydd, eftersom logginformation om all elektronisk databehandling blir kvar i ett centraliserat logginformationssystem som gäller Kontoregistret. Även när det gäller kvaliteten på data är målet att uppnå förbättringar, eftersom den manuella insamlingen av information innebär en större risk för fel än en automatiserad process, dvs. den information som fås via ett övervakningssystem för bank- och betalkonton är mer pålitlig och felfri.

Finland har antagit lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton (571/2019). I enlighet med det som föreskrivs i lagen består övervakningssystemet för bank- och betalkonton av 1) ett bank- och betalkontoregister (senare Kontoregistret) och 2) ett decentraliserat datasöksystem.

4 Presentation av Kontoregistret

Bank- och betalkontoregistret, dvs. Kontoregistret, är ett av Tullen implementerat och upprätthållet centraliserat och automatiserat system. I systemet behandlas data inte för den

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020**

personuppgiftsansvarigas räkning och databehandlingen utlokaliseras inte heller, utan data från registret lämnas direkt till behöriga myndigheter enligt det som föreskrivs i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton (571/2019).

Eftersom Tullen för bok över de behöriga myndigheternas förfrågningar kan även lagenlighetskontroll utföras i Kontoregistret.

4.1 Kontoregistrets uppgifter

I Kontoregistret mottas och lagras de uppgifter om kundförhållanden, konton, bankfack samt verkliga förmånstagare som fastställs i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton.

Uppgifternas tidsperspektiv härleds från 3 kap. 3 § i lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism, som innehåller exakta och avgränsade bestämmelser om uppgifterna om kundkontroll samt bevarandet av dessa. I enlighet med artikel 40.1b i det femte direktivet om penningtvätt tillämpas även förvaringstiden för uppgifterna om kundkontroll på uppgifter som är tillgängliga via de centraliserade mekanismer som avses i artikel 32 a.

4.2 Tullens roll och ansvar

Tullen har lagstadgad rätt att utfärda bindande föreskrifter om de tekniska kraven på övervakningssystemet för bank- och betalkonton samt då det gäller uppgifter som ska lämnas till Kontoregistret även om vilka elektroniska informationsmedel som får användas och på vilket sätt uppgifterna ska vara certifierade.

Tullen tekniska ansvar härleds direkt från den lagstiftning som gäller Kontoregistret. Den personuppgiftsansvariga har även ansvarsskyldighet för att EU:s dataskyddsdirektiv 2016/79 och den nationella dataskyddslagen (5.12.2018/1050) efterföljs i behandlingen av data.

Tullen fungerar som personuppgiftsansvarig för Kontoregistret enligt lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton.

Tullen ansvarar inte för det tredjepartsmaterial som länkats till denna anvisning eller till de tekniska kraven eller för länkarnas funktion.

4.3 Ansvaret för leverantören av uppgifter

I egenskap av personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/679 och den nationella dataskyddslagen (5.12.2018/1050) uppdaterar leverantören av uppgifter informationen i Kontoregistret omsorgsfullt och med tillbörlig kompetens i enlighet med förordningen, lagen och denna instruktion.

Leverantören av uppgifter ska säkerställa att de anordningar, program, system, datainnehåll eller datakommunikationsförbindelser som används för uppdateringen av uppgifterna inte förorsakar skada, störning eller annan olägenhet för Tullen eller tredje part, till exempel den registrerades rättigheter.

Leverantören av uppgifter får inte genomföra sådana systemändringar som påverkar Tullens föreskrift om Kontoregistret eller som hindrar eller stör Kontoregistrets lagenliga funktion eller funktionalitet eller dess datainnehålls integritet, exakthet eller tillgänglighet.

Leverantören av uppgifter ska utnämna en primär kontaktperson vid Tullen för produktionssättningen och underhållet.

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret**
28.5.2020
4.3.1 Ansvar för uppgifternas felfrihet

Leverantören av uppgifter ansvarar för att uppgifterna i dess registerhållning är exakta och korrekta och att de uppgifter den lämnar till bank- och betalkontoregistret är korrekta samt för att utan otillbörligt dröjsmål korrigera uppgifterna.

Ifall de uppgifter som har lämnats har befunnits felaktiga, ska leverantören av uppgifter omedelbart skicka en korrigerad uppgift. Leverantören av uppgifter ska även uppge ifall någon uppgift misstänks vara felaktig eller är omtvistad. När misstanken/tvisten har utretts, ska leverantören av uppgifter omedelbart skicka information om huruvida misstanken är grundlös eller befogad samt eventuella korrigerade uppgifter.

Hur en korrigerad uppgift meddelas till Tullen har beskrivits mer i detalj i de tekniska kraven ([länk](#)).

4.4 Aktörer och roller

I detta kapitel presenteras aktörer och roller i Kontoregistrets gränssnitt.

Tabell 1. Aktörer och roller i Kontoregistrets gränssnitt

Aktörer	Leverantörer av uppgifter till Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt	Användare av Kontoregistrets frågegränssnitt
Behöriga myndigheter inkl. advokatsamfund		X
Kreditinstitut	B	
Betalningsinstitut	A	
Institut för elektroniska pengar	A	
Tillhandahållare av virtuell valuta	A	

X) alltid

A) som utgångspunkt

B) med undantagstillstånd

Tabell 1 visar att aktörerna är behöriga myndigheter och advokatföreningar, kreditinstitut, betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar och tillhandahållare av virtuell valuta. Leverantören av uppgifter använder Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt. Användarna av uppgifter använder Kontoregistrets frågegränssnitt.

5 Processbeskrivning

På bild 1 visas ett användningsfallsdiagram över de viktigaste verksamhetsprocesserna för övervakningssystem för bank- och betalkonton.

Instruktioner för produktionssättning och
 underhåll av bank- och betalkontoregistret

28.5.2020

Dnr H1741/01.02.01/2019

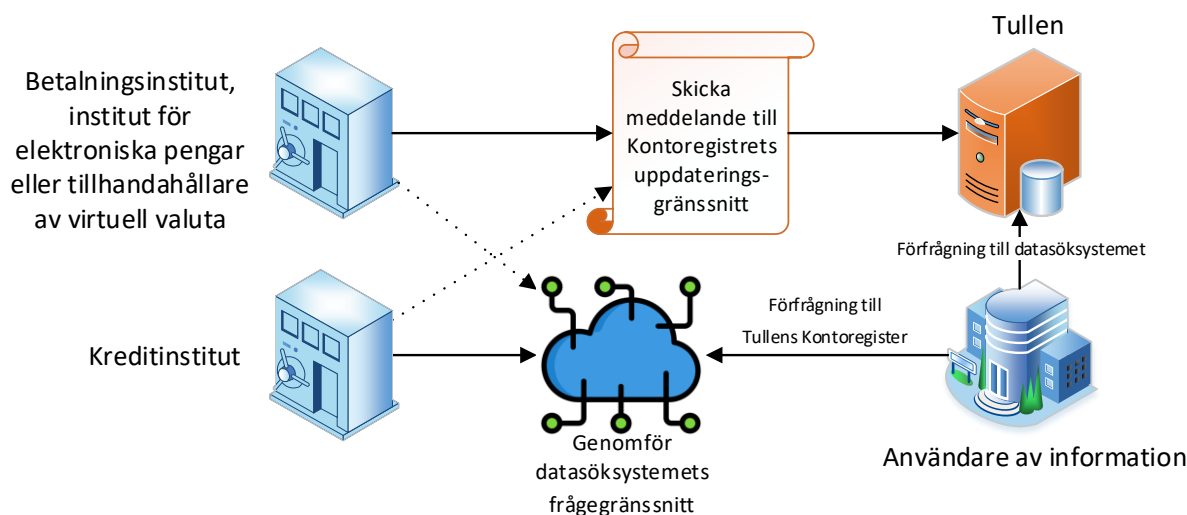


Bild 1: Användningsfallsdiagram.

Det grundläggande användningsfallet för betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar och tillhandahållare av virtuell valuta är skickandet av ett uppdateringsmeddelande till Kontoregistret. Leverantören av uppgifter ska skicka meddelanden om uppdaterade och nya uppgifter till Kontoregistret före följande bankdag kl. 6:00.

Leverantören av uppgifter kan även implementera datasöksystemets frågegränssnitt.

Kreditinstitut har underhållsskyldighet för datasöksystemet. Kreditinstitut kan även leverera de uppgifter som krävs enligt lag till Kontoregistret, ifall de har fått undantagstillstånd av Finansinspektionen. Kreditinstitut skickar ansökan om undantagstillstånd till Finansinspektionen. Finansinspektionen informerar Tullen om undantagstillstånd.

Betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar och tillhandahållare av virtuell valuta behöver inte tillstånd för att implementera datasöksystemets frågegränssnitt, utan det räcker med att de meddelar Tullen om saken (definieras i kapitel 6).

Lämmandet av bank- och betalkontoregisteruppgifter via programgränssnittet har beskrivits i gränssnittsbeskrivningen i kapitel 2.

En allmän beskrivning av Kontoregistrrets uppdateringsgränssnitt finns i gränssnittsbeskrivningen, kapitel 4.

Tullen realiserar och upprätthåller Kontoregistret samt dess uppdateringsgränssnitt. I enlighet med sin lagstadgade skyldighet att överlämna uppgifter skickar leverantören av uppgifter uppdateringsmeddelanden till Tullens programgränssnitt i syfte att lämna de uppgifter som ska uppdateras till Tullen. Samtliga leverantörer av uppgifter använder Tullens meddelandestruktur och uppgiftsinnehåll.

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020****6 Föreskrifts- och anmälningsförfarande**

Tullen har rätt att utfärda en föreskrift om Kontoregistret. Föreskriften finns till påseende på [Tullens webbplats](#).

Leverantören av uppgifter ska meddela Tullen ifall den önskar lämna uppgifter till Kontoregistret. Detta sker genom ett anmälningsförfarande som riktas till Tullens registratorskontor.

När Tullen har mottagit anmälan, ger Tullen instruktioner om anslutning till Kontoregistret och om hur processen påbörjas tillsammans med leverantören av uppgifter. Vid produktionssättningen går Tullen tillsammans med leverantören av uppgifter igenom instruktionerna för anslutning till uppdateringsgränssnittet samt utarbetar de nödvändiga dokumenten. Tillsammans med leverantören av uppgifter utarbetar Tullen en tidtabell och kriterier för godkännandet av uppdateringsgränssnittets produktionssättning.

I oklara situationer ger Tullen ytterligare instruktioner samt stöd till leverantören av uppgifter. Tullens stöd för Kontoregistret kan kontaktas per e-post: tilirekisteri@tulli.fi.

7 Dataskydd

Uppgiftsleverantörerna är skyldiga att utan dröjsmål informera Tullen om avvikelser eller hot som hänför sig till Kontoregistrets datasäkerhet.

Uppgiftsleverantörerna ska föra logg om uppdateringsmeddelandena och förvara logguppgifterna med tanke på eventuella avvikelser i datasäkerheten. Uppdateringsmeddelandenas egentliga datainnehåll ska dock inte sparas i loggen.

7.1 Allmänt om dataskydd

Tullen ansvarar som personuppgiftsansvarig för Kontoregistrets datasäkerhet. Alla uppgifter som insamlats till Kontoregistret förvaras i enlighet med gällande lagstiftning. Tullen strävar efter att med olika administrativa och tekniska åtgärder förhindra och minimera hot mot datasäkerheten vad gäller olovlig åtkomst till uppgifter i Kontoregistret.

Leverantören av uppgifter svarar för datasäkerheten för sina egna uppgifter, system och förbindelser. Dessutom svarar leverantören av uppgifter för datasäkerheten för en eventuell tredje parts system och förbindelser.

Förbindelserna i Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt är skyddade med TLS-kryptering. Kraven gällande bildande och skydd av förbindelser beskrivs närmare i gränssnittsbeskrivningen, i kapitel 3. Båda ändarna av förbindelsen identifieras med servercertifikat. Servercertifikaten beskrivs närmare i kapitel 7.2. I fråga om certifikat ska särskilt beaktas att de krav på kryptografisk styrka gällande skydd av förbindelser som beskrivs i beskrivningen av gränssnittet gäller också själva certifikaten.

Innehållet i uppdateringmeddelandena signeras som JSON Web Token-poster med hjälp av signaturcertifikat. Signaturcertifikaten har beskrivits närmare i kapitel 7.2. En mer detaljerad beskrivning av uppdateringsmeddelandena finns i gränssnittsbeskrivningen, kapitel 4.

Metadata för uppdateringmeddelandena i Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt lagras i Tullens centraliserade loggdatasystem, där de förvaras under den tid som föreskrivs i lagstiftningen.

Tullen ansvarar för att en datasäkerhetsrevision genomförs för Kontoregistret samt anknytande gränssnitt. Revisionen baserar sig på statsförvaltningens revisionskriterier och på allmänt använda standarder som hänför sig till applikations- och plattformssäkerhet. Vid säkerhetsrevisionen används följande kriterier i tillämpliga delar:

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020**

- Informationssäkerheten i miljöns plattformar (CIS Level 1)
- Informationssäkerheten i de utvalda applikationerna (OWASP ASVS Level 2)
- Nätverkets informationssäkerhet (KATAKRI)
- Arkitektur (KATAKRI)

7.2 Certifikat

I Kontoregistret skyddas externa förbindelser med certifikat. För att ursprunget och integriteten för de meddelanden som ska skickas till Kontoregistret ska kunna bestyrkas, ska de automatiskt signeras (stämplas elektroniskt) i avsändarens system. Även Kontoregistret signerar de meddelanden det skickar. För detta ändamål ska leverantören av uppgifter skaffa server- och systemsignaturcertifikat som uppfyller certifikatkraven och installera dem på sina system. Tekniskt sett kan samma certifikat fungera både som server- och systemsignaturcertifikat, eller så kan certifikaten vara separata. I båda fallen används eIDAS-certifikatsprofilen WAC, dvs. ett certifikat för autentisering av webbplatser. I allmänhet installeras servercertifikatet på den frontend-server som sköter datakommunikationsförbindelser och signaturcertifikatet på den backend-server som formulerar svaren. De tekniska kraven gällande kontroll av certifikat när en förbindelse bildas beskrivs i gränssnittsbeskrivningen, i kapitel 3.1.

Certifikaten söks av den part som formulerar och skickar uppdateringar till Kontoregistret. Om leverantören av uppgifter själv genomför dessa skeden, söks certifikatet för leverantören av uppgifter. Om man utnyttjar en tjänsteleverantör som formulerar och förmedlar meddelandena på den anmälningsskyldigas vägnar, ska certifikatet sökas av tjänsteleverantören. I sådana fall ska den anmälningsskyldiga befullmäktiga tjänsteleverantören att automatiskt signera de meddelanden som skickas.

Ifall en privat nyckel till certifikatet avslöjas eller misstänks ha hamnat i fel händer, ska innehavaren av certifikatet se till att certifikatet spärras omedelbart och att Tullen informeras om saken utan dröjsmål. Ifall certifikatet av misstag eller avsiktligt utfärdas till fel aktör ska den rätta ägaren av certifikatet likaså se till att certifikatet spärras och att Tullen informeras omedelbart då den rätta ägaren fått vetskap om saken.

7.2.1 Förnyande av certifikat och kostnader

Leverantören av uppgifter ska förnya certifikatet i god tid före det går ut. Ett utgången certifikat får inte användas.

Om inte annat har överenskommits, ska det nya eller förnyade certifikatet levereras till Tullen elektroniskt genom en obestriddlig och datasäker dataöverföringsmetod senast 1 mån. innan det tas i bruk. Certifikatet ska skickas genom att använda Tullens säkra e-posttjänst (<https://turvaviesti.tulli.fi/>) till tilirekisteri@tulli.fi

Även Kontoregistret ska med regelbundna mellanrum förnya sitt certifikat hos en certifikatleverantör. Detta meddelas inte separat till den anmälningsskyldiga, eftersom det antas att leverantören av uppgifter kontrollerar Kontoregistrets certifikat mot en lista över godkända certifierare.

Om kontrollen genomförs statiskt genom jämförelse mot ett myndighetscertifikat som finns lagrat på kundens system, kan användningen av förbindelsen avbrytas då Kontoregistret byter sitt certifikat om inte ändringen görs samtidigt i datasöksystemet. Ansvar för att följa med tidpunkten för ändringen ligger i detta fall hos leverantören av uppgifter. Giltigheten för Kontoregistrets certifikat kan kontrolleras i Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikatkatalog.

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020**

Enligt 8 § i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton har Tullen rätt att få de uppgifter som ska föras in i registret över bank- och betalkonton avgiftsfritt och därför står leverantören av uppgifter för kostnaderna för det certifikat den använder samt för de kostnader som orsakas av användningen av certifikatet tills leverantören av uppgifter har satt upp sitt servercertifikat på spärllistan som upprätthålls av producenten av certifikattjänsten och underrättat Kontoregistret om spärningen av certifikatet.

8 Produktionssättningens skeden

Produktionssättningen av Kontoregistret omfattar testning, öppnande av datakommunikationsförbindelserna samt godkännande av tjänsten. Leverantören av uppgifter ansvarar för sina egna tillämpningar, tjänster och datakommunikationsförbindelser till Tullens uppdateringsgränssnitt samt för de kostnader som dessa ger upphov till för dess egen organisation eller tredje parter som eventuellt behövs för produktionssättningen. Datameddelandestrukturen måste genomföras på det sätt som beskrivs i den gränssnittsbeskrivning som har definierats av Tullen.

8.1 Testning

Tullen samordnar testningen tillsammans med leverantören av uppgifter. Leverantören av uppgifter är ansvarig för att skapa testmaterialet (uppdateringmeddelanden). Testmaterialet får inte innehålla riktiga data såsom naturliga personers namn eller kontouppgifter.

Vid testningen är avsikten att säkerställa funktionaliteten för åtminstone alla de datatyper som ifrågavarande leverantör av uppgifter i sin produktion kommer att skicka till Kontoregistret.

Före produktionsanvändningen inleds säkerställs förbindelsernas funktion i produktionen.

Tullen upprätthåller en testmiljö för testning av Kontoregistret mot vilken uppgiftsleverantörerna som ansluter sig till Kontoregistret kan testa sina system

8.2 Godkännande

När leverantören av uppgifter har genomfört och testat de uppgifter som anknyter till produktionssättningen, godkänner Tullen påbörjandet av produktionen genom ett skriftligt meddelande och leverantören av uppgifter övergår till Kontoregistrets användnings- och underhållsskede.

9 Upprätthållning

Upprätthållningen av Kontoregistret omfattar hantering av tjänstenivån, stöd för Kontoregistret som produceras av Tullen, incidenthantering, problem och ändringar samt hantering av Kontoregistrets versioner och konfigurationer.

Leverantören av uppgifter ska utnämna en kontaktperson för upprätthållningen som står till Tullens förfogande. Tullen informerar kontaktpersonen om eventuella ändringar i tjänsten. Vid behov används i tjänsten en separat lista över kontaktpersoner som hålls uppdaterad.

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020**

Dnr H1741/01.02.01/2019

9.1 Hantering av tjänstenivån

Uppdateringsgränssnittet är tillgängligt för uppgiftsleverantörerna 24/7/365 med tillgänglighetsgraden 99,5 %. Hur tillgänglighetskravet uppfylls beräknas som ett medeltal för varje kalendermånad. Planerade driftavbrott meddelas på förhand och körs kl. 00:00–06:00.

Tullen har rätt att göra ändringar i tillgänglighetskraven och ska meddela leverantörer av uppgifter om sådana ändringar på förhand.

Den största tillåtna storleken för uppdateringsmeddelanden och sändningsintervallet definieras i ett separat tekniskt dokument i samband med produktionssättningen.

9.2 Störningar

Leverantören av uppgifter och Tullen (till de delar de är ansvariga) är skyldiga att informera andra parter om eventuella fellägen i tjänsten som påverkar uppdateringsgränssnittets funktion.

Leverantören av uppgifter ska på förhand meddela Tullen om planerade service- och driftsstopp som påverkar uppdateringsgränssnittet eller lämnandet av uppgifter till Tullen. Leverantören av uppgifter ska anmäla fellägen utan dröjsmål.

9.3 Tidszon

I Kontoregistret används Östeuropeisk tid.

9.4 Tullens stödmodell

Tullen erbjuder stöd för Kontoregistrets produktionssättning, verksamhetsmodeller och innehåll. Den primära stödformen är de instruktioner som har publicerats på Tullens webbplats. Dessutom kan underhållet kontaktas per telefon eller e-post.

Den kontaktperson som leverantören av uppgifter har utnämnt fungerar som primär kontaktkanal mot Tullen.

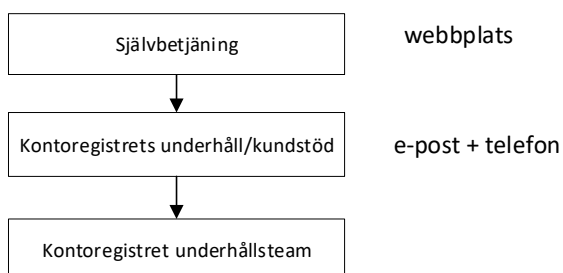
Stöd för verksamhetsmodeller och innehåll

Bild 2. Tullens stödmodell

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020**

Ifall leverantören av uppgifter har tekniska problem eller frågor i anknytning till Kontoregistrets gränssnitt eller dess innehåll, kan leverantören av uppgifter lämna en stödbegäran till Kontoregistrets stöd tilirekisteri@tulli.fi.

Om det är fråga om ett fel, ska en felanmälan göras i enlighet med den verksamhetsmodell som har definierats vid produktionssättningen. Tullen erbjuder stöd och instruktioner vid störningar och problem, Service desk ger råd 24/7 bl.a. i frågor som anknyter till datakommunikationen och integrationer, och underhållsteamet är tillgängligt vardagar kl. 7:00–18:00.

Stöd vid störningar och problem

24/7	1.	Service Desk
Kl. 7:00–18:00	2.	Kontoregistret underhållsteam

Bild 3. Stöd vid störningar och problem

9.5 Förändringshantering

I egenskap av registrets upprätthållare hanterar Tullen ändringar och har med stöd av lagen rätt att fatta beslut om och ålägga ändringar.

Ifall leverantören av uppgifter uppdragar ett fel som stör, men inte förhindrar användningen av tjänsten, eller ett ändringsbehov i Kontoregistrets uppdaterings- eller frågegränssnitt eller i Tullens tjänst, kan den för Tullen föreslå ändringar, dvs. tillägg, ändringar eller borttagningar som påverkar tjänsten.

Tullen förbehåller sig rätten att göra ändringar i Kontoregistrets innehåll, sätt för genomförande och tillgänglighet. Tullen har även rätt att göra avbrott i Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt när det underhålls och uppdateras. Tullen informerar leverantörerna av uppgifter om eventuella ändringar i god tid, i synnerhet om det medför ändringar i användningen av uppdateringsgränssnittet, så att så lite skada som möjligt orsakas för driften av uppdateringsgränssnittet. Tullen svarar inte för eventuella olägenheter, kostnader eller indirekta skador som uppstår på grund av förlorade uppgifter eller förseningar som förorsakas av eventuella driftavbrott eller störningar i systemet.

Tullen informerar om statusändringar i gränssnittet på sin webbplats samt genom riktad kommunikation till de kontaktpersoner som leverantörerna av uppgifter har utnämnt.

9.6 Versions- och konfigurationshantering

Med versionshantering avses hantering av större ändringar och med konfigurationshantering avses mindre åtgärder, till exempel justering av inställningar. I dessa går man tillväga enligt Tullens standardprocesser.

Tabellen nedan visar status för gränssnitten och gäller en viss version av gränssnittet.

Tabell 2. Status för gränssnitten

Status	Betydelse
--------	-----------

**Instruktioner för produktionssättning och
underhåll av bank- och betalkontoregistret****28.5.2020**

Dnr H1741/01.02.01/2019

Draft	Publicerad och kan användas av andra, men gränssnittet kan ändras
Active	Praxis för gränssnittens förändringshantering är giltig
Deprecated	Gränssnittet är i produktion men kommer att avföras, nya implementeringar får inte göras

9.7 Hantering av användarbehörigheter

Tullen beviljar användarbehörigheter till uppdateringsgränssnittet till uppgiftsleverantörernas organisationer samt de användarbehörigheter som det tekniska underhållet kräver.