

**Övervakningssystem för bank- och betalkonton**  
Instruktioner för produktionssättning och underhåll av  
bank- och betalkontoregistret

**21.10.2019**

Dnr H1741/01.02.01/2019

# **Bank- och betalkontoregistret**

## **Instruktioner för produktionssättning och underhåll**

Dokumentversion 1.0

**21.10.2019**

Dnr H1741/01.02.01/2019

## Versionshistorik

[illegible]

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019**

Dnr H1741/01.02.01/2019

**INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

1 Dokumentets syfte .....	4
2 Terminologi och förkortningar .....	4
3 Bakgrund och omfattning .....	5
4 Presentation av Kontoregistret .....	6
4.1 Kontoregistrets uppgifter .....	6
4.2 Tullens roll och ansvar .....	6
4.3 Ansvar för leverantören av uppgifter .....	6
4.4 Aktörer och roller .....	7
5 Processbeskrivning .....	7
6 Föreskrifts- och anmälningsförfarande .....	9
7 Dataskydd .....	9
7.1 Allmänt om dataskydd .....	9
7.2 Certifikat .....	9
8 Produktionssättningens skeden .....	10
8.1 Testning .....	10
8.2 Godkännande .....	11
9 Upprätthållning .....	11
9.1 Hantering av tjänstenivån .....	11
9.2 Störningar .....	11
9.3 Tidszon .....	11
9.4 Tullens stödmodell .....	12
9.5 Förändringshantering .....	13
9.6 Versions- och konfigurationshantering .....	13
9.7 Hantering av användarbehörigheter .....	14

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019**

Dnr H1741/01.02.01/2019

**1 Dokumentets syfte**

Detta dokument ingår i Tullens [föreskrift 7/2019](#) om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton. Dokumentets syfte är att instruera leverantörer av uppgifter om produktionssättningen och underhållet av bank- och betalkontoregistret (härefter Kontoregistret). Detta dokument kompletteras av beskrivningen av uppdateringsgränssnittet för bank- och betalkonton.

Tullen kommer även att offentliggöra denna instruktion på sin webbplats.

**2 Terminologi och förkortningar**

Term	Förklaring
<b>Bank- och betalkontoregister/ Kontoregistret</b>	Bank- och betalkontoregister (härefter Kontoregistret) är ett system som har byggts upp av Tullen. Det består av tillämpningen Kontoregistret och dess uppdateringsgränssnitt och frågegränssnitt för övervakning. Kontoregistret grundar sig på lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton 571/2019 samt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/843 av den 30 maj 2018 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för penningtvätt eller finansiering av terrorism.
<b>Datasöksystemet</b>	Med datasöksystemet avses de datasöksystem för elektroniska bank- och betalkonton som upprätthålls av leverantören av uppgifter och med hjälp av vilka leverantören av uppgifter omedelbart och utan hinder av sekretessbestämmelserna lämnar de uppgifter om sina kunder till behöriga myndigheter som fastställs i 2. mom i övervakningssystemet för bank- och betalkonton. Med stöd av lagen fastställer Tullen de tekniska kraven på datasöksystemets gränssnitt. De olika aktörerna implementerar datasöksystemet på sitt eget sätt, dvs. det finns flera olika datasöksystem.
<b>Personuppgiftsansvarig</b>	Lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton 571/2019 föreskriver att Tullen är personuppgiftsansvarig för bank- och betalkontoregistret (Kontoregistret).
<b>Leverantören av uppgifter</b>	<p>Med leverantören av uppgifter avses betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar eller tillhandahållare av virtuella valutor som lämnar de i övervakningssystemet definierade uppgifterna till det Kontoregister som Tullen upprätthåller via ett uppdateringsgränssnitt, eller förmedlar motsvarande uppgifter via ett datasöksystem som leverantören själv upprätthåller.</p> <p>Med leverantören av uppgifter avses även kreditinstitut, som i enlighet med lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton ska upprätthålla ett datasöksystem, ifall inte Finansinspektionen på kreditinstitutets anhållan beviljar undantagstillstånd att avvika från underhållsskyldigheten, i vilket fall uppgifterna levereras till Tullen via det bank- och betalkontoregister (Kontoregister) som Tullen upprätthåller.</p>

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019**

	Med leverantören av uppgifter avses även en i Finland belägen filial till utländska betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar, kreditinstitut och tillhandahållare av virtuell valuta.
<b>Uppdateringsgränssnitt</b>	Uppdateringsgränssnitt syftar på det gränssnitt som definieras, byggs upp och sätts i produktion av Tullen, via vilket leverantören av uppgifter kan skicka uppgifter till Kontoregistret. Det finns ett separat beskrivningsdokument om uppdateringsgränssnittet.
<b>Behörig myndighet/Användaren av information</b>	Lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton fastställer den behöriga myndighet och advokatförening som har rätt att göra förfrågningar i Kontoregistret. Behörigheten fastställs i den gällande lagstiftningen.
<b>Testning</b>	Nödvändiga testningar i samband med produktionssättningen av Kontoregistret Tullen upprätthåller testmiljöer för testning av Kontoregistret, till exempel en kundtestmiljö, en testmiljö för godkännande samt en produktionstestmiljö, i vilka testningen genomförs med testdata.
<b>Upprätthållning</b>	Med upprätthållning avses de uppgifter som tillfaller den personuppgiftsansvariga, till exempel hanteringen av Kontoregistrets servicenivå, användarstöd, störningshantering, problemsökning, hantering av användarrättigheter samt versions- och förändringshantering.

### 3 Bakgrund och omfattning

Enligt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/843 bör medlemsstaterna upprätta centraliserade automatiserade mekanismer som tillåter identifiering av innehavare av bank- och betalkonton och bankfack nationellt.

Syftet med övervakningssystemet för bank- och betalkonton är att effektivisera myndigheternas tillgång till data om bank- och betalkonton genom att digitalisera den samt att effektivisera myndigheternas förfrågningar så att de riktas till rätt mottagare. I nuläget är tillgången till information manuell och processerna är tröga, långsamma och krävande. Via ett elektroniskt system är informationen tillgänglig betydligt snabbare än den är manuellt. Övergången till ett elektroniskt system för informationsöverföring ökar företagets och medborgarnas dataskydd, eftersom logginformation om all elektronisk databehandling blir kvar i ett centraliserat logginformationssystem som gäller Kontoregistret. Även när det gäller kvaliteten på data är målet att uppnå förbättringar, eftersom den manuella insamlingen av information innebär en större risk för fel än en automatiserad process, dvs. den information som fås via ett övervakningssystem för bank- och betalkonton är mer pålitlig och felfri.

Finland har antagit lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton (571/2019). I enlighet med det som föreskrivs i lagen består övervakningssystemet för bank- och betalkonton av 1) ett bank- och betalkontoregister (senare Kontoregistret) och 2) ett decentraliserat datasöksystem.

Dnr H1741/01.02.01/2019

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019****4 Presentation av Kontoregistret**

Bank- och betalkontoregistret, dvs. Kontoregistret, är ett av Tullen implementerat och upprätthållet centraliserat och automatiserat system. I systemet behandlas data inte för den personuppgiftsansvarigas räkning och databehandlingen utlokaliseras inte heller, utan data från registret lämnas direkt till behöriga myndigheter enligt det som föreskrivs i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton (571/2019).

Eftersom Tullen för bok över de behöriga myndigheternas förfrågningar kan även lagenlighetskontroll utföras i Kontoregistret.

**4.1 Kontoregistrets uppgifter**

I Kontoregistret mottas och lagras de uppgifter om kundförhållanden, konton, bankfack samt verkliga förmånstagare som fastställs i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton.

Uppgifternas tidsperspektiv härleds från 3 kap. 3 § i lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism, som innehåller exakta och avgränsade bestämmelser om uppgifterna om kundkontroll samt bevarandet av dessa. I enlighet med artikel 40.1b i det femte direktivet om penningtvätt tillämpas även förvaringstiden för uppgifterna om kundkontroll på uppgifter som är tillgängliga via de centraliserade mekanismer som avses i artikel 32 a.

**4.2 Tullens roll och ansvar**

Tullen har lagstadgad rätt att utfärda bindande föreskrifter om de tekniska kraven på övervakningssystemet för bank- och betalkonton samt då det gäller uppgifter som ska lämnas till Kontoregistret även om vilka elektroniska informationsmedel som får användas och på vilket sätt uppgifterna ska vara certifierade.

Tullen tekniska ansvar härleds direkt från den lagstiftning som gäller Kontoregistret. Den personuppgiftsansvariga har även ansvarsskyldighet för att EU:s dataskyddsdirektiv 2016/79 och den nationella dataskyddslagen (5.12.2018/1050) efterföljs i behandlingen av data.

**4.3 Ansvaret för leverantören av uppgifter**

I egenskap av personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/679 och den nationella dataskyddslagen (5.12.2018/1050) uppdaterar leverantören av uppgifter informationen i Kontoregistret omsorgsfullt och med tillbörlig kompetens i enlighet med förordningen, lagen och denna instruktion.

Leverantören av uppgifter ska säkerställa att de anordningar, program, system eller datakommunikationsförbindelser som används för uppdateringen av uppgifterna inte förorsakar skada, störning eller annan olägenhet för Tullen eller tredje part, till exempel den registrerades rättigheter.

Leverantören av uppgifter får inte genomföra systemändringar som påverkar Tullens föreskrift om Kontoregistret.

Leverantören av uppgifter ska utnämna en primär kontaktperson för produktionssättningen och underhållet.

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret**
**21.10.2019**
**4.3.1 Ansvar för uppgifternas felfrihet**

Leverantören av uppgifter ansvarar för att uppgifterna i dess registerhållning är exakta och korrekta och att de uppgifter den lämnar till bank- och betalkontoregistret är korrekta samt för att utan otillbörligt dröjsmål korrigera uppgifterna.

Ifall de uppgifter som har lämnats har befunnits felaktiga, ska leverantören av uppgifter omedelbart skicka en korrigerad uppgift. Leverantören av uppgifter ska även uppge ifall någon uppgift misstänks vara felaktig eller är omtvistad. När misstanken/tvisten har utretts, ska leverantören av uppgifter omedelbart skicka information om huruvida misstanken är grundlös eller befogad samt eventuella korrigerade uppgifter.

Hur en korrigerad uppgift meddelas till Tullen har beskrivits mer i detalj i de tekniska kraven ([länk](#)).

**4.4 Aktörer och roller**

I detta kapitel presenteras aktörer och roller i Kontoregistrets gränssnitt.

**Tabell 1. Aktörer och roller i Kontoregistrets gränssnitt**

Aktörer	Leverantörer av uppgifter till Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt	Användare av Kontoregistrets frågegränssnitt
Behöriga myndigheter inkl. advokatsamfund		X
Kreditinstitut	B	
Betalningsinstitut	A	
Institut för elektroniska pengar	A	
Tillhandahållare av virtuell valuta	A	

X) alltid

A) som utgångspunkt

B) med undantagstillstånd

Tabell 1 visar att aktörerna är behöriga myndigheter och advokatföreningar, kreditinstitut, betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar och tillhandahållare av virtuell valuta. Leverantören av uppgifter använder Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt. Användarna av uppgifter använder Kontoregistrets frågegränssnitt.

**5 Processbeskrivning**

På bild 1 visas ett användningsfallsdiagram över de viktigaste verksamhetsprocesserna för övervakningssystem för bank- och betalkonton.

Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret

21.10.2019

Dnr H1741/01.02.01/2019

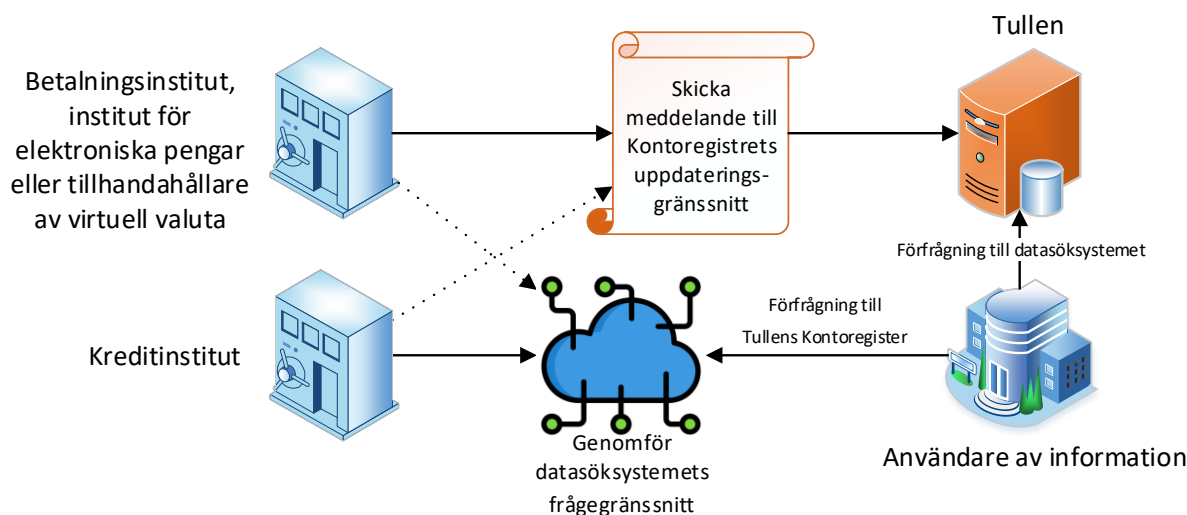


Bild 1: Användningsfallsdiagram.

Det grundläggande användningsfallet för betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar och tillhandahållare av virtuell valuta är skickandet av ett uppdateringsmeddelande till Kontoregistret. Leverantören av uppgifter ska skicka meddelanden om uppdaterade och nya uppgifter till Kontoregistret före följande bankdag kl. 6:00.

Leverantören av uppgifter kan även implementera datasöksystemets frågegränssnitt.

Kreditinstitut har underhållsskyldighet för datasöksystemet. Kreditinstitut kan även leverera de uppgifter som krävs enligt lag till Kontoregistret, ifall de har fått undantagstillstånd av Finansinspektionen. Kreditinstitut skickar ansökan om undantagstillstånd till Finansinspektionen. Finansinspektionen informerar Tullen om undantagstillstånd.

Betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar och tillhandahållare av virtuell valuta behöver inte tillstånd för att implementera datasöksystemets frågegränssnitt, utan det räcker med att de meddelar Tullen om saken (definieras i kapitel 6).

Lämmandet av bank- och betalkontoregisteruppgifter via programgränssnittet har beskrivits i gränssnittsbeskrivningen i kapitel 2.

En allmän beskrivning av Kontoregistrerets uppdateringsgränssnitt finns i gränssnittsbeskrivningen, kapitel 4.

Tullen realiserar och upprätthåller Kontoregistret samt dess uppdateringsgränssnitt. I enlighet med sin lagstadgade skyldighet att överlämna uppgifter skickar leverantören av uppgifter uppdateringsmeddelanden till Tullens programgränssnitt i syfte att lämna de uppgifter som ska uppdateras till Tullen. Samtliga leverantörer av uppgifter använder Tullens meddelandestruktur och uppgiftsinnehåll.



**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019****6 Föreskrifts- och anmälningsförfarande**

Tullen har rätt att utfärda en föreskrift om Kontoregistret. Föreskriften finns till påseende på [Tullens webbplats](#).

Leverantören av uppgifter ska meddela Tullen ifall den önskar lämna uppgifter till Kontoregistret. Detta sker genom ett anmälningsförfarande som riktas till Tullens registratorskontor.

När Tullen har mottagit anmälan, ger Tullen instruktioner om anslutning till Kontoregistret och om hur processen påbörjas tillsammans med leverantören av uppgifter. Vid produktionssättningen går Tullen tillsammans med leverantören av uppgifter igenom instruktionerna för anslutning till uppdateringsgränssnittet samt utarbetar de nödvändiga dokumenten. Tillsammans med leverantören av uppgifter utarbetar Tullen en tidtabell och kriterier för godkännandet av uppdateringsgränssnittets produktionssättning.

I oklara situationer ger Tullen ytterligare instruktioner samt stöd till leverantören av uppgifter. Tullens stöd för Kontoregistret kan kontaktas per e-post: [tilirekisteri@tulli.fi](mailto:tilirekisteri@tulli.fi).

**7 Dataskydd****7.1 Allmänt om dataskydd**

Förbindelserna i Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt är skyddade med TLS-kryptering med TLS-protokollets version 1.2 eller högre. Båda ändarna av förbindelsen identifieras med servercertifikat genom ömsesidig TLS-autentisering. Servercertifikaten har beskrivits närmare i kapitel 7.2.

Innehållet i uppdateringmeddelandena signeras som JSON Web Token-poster med hjälp av signaturcertifikat. Signaturcertifikaten har beskrivits närmare i kapitel 7.2. En mer detaljerad beskrivning av uppdateringsmeddelandena finns i gränssnittsbeskrivningen, kapitel 4.

Metadata för uppdateringmeddelandena i Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt lagras i Tullens centraliserade loggdatasystem, där de förvaras under den tid som föreskrivs i lagstiftningen.

Tullen ansvarar för att en datasäkerhetsrevision genomförs för Kontoregistret samt anknytande gränssnitt. Revisionen grundar sig på Tullens datasäkerhetspolicy och tillämpningsanvisningar, i vilka förordningen om datasäkerheten (681/2010) och VAHTI-anvisningar (2/2010 och 3/2012 samt 1/2013) som tillämpar den efterföljs.

**7.2 Certifikat**

I Kontoregistret skyddas externa förbindelser med certifikat. För att ursprunget och integriteten för de meddelanden som ska skickas till Kontoregistret ska kunna bestyrkas, ska de automatiskt signeras (stämplas elektroniskt) i avsändarens system. Även Kontoregistret signerar de meddelanden det skickar. För detta ändamål ska leverantören av uppgifter skaffa server- och systemsignaturcertifikat som uppfyller certifikatkraven och installera dem på sina system. Tekniskt sett kan samma certifikat fungera både som server- och systemsignaturcertifikat, eller så kan certifikaten vara separata. I allmänhet installeras servercertifikatet på den frontend-server som sköter datakommunikationsförbindelser och signaturcertifikatet på den backend-server som formulerar svaren.

Certifikaten söks av den part som formulerar och skickar uppdateringar till Kontoregistret. Om leverantören av uppgifter själv genomför dessa skeden, söks certifikatet för leverantören av uppgifter. Om man utnyttjar en tjänsteleverantör som formulerar och förmedlar meddelandena på den anmälningsskyldigas vägnar, ska certifikatet sökas av tjänsteleverantören. I sådana fall ska den

Dnr H1741/01.02.01/2019

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019**

anmälningsskyldiga befullmäktiga tjänsteleverantören att automatiskt signera de meddelanden som skickas.

### 7.2.1 Förnyande av certifikat och kostnader

Leverantören av uppgifter ska förnya certifikatet i god tid före det går ut. Ett utgången certifikat får inte användas.

Om inte annat har överenskommits, ska det nya eller förnyade certifikatet levereras till Tullen elektroniskt genom en obestridlig och datasäker dataöverföringsmetod senast 1 mån. innan det tas i bruk. Certifikatet ska skickas genom att använda Tullens säkra e-posttjänst (<https://turpo.tulli.fi/>) till [tilirekisteri@tulli.fi](mailto:tilirekisteri@tulli.fi)

Även Kontoregistret ska med regelbundna mellanrum förnya sitt certifikat hos en certifikatleverantör. Detta meddelas inte separat till den anmälningsskyldiga, eftersom det antas att leverantören av uppgifter kontrollerar Kontoregistrets certifikat mot en lista över godkända certifierare.

Om kontrollen genomförs statiskt genom jämförelse mot ett myndighetscertifikat som finns lagrat på kundens system, kan användningen av förbindelsen avbrytas då Kontoregistret byter sitt certifikat om inte ändringen görs samtidigt i datasöksystemet. Ansvar för att följa med tidpunkten för ändringen ligger i detta fall hos leverantören av uppgifter. Giltigheten för Kontoregistrets certifikat kan kontrolleras i Befolkningsregistercentralens certifikatkatalog.

Enligt 8 § i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton har Tullen rätt att få de uppgifter som ska föras in i registret över bank- och betalkonton avgiftsfritt och därför står leverantören av uppgifter för kostnaderna för det certifikat den använder.

## 8 Produktionssättningens skeden

Produktionssättningen av Kontoregistret omfattar testning, öppnande av datakommunikationsförbindelserna samt godkännande av tjänsten. Leverantören av uppgifter ansvarar för sina egna tillämpningar, tjänster och datakommunikationsförbindelser till Tullens uppdateringsgränssnitt samt för de kostnader som dessa ger upphov till för dess egen organisation eller tredje parter som eventuellt behövs för produktionssättningen. Datameddelandestrukturen måste genomföras på det sätt som beskrivs i den gränssnittsbeskrivning som har definierats av Tullen ([meddelandestruktur](#)).

### 8.1 Testning

Tullen samordnar testningen tillsammans med leverantören av uppgifter. Leverantören av uppgifter är ansvarig för att skapa testmaterialet (uppdateringmeddelanden).

Vid testningen är avsikten att säkerställa funktionaliteten för åtminstone alla de datatyper som ifrågavarande leverantör av uppgifter i sin produktion kommer att skicka till Kontoregistret.

Uppdateringsgränssnittets funktion testas i kundmiljön i huvudsak genom att använda IAT-verktyget för självständig kundtestning. Tullen samordnar användningen av IAT-verktyget tillsammans med leverantören av uppgifter.

Identifiering i IAT-verktyget sker via Suomi.fi-tjänsten och leverantören av uppgifter ansvarar för att innan genomförandet av testningen inhämta behörighet att representera företaget i Suomi.fi-tjänsten med rollen Tullverksamhetens meddelandeanmälan. Tullen informerar leverantören av uppgifter om inhämtandet av behörighet.

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019**

Dnr H1741/01.02.01/2019

Vid testningen av godkännande testas uppladdningen av ett stort material i testmiljön. I mån av möjlighet används för detta sådant material som liknar produktionsmaterial.

Före produktionsanvändningen inleds säkerställs förbindelsernas funktion i produktionen.

Tullen upprätthåller testmiljöer för testningen, till exempel kundtestmiljön, testmiljön för godkännande samt produktionstestmiljön.

## 8.2 Godkännande

När leverantören av uppgifter har genomfört och testat de uppgifter som anknyter till produktionssättningen, godkänner Tullen påbörjandet av produktionen genom ett skriftligt meddelande och leverantören av uppgifter övergår till Kontoregistrets användnings- och underhållsskede.

## 9 Upprätthållning

Upprätthållningen av Kontoregistret omfattar hantering av tjänstenivån, stöd för Kontoregistret som produceras av Tullen, incidenthantering, problem och ändringar samt hantering av Kontoregistrets versioner och konfigurationer.

Leverantören av uppgifter ska utnämna en kontaktperson för upprätthållningen som står till Tullens förfogande. Tullen informerar kontaktpersonen om eventuella ändringar i tjänsten. Vid behov används i tjänsten en separat lista över kontaktpersoner som hålls uppdaterad.

### 9.1 Hantering av tjänstenivån

Uppdateringsgränssnittet är tillgängligt för leverantörer av uppgifter 99,5 % av tiden kl. 06:00–00:00. Hur kravet på tillgänglighet uppfylls beräknas som ett medelvärde per kalendermånad.

Tullen har rätt att göra ändringar i tillgänglighetskraven och ska meddela leverantörer av uppgifter om sådana ändringar på förhand.

Den största tillåtna storleken för uppdateringsmeddelanden och sändningsintervallet definieras i ett separat tekniskt dokument i samband med produktionssättningen.

### 9.2 Störningar

Leverantören av uppgifter och Tullen (till de delar de är ansvariga) är skyldiga att informera andra parter om eventuella fellägen i tjänsten som påverkar uppdateringsgränssnittets funktion.

Leverantören av uppgifter ska på förhand meddela Tullen om planerade service- och driftsstopp som påverkar uppdateringsgränssnittet eller lämnandet av uppgifter till Tullen. Leverantören av uppgifter ska anmäla fellägen utan dröjsmål.

### 9.3 Tidszon

I Kontoregistret används finsk tid.

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019**

Dnr H1741/01.02.01/2019

## 9.4 Tullens stödmodell

Tullen erbjuder stöd för Kontoregistrets produktionssättning, verksamhetsmodeller och innehåll. Den primära stödformen är de instruktioner som har publicerats på Tullens webbplats. Dessutom kan underhållet kontaktas per telefon eller e-post.

Den kontaktperson som leverantören av uppgifter har utnämnt fungerar som primär kontaktkanal mot Tullen.

## Stöd för verksamhetsmodeller och innehåll

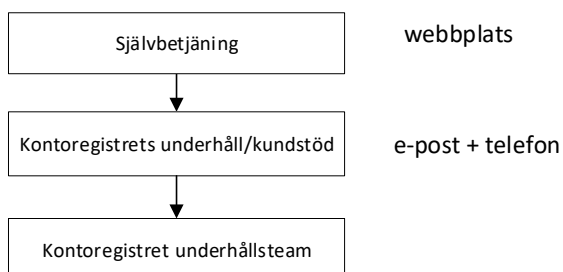


Bild 2. Tullens stödmodell

Ifall leverantören av uppgifter har tekniska problem eller frågor i anknytning till Kontoregistrets gränssnitt eller dess innehåll, kan leverantören av uppgifter lämna en stödbegäran till Kontoregistrets stöd [tilrekisteri@tulli.fi](mailto:tilrekisteri@tulli.fi).

Om det är fråga om ett fel, ska en felanmälan göras i enlighet med den verksamhetsmodell som har definierats vid produktionssättningen. Tullen erbjuder stöd och instruktioner vid störningar och problem, Service desk ger råd 24/7 bl.a. i frågor som anknyter till datakommunikationen och integrationer, och underhållsteamet är tillgängligt vardagar kl. 6:30–18:00.

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019**

Dnr H1741/01.02.01/2019

## Stöd vid störningar och problem

24/7	1.	Service Desk
Kl. 6:30–18:00	2.	Kontoregistret underhållsteam

Bild 3. Stöd vid störningar och problem

**9.5 Förändringshantering**

I egenskap av registrets upprätthållare hanterar Tullen ändringar och har med stöd av lagen rätt att fatta beslut om och ålägga ändringar.

Ifall leverantören av uppgifter uppdagar ett fel som stör, men inte förhindrar användningen av tjänsten, eller ett ändringsbehov i Kontoregistrets uppdaterings- eller frågegränssnitt eller i Tullens tjänst, kan den för Tullen föreslå ändringar, dvs. tillägg, ändringar eller borttagningar som påverkar tjänsten.

Tullen informerar i god tid om eventuella ändringar till leverantörer av uppgifter, särskilt om dessa ger upphov till ändringar i användningen av uppdateringsgränssnittet.

Tullen informerar om statusändringar i gränssnittet på sin webbplats samt genom riktad kommunikation till de kontaktpersoner som leverantörerna av uppgifter har utnämnt.

**9.6 Versions- och konfigurationshantering**

Med versionshantering avses hantering av större ändringar och med konfigurationshantering avses mindre åtgärder, till exempel justering av inställningar. I dessa går man tillväga enligt Tullens standardprocesser.

Tabellen nedan visar status för gränssnitten och gäller en viss version av gränssnittet.

**Tabell 2. Status för gränssnitten**

Status	Betydelse
Draft	Publicerad och kan användas av andra, men gränssnittet kan ändras
Active	Praxis för gränssnittens förändringshantering är giltig
Deprecated	Gränssnittet är i produktion men kommer att avföras, nya implementeringar får inte göras

**Instruktioner för produktionssättning och  
underhåll av bank- och betalkontoregistret****21.10.2019**

Dnr H1741/01.02.01/2019

**9.7 Hantering av användarbehörigheter**

Tullen beviljar användarbehörigheter till uppdateringsgränssnittet till uppgiftsleverantörernas organisationer samt de användarbehörigheter som det tekniska underhållet kräver.