

**Pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmä****21.10.2019**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönoton ja ylläpidon  
ohje

# **Pankki- ja maksutilirekisteri**

## **Käyttöönoton ja ylläpidon ohje**

Dokumentin versio 1.0

[illegible]

**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönoton ja  
ylläpidon ohje****21.10.2019**

## SISÄLLYSLUETTELO

1 Dokumentin tarkoitus .....	4
2 Sanasto ja lyhenteet .....	4
3 Tausta ja kattavuus .....	5
4 Tilirekisterin esittely .....	5
4.1 Tilirekisterin tiedot .....	6
4.2 Tullin rooli ja vastuut .....	6
4.3 Tiedon luovuttajan vastuut .....	6
4.4 Toimijat ja roolit .....	7
5 Prosessikuvaus .....	7
6 Määräys- ja ilmoitusmenettely .....	8
7 Tietoturva .....	8
7.1 Yleistä tietoturvasta .....	8
7.2 Varmenteet .....	9
8 Käyttöönoton vaiheet .....	9
8.1 Testaus .....	10
8.2 Hyväksyminen .....	10
9 Ylläpito .....	10
9.1 Palvelutason hallinta .....	10
9.2 Häiriötilanteet .....	11
9.3 Aikavyöhyke .....	11
9.4 Tullin tukimalli .....	11
9.5 Muutoshallinta .....	12
9.6 Version- ja konfiguraation hallinta .....	12
9.7 Käyttövaltuuksien hallinta .....	12

**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönnoton ja  
ylläpidon ohje****21.10.2019****1 Dokumentin tarkoitus**

Tämä dokumentti on osa Tullin [määräystä 7/2019](#) pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä. Tämän dokumentin tarkoitus on antaa ohjeet tiedon luovuttajille pankki- ja maksutilirekisterin (myöhemmin Tilirekisteri) käyttöönnoton ja ylläpidon osalta. Tätä dokumenttia täydentää Pankki- ja maksutilien päivitysrajapinnan kuvaus.

Tulli tulee julkaisemaan nämä ohjeet myös verkkosivuillaan.

**2 Sanasto ja lyhenteet**

Termi	Selite
<b>Pankki- ja maksutilirekisteri / Tilirekisteri</b>	Pankki- ja maksutilirekisteri (myöhemmin Tilirekisteri) on Tullin rakentama järjestelmä, joka koostuu Tilirekisteri-sovelluksesta ja sen päivitys- ja valvontakyselyrajapinnoista. Tilirekisteri perustuu lakiin pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä 571/2019 sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin (EU) 2018/843, joka on annettu 30 päivänä toukokuuta 2018 rahoitusjärjestelmän käytön estämisestä rahanpesuun tai terrorismin rahoitukseen.
<b>Tiedonhakujärjestelmä</b>	Tiedonhakujärjestelmä tarkoittaa tiedon luovuttajan ylläpitämiä sähköisiä pankki- ja maksutilien tiedonhakujärjestelmiä, joiden avulla tiedon luovuttaja välittää välittömästi ja salassapito-säännösten estämättä pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmän 2 momentissa tarkoitettuja tietoja asiakkaistaan toimivaltaiselle viranomaiselle. Tulli määrää lain mukaan tiedonhakujärjestelmän rajapinnan tekniset vaatimukset. Tiedonhakujärjestelmän toteuttavat toimijat tekevät oman toteutuksensa tiedonhakujärjestelmästä, eli tiedonhakujärjestelmiä on useita.
<b>Rekisterinpitäjä</b>	Tulli on säädetty laissa (571/2019) pankki- ja maksutilirekisterin (Tilirekisterin) rekisterinpitäjäksi.
<b>Tiedon luovuttaja</b>	<p>Tiedon luovuttajalla tarkoitetaan maksulaitosta, sähkörahayhteisöä tai virtuaalivaluutan tarjoajaa, joka toimittaa pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmässä määriteltyjä tietoja Tullin ylläpitämään Tilirekisteriin päivitysrajapinnan kautta tai välittää vastaavia tietoja ylläpitämänsä tiedonhakujärjestelmän kautta.</p> <p>Tiedon luovuttajalla tarkoitetaan myös luottolaitosta, jonka on pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmää koskevan lain mukaan ylläpidettävä tiedonhakujärjestelmää, ellei Finanssivalvonta luottolaitoksen hakemuksesta myönnä lupaa poiketa ylläpitovelvoitteesta, jolloin tiedot toimitetaan Tullille sen ylläpitämään pankki- ja maksutilirekisteriin (Tilirekisteriin).</p> <p>Tiedon luovuttajalla tarkoitetaan myös ulkomaisen maksulaitoksen, sähkörahayhteisön, luottolaitoksen ja virtuaalivaluutan tarjoajan Suomessa sijaitsevaa sivuliikettä.</p>

**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönoton ja  
ylläpidon ohje****21.10.2019**

<b>Päivitysrajapinta</b>	Päivitysrajapinta viittaa Tullin määrittelemään ja rakentamaan rajapintaan, jonka kautta tiedon luovuttaja voi lähettää Tilirekisteriin tietoja. Päivitysrajapinnasta on olemassa erillinen rajapintakuvausdokumentti.
<b>Toimivaltainen viranomainen/Tiedon hyödyntäjä</b>	Pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmää koskevassa laissa on määritelty toimivaltainen viranomainen ja asianajajayhdistys, jolla on oikeus tehdä kyselyitä Tilirekisteriin. Toimivalta määritellään ajantasaisessa lainsäädännössä.
<b>Testaus</b>	Tilirekisterin käyttöönnotossa tarvittavat testauksen toimenpiteet. Tulli ylläpitää Tilirekisterin testausta varten testiympäristöjä kuten asiakastestiympäristöä, hyväksymistestiympäristöä sekä tuotantotestiympäristöä, joissa testaus toteutetaan testidatalla.
<b>Ylläpito</b>	Ylläpito viittaa rekisterinpitäjälle kuuluviin tehtäviin, kuten Tilirekisterin palvelutason hallintaan, käytön tukeen, häiriöhallintaan, ongelmanselvitykseen, käyttöoikeuksien hallintaan sekä versioiden ja muutosten hallintaan.

### 3 Tausta ja kattavuus

Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin (EU) 2018/843 mukaan jäsenvaltioiden on perustettava keskitettyjä automatisoituja mekanismeja, jotta pankki- ja maksutilien sekä tallelokeroiden haltijat voidaan kansallisesti tunnistaa.

Pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmän tarkoituksena on tehostaa viranomaisten tiedonsaantia digitalisoimalla pankki- ja maksutileistä saatavat tiedot sekä tehostamalla viranomaisten tiedustelujen kohdentumista. Nykyisellään tiedonsaanti on manuaalista, ja prosessit ovat kankeita, hitaita ja haastavia. Sähköisen järjestelmän kautta tiedot ovat saatavilla merkittävästi nopeammin kuin manuaalisesti. Sähköiseen tiedonvälitysjärjestelmään siirtyminen lisää yritysten ja kansalaisten tietosuojaa, kun kaikesta sähköisestä tietojenkäsittelystä jää lokitiedot keskitettyyn lokitietojärjestelmään Tilirekisterin osalta. Myös tiedon laadun osalta tavoitteena on saada parannuksia, koska manuaalisessa tiedonkeräämisessä on suurempi virheen mahdollisuus kuin automatisoidussa prosessissa, eli pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmän kautta saatava tieto on luotettavampaa ja virheettömämpää.

Suomessa on hyväksytty kansallinen laki pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä (571/2019). Laissa määritellyn mukaisesti pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmä koostuu 1) pankki- ja maksutilirekisteristä (myöhemmin Tilirekisteri) ja 2) hajautetusta tiedonhakujärjestelmästä.

### 4 Tilirekisterin esittely

Pankki- ja maksutilirekisterissä eli Tilirekisterissä on kyse Tullin toteuttamasta ja ylläpitämästä, keskitetystä automatisoidusta järjestelmästä, jossa tietoja ei käsitellä rekisterinpitäjän lukuun eikä tiedonkäsittelyä ulkoisteta, vaan tiedot rekisteristä luovutetaan laissa pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä (571/2019) säädetyillä perusteilla suoraan toimivaltaisille viranomaisille laissa määritellyn edellytyksin.

Tilirekisteristä voidaan suorittaa myös laillisuudenvuorokäyttöä, sillä Tulli pitää kirjaa tehdyistä toimivaltaisten viranomaisten kyselyistä.

**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönoton ja  
ylläpidon ohje****21.10.2019****4.1 Tilirekisterin tiedot**

Tilirekisteriin vastaanotetaan ja tallennetaan pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmää koskevassa laissa määritellyjä tietoja asiakkuuksista, tileistä, tallelokeroista sekä tosiasiallisista edunsaajista.

Tietojen ajallinen ulottuvuus johdetaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lain 3 luvun 3 §:stä, jossa on täsmällisesti ja tarkkarajaisesti säädetty asiakkaan tuntemistiedot ja niiden säilyttämisestä. Lisäksi viidennen rahanpesudirektiivin 40 artiklan 1 kohdan b) alakohdan mukaan asiakkaan tuntemistietojen säilyttämisaikaa sovelletaan myös tietoihin, jotka ovat saatavilla 32 a artiklassa tarkoitettujen keskitettyjen mekanismien kautta.

**4.2 Tullin rooli ja vastuut**

Tullilla on laissa säädetty oikeus antaa sitovia määräyksiä pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmän teknisistä vaatimuksista sekä Tilirekisteriin toimitettavien tietojen osalta siitä, mitä sähköistä menettelyä ja millä tavoin varmennettuina tietoja voidaan toimittaa.

Tullin tekniset vastuut johdetaan suoraan Tilirekisteriä koskevasta lainsäädännöstä. Rekisterinpitäjän velvollisuuksiin kuuluu myös osoitusvelvollisuus siitä, että tietojen käsittelyssä noudatetaan EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/679 velvoitteita ja kansallista tietosuojalakia (5.12.2018/1050).

**4.3 Tiedon luovuttajan vastuut**

Tiedon luovuttaja EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/679 ja kansallisen tietosuojalain (5.12.2018/1050) mukaisena rekisterinpitäjänä päivittää tiedot Tilirekisteriin asetuksen, lain ja tämän ohjeistuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

Tiedon luovuttajan tulee varmistua siitä, että sen tietojen päivityksessä käytettävistä laitteistoista, ohjelmistoista, järjestelmistä tai tietoliikenneyhteyksistä ei aiheudu vahinkoa, häiriötä tai muuta haittaa Tullille tai kolmansille tahoille, kuten rekisteröidyn oikeuksille.

Tiedon luovuttaja ei saa tehdä järjestelmämuutoksia, joilla on vaikutuksia Tullin antamaan määräykseen Tilirekisteristä.

Tiedon luovuttajan tulee nimetä käyttöönottoon ja ylläpitoon yhteyshenkilö, joka toimii ensisijaisena kontaktina.

**4.3.1 Vastuu tietojen oikeellisuudesta**

Tiedon luovuttaja vastaa oman rekisterinpitonsa tietojen täsmällisyydestä ja oikeellisuudesta sekä pankki- ja maksutilirekisteriin toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä tietojen oikaisemisesta ilman aiheutonta viivytystä.

Mikäli annettuja tietoja on havaittu virheellisiksi, tulee tiedon luovuttajan välittömästi lähettää oikaistu tieto. Tiedon luovuttajan tulee myös ilmoittaa, mikäli jotain tietoa epäillään virheelliseksi tai se on kiistanalainen. Kun epäily/kiista on saatu selvitettyä, tulee tiedon luovuttajien välittömästi lähettää tieto epäilyksen aiheettomuudesta tai aiheellisuudesta sekä mahdolliset oikaistut tiedot.

Teknisessä vaatimuksessa on kuvattu yksityiskohtaisemmin ([linkki](#)), miten oikaistu tieto ilmoitetaan sanomassa Tullille

**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönoton ja ylläpidon ohje**

21.10.2019

## 4.4 Toimijat ja roolit

Tässä luvussa on esitetty Tilirekisterin rajapintojen toimijat ja roolit.

**Taulukko 1.** Tilirekisterin rajapintojen toimijat ja roolit

Toimijat	Tilirekisterin päivitysrajapinnan tietojen luovuttajat	Tilirekisterin kyselyrajapinnan tiedon hyödyntäjät
Toimivaltaiset viranomaiset ml. asianajajayhdistys		X
Luottolaitos	B	
Maksulaitos	A	
Sähkörahayhteisö	A	
Virtuaalivaluutan tarjoaja	A	

X) aina

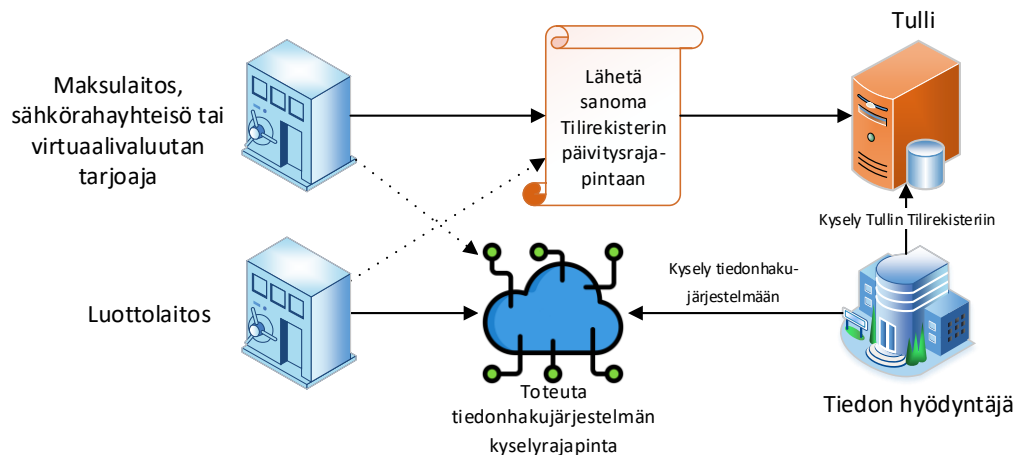
A) lähtökohtaisesti

B) poikkeusluvalla

Taulukosta 1 nähdään, että toimijoita ovat toimivaltainen viranomainen ja asianajajayhdistys, luottolaitos, maksulaitos, sähkörahayhteisö ja virtuaalivaluutan tarjoaja. Tietojen luovuttaja käyttää Tilirekisterin päivitysrajapintaa. Tiedon hyödyntäjät käyttävät Tilirekisterin kyselyrajapintaa.

**5 Prosessikuvaus**

Kuvassa 1 on esitetty käyttötapauskaavio Pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmän keskeisimmistä liiketoimintaprosesseista.



Kuva 1: Käyttötapauskaavio.

**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönnoton ja  
ylläpidon ohje****21.10.2019**

Maksulaitoksen, sähkörahayhteisön ja virtuaalivaluutan tarjoajan lähtökohtainen käyttötapaus on päivityssanomien lähettäminen Tilirekisteriin. Tiedon luovuttajan tulee lähettää sanoma päivitysneistä ja uusista tiedoista Tilirekisteriin viimeistään seuraavana pankkipäivänä kello 6:00 mennessä.

Tiedon luovuttaja voi myös toteuttaa tiedonhakujärjestelmän kyselyrajapinnan.

Luottolaitoksilla on tiedonhakujärjestelmän ylläpitovelvoite. Luottolaitos voi myös toimittaa lain vaatimat tiedot Tilirekisteriin, mikäli se on saanut Finanssivalvonnalta poikkeusluvan. Luottolaitos lähettää poikkeuslupahakemuksen Finanssivalvontaan. Finanssivalvonta informoi Tullia poikkeusluvasta.

Maksulaitokset, sähkörahayhteisöt ja virtuaalivaluutan tarjoajat eivät tarvitse tiedonhakujärjestelmän kyselyrajapinnan toteuttamiseen lupaa, riittää että se ilmoittaa asiasta Tullille (määritelty luvussa 6).

Pankki- ja maksutilirekisteritietojen toimittaminen rajapinnan kautta on kuvattu Tilirekisterin [rajapintakuvausluvussa 2](#).

Tilirekisterin päivitysrajapinnan yleiskuvaus löytyy [Tilirekisterin rajapintakuvauksesta, luku 4](#).

Tulli toteuttaa ja ylläpitää Tilirekisteriä sekä sen päivitysrajapintoja. Tiedon luovuttaja lähettää päivityssanomien Tullin rajapintaan täyttääkseen laissa säädetyn tietojen luovutusvelvollisuutensa, jolla tiedon luovuttaja antaa päivitettävät tiedot Tullille. Kaikki tiedon luovuttajat käyttävät Tullin sanomarakennetta ja tietosisältöä.

## **6 Määräys- ja ilmoitusmenettely**

Tullilla on oikeus antaa määräys Tilirekisteristä. Määräys on luettavissa [Tullin verkkosivuilla](#).

Tiedon luovuttajan tulee ilmoittaa Tullille, mikäli se haluaa toimittaa tiedot Tilirekisteriin. Tämä tapahtuu ilmoittautumismenettelyllä, joka osoitetaan Tullin kirjaamoon.

Kun Tulli on saanut ilmoittautumisen tiedon luovuttajalta, Tulli antaa ohjeet Tilirekisteriin liittymisestä ja käynnistämisestä tiedon luovuttajan kanssa. Käyttöönnotossa Tulli käy tiedon luovuttajan kanssa läpi ohjeistuksen päivitysrajapintaan liittymisestä sekä laatii tarvittavat asiakirjat. Tulli laatii yhdessä tiedon luovuttajan kanssa aikataulun ja hyväksymiskriteerit päivitysrajapinnan käyttöönnotolle.

Epäselvissä tilanteissa Tulli antaa lisäohjeistusta sekä tukea tiedon luovuttajalle. Tullin Tilirekisterin tukeen voi olla yhteydessä sähköpostilla [tilirekisteri@tulli.fi](mailto:tilirekisteri@tulli.fi).

## **7 Tietoturva**

### **7.1 Yleistä tietoturvasta**

Tilirekisterin päivitysrajapinnan yhteydet on suojattu TLS-salauksella käyttäen TLS-protokollan versiota 1.2 tai korkeampaa. Yhteyden molemmat päät tunnistetaan palvelinvarmenteilla käyttäen kaksisuuntaista kättelyä (mutual TLS authentication). Palvelinvarmenteet on kuvattu tarkemmin luvussa 7.2.

Päivityssanomien sisältö on allekirjoitettu JSON Web Token -tietueina allekirjoitusvarmenteiden avulla. Allekirjoitusvarmenteet on kuvattu tarkemmin luvussa 7.2. Päivityssanomien rakenteen tarkempi kuvaus löytyy puolestaan [rajapintakuvauksesta, luvusta 4](#).

Tilirekisterin päivitysrajapinnan päivityssanomien metatiedot tallennetaan Tullin keskitettyyn lokitietojärjestelmään, jossa niitä säilytetään lainsäädännön edellyttämä aika.



**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönnoton ja  
ylläpidon ohje****21.10.2019**

Tulli vastaa siitä, että Tilirekisterille sekä siihen liittyville rajapinnoille suoritetaan tietoturva-auditointi. Auditointi perustuu Tullin tietoturvapoliittikkaan ja sovellusohjeisiin, joissa noudatetaan tietoturva-asetusta (TiTuA 681/2010) ja sitä soveltavia VAHTI-ohjeita 2/2010 ja 3/2012 sekä 1/2013)

**7.2 Varmenteet**

Tilirekisterissä ulkoiset yhteydet suojataan varmenteilla. Tilirekisteriin lähetettävät sanomat tulee automaattisesti allekirjoittaa (sähköisesti leimata) lähettävässä järjestelmässä, jotta sanomien alkuperä ja eheys voidaan todentaa. Myös Tilirekisteri allekirjoittaa lähettämänsä sanomat. Tähän tarkoitukseen tiedon luovuttajan tulee hankkia varmennevaatimukset täyttävät palvelin- ja järjestelmäallekirjoitusvarmenteet ja asentaa ne järjestelmiinsä. Teknisesti sama varmenne voi toimia sekä palvelin- että järjestelmäallekirjoitusvarmenteena tai varmenteet voivat olla erillisiä. Tyypillisesti palvelinvarmenne asennetaan tietoliikennesyhteyskäyttöön hoitamaan edustapalvelimeen ja allekirjoitusvarmenne vastaukset muodostavaan taustapalvelimeen.

Varmenteet hakee se taho, joka muodostaa ja lähettää päivitykset Tilirekisteriin. Jos tiedon luovuttaja itse tekee nämä vaiheet, varmenne haetaan tiedon luovuttajalle. Jos käytetään palveluntarjoajaa, joka muodostaa ja välittää sanomat ilmoitusvelvollisen puolesta, varmennetta hakee palveluntarjoaja. Tällöin ilmoitusvelvollisen tulee valtuuttaa palveluntarjoaja automaattisesti allekirjoittamaan lähetettävät sanomat.

**7.2.1 Varmenteen uusiminen ja kustannukset**

Tiedon luovuttajan tulee uusida varmenne hyvissä ajoin ennen sen vanhenemista. Vanhentunutta varmennetta ei voi käyttää.

Ellei muuta ole sovittu, uusi tai uusittu varmenne tulee toimittaa Tullille sähköisesti kiistämättömästi ja tietoturvallista tiedonsiirtomenetelmää käyttäen viimeistään 1 kk ennen sen käyttöönottoa. Varmenne tulee lähettää Tullin turvasähköpostipalvelua (<https://turpo.tulli.fi/>) käyttäen osoitteeseen [tilirekisteri@tulli.fi](mailto:tilirekisteri@tulli.fi)

Myös Tilirekisterin on uusittava oma varmenteensa varmennetoimittajan kanssa säännöllisin välein. Siitä ei erikseen ilmoiteta ilmoitusvelvollisille, koska oletetaan, että tiedon luovuttaja tarkistaa Tilirekisterin varmenteen hyväksytyjen varmentajien listaa vasten.

Jos tarkistus tehdään vertaamalla sitä staattisesti asiakkaan järjestelmään tallennettuun viranomaisen varmenteeseen, voi yhteyden käyttö keskeytyä Tilirekisterin vaihtaessa varmennettaan, mikäli tiedonhakujärjestelmään ei samanaikaisesti tehdä muutosta. Vastuu muutosajankohdan seuraamisesta on tässä tapauksessa tiedon luovuttajalla. Tilirekisterin varmenteiden voimassaolon voi tarkistaa VRK:n varmennehakemistosta.

Pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmän laissa pykälässä 8 §:n Tullilla on oikeus saada tiedot maksuttomasti, ja näin ollen tiedon luovuttaja vastaa käyttämänsä varmenteen kustannuksista.

**8 Käyttöönnoton vaiheet**

Tilirekisterin käyttöönotto sisältää testausta, tietoliikennesyhteyskäytön avaamisen sekä palvelun hyväksymisen. Tiedon luovuttaja vastaa omista sovelluksistaan, palveluistaan ja tietoliikennesyhteyskäytön Tullin päivitysrajapintaan sekä näiden aiheuttamista kustannuksista omalle organisaatiolle tai käyttöönottoon mahdollisesti tarvittaville kolmansille osapuolille. Tietosanomarakenne pitää toteuttaa Tullin määrittämän rajapintakuvausten tavalla ([sanomarakenne](#)).

**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönoton ja  
ylläpidon ohje****21.10.2019****8.1 Testaus**

Tulli koordinoi testauksen yhdessä tiedon luovuttajan kanssa. Tiedon luovuttaja on vastuussa testiaineiston (päivityssanomien) muodostamisesta.

Testauksessa on tarkoitus varmistaa ainakin kaikkien niiden tietotyyppien toimivuus, joita kyseinen tiedon luovuttaja tulee tuotannossa lähettämään Tilirekisteriin.

Päivitysrajapinnan toiminta testataan asiakasympäristössä pääasiassa käyttämällä IAT (itsenäinen asiakastestaus) -työvälinettä. Tulli koordinoi IAT-välineen käytön yhdessä tiedon luovuttajan kanssa.

Tunnistautuminen IAT-välineeseen tapahtuu Suomi.fi-palvelun kautta, ja tiedon toimittajan vastuulla on hankkia testauksen suorittamiseen valtuutus edustaa yritystä Suomi.fi-palvelussa Tullitoiminnan sanomailmoittaminen -roolilla. Tulli informoi tiedon luovuttajia valtuutuksen hankkimisesta.

Hyväksymistestauksessa testataan suuren aineiston lataus testiympäristöön. Mahdollisuuksien mukaan tähän käytetään tuotantoaineiston kaltaista aineistoa.

Ennen tuotantokäytön aloitusta varmistetaan yhteyksien toimivuus tuotannossa.

Tulli ylläpitää Tilirekisterin testausta varten testiympäristöjä kuten asiakastestiympäristöä, hyväksymistestiympäristöä sekä tuotantotestiympäristöä.

**8.2 Hyväksyminen**

Kun tiedon luovuttajan käyttöönottoon liittyvät tehtävät on tehty ja testattu, Tulli hyväksyy tuotannon aloittamisen kirjallisella ilmoituksella, ja tiedon luovuttaja siirtyy Tilirekisterin käyttö- ja ylläpitovaiheeseen.

**9 Ylläpito**

Tilirekisterin ylläpito sisältää palvelutason hallinnan, Tullin tuottaman Tilirekisterin tuen, häiriöiden ja ongelmien sekä muutosten hallinnan sekä Tilirekisterin versioiden ja konfiguraatioiden hallinnan.

Tiedon luovuttajan tulee nimetä Tullia varten yhteyshenkilö ylläpitoon. Tulli informoi yhteyshenkilöä mahdollisista muutoksista palvelussa. Tarvittaessa palvelussa käytetään erillistä päivittyvää yhteyshenkilölistaa.

**9.1 Palvelutason hallinta**

Päivitysrajapinta on tiedon luovuttajien saatavilla 99,5 % ajasta kello 06:00-00:00. Saatavuusvaatimuksen toteutuminen lasketaan keskiarvona kalenterikuukausittain.

Tullilla on oikeus tehdä muutoksia saatavuusvaatimuksiin, ja sen on ilmoitettava näistä etukäteen tiedon luovuttajille.

Päivityssanomien suurin sallittu koko ja lähetysväli määritellään käyttöönoton yhteydessä erillisessä teknisessä dokumentissa.

**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönoton ja ylläpidon ohje****21.10.2019****9.2 Häiriötilanteet**

Tiedon luovuttaja ja Tulli (niiltä osin kuin ovat vastuussa) ovat velvollisia informoimaan muita tahoja mahdollisista palvelun vikatilanteista, jotka vaikuttavat päivitysrajapinnan toimivuuteen.

Tiedon luovuttajan tulee ilmoittaa Tullille etukäteen suunnitelluista huolto- ja käyttökatkoista, jotka vaikuttavat päivitysrajapintaan tai tietojen luovuttamiseen Tullille. Vikatilanteissa tiedon luovuttajan tulee tehdä ilmoitus viipymättä.

**9.3 Aikavyöhyke**

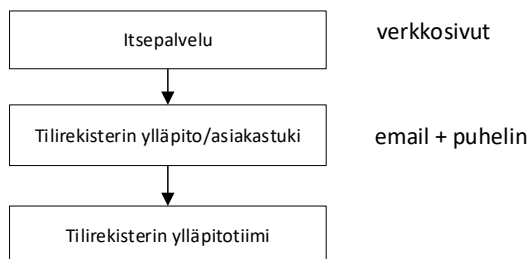
Tilirekisterissä käytetään Suomen aikaa.

**9.4 Tullin tukimalli**

Tulli tarjoaa tukea Tilirekisterin käyttöönottoon, toimintamalleihin ja sisältöön liittyen. Ensisijainen tukimuoto on Tullin julkaisemat verkkosivut, joissa on julkaistu ohjeita. Tämän lisäksi ylläpitoon voidaan ottaa yhteyttä puhelimen ja sähköpostin avulla.

Tiedon luovuttajan nimeämä yhteyshenkilö toimii ensisijaisena kontaktikanavana Tullin suuntaan.

Tuki toimintamalleihin ja sisältöön liittyen



Kuva 2. Tullin tukimalli

Mikäli tiedon luovuttajalla on teknisiä ongelmia tai kysymyksiä liittyen Tilirekisterin rajapintaan tai sen sisältöön, tiedon luovuttaja voi tehdä tukipyynnön Tullin Tilirekisterin tukeen [tilirekisteri@tulli.fi](mailto:tilirekisteri@tulli.fi).

Jos kyseessä on virhe, tulee siitä tehdä häiriöilmoitus käyttöönotossa määritellyn toimintamallin mukaisesti. Tulli tukee ja ohjeistaa häiriö- ja ongelmatilanteissa, Service desk neuvoo 24/7 mm. tietoliikenteeseen ja integraatioihin liittyvissä kysymyksissä sekä ylläpitotiimi on saatavilla arkisin kello 6:30 – 18:00.

**Pankki- ja maksutilirekisterin käyttöönnoton ja ylläpidon ohje****21.10.2019**

## Tuki häiriö- ja ongelmatilanteissa

24/7	1.	Service Desk
Klo 6:30-18	2.	Tilirekisterin ylläpitotiimi

Kuva 3. Tullin tuki häiriö- ja ongelmatilanteissa

**9.5 Muutoshallinta**

Rekisterin ylläpitäjänä Tulli hallitsee muutoksia, ja sillä on lain perusteella oikeus päättää ja määrätä muutoksista.

Mikäli tiedon luovuttaja huomaa haittaavan virheen, joka ei estä palvelun käyttöä, tai muutostarpeen Tilirekisterin päivitys- tai kyselyrajapinnassa tai Tullin palvelussa, voi se ehdottaa Tullille palvelupyynnöllä muutoksia eli lisäyksiä, muutoksia tai poistoja, joilla on vaikutus palveluun.

Tulli tiedottaa mahdollisista muutoksista tiedon luovuttajille hyvissä ajoin, erityisesti jos se aiheuttaa muutoksia päivitysrajapinnan käyttöön.

Rajapinnan tilamuutoksista Tulli viestii verkkosivuilla sekä kohdennetulla viestinnällä tiedon luovuttajien nimetyille yhteyshenkilöille.

**9.6 Version- ja konfiguraation hallinta**

Versionhallinta on isompien muutosten hallintaa ja konfiguraation hallinnalla tarkoitetaan pienempiä toimia, kuten asetusten säätämistä. Näissä toimitaan Tullin standardiprosessien mukaisesti.

Alla oleva taulukko rajapintojen tiloista koskee rajapinnan tiettyä versiota.

***Taulukko 2. Rajapintojen tilat***

Tila	Merkitys
Draft	Julkaistu ja muiden käytettävissä, mutta rajapinta voi muuttua
Active	Rajapintojen muutoshallinnan käytännöt voimassa
Deprecated	Rajapinta tuotannossa mutta poistumassa, uusia toteutuksia ei saa tehdä.

**9.7 Käyttövaltuuksien hallinta**

Tulli vastaa käyttöoikeuksien myöntämisestä päivitysrajapintaan tiedon luovuttajien organisaatioille ja teknisen ylläpidon vaatimista käyttövaltuuksista.