

Övervakningssystem för bank- och betalkontonInstruktioner för ibruktagande och underhåll av bank-
och betalkontoregistret**15.9.2022**

Registret över bank- och betalkonton

Instruktioner för ibruktagande och underhåll

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton****15.9.2022**Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank-
och betalkontoregistret

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1 Dokumentets syfte	3
2 Ordlista och förkortningar	3
3 Bakgrund och omfattning	4
4 Presentation av Kontoregistret	4
4.1 Uppgifter i Kontoregistret	5
4.2 Tullens roll och ansvar	5
4.3 Ansvar hos leverantören av uppgifter	5
4.3.1 Ansvar för uppgifternas riktighet	5
4.4 Aktörer och roller	6
5 Lämnande av uppgifter till Kontoregistret	6
6 Föreskrift och tillståndsförfarande	7
7 Datasäkerhet	7
7.1 Allmänt om datasäkerheten	7
7.2 Certifikat	8
7.2.1 Ansökan om ett certifikat och kostnader	9
8 Ibruktagningsfaser	9
8.1 Testning	9
8.2 Godkännande	10
9 Underhåll	10
9.1 Servicenivå	10
9.2 Driftstörningar	10
9.3 Hantering av ändringar	10
9.4 Versions- och konfigurationshantering	10
9.5 Hantering av användarbehörigheter	11
9.6 Tidszon	11
9.7 Tullens stödform	11

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton**

Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank- och betalkontoregistret

15.9.2022**1 Dokumentets syfte**

Dokumentets syfte är att instruera leverantörer av uppgifter (uppgiftslämnare) om ibruktagande och underhåll av bank- och betalkontoregistret (Kontoregistret). Detta dokument kompletterar beskrivningen av Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt.

2 Ordlista och förkortningar

Term	Förklaring
Registret över bank- och betalkonton/Kontoregistret	Registret över bank och betalkonton (Kontoregistret), är ett system som byggts upp av Tullen och som består av ett program för Kontoregistret och dess uppdaterings- och frågegränssnitt. Kontoregistret grundar sig på lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton 571/2019 samt på Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/843 av den 30 maj 2018 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för penningtvätt eller finansiering av terrorism.
Datasöksystem	Med datasöksystem avses ett elektroniskt datasöksystem för bank- och betalkonton som underhålls av leverantören av uppgifter och med hjälp av vilket leverantören omedelbart och trots sekretessbestämmelserna förmedlar till den behöriga myndigheten de uppgifter om sina kunder som avses i 2 mom. i lagen om övervakningssystemet för bank- och betalkonton. Enligt lagen bestämmer Tullen de tekniska kraven för datasöksystemets gränssnitt. Aktörer som genomför ett datasöksystem bygger upp sitt eget system, dvs. det finns flera datasöksystem.
Personuppgiftsansvarig	Tullen är enligt lagen (571/2019) personuppgiftsansvarig för registret över bank- och betalkonton (Kontoregistret).
Leverantör av uppgifter	Med leverantör av uppgifter avses betalningsinstitut, utgivare av elektroniska pengar, kreditinstitut eller tillhandahållare av virtuella valutor som levererar de uppgifter som fastställts i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton till Tullens Kontoregister via ett gränssnitt eller som förmedlar motsvarande uppgifter via ett datasöksystem som de administrerar. Med leverantör av uppgifter avses också i Finland belägna filialer till utländska betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar, kreditinstitut och tillhandahållare av virtuella valutor.

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton****15.9.2022**

Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank- och betalkontoregistret

Uppdateringsgränssnitt	Uppdateringsgränssnitt hänvisar sig till gränssnittet som Tullen fastställt och byggt upp, och genom vilket leverantören av uppgifter kan skicka information till Kontoregistret. För uppdateringsgränssnittet finns ett separat dokument som beskriver gränssnittet.
Behörig myndighet/Uppgiftsanvändare	I lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton fastställs vilken behörig myndighet och advokatförening som har rätt att göra förfrågningar i Kontoregistret. Befogenheterna har fastställts i den uppdaterade lagstiftningen.
Testning	Testningsåtgärder som krävs vid ibruktagandet av Kontoregistret. Tullen upprätthåller en testmiljö för testning av Kontoregistret som finns till förfogande för uppgiftsleverantörerna för testning med testdata. Leverantören av uppgifter ansvarar för skapandet av testmaterialet.
Underhåll	Underhåll avser den personuppgiftsansvariges uppgifter, såsom hantering av servicenivån i Kontoregistret, stöd för användning, störningshantering, problemutredning, hantering av användarrättigheter samt hantering av versioner och ändringar.

3 Bakgrund och omfattning

Enligt Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/843 ska medlemsstaterna upprätta centraliserade automatiserade mekanismer som tillåter identifiering av innehavare av bank- och betalkonton och bankfack på nationell nivå.

Syftet med lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton är att främja myndigheternas tillgång till information genom att digitalisera uppgifterna om bank- och betalkonton samt att effektivisera myndigheternas förfrågningar så att de riktas till rätt mottagare. Via det elektroniska systemet är informationen tillhanda betydligt snabbare än manuellt. Övergången till ett elektroniskt system för informationsöverföring ökar företagets och medborgarnas dataskydd, när logginformationen om all elektronisk databehandling finns kvar i det centraliserade logginformationssystemet för Kontoregistret. Målet är också att få till stånd förbättringar gällande informationens kvalitet, eftersom det finns en större risk för fel i den manuella insamlingen av uppgifter jämfört med den automatiserade processen, dvs. informationen som fås ur övervakningssystemet för bank- och betalkonton är mer tillförlitligt och risken för fel är mindre.

I Finland har en nationell lag om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton (571/2019) godkänts. Enligt lagen består övervakningssystemet för bank- och betalkonton av 1) ett register över bank- och betalkonton (Kontoregistret), 2) ett decentraliserat datasöksystem och 3) ett sammanställningsprogram fr.o.m. 1 november 2022.

4 Presentation av Kontoregistret

Registret för bank- och betalkonton, dvs. Kontoregistret, är ett centraliserat automatiserat system som byggts upp och underhålls av Tullen och där uppgifter inte hanteras för den personuppgiftsansvariges räkning och där hanteringen av uppgifterna inte utkontrakteras, utan

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton 15.9.2022**

Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank- och betalkontoregistret

uppgifterna överläts ur registret på de grunder som bestäms i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton (571/2019) direkt till behöriga myndigheter enligt de villkor som definierats i lagen.

Laglighetsövervakning kan också utföras i kontoregistret, eftersom Tullen för bok över förfrågningar från behöriga myndigheter

4.1 Uppgifter i Kontoregistret

I Kontoregistret tas emot och sparas uppgifter som fastställts i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton om kundrelationer, konton, bankfack samt faktiska ombud.

Uppgifterna ska lämnas till Kontoregistret fr.o.m. den 1 september 2020 då registret togs i bruk. Om affärsverksamheten som omfattas av skyldigheten att lämna uppgifter har inletts efter detta datum, ska uppgifterna lämnas fr.o.m. datumet då affärsverksamheten inleddes.

4.2 Tullens roll och ansvar

Tullen har lagstadgad rätt att utfärda bindande föreskrifter om de tekniska kraven på övervakningssystemet för bank- och betalkonton samt om vilket elektroniskt förfarande som ska användas och på vilket sätt certifierade uppgifter kan lämnas till Kontoregistret.

Tullens tekniska ansvar härleds direkt ur lagstiftningen gällande Kontoregistret. Till den personuppgiftsansvariges skyldigheter hör även en ansvarsskyldighet att visa att databehandlingen uppfyller kraven i EU:s dataskyddsförordning 2016/679 och den nationella dataskyddslagen (5.12.2018/1050).

Tullen fungerar som personuppgiftsansvarig för Kontoregistret enligt lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton.

Tullen ansvarar inte för det tredjepartsmaterial som länkats till denna anvisning eller till de tekniska kraven eller för länkarnas funktion.

4.3 Ansvar hos leverantören av uppgifter

Leverantören av uppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig enligt EU:s dataskyddsförordning 2016/679 och den nationella dataskyddslagen (5.12.2018/1050) uppdaterar uppgifterna i Kontoregistret i enlighet med förordningen, lagen och denna anvisning, omsorgsfullt och med den yrkesskicklighet som uppgifterna förutsätter.

Leverantören av uppgifter ska säkerställa att de anordningar, program, system, datainnehåll eller dataförbindelser som används för uppdateringen av uppgifterna inte förorsakar skada, störning eller annan olägenhet för Tullen eller tredje part, till exempel gällande den registrerades rättigheter.

Leverantören av uppgifter får inte genomföra sådana systemändringar som påverkar Tullens föreskrift om Kontoregistret eller som hindrar eller stör Kontoregistrets lagenliga funktion eller funktionalitet eller dess datainnehålls integritet, exakthet eller tillgänglighet.

Leverantören av uppgifter ska utse en kontaktperson för ibruktagande och administration som verkar som första kontakt med Tullen.

4.3.1 Ansvar för uppgifternas riktighet

Leverantören av uppgifter ansvarar för att uppgifterna i dennes registerhållning är exakta och korrekta samt att uppgifter som lämnats i registret över bank- och betalkonton är korrekta och att korrigeringar görs utan ogrundat dröjsmål.

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton 15.9.2022**Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank-
och betalkontoregistret

Om uppgifter som lämnats visar sig vara felaktiga, ska leverantören omedelbart skicka in den korrigerade informationen. Leverantören av uppgifter ska också meddela om någon uppgift misstänks vara felaktig eller omtvistad. När misstanken har utretts, ska leverantörerna av uppgifter omedelbart skicka information om att misstanken är orgrundad samt eventuella korrigerade uppgifter.

I beskrivningen av Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt finns en detaljerad beskrivning av hur felaktiga eller omtvistade uppgifter anges.

4.4 Aktörer och roller

I detta kapitel presenteras aktörerna och rollerna i Kontoregistrets gränssnitt

Tabell 1. Aktörer och roller i Kontoregistrets gränssnitt

Aktörer	Uppgiftsleverantörer i Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt	Uppgiftsanvändare i Kontoregistrets
Behöriga myndigheter inkl. advokatföreningen		X
Kreditinstitut	B	
Betalningsinstitut	A	
Institut för elektroniska pengar	A	
Tillhandahållare av virtuella valutor	A	

X) alltid

A) i regel

B) med tillstånd till undantag

I tabell 1 ser man att aktörerna är den behöriga myndigheten och advokatföreningen, kreditinstitut, betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar och tillhandahållare av virtuella valutor. Uppgiftsleverantören använder Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt.

5 Lämnande av uppgifter till Kontoregistret

Leverantören av uppgifter skickar uppdateringsmeddelanden till Tullens gränssnitt för att uppfylla sin skyldighet att lämna uppgifter i enlighet med lagen. Alla som lämnar uppgifter använder den meddelandestruktur och det datainnehåll som Tullen fastställt. Uppdateringsgränssnittet implementeras med REST/JSON-metoden. Strukturen på datameddelandet måste implementeras enligt gränssnittsbeskrivningen som Tullen fastställt.

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton 15.9.2022**Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank-
och betalkontoregistret

De som är skyldiga att lämna uppgifter har indelats i två kategorier:

Kategori 1: kreditinstitut

Kategori 2: betalningsinstitut, institut för elektroniska pengar och tillhandahållare av virtuella valutor

När uppgifter överförs till kontoregistret första gången, ska alla uppgifter som varit i kraft 1 september 2020 överföras till registret. Om affärsverksamheten har inletts först efter den 1 september 2020, ska uppgifterna lämnas fr.o.m. datumet då affärsverksamheten inleddes. Därefter överförs bara ändrade eller nya uppgifter när följande uppdateringar görs. Leverantören av uppgifter ska skicka ett meddelande om ändrade och nya uppgifter till Kontoregistret senast den följande bankdagen före klockan 6.00. Den maximala tillåtna meddelandestorleken är 50kB. Större material än det ska skickas efter varandra som separata meddelanden.

Kontoregistrets tekniska anvisningar, gränssnitt och schemabeskrivningar för lämnande av uppgifter finns i beskrivningen av uppdateringsgränssnittet för Kontoregistret.

6 Föreskrift och tillståndsförfarande

Tullens har rätt att utfärda en föreskrift om Kontoregistret. Leverantören av uppgifter ska meddela Tullen om hen vill lämna uppgifter till Kontoregistret. Detta görs genom ett anmälningförfarande riktat till Tullens registratorskontor (kirjaamo(at)tulli.fi).

När Tullen har fått anmälningssuppgiften av uppgiftsleverantören, går Tullen tillsammans med leverantören igenom anvisningar om hur man ansluter sig till Kontoregistret och börjar använda det. Vid ibruktagandet går Tullen tillsammans med uppgiftsleverantören igenom anvisningen om hur man ansluter sig till gränssnittet samt upprättar de dokument som behövs. Tullen upprättar tillsammans med uppgiftsleverantören en tidtabell och godtagbarhetskriterier för ibruktagandet av uppdateringsgränssnittet.

I oklara fall ger Tullen tilläggsanvisningar samt stöd åt uppgiftsleverantören. Stödet för Tullens Kontoregister kan kontaktas per e-post till tilirekisteri@tulli.fi.

Leverantören av uppgifter kan om hen vill upprätta ett eget datasöksystem eller byta från Kontoregistret till ett datasöksystem. Implementeringen av ett datasöksystem, ska meddelas Tullen med en fritt formulerad anmälan till e-postadressen kirjaamo(at)tulli.fi. Därefter skickar Tullen anvisningar för hur datasöksystemet kan byggas upp.

7 Datasäkerhet

Uppgiftsleverantörerna är skyldiga att utan dröjsmål informera Tullen om avvikelser eller hot som hänför sig till Kontoregistrets datasäkerhet.

Uppgiftsleverantörerna ska föra logg om uppdateringsmeddelandena och förvara logguppgifterna med tanke på eventuella avvikelser i datasäkerheten. Uppdateringsmeddelandenas egentliga datainnehåll ska dock inte sparas i loggen.

7.1 Allmänt om datasäkerheten

Tullen ansvarar som personuppgiftsansvarig för Kontoregistrets datasäkerhet. Alla uppgifter som insamlats till Kontoregistret förvaras i enlighet med gällande lagstiftning. Tullen strävar efter att med olika administrativa och tekniska åtgärder förhindra och minimera hot mot datasäkerheten vad gäller olovlig åtkomst till uppgifter i Kontoregistret.

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton 15.9.2022**Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank-
och betalkontoregistret

Leverantören av uppgifter svarar för datasäkerheten i fråga om sina egna uppgifter, system och förbindelser. Dessutom svarar leverantören av uppgifter för datasäkerheten av en eventuell tredje parts system och förbindelser.

Förbindelserna i Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt är skyddade med TLS-kryptering. Kraven gällande bildande och skydd av förbindelser beskrivs närmare i beskrivningen av uppdateringsgränssnittet till Kontoregistret. Båda ändarna av förbindelsen identifieras med servercertifikat. Servercertifikaten beskrivs närmare i kapitel 7.2 i denna anvisning. I fråga om certifikat ska särskilt beaktas att de krav på kryptografisk styrka gällande skydd av förbindelser som beskrivs i beskrivningen av gränssnittet gäller också själva certifikaten.

Innehållet i uppdateringsmeddelandena har undertecknats som JWT-dataposter med hjälp av signeringscertifikat. Signeringscertifikaten beskrivs närmare i kapitel 7.2 i denna anvisning. En mer detaljerad beskrivning av strukturen på uppdateringsmeddelandena finns i beskrivningen av Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt.

Metadata till uppdateringsmeddelandena i Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt sparas i Tullens centraliserade loggdatasystem, där de förvaras för den tid som lagstiftningen förutsätter.

Tullen ansvarar för att en datasäkerhetsauditering utförs för Kontoregistret och därtill hörande gränssnitt. Auditeringen baserar sig på statsförvaltningens auditeringskriterier och på allmänt använda standarder för applikations- och plattformssäkerhet. Vid auditeringen används följande kriterier i tillämpliga delar:

- Datasäkerheten i miljöns plattformar (CIS Level 1)
- Datasäkerheten i de utvalda applikationerna (OWASP ASVS Level 2)
- Nätverkets datasäkerhet (KATAKRI)
- Arkitektur (KATAKRI)

7.2 Certifikat

Externa förbindelser till Kontoregistret skyddas med certifikat. Meddelanden som skickas till Kontoregistret ska undertecknas automatiskt (stämplas elektroniskt) i det avsändande systemet, så att meddelandenas ursprung och integritet kan verifieras. Även Kontoregistret undertecknar meddelanden det skickar.

Leverantören av uppgifter ska meddela Tullen vilka certifikat hen använder. Certifikaten ska följa Tullens anvisningar. Leverantören av uppgifter ska skaffa server- och systemsigneringscertifikat som uppfyller certifikatkraven och installera dem i sina system. Tekniskt sett kan samma certifikat fungera både som server- och systemsigneringscertifikat eller så kan certifikaten vara separata. I båda fallen används eIDAS-certifikatsprofilen WAC, dvs. ett certifikat för autentisering av webbplatser. Vanligtvis installeras servercertifikatet i förmedlingsservern som sköter dataförbindelserna och signeringscertifikatet i bakgrundsservern som genererar svaren. De tekniska kraven gällande kontroll av certifikat när en förbindelse bildas finns i beskrivningen av Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt.

Ifall en privat nyckel till certifikatet avslöjas eller misstänks ha hamnat i fel händer, ska innehavaren av certifikatet se till att certifikatet spärras omedelbart och att Tullen informeras om saken utan dröjsmål. Ifall certifikatet av misstag eller avsiktligt utfärdas till fel aktör ska den rätta ägaren av certifikatet likaså se till att certifikatet spärras och att Tullen informeras omedelbart då den rätta ägaren fått vetskap om saken.

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton 15.9.2022**Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank-
och betalkontoregistret**7.2.1 Ansökan om ett certifikat och kostnader**

Certifikatet söks av den part som bygger upp och skickar uppdateringarna till Kontoregistret. Om leverantören av uppgifter själv genomför dessa skeden, söks certifikatet för leverantören. Om man anlitar en tjänsteleverantör som bygger upp och förmedlar meddelandena på meddelandedeklarantens vägnar så ansöker tjänsteleverantören om certifikatet. I sådana fall ska meddelandedeklaranten befullmäktiga tjänsteleverantören att automatiskt signera de meddelanden som skickas. Kontrollera de gällande kraven för certifikaten i beskrivningen av Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt.

Mera information om betrodda elektroniska tjänster och leverantörer finns på [Cybersäkerhetscentrets webbplats](#).

Leverantören av uppgifter ska förnya certifikatet i god tid före det går ut. Ett utgången certifikat kan inte användas.

Om inget annat avtalats, ska ett nytt eller förnyat certifikat skickas till Tullen elektroniskt med en obestriddlig och datasäker överföringsmetod senast 1 månad innan det tas i bruk. Certifikatet ska skickas till adressen tilirekisteri@tulli.fi genom att använda Tullens säkra e-posttjänst (<https://turvaviestitulli.fi/>).

Kontoregistret måste också med jämna mellanrum förnya sitt certifikat hos certifikatleverantören. Aktörerna meddelas inte separat om detta utan uppgiftsleverantören ska kontrollera Kontoregistrets certifikat mot listan över godkända certifikatutfärdare. Användningen av förbindelsen kan avbrytas när Kontoregistret byter sitt certifikat, om ingen ändring samtidigt görs i leverantörens system. Ansvar för att iaktta när tidpunkten för ändringen inträffar ligger hos leverantören av uppgifter. Giltigheten för Kontoregistrets certifikat kan kontrolleras i Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas (DVV) certifikatkatalog.

Enligt 8 § i lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton har Tullen rätt att få uppgifterna gratis och således ansvarar leverantören av uppgifter för kostnaderna för användningen av certifikatet.

8 Ibruktagningsfaser

Ibruktagandet av Kontoregistret innefattar installering och testning av servercertifikaten samt öppning av dataförbindelser och godkännande av tjänsten. Leverantören av uppgifter svarar för sina egna system, tjänster och dataförbindelser till Tullens uppdateringsgränssnitt samt för de kostnaderna som dessa orsakar leverantörens egen organisation och de tredje parter som eventuellt behövs för ibruktagandet.

8.1 Testning

Tullen upprätthåller en testmiljö för testning av Kontoregistret mot vilken uppgiftsleverantörerna som ansluter sig till Kontoregistret kan testa sina system.

Tullen samordnar testningen tillsammans med leverantören av uppgifter. Leverantören av uppgifter ansvarar för skapandet av testmaterialet (uppdateringsmeddelanden). Testmaterialet får inte innehålla riktiga data såsom naturliga personers namn eller kontouppgifter.

Syftet med testningen är att säkerställa funktionaliteten av åtminstone alla de uppgiftstyper som den ifrågavarande leverantören av uppgifter kommer att skicka till Tullen vid produktion.

Innan produktionsanvändningen inleds säkerställs förbindelsernas funktion i produktionen.

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton 15.9.2022**

Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank- och betalkontoregistret

8.2 Godkännande

När leverantörens alla uppgifter som gäller ibruktagandet har gjorts och testats, godkänner Tullen att produktionsbruket inleds med en skriftlig anmälan, och leverantören av uppgifter övergår till Kontoregistrets användnings- och underhållsfas.

9 Underhåll

Underhållet av Kontoregistret omfattar hantering av tjänstenivån, Tullens stöd för Kontoregistret, hantering av störningar, problem och ändringar samt hantering av Kontoregistrets versioner och konfigurationer.

Leverantören av uppgifter ska för Tullen utse en kontaktperson för underhåll. Tullen informerar kontaktpersonen om eventuella ändringar i tjänsten. Vid behov används i tjänsten en separat uppdaterad förteckning över kontaktpersoner.

9.1 Servicenivå

Uppdateringsgränssnittet är tillgängligt för uppgiftsleverantörerna 24/7/365 med tillgänglighetsgraden 99,5 %. Hur tillgänglighetskravet uppfylls beräknas som ett medeltal för varje kalendermånad. Planerade driftavbrott meddelas på förhand och körs kl. 00:00–06:00.

Tullen har rätt att göra ändringar i tillgänglighetskraven och ska informera uppgiftsleverantörerna om sådana ändringar på förhand.

9.2 Driftstörningar

Leverantören av uppgifter och Tullen (i den mån de är ansvariga) är skyldiga att informera andra aktörer om sådana felsituationer i sin tjänst som inverkar på hur uppdateringsgränssnittet fungerar.

Leverantören av uppgifter ska också meddela Tullen på förhand om planerade service- och driftavbrott, som inverkar på uppdateringsgränssnittet eller leveransen av uppgifterna till Tullen. I felsituationer ska uppgiftsleverantören göra en anmälan utan dröjsmål.

9.3 Hantering av ändringar

I egenskap av registrets administratör hanterar Tullen ändringar och har med stöd av lagen rätt att fatta beslut och bestämma om ändringar.

Tullen förbehåller sig rätten att göra ändringar i Kontoregistrets innehåll, sätt för genomförande och tillgänglighet. Tullen har även rätt att göra avbrott i Kontoregistrets uppdateringsgränssnitt när det underhålls och uppdateras. Tullen informerar leverantörerna av uppgifter om eventuella ändringar, i synnerhet om det medför ändringar i användningen av uppdateringsgränssnittet, så att så lite skada som möjligt orsakas för driften av uppdateringsgränssnittet. Tullen svarar inte för eventuella olägenheter, kostnader eller indirekta skador som uppstår på grund av förlorade uppgifter eller förseningar som förorsakas av eventuella driftavbrott eller störningar i systemet.

Tullen underrättar på sin webbplats samt med riktad kommunikation om statusändringar i gränssnittet till kontaktpersoner som utsetts av uppgiftsleverantörerna.

9.4 Versions- och konfigurationshantering

Versionshantering avser hantering av större ändringar och konfigurationshantering innebär mindre åtgärder som t.ex. justering av inställningar. Här agerar man enligt Tullens standardprocesser.

Tabellen nedan om gränssnittens status gäller en viss gränssnittsversion.

Dnr.
adH1741/01.02.01/2019**Övervakningssystem för bank- och betalkonton****15.9.2022**Instruktioner för ibruktagande och underhåll av bank-
och betalkontoregistret**Tabell 2. Gränssnittens status**

Status	Betydelse
Draft	Publicerat och kan användas av andra, men gränssnittet kan ändras
Active	Praxis för gränssnittens ändringshantering är giltig
Deprecated	Gränssnittet är i produktion men kommer att tas ut bruk, nya implementeringar får inte göras.

9.5 Hantering av användarbehörigheter

Tullen ansvarar för beviljande av uppdateringsgränssnittets användarbehörigheter till uppgiftsleverantörernas organisationer samt för de användarbehörigheter som det tekniska underhållet kräver.

9.6 Tidszon

Observera att Kontoregistret använder östeuropeisk tid. Du får dock svarsmeddelandena i Greenwich-tid.

9.7 Tullens stödform

Tullen erbjuder stöd gällande ibruktagandet av kontoregistret, dess verksamhetsmodeller och innehåll. Den huvudsakliga stödformen är Tullens webbsidor där man publicerat anvisningar. Därtill kan man ta kontakt med stödet via e-post.

Kontaktpersonen som utsetts av leverantören av uppgifter fungerar i första hand som kontaktkanal med Tullen.

Om leverantören av uppgifter har tekniska problem, frågor eller ändringsförslag gällande Kontoregistrets gränssnitt eller dess innehåll, kan leverantören lämna en begäran om stöd till stödet för Tullens Kontoregister tilrekisteri@tulli.fi.