業務要件定義成果物サンプル&ガイド DG-214: アクター一覧

第1.10版 2018年08月29日



1. 概要

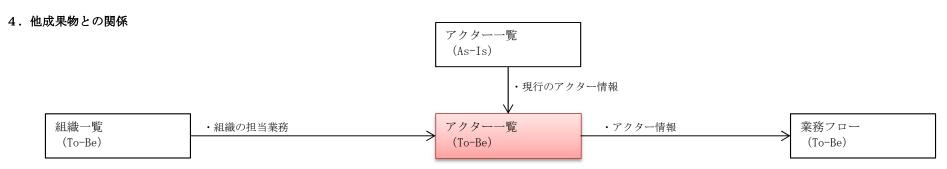
業務に関わる担当者の役割を分類し、一覧化する。

2. 使途

- お客様と以下を合意する。
 - ・業務作業を行うアクターが網羅的に定義されていること。
- アクター一覧をインプットに、個々の業務フローに登場するアクターを明確にする。

3. 記入要領

No	記述内容	記述内容説明	補足
1	アクターID (1~N)	プロジェクト内でアクターを一意に特定可能な I Dを記述する。	・階層数については、プロジェクトで個別に定義 する。
2	アクター名 (I~N)	プロジェクト内でアクターを一意に特定可能な名称を記述する。	
3	アクター説明	アクターの担当業務や役割の説明を記述する。	



5. 表記例

	アクター (L1)		アクター (L 2)	マカカ、詳田	備考
ΙD	名称	ΙD	名称	アクター説明	1
A1	顧客			○△サービスを利用して商品を購入する顧客全般	
		01	個人顧客	○△サービスを利用して商品を購入する個人消費者	
		02	法人顧客	○△サービスを利用して商品を購入する一般企業	
A2	営業			法人顧客の受注業務を行う営業全般	
		01	営業担当	法人顧客の受注業務(見積、受注入力など)を行う担当者	
		02	営業管理者	営業担当の業務作業を承認する管理者	