# 要件定義技法ガイド 要件定義工程クライテリア項目一覧

第1.10版

2018年08月29日



使用するプロジェクトに最適な要件定義開始条件、終了条件となるよう、項目を追加、削除、変更して、使用して下さい。

#### 【クライテリアとは?】

開発工程 及び 主要タスクの開始(Entry)/終了(Exit)を判定する「評価基準、判断基準」

### 【クライテリアマネジメント導入の目的とねらい】

〈目的〉

#### プロジェクト目標達成に向けた到達点の明確化と計画の確実な実行

工程毎にクライテリアを定義し、達成度を工程途上から確認することで、目標達成確率を高める。特に工程が輻輳するプロジェクトにおいては、次工程の開始条件を明確にし、達成に導くことが工程終了達成にもつながる。

#### プロジェクト関係者の協力関係を強化

目標を共有し、達成に向けた役割を明確にすることで、プロジェクトー丸となった協力体制を確立し、プロジェクトの成功確率を高める。

#### 〈ねらい〉

プロジェクトマネジメント活動を健全に機能させ、プロジェクトリスクの早期発見、問題拡大の未然防止を図り、プロジェクトを成功に導く道標とする。

### ■要件定義工程 Entryクライテリア

		開始基準				
1 お客さま要求		項目 No 小項目	項目 No	0 6	大項目	No ;
					要求	1 -
2   お客さまが挟売している要素は、業務的、システム的に実現すべき事項が具体的、かつ(※)と整合している   3   8   1   8   1   8   1   1   1   1   1	甲竿が明確でなる。※1			1 8		
4 要件定義工程(説わる、制約事業や前別を項が開催である(選挙(技術)予算/別間)時期 (元表物、進め方、stoc)   5 要先度 進工程において、お客さまが自じま実している体質に重要している(選挙)						
2 担行情報 1 現行機能 1 現行機能 1 現代業務・ステムに関する情報の整備状況を把握し、お客さまとの認識網額なく現行要件を共有する算段がついている 2 現行業務・ステムの全体像把機の関係な文素、情報が整備されている 2 現行業務・ステムの全体像把機の関係な文素、情報が整備されている 2 必要な技術要素が明確である 2 必要な技術要素が明確である 1 利用予定の技術やパッケージ、ツールのリスクを見極めており、十分な活用経験がない場合は対策を講じている 1 利用予定の技術やパッケージ、ツールのリスクを見極めており、十分な活用経験がない場合は対策を講じている 2 アウケンされたお客を実施制を含めている 2 アウケンされたお客を実施している 1 通切な粒度の侵利・責任・担当監門・規模で、お客さま側担当者のフサインを含意している 2 アウケンされたお客を実施していて、自力からの要担支援等によるキャッチアップを計画している 1 仲間 1 通切な粒度の侵利・責任・担当監囲・規模で、自社担当者をアサインされている 2 パッケーン・グッチーを自社体制に抱える場合すたはマルナー・グッチー・体制の場合、役割分担や担当範囲を含まれている 1 中間 1 通切な粒度の役割・責任・担当監囲・規模で、自社担当者をアサインされている 2 パッケー・グ・グ・グ・グ・グ・グ・を自社体制に抱える場合がまたはマルナー・グ・グ・イ体的の場合、役割分担や担当範囲を含意している 2 パッケー・グ・グ・グ・チー・担当を制度 1 通切を対象を対象に 用き体性 2 自社体制の 3 アサインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に表合かと技術対能・保険をもしている 2 パッケー・グ・グ・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・グ・ク・グ・グ・ク・グ・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・グ・ク・グ・グ・グ・グ・グ・グ・ク・グ・グ・ク・グ・グ・グ・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ・ク・グ	世/代用师/准体士					
2 現行情報						
2 技術・知識		行情報	行情報	2 3		
2 技術・知識	要件を共有する算段がついている					
業務知識が必要となる領域や範囲が明確である   2 利用技術のリスク見様の   1利用予定の技術等系が明確である   2 利用技術のリスク見様の   1利用予定の技術やバッケージ、ツールのリスクを見極のており、十分な活用経験がない場合は対策を講じている   1 体制		2 九日末初 フハイムの主体係に遅から配体入音、旧私が正備で作りいる	2 -		支術・知言	2
2 利用技術のリスク見極の 1 利用予定の技術やバッケージ、ツールのリスクを見極めており、十分な活用経験がない場合は対策を講じている 1 1 第 1				1 4		
1 利用予定の技術やバッケージ、ツールのリスクを見極めており、十分な活用経験がない場合は対策を講じている   1 体制						
1 体制		用技術のリスク見極め	用技術のリ	2 7		
協切な和度の役割・責任・担当範囲・規模で、お客さま側担当者のアサインを合意している   2 アサインされたお客さま側担当者が、上部に見合った能力・スキル・知識・経験を有することを確認している   2 意思決定体制	場合は対策を講じている	1 利用予定の技術やバッケージ、ツールのリスクを見極めており、十分な活用経験がない場合は対	1 7		い安さす	3
2 アサインネれたお客注き側担当者が、上部に見合った能力、スキル・知識・経験を有することを確認している 3 お客さま体制で不足する知識、技術について、自社からの要員支援等によるキャッチアップを計画している 2 意思決定体制 1 自社とお客さまの意思決定体制/ルールを合意している 1 通初な粒度の役割・責任・担当範囲・規模で、自社担当者をアサインされている 2 パッケージペンダーを自社体制に抱える場合またはマルチベンダー体制の場合、役割分担や担当範囲を合意している 3 アサインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った表務知識・経験を有している 4 アサインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った技術知識・経験を有している 4 アサインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った技術知識・経験を有している 4 アサインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った技術知識・経験を有している 2 育成・支援 1 自社委員に対する必要なトレーニングが実施済、もしくは計画済である(業務知識、開発技術、要件定義技術) 2 自社体制の、業務有識者、ソフトウェア/インフラアーキテクトの知識・スキル不足を補う外部支援等を調整している 1 要め方 1 要の 1 要の 1 要の 1 要の 1 要の 1 を 1 を 2 自社体制制 3 全員が(※2)と基づいた、打合せ、自社・お客さまタスク、合意、予認イベント、お客さま側口は一番を責にいる 3 (※2)に基づいた、打合せ、自社・お客さまタスク、合意、予認イベント、表容さま側へベント等を、適当な粒度でスケジュール 4 現行業務、現行シスナム調査の必要性を評価し、適切な実施計画を合意している 2 セスリントや後様工程の契約形態、作業内容を踏まえて、上級のアーキテクトによる技術規点レビュー要否を判断している 2 収集物の具体的な記述内容、方法、記述レベル等が操化され、お客さまと認識組飾な合意している 4 収集物の具体のな記述内容、方法、記述レベル等が操化され、お客さまと認識組飾な合意している 2 要件定義を成功に対する。親点・内容・手段が明確な体証項目を定義している 3 検証と妥当性を確認の役割が担い済を表ましている 3 検証と妥当性を確認の役割が担い済を表ましている 3 検証と妥当性を確認の役割が担い済を表ましている 2 要件定義作業不変している 2 ま寄さまから十分な協力やプロジェクトの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 2 記述さまるを検集を含意している 2 記述さまるを表が表が可能にある。大きさまを認過した場合の、要求の調整ルール、手順を合意している 2 記録である 2 国際不満に備え、お客さまの成婚事項 1 お客さまをの依頼事項を内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 1 が客さまをの依頼事項を内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにした合意している 1 が客さまをの依頼事項 1 お客さまの依頼事項 2 内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 1 上記内容を含む、要件定義工規の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 1 が客さまをの依頼事項を介護している 2 国際方針を含意している 2 国際方針を含意している 2 国際方針を含意している 2 国際方針を含意している 2 国際方針を含意している 2 国際方針を含意している 3 様違と 3 プロジェクト分析 1 プロジェクト分析 1 プロジェクト分析 1 プロジェクト分析 1 プロジェクト分析 1 プロジェクトの 5 日本に表している 5 日本に表している 5 日本に表しているに表している 5 日本に表している		制	制	1 (	13 AC A	3
2 意思決定体制 1 自社とお客さまの意思決定体制/ルールを合意している 1 作制 1 適切な粒度の役割・責任・担当範囲・規模で、自社担当者をアサインされている 2 パッケージペンダーを自住体制に指える場合またはマルチペンダー体制の場合、役割分担当範囲を合意している 7 サインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模で、自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模で、自会の力・表析知識・経験を有している 7 サインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った表析知識・経験を有している 4 サインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った表析知識・経験を有している 4 サインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った技術知識・経験を有している 2 育成・支援 1 自社要員に対する必要なトレーニングが実施が、もしくは計画済である実務知識、開発技術、要件定義技術的 2 自社体制の、業務有識者、ソフトウエア/インフラアーキテクトの知識・スキル不足を補う外部支援等を調整している 1 差め方 1 要求の引き出しや分析から要件合意・承認でながついている 3 (※2)に基づいた。打合せ、自然などを理解し、実践可能な小がついている 3 (※2)に基づいた。打合せ、自然などを理解し、実践可能な小がついている 5 技術リスクケアーキテクトの技術・経験を踏まえて、上徹のアーキテクトには、各種で表している 3 成果物間の核存側系の明確な成果物体を設定している 1 要件で業工程で合意すてき事項を網諜レた成果物定集計を合意している 3 成果物間の核存側系の特別を放棄の存扱・方法、記述レイル等が指揮化され、お客さまと認識齟齬な合意している 2 セインラントや後様に担心内容・方法、記述レイル等が指揮化され、お客さまと認識齟齬な合意している 2 要件定義の異様的な活动内容、方法、記述レイル等が指揮化され、お客さまと認識齟齬な合意している 2 要件定義の異様的な高が成内容、方法、記述レイル等が理解とされ、お客さまと認識齟齬な合意している 2 要件定義の異様のは寄む、現ましている 5 コスト 1 即の内容・参加者・開催頻度・進め方等が明確にされた会議体を合意している 2 複談と受当性性語の受害が対しな答さま。自社、スウジュールと合意している 1 目的・内容・参加者・開催頻度・進め方等が明確にされた会議体を合意している 2 複談と受当性経過をのを加えを行る 1 1 上記内容を含む、変化を指示しているの表示方、ウルール、調整方針を含意している 2 複談を表示を対して、一定の歯止めたなる考え方・ウルール、調整方針を含意している 2 調整不調に備え、お客さまの成類事項 1 お客さまの依頼事項 1 お客さまの成類事項 2 内容・ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 1 お客さまの依頼事項 2 内容・ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 1 が客さまへの依頼事項 2 内容・ボリューム、スケジュール・成果を明らかにして合意している 1 が客さまへの依頼事項 2 内容・ボリューム、スケジュール・成果を明らかにして合意している 1 が客さまへの依頼事項 2 内容・ボリューム、スケジュール・成果を明らかにして合意している 2 関係を確認である 2 同様のながながながながながなどがないませんな言葉を持ている 2 対域を確認である 2 同様のながないませんないませんないませんないませんないませんないませんないませんないません						
自社						
4 自社		思決定体制	思決定体制	2 7		
1 歳物		1 目社とお客さまの意思決定体制/ルールを合意している	1		<b>与 차</b> +	4
2 バッケージへダーを自社体制に抱える場合またはマルチベンダー体制の場合、役割分担や担当範囲を合意している 3 アサインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲 規模に見合った業務知識・経験を有している 4 アサインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った技術知識・経験を有している 4 アサインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った技術知識・経験を有している 2 自社体制の、業務有識者、ソフトウエア/インフラアーキチクトの知識・スキル不足を補分外部支援等を調整している 2 自社体制の、業務有識者、ソフトウエア/インフラアーキチクトの知識・スキル不足を補分外部支援等を調整している 2 お客さま専制担当者全員が(※2)を理解し、実践可能なががついている 3 (※2)に基づいた、打合せ、自社が高等さまタスの、合意・承認イベント、お客さま側イベント等を、適当な粒度でスケジュール 4 現行業務、現行システム調査の必要性を評価し、適切な実施計画を合意している 5 技術リスケゲアーキテクトの対査・経験を確まえて、上級のアーキテクトのようを対象している 2 インブットや後続工程の契約形態、作業内容を踏まえて、上級のアーキテクトのような有限条件が表している 4 成果物の具体的な記述内容、方法、記述レベル等が標準化され、お客さまと認識觀點な合意している 5 お客さまのシステム開発経験や技術力、ITリテラシーをもつて、理解可能な成果物標準になっている 4 成果物の具体的な記述内容、方法、記述レベル等が標準化され、お客さまと認識觀點な合意している 5 お客さまの人を調整 1 要件定義工程における品質評価の考え方、方法、基準を合意している 2 要件定義政規制に対する。観点・内容・手段が明確な検証項目を定義している 2 要件定義政規制に対する。観点・内容・手段が明確にされた会議体を合意している 2 変体で義が大の対りでリンテクトへの関与を引き出すための、要請や根面しを行っている 1 小日程作業スケジュールに計画した各作業の工教は、妥当性を確認済である 2 要件定義のかやブロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根面しを行っている 2 国際不可に信義 3 客さま側の最終意思決定者を合意している 3 初客さまるの依頼事項 1 お客さまの依頼事項を、内容、ポリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 3 お客さまの依頼事項を、内容、ポリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 1 が客さま・の依頼事項を、内容、ポリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 1 が客さま・の依頼事項 1 お客さまの依頼事項を、内容、対力エール、関連を明らかにして合意している 1 即をなブロジェクトを指し、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 1 即確なプロジェクト管理 1 即確なプロジェクト管理 1 即確なプロジェクト管理 1 即確なプロジェクトを通に表します。 4 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				1 (	312	1
3 アサインされた自社担当者は、役割・責任・担当範囲・規模に見合った業務知識・経験を有している	なけれれる (サンス) (サンカー) (サ					
2 育成・支援						
1 自社要員に対する必要なトレーニングが実施済・もしくは計画済である(業務知識、開発技術、要件定義技術) 2 自社体制の、業務有識者、ソフトウエア/インフラアーキテクトの知識・スキル不足を補う外部支援等を調整している  1 選め方  1 要求の引き出しや分析から要件合意・承認に至る、論理的、合理的な進め方を計画、合意している ※2 2 お客さま側担当者全員が(※2)を理解し、実践可能なメトがついている 3 (※2)に基づいた、打合せ、自社 / あきさまタスク、合意・承記イベント、お客さま側イベント等を、適当な粒度でスケジュール 4 現行業務、現行システム調査の必要性を評価し、適切な実施計画を合意している 5 技術リスクやアーキテクトの技量・経験を踏まえて、上級のアーキテクトによる技術観点レビュー要否を判断している 2 成果物  1 要件定義工程で合意すべき事項を網難した成果物を養き含えて、スターショントでも多いでは、1 要件定義工程で会意すべき事項を網難した成果物定義を含意している 3 成果物間の依存関係が明確な成果物体系になっている 4 成果物の具体的な記録の容、方法、記述レベル等が標準化され、お客さまと認識齟齬なく合意している 5 お客さまのシステム開発経験や技術力、ITリテラシーをもって、理解可能な成果物標準になっている 4 コミューケーション 2 要件定義工程における品質評価の考え方、方法、基準を合意している 2 要件定義成果物に対する、報点・内容・手段が明確な検証項目を定義している 2 ま客さまから十分な協力やプロジェクトのの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 5 コスト 1 小日程作業スケジュールに計画した各作業の工教は、妥当性を確認済である 2 要件定義作業不数増大に対して、一定の歯止めとなる考え方やルール、調整方針を合意している 2 調整不訓に備え、お客さま側の最終を意思、決定者を合意している 3 財政を書きますがロジェクト開発予算を超過した場合の、要求の調整ルール、手順を合意している 1 お客さまの依頼事項を、内容、ポリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 1 方でジェクトが折 1 プロジェクトが新 1 ブロジェクトの各種状況を分析し、要件定義を成功させるための重要ポイントの見極めと対策を行っている 1 ブロジェクト参理 1 常理計画(要件定義) 1 開催なブロジェクト管理ルールや意思決定ルールを含意している	有している					
1 進め方	技術,要件定義技術)			2		
進め方						
● 要求の引き出しや分析から要件合意・承認に至る、論理的、合理的な進め方を計画、合意している ※2 2 お客さま側担当者全員が(※2)を理解し、実践可能な米がついている 3 (※2)に基づいた。打合せ、自社・お客さまタスク、合意・承認とイント、お客さま側イベント等を、適当な粒度でスケジュール 4 現行業務、現行システム調査の必要性を評価し、適切な実施計画を合意している 5 技術リスクやアーキラクの技量・経験を踏まえて、上級のアーキラクトはよる技術観点レビュー要否を判断している 2 成果物		<u> </u>	± ₩ <del> +</del>	1 3	工程計画	5 .
3(※2)に基づいた、打合せ、自社/お客さまタスク、合意・承認イベント、お客さま側イベント等を、適当な粒度でスケジュール 4 現行業務、現行システム調査の必要性を評価し、適切な実施計画を合意している 5 技術リスクやアーキテクトの技量・経験を踏まえて、上級のアーキテクトによる技術観点レビュー要否を判断している 2 インプットや後練工程の契約形態、作業内容を踏まえて、要件定義で決める範囲、事項が適切に定義されている 3 成果物間の依存関係が明確な成果物体系になっている 4 成果物の具体的な記述内容、方法、記述レベル等が標準化され、お客さまと認識齟齬なく合意している 5 お客さまのシステム開発経験や技術力、ITリテラシーをもって、理解可能な成果物標準になっている 2 要件定義取得を対する、観点・内容・手段が明確な検証項目を定義している 2 要件定義の役割が担いま容さま。日社)スケジュールを含意している 3 検証と妥当性性認の役割が担いま容さま。日社)スケジュールを含意している 2 要件定義の役割が担いま容さま。日社)スケジュールを含意している 2 お客さまから十分な協力やプロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 1 川の程作業スケジュールに計画した各作業の工数は、妥当性を確認済である 2 要件定義作業工数増大に対して、一定の歯止めとなる考え方やルール、調整方針を合意している 2 記書を書裏求がプロジェクト開発予算を超過した場合の、要求の調整ルール、手順を合意している 2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している 7 お客さまへの依頼事項 1 お客さまへの依頼事項 1 お客さまへの依頼事項を、内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 7 が客さまへの依頼事項を、内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 1 プロジェクト分析 1 プロジェクトの各種状況を分析し、要件定義を成功させるための重要ポイントの見極めと対策を行っている 9 お客さま合意 1 上記内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 1 管理計画 (要件定義) 1 明確なプロジェクト管理 1 管理計画 (要件定義) 1 明確なプロジェクト・管理ルールや意思決定ルールを含意している 1 1 管理計画 (要件定義) 1 明確なプロジェクト・管理ルールや意思決定ルールを含意している 1 1 管理計画 (要件定義) 1 明確なプロジェクト・管理ルールや意思決定ルールを含意している 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	意している ※2	1 要求の引き出しや分析から要件合意・承認に至る、論理的、合理的な進め方を計画、合意している	1 3	י		
4 現行業務、現行システム調査の必要性を評価し、適切な実施計画を合意している 5 技術リスクやアーキテクトの技量・経験を踏まえて、上級のアーキテクトによる技術観点レビュー要否を判断している 2 成果物 1 要件定義工程で含意すべき事項を網羅した成果物定義を合意している 2 イングルや後続工程の契約 1 度保 2 イングルや後続工程の契約 1 度保 2 イングルや後続工程の契約 1 度保 2 イングルや後続工程の契約 1 度保 2 イングル・2 (1 を 2 イングル・2 を 3 成果物間の依存関係が明確な成果物体系になっている 3 成果物間の依存関係が明確な成果物体系になっている 5 お客さまのシステム開発経験や技術力、ITリテラシーをもって、理解可能な成果物標準になっている 5 お客さまのシステム開発経験や技術力、ITリテラシーをもって、理解可能な成果物標準になっている 3 検証と妥当性確認の役割分担(お客さま、自社)、スケジュールを合意している 2 要件定義成果物に対する、観点・内容・手段が明確な合証項目を定義している 2 まるさまから十分な協力やブロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 2 お客さまがら十分な協力やブロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 2 お客さまがプロジェクトの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 2 要件定義作業工数増大に対して、一定の歯止めどなる考え方やルール、調整方針を合意している 2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している 2 調整本調に備え、お客さまの依頼事項 1 お客さまへの依頼事項 1 お客さまへの依頼事項を、内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 7 お客さま合意 1 上記内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 1 世紀内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 1 世間 2 世界に表 1 管理計画 (要件定義) 1 明確なプロジェクト管理 1 管理計画 (要件定義) 1 明確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを含意している 1 開確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを含意している 1 開確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを含意している 1 日間などのでは、2 では、2 では、2 では、2 では、2 では、3 では、3 では、3 では、3 では、3 では、3 では、3 では、3	「笑さ」 済火な特度でフレジュー リルトてい	2 お客さま側担当者全員が(※2)を理解し、実践可能なメドがついている	2 7			
5 技術リスクやアーキテクトの技量・経験を踏まえて、上級のアーキテクトによる技術観点レビュー要否を判断している   2 成果物	ト寺を、適当な私及でスクジュール化してい					
要件定義工程で合意すべき事項を網羅した成果物定義を合意している   2 インブットや後続工程の契約形態、作業内容を踏まえて、要件定義で決める範囲、事項が適切に定義されている   3 成果物間の依存関係が明確な成果物体系になっている   4 成果物の具体的な記述内容、方法、記述レベル等が標準化され、お客さまと認識齟齬なく合意している   5 お客さまのシステム開発経験や技術力、ITリテラシーをもって、理解可能な成果物標準になっている   3 品質	レビュー要否を判断している	5 技術リスクやアーキテクトの技量・経験を踏まえて、上級のアーキテクトによる技術観点レビュー要	5 3			
2   インブットや後続工程の契約形態、作業内容を踏まえて、要件定義で決める範囲、事項が適切に定義されている   3   成果物間の依存関係が明確な成果物体系になっている   4   成果物の具体的な記述内容、方法、記述レベル等が標準化され、お客さまと認識齟齬なく合意している   5   お客さまのシステム開発経験や技術力、ITリテラシーをもって、理解可能な成果物標準になっている   3   品質				2 5		
4 成果物の具体的な記述内容、方法、記述レベル等が標準化され、お客さまと認識齟齬なく合意している 5 お客さまのシステム開発経験や技術力、ITリテラシーをもって、理解可能な成果物標準になっている 3 品質 1 要件定義工程における品質評価の考え方、方法、基準を合意している 2 要件定義成果物に対する、観点・内容・手段が明確な検証項目を定義している 3 検証と妥当性確認の役割分担(お客さま、自社)、スケジュールを合意している 1 目的・内容・参加者・開催頻度・進め方等が明確にされた会議体を合意している 2 お客さまから十分な協力やプロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 2 お客さまから十分な協力やプロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 2 志客さまから十分な協力やプロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 2 地名で表表を表示の他を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を表示を	が適切に定義されている	2 インプットや後続工程の契約形態、作業内容を踏まえて、要件定義で決める範囲、事項が適切に	2 -			
5 お客さまのシステム開発経験や技術力、ITリテラシーをもって、理解可能な成果物標準になっている	(/ 本音) アハス					
1 要件定義工程における品質評価の考え方、方法、基準を合意している 2 要件定義成果物に対する、観点・内容・手段が明確な検証項目を定義している 3 検証と妥当性確認の役割分担(お客さま、自社)、スケジュールを合意している 4 コミュニケーション 1 目的・内容・参加者・開催頻度・進め方等が明確にされた会議体を合意している 2 お客さまから十分な協力やプロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 5 コスト 1 小日程作業スケジュールに計画した各作業の工数は、妥当性を確認済である 2 要件定義作業工数増大に対して、一定の歯止めとなる考え方やルール、調整方針を合意している 6 スコーブ調整 1 お客さま要求がプロジェクト開発予算を超過した場合の、要求の調整ルール、手順を合意している 2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している 7 お客さまへの依頼事項 1 お客さまへの依頼事項を、内容、ポリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 8 プロジェクト分析 1 プロジェクトの各種状況を分析し、要件定義を成功させるための重要ポイントの見極めと対策を行っている 9 お客さま合意 1 上記内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 6 プロジェクト管理 1 管理計画(要件定義) 1 開確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを合意している						
2 要件定義成果物に対する、観点・内容・手段が明確な検証項目を定義している 3 検証と妥当性確認の役割分担(お客さま、自社)、スケジュールを合意している 1 目的・内容・参加者・開催頻度・進め方等が明確にされた会議体を合意している 2 お客さまから十分な協力やプロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 5 コスト 1 小日程作業スケジュールに計画した各作業の工数は、妥当性を確認済である 2 要件定義作業工数増大に対して、一定の歯止めとなる考え方やルール、調整方針を合意している 6 スコープ調整 1 お客さま要求がプロジェクト開発予算を超過した場合の、要求の調整ルール、手順を合意している 2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している 7 お客さまへの依頼事項 1 お客さまへの依頼事項 1 対容さまへの依頼事項を、内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 8 プロジェクト分析 1 プロジェクトの各種状況を分析し、要件定義を成功させるための重要ポイントの見極めと対策を行っている 9 お客さま合意 1 上記内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 6 プロジェクト管理 1 管理計画(要件定義) 1 明確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを合意している		質	質	3 5		
3   検証と妥当性確認の役割分担(お客さま、自社)、スケジュールを合意している						
1 目的・内容・参加者・開催頻度・進め方等が明確にされた会議体を合意している 2 お客さまから十分な協力やプロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている 5 コスト 1 小日程作業スケジュールに計画した各作業の工数は、妥当性を確認済である 2 要件定義作業工数増大に対して、一定の歯止めとなる考え方やルール、調整方針を合意している 6 スコープ調整 1 お客さま要求がプロジェクト開発予算を超過した場合の、要求の調整ルール、手順を合意している 2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している 2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している 7 お客さまへの依頼事項 1 お客さまへの依頼事項を、内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 8 プロジェクト分析 1 プロジェクトの各種状況を分析し、要件定義を成功させるための重要ポイントの見極めと対策を行っている 9 お客さま合意 1 上記内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 6 プロジェクト管理 1 管理計画(要件定義) 1 開確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを合意している		3 検証と妥当性確認の役割分担(お客さま、自社)、スケジュールを合意している	3 7			
2 お客さまから十分な協力やプロジェクトへの関与を引き出すための、要請や根回しを行っている  5 コスト  1 小日程作業スケジュールに計画した各作業の工数は、妥当性を確認済である 2 要件定義作業工数増大に対して、一定の歯止めとなる考え方やルール、調整方針を合意している  6 スコープ調整  1 お客さま要求がプロジェクト開発予算を超過した場合の、要求の調整ルール、手順を合意している 2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している 2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している  7 お客さまへの依頼事項  1 お客さまへの依頼事項を、内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している  8 プロジェクト分析  1 プロジェクトの各種状況を分析し、要件定義を成功させるための重要ポイントの見極めと対策を行っている  9 お客さま合意  1 上記内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している  6 プロジェクト管理  1 管理計画(要件定義)  1 明確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを合意している				4 =		
1 小日程作業スケジュールに計画した各作業の工数は、妥当性を確認済である 2 要件定義作業工数増大に対して、一定の歯止めとなる考え方やルール、調整方針を合意している 6 スコープ調整 1 お客さま要求がプロジェクト開発予算を超過した場合の、要求の調整ルール、手順を合意している 2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している 7 お客さまへの依頼事項 1 お客さまへの依頼事項を、内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 8 プロジェクト分析 1 プロジェクトの各種状況を分析し、要件定義を成功させるための重要ポイントの見極めと対策を行っている 9 お客さま合意 1 上記内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 6 プロジェクト管理 1 管理計画(要件定義) 1 明確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを合意している	っている					
2 要件定義作業工数増大に対して、一定の歯止めとなる考え方やルール、調整方針を合意している				5 =		
6 スコープ調整	意している					
2 調整不調に備え、お客さま側の最終意思決定者を合意している 7 お客さまへの依頼事項 1 お客さまへの依頼事項を、内容、ボリューム、スケジュール、成果を明らかにして合意している 8 プロジェクト分析 1 プロジェクトの各種状況を分析し、要件定義を成功させるための重要ポイントの見極めと対策を行っている 9 お客さま合意 1 上記内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 6 プロジェクト管理 1 管理計画(要件定義) 1 明確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを合意している	<del></del>	コープ調整	コープ調整	6 2		
7 お客さまへの依頼事項	<b>息している</b>					
8 プロジェクト分析		客さまへの依頼事項	客さまへの	7 8		
1 プロジェクトの各種状況を分析し、要件定義を成功させるための重要ポイントの見極めと対策を行っている 9 お客さま合意 1 上記内容を含む、要件定義工程の実行計画が計画書に定義され、お客さま・自社の要員が合意している 6 プロジェクト管理 1 管理計画(要件定義) 1 財確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを合意している	ている			0 -		
9 お客さま合意	対策を行っている			δ.		
6 プロジェクト管理		客さま合意	客さま合意	9 8		
1 管理計画(要件定義) 1 明確なプロジェクト管理ルールや意思決定ルールを合意している	<b>見が合意している</b>			一	プロミジェク	6 .
					, n / ± /	U
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			-			
2 要件定義工程の作業進捗の測り方、KPIを定義している 3 要件定義工程終了後の要件変更管理ルールを合意している、あるいは工程終了までに合意する計画がある	合意する計画がある					

					開始基準
No	大項目	No	中項目	No	小項目
7	お客さま	契約	]		
		1	契約プロ		
				1	見積り確定~契約締結~注文書受領までのプロセスをお客さまと合意している
		2	契約内容		び契約形態(要件定義)
					受注範囲、契約形態を合意している
				2	お客さまとの役割分担、責任範囲を合意している
					成果物が定義されており、承認者と納品計画、検収条件を合意している
					開発設備(インフラ、開発ツール、開発場所*プロジェクトルーム)の手配、及び費用負担について合意している
		3	3 見積り(3		
				-	見積り前提と見積り確定までのプロセスをお客さまと合意している
					原価明細と利益計画の妥当性が見極められている
		4	受注(要		
					お客さま承認を得、注文書を受領している
					仮受注の場合、法的効力のある文書をお客さまから受領している
8	外部委託				、H/Wベンダ、TIS関連会社を含む)
		1	契約プロ		
			+= // L =	-	見積り確定~契約締結~注文書受領までのプロセスをパートナーと合意している
		2	契約内容		び契約形態(要件定義)
					受注範囲、契約形態を合意している
					パートナーとの役割分担、責任範囲を合意している
		_	□ 1± (1/)		成果物が定義されており、承認者と納品計画、検収条件を合意している
		3	3 見積り(要		
					見積り前提をパートナーと合意している
		_	<b>≫</b> \ → / ==		原価明細と利益計画の妥当性が見極められている
		4	発注(要	~	
					発注条件、発注額をパートーナーと合意し、発注書を発行している
		_	<b>∓</b> → ₩ T		仮発注の場合、法的効力のある文書をパートナーに発行している 5巻 ウェン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
		5	委託管理		:件正義)  進捗定例会、コミュニケーション方法、品質報告、検証計画、開発環境(単体テスト、結合テスト)について、パートナーと合意している
0	1177			ı	延歩定例去、コミューケーション方法、加貝報告、快証計画、開光環境(単体アスト、和音アスト)に しいて、ハートナーと音息している
9	リスク	4	リスクの	迷い	ш
		'	リスクの		ロスクー覧表は作成されており、リスクの洗い出し、及び影響度の判別ができている
		2	リスク対		フヘノ 見衣は「F以でもしており、フヘノのがい山し、及び影音反の刊がいてきている
			リヘン対		影響度の大きいリスクに対し、対策がとられている
10	クライテ	17:	フネジメン		京音度の人というというという。対象がどられている 画(工程審査を含む)
10	7 7 1 7				回\工性番重で20/ マネジメント計画(要件定義)
		<b>'</b>	7 2.1 )		クライテリアを審議する経営層レベルの定例会(スアリングコミッティ等)の設置をお客さまと合意している
					Entry/クライテリア、Exitクライテリアがお客さまと合意されている(要件定義Entry/Exit、外部設計Entry/Exit)
				2	クライテリア項目の達成度合いを途上管理するルールが設定されている
					クライテリア項目の産液度合いで逐工官程するルールが設定されている
				4	ノノコノフノ独自の毎日日間のが現底になりている

### ■要件定義工程 Exitクライテリア

lo	大項目	No	中項目	小項目	
1	要件				
		1	業務要何	確定  後続工程作業および工数見積へのインプットとして、適切な範囲、内容、粒度の成果物内容になっている	
				要件未確定部分について、後続工程での影響を把握した上で、アクションプラン、期限を合意している	
				要件内容は、プロジェクトリソース(予算、期間、人)と調整され、実現性を確認している	
				現行踏襲要件がある場合、その範囲・内容を明確に確認できる手段があることを確認している 計画に定めたお客さま担当者に要件内容を説明し、認識齟齬なく要件内容を合意している	
				同画に足めたの各とは担当省に安け内谷と記めし、認識画画なり安け内谷と自息している。 取下げた要求やプロジェクトリソースとの調整で外した要件を合意している	
		2	システム	と要件の確定	
				後続工程作業および工数見積へのインプットとして、適切な範囲、内容、粒度の成果物内容になっている	
				要件未確定部分について、後続工程での影響を把握した上で、アクションプラン、期限を合意している 要件内容は、プロジェクトリソース(予算、期間、人)と調整され、実現性を確認している	
				現行踏襲要件がある場合、その範囲・内容を明確に確認できる手段があることを確認している	
				計画に定めたお客さま担当者に要件内容を説明し、認識齟齬なく要件内容を合意している	
				定義した機能要件は、非機能要件との整合性の観点から実現性を確認している 定義した機能要件は、ソフトウエア方式やインフラ方式との整合性の観点から実現性を確認している	
				取下げた要求やプロジェクトリソースとの調整で外した要件を合意している	
		3	システム	幾能要件(全体)の確定	
				必要な非機能要件項目(メトリクス)を網羅している   お客さま要件がない非機能要件項目は、要件がないことが明確になっている	
				お各さま安計がない非磁能安計項目は、安計がないことが明確になっている   後続工程作業および工数見積へのインプットとして、適切な範囲、内容、粒度の成果物内容になっている	
				要件未確定部分について、後続工程での影響を把握した上で、アクションプラン、期限を合意している	
				定義した非機能要件は、プロジェクトリソース(予算、期間、人)と調整され、実現性を確認している	
				現行踏襲要件がある場合、その範囲・内容を明確に確認できる手段があることを確認している 計画に定めたお客さま担当者に要件内容を説明し、認識齟齬なく要件内容を合意している	
				定義した非機能要件は、技術的観点からの実現性を確認している	
				ソフトウェア方式に関係する非機能要件については、上位アーキテクトレビューを受けている	
		1	シュフティ	取下げた要求やプロジェクトリソースとの調整で外した要件を合意している 機能要件(移行要件)の確定	
		4		対象領域(業務、システム、データ)、移行対象、ボリューム、方式、役割分担を合意している	
				移行に関する、実施時期・時間、許容する業務影響、等の制約事項を合意している	
		5	システム	機能要件(性能・拡張性要件)の確定 	
				性能・拡張性要件の前提とする、通常時とピーク時の業務処理量を合意している  測定範囲や測定対象、評価方法が明確で、妥当かつ実現性ある性能要件を定義している	
		6	システム	幾能要件(運用·保守要件)の確定	
				システム稼働開始後の運用に関して、プロジェクト内で実現する要件を合意している	
		7	システノ	システム稼働開始後のシステム稼働時間や、許容するシステム停止時間を合意している 機能要件(セキュリティ要件)の確定	
		'	27,1	お客さまの組織規程やルール、法令、ガイドライン等と整合した、セキュリティ要件を合意している	
				備えるべきセキュリティ脅威、インフラ/ソフトウエアでの対策要否と対策概要を合意している	
		8	ソフトウ	方式要件の確定  ソフトウエア方式として設計すべき対象を明確にしている	
				グラドウエア 万式として設計すべる対象を明確にしている   必要な場合、上級のアーキテクトの技術観点レビューを受け、対処を完了している	
		9	基盤方:	件の確定	
2	成果物				
_	194.19	1	工程成	の完了	
				当該工程で定義されている成果物が、全て工程内で作成完了している	
2	課題			リソースとの調整等で作成中止する成果物は、後続作業影響を確認・調整し、お客さまと合意している	
J	环退	1	課題(要	技術、マネジメント)	
				未解決課題がない。課題があった場合は、次工程への影響が見極められており、期限と責任の所在が明確になっている	
4	体制·要	무단	in the second	課題について、期限超過時の扱いがお客さまと合意がとれている	
4	14 制 安		曲 体制•要		
		'	בינייייי ב	PJの各工程において、どの時期にどれだけの要員が必要か明確になっており、手配の目途ができている	
		_	=四、土二 ! -	要員のスキルが充足している(業務知識、開発経験)	
		2	調達計ī	派遣要員、外部調達、内部調達の計画が明確になっている	
5	工程計画	<u> </u>		MNにN スパン   HrmiをC 1   HrmiをV 1   日で ウルド・ウン C V TO	
			開発スク	ユール全体のフィジビリティ	
				開発スケジュールが記載され、そのフィジビリティが確認されている  (外部機関、周辺(関連)システム等、担当範囲外のタスクとの整合性を含めたフィジビリティ)	
				「(外部候阕、周辺(関連)ンステム寺、担当範囲外のダスクとの釜合性を含めたフィンピリティ) 「例)超短期PJなど、要件や必要工数に比べての開発期間の妥当性が検証済みである	
				各工程に余裕があるか無いか確認している	
				複数工程の並行実施やお客さまが担当するタスク進捗の影響など、特に考慮が必要なものがないか確認している	
		0	全体テス	仕様変更や保守開発における並走案件の凍結時期が、お客さまと合意されている   画	
		2	土作バ		加州
				土丿へ「り」上任に我、本个刀可、ヘノンユール似女、貝に有「仲前」又刮刀担、っ百刊に本竿なこり似安か明唯になっている(クトロ	בער <i>ו</i> וב

	完了基準							
No	大項目	No	中項目	No	小項目			
6	環境							
		1	H/W,S					
					本番H/W、S/W構成が確定している			
		2	環境準値		開発H/W、S/W構成が確定している			
			<b>垛块牛</b>		ョ  プログラミング~システムテストまでの環境が計画されている			
					本番H/W、S/Wの調達、開発機器の環境の構築計画ができている			
					開発H/W、S/Wの調達、開発機器の環境の構築計画ができている			
7	PJ管理							
		1	PJ管理		· "-1"			
	<b>西ルか</b> る	F 645 1	ræ	1	PJ管理計画の管理ルールや意思決定ルールが明確になっており、関係者と合意がとれている			
	要件変更	せ 官り	<b>埋</b>					
				1	要件変更管理運用ルールが合意されており、運用開始準備が完了している			
l					メロタとも生生がかった。これでは、大きがはなる。 承認されたはれる予定の)要件定義書を変更管理のペースラインに設定している			
8	品質							
		1	検証					
					要件定義成果物に対して、具体的な確認観点に基づいた検証を実施している			
		L.	= 10 10 1		検証結果および対策をお客さまが合意している			
		1	妥当性	· pr pro-	要件定義成果物に対して、お客さまが妥当性確認を漏れなく実施している			
					安件に我成果物に対して、の各さまが安国性確認を漏れなく実施している (妥当性確認を自社で行った場合)妥当性確認結果および対策をお客さまが合意している			
		1	品質評		女当は唯心とロはて11 212-19日/女当は唯心中不055073米との名であれて高している			
		'	ннясит		計画した、品質評価方法に基づいた品質評価を行い、その結果をお客さまが合意している			
9	クライテ	リア						
		1	クライテ					
				1	Entryクライテリア、Exitクライテリアがお客さまと合意されている(内部設計~移行・展開のEntry/Exit)			
10	お客さま			<b>'</b> 茎 I				
		'	コスト見		合意された要件を元に、外部設計工程以降の開発コスト再見積もりを実施している			
11	リスク対	*	<b>,</b>		口心について女」「こう」「こう」、「「早又」上往久平と一貫、「中元信している」			
Ι ''	)/\/\/		リスクの	原資				
		'			リスクに対する対策原資が考慮されている			
		•		_				