

Lista de Requisitos Funcionais

1. RF1 - Cadastrar Aluno

Descrição: O sistema deve permitir que atendentes e gerentes cadastrem novos alunos, armazenando dados pessoais (nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, data de nascimento) e dados do plano (tipo, valor, data de início, data de término, forma de pagamento).

Prioridade: Alta

2. RF2 - Editar e Gerenciar Cadastros

Descrição: O sistema deve permitir que atendentes e gerentes visualizem, editem e atualizem os dados cadastrais dos alunos e de seus planos (ex.: alteração de plano, trancamento, cancelamento).

Prioridade: Alta

3. RF3 - Registrar Pagamento de Mensalidade

Descrição: O sistema deve permitir que atendentes registrem o pagamento de uma mensalidade, associando-o ao aluno e gerando um comprovante simples.

Prioridade: Alta

4. RF4 - Controlar Situação Financeira do Aluno

Descrição: O sistema deve calcular e exibir automaticamente a situação financeira de cada aluno (Em Dia, Em Atraso, Cancelado, Trancado) com base nas datas de vencimento e pagamentos registrados.

Prioridade: Alta

5. RF5 - Emitir Comprovante de Pagamento

Descrição: O sistema deve gerar e permitir a impressão de um comprovante simples para o cliente após o registro do pagamento.

Prioridade: Média

6. RF6 - Integrar com Sistema de Catraca

Descrição: O sistema deve se integrar com a catraca existente (ou fornecer um módulo próprio) para registrar a entrada/saída do aluno, consultando automaticamente sua situação (ativo e em dia) para liberar ou bloquear o acesso.

Prioridade: Alta

7. RF7 - Registrar Frequência Manualmente

Descrição: Caso a integração automática falhe, o sistema deve permitir que um atendente registre manualmente a presença de um aluno.

Prioridade: Média

8. RF8 - Consultar Histórico de Frequência

Descrição: O sistema deve permitir que funcionários consultem o histórico de frequência de um aluno por período.

Prioridade: Média

9. RF9 - Atribuir Aluno a Instrutor

Descrição: O sistema deve permitir que gerentes vinculem alunos a um instrutor/professor responsável.

Prioridade: Média

10. RF10 - Criar e Gerenciar Fichas de Treino

Descrição: O sistema deve permitir que instrutores criem e editem fichas de treino para seus

alunos, incluindo exercícios, séries, repetições, cargas, dias da semana e observações.

Prioridade: Média

11. RF11 - Gerenciar Canal Oficial de Comunicação

Descrição: O sistema deve disponibilizar um canal interno (ex.: módulo de mensagens/e-mails)

para envio de avisos, lembretes (ex.: vencimento) e mensagens gerais aos alunos, com histórico centralizado.

Prioridade: Alta

12. RF12 - Portal do Aluno: Visualizar Dados Cadastrais

Descrição: O aluno deve poder acessar um portal web restrito para visualizar seus próprios dados

cadastrais.

Prioridade: Baixa

13. RF13 - Portal do Aluno: Consultar Situação Financeira

Descrição: O aluno deve poder consultar sua situação financeira (em dia/atrasado) e visualizar os

próximos vencimentos através do portal.

Prioridade: Média

14. RF14 - Portal do Aluno: Acessar Ficha de Treino

Descrição: O aluno deve poder visualizar sua ficha de treino atual através do portal.

Prioridade: Média

15. RF15 - Relatório de Alunos Ativos por Unidade

Descrição: O sistema deve gerar um relatório para a diretoria que mostre a quantidade de alunos

ativos em cada unidade.

Prioridade: Alta

16. RF16 - Relatório de Inadimplência

Descrição: O sistema deve gerar um relatório para a diretoria que mostre o índice de

inadimplência (alunos em atraso) por mês e por unidade.

Prioridade: Alta

17. RF17 - Relatório de Cancelamentos/Trancamentos

Descrição: O sistema deve gerar um relatório para a diretoria que mostre a taxa de

cancelamentos e trancamentos por período e por unidade.

Prioridade: Média

18. RF18 - Relatório de Frequência e Horários de Pico

Descrição: O sistema deve gerar relatórios/gráficos para a diretoria que mostrem a frequência

média por unidade e a distribuição de alunos por horário, identificando os períodos de maior movimento.

Prioridade: Média

19. RF19 - Relatório de Distribuição de Alunos por Instrutor

Descrição: O sistema deve gerar um relatório para a diretoria que mostre quantos alunos estão

vinculados a cada instrutor.

Prioridade: Baixa