

UX Design

Les formulaires

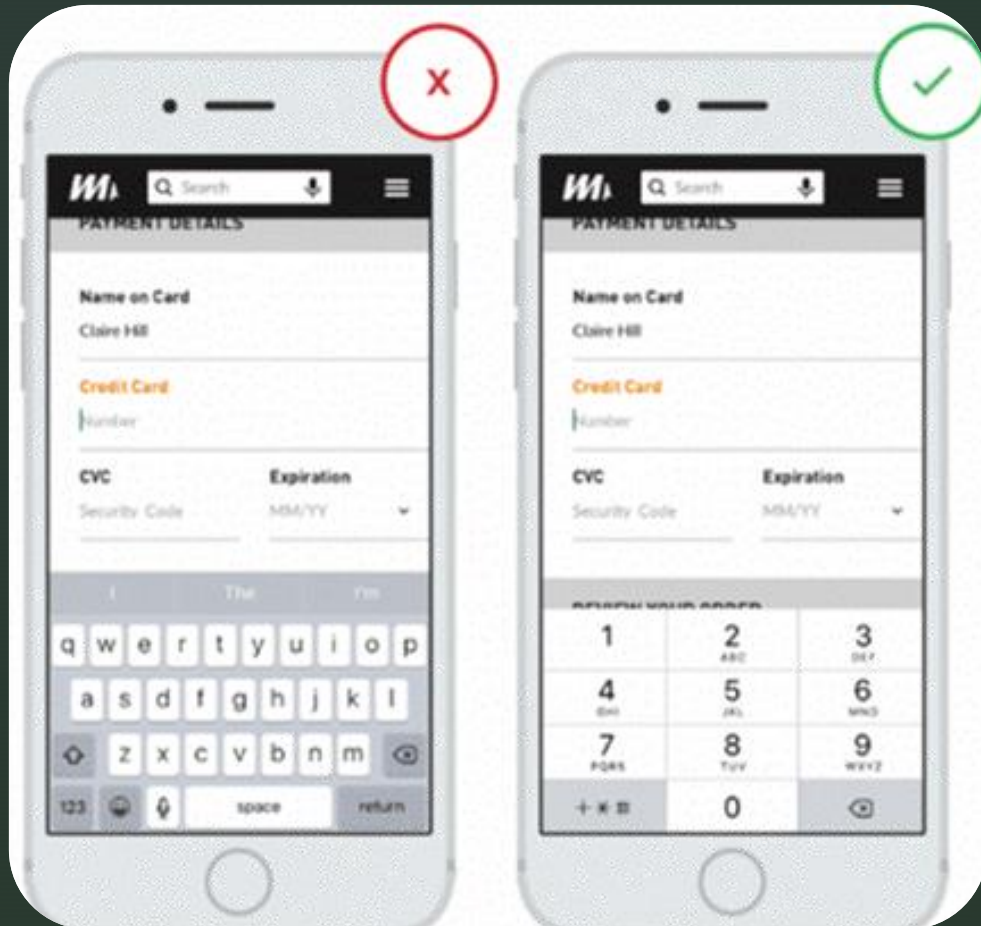
L'intérêt de l'UX pour concevoir un formulaire

- - Les formulaires sont très répandus et nécessairement présents dès lors qu'il y a des données à traiter.
- - C'est l'une des choses les plus agaçantes que l'utilisateur doit compléter dans un site internet.
- - Lorsqu'il est complet, il augmente les chances de finaliser l'action initiale prévue.

Pertinence des données collectées

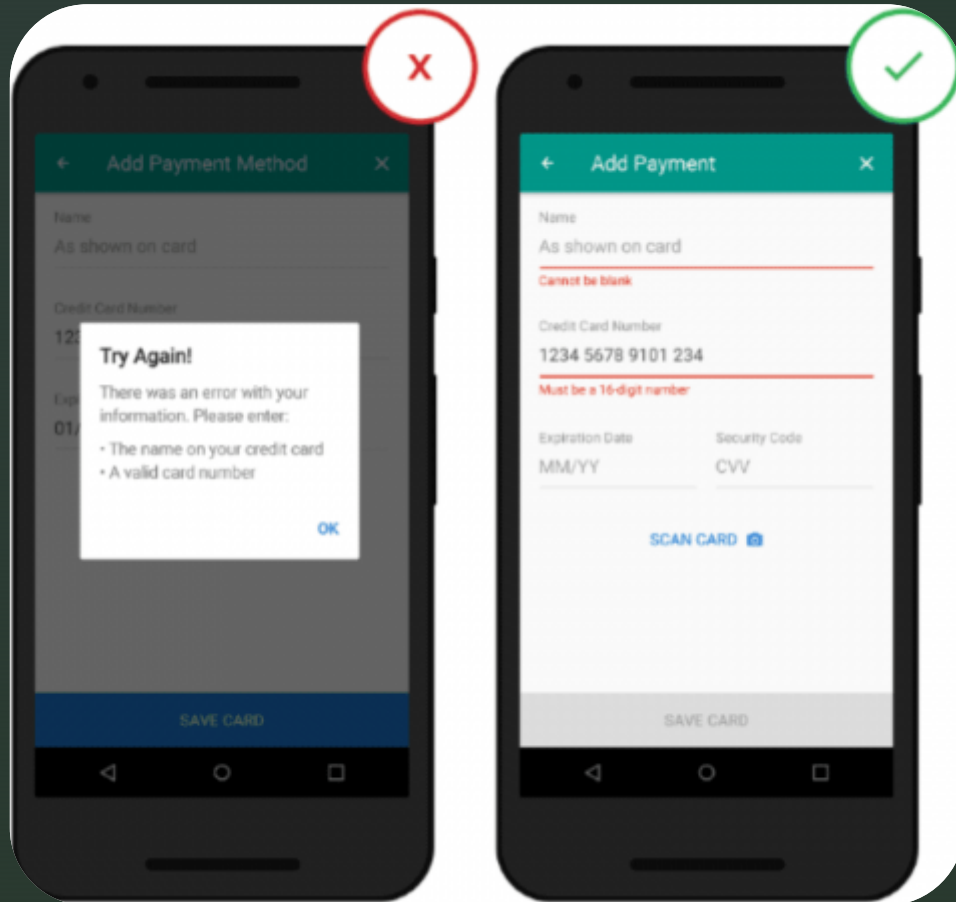
- Collecter le « maximum d'information » par un formulaire peut dissuader l'utilisateur de poursuivre puisque :
 - - L'utilisateur tient à la protection de sa vie privée.
 - - Parfois l'utilisateur n'a pas toutes les informations en main : il ne faut donc pas lui imposer de nous les fournir si ce n'est pas justifié ou s'il n'y a pas d'autres alternatives.
 - - Demander une information non pertinente peut susciter la méfiance.

Choisir des inputs (champs de formulaire) adaptés



- En fonction la nature de l'information demandée : pour du texte, on utilise un input du type texte, pour un nombre, un input du type nombre, pour une date, etc...
- En fonction du format de la donnée attendu : par exemple on utilise un input texte pour un numéro de référence du type 0002547.

La couleur de la bordure des inputs



- Au lieu d'attendre que l'utilisateur remplisse tout le formulaire pour le prévenir d'une erreur, on le lui signale à chaque fois qu'il renseigne un champs :
- L'input n'est pas renseigné correctement : la bordure se colore en rouge
- L'input est correctement renseigné : la bordure se colore en vert.

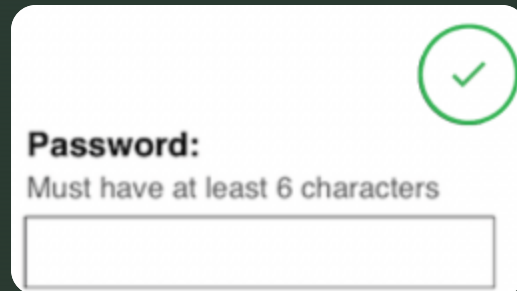
L'input en cours de saisie

- - On peut centrer à l'écran l'input qui est en cours de saisie, ceci permet d'éviter à l'utilisateur de scroller ou d'utiliser la barre de défilement pour revenir dessus.
- - Une autocomplétion peut parfois faire gagner du temps à l'utilisateur.
- - Donner à l'utilisateur de l'information utile lorsqu'il doit saisir une information compliquée à obtenir (référence, relevé technique, etc...)

Le placeholder (exemple gris dans l'input)



A form with two input fields. The first field is labeled 'Expiry date' and contains the placeholder text 'MM / YY'. The second field is labeled 'Security code' and contains a question mark icon '?'.



A form with a single input field. Above the field, the text 'Password:' is followed by a green checkmark icon. Below this, the text 'Must have at least 6 characters' is displayed. The input field itself is empty.

- - Utiliser un exemple dans l'input (en place holder) pour que l'utilisateur comprenne le format attendu : [exemple@mail.fr](#)
- - Ne pas se servir du place holder pour donner des règles de format

Regrouper les inputs en catégories d'informations

First Name:

Last Name:

Email:
(Your email address will be your username)

Re-type Email:

Password:
(Min. 8 characters, 1 number, case-sensitive)

Re-type Password:

Address:

City:

State:

Zip Code:

Phone:
No spaces or dashes

Date of Birth:

Gender:

Security Question:

Security Answer:
(Not case-sensitive)



Personal Information

First Name:

Last Name:

Date of Birth:

Gender:

Account Information

Email:
(Your email address will be your username)

Re-type Email:

Password:
(Min. 8 characters, 1 number, case-sensitive)

Re-type Password:

Security Question:

Security Answer:
(Not case-sensitive)

Contact Information

Address:

City:

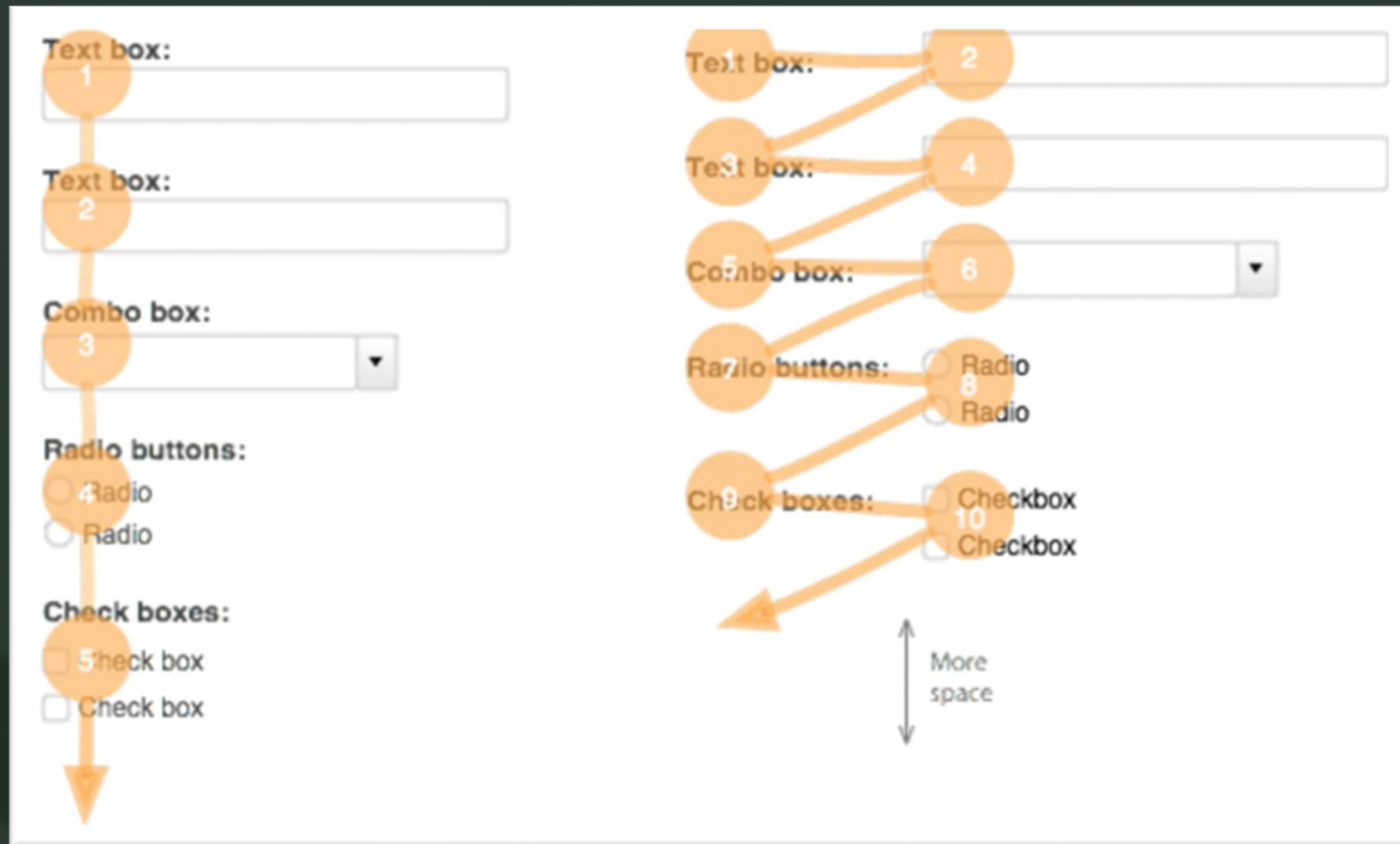
State:

Zip Code:

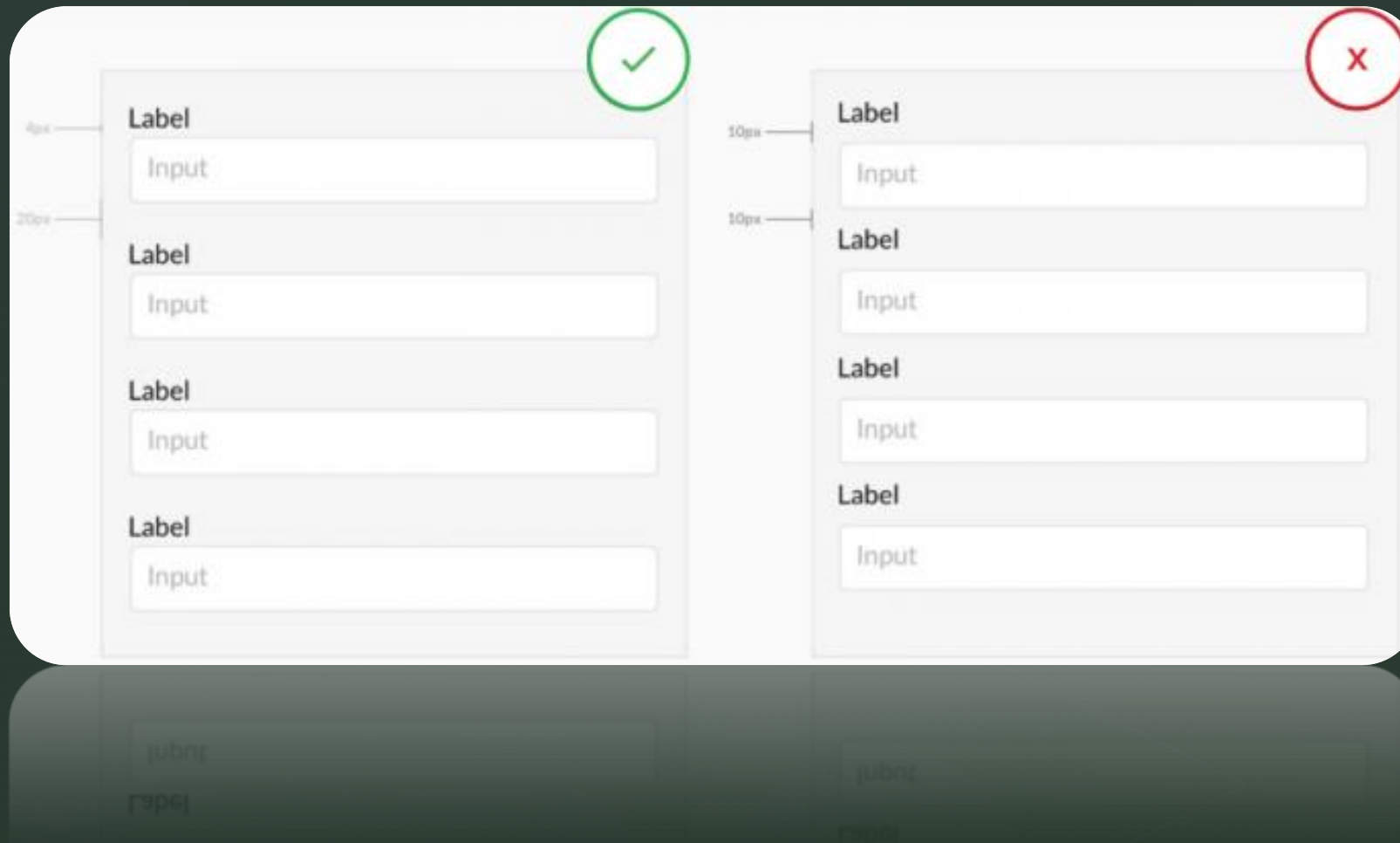
Phone:
No spaces or dashes





Garder l'input à proximité de sa légende



Aérer les inputs



Indiquer les inputs qui sont optionnels plutôt que ceux qui sont obligatoires

	
<div>* required</div> <input data-bbox="682 639 1177 721" type="text"/>	<input data-bbox="1381 639 1875 721" type="text"/>
<div>* required</div> <input data-bbox="682 821 1177 902" type="text"/>	<input data-bbox="1381 821 1875 902" type="text"/>
<input data-bbox="682 1002 1177 1083" type="text"/>	<div>optional</div> <input data-bbox="1381 1002 1875 1083" type="text"/>
<div>* required</div> <input data-bbox="682 1183 1177 1265" type="text"/>	<input data-bbox="1381 1183 1875 1265" type="text"/>

Afficher un moyen de saisie pratique pour l'utilisateur

Steppers

PASSENGERS

Adults
From 14 years

1

Children
2-14 years

0

Infant
0-2 years

0

Calendrier

01/08/2014

August 2014

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Clavier numérique

1	2 ABC	3 DEF	-
4 GHI	5 JKL	6 MNO	.
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	<input type="button" value="X"/>
* # (0 .	<input type="button" value="↵"/>	Done

Informez l'utilisateur

- - Lorsque le formulaire est envoyé, il faut le signifier à l'utilisateur car celui-ci pourrait croire que l'envoi n'a pas été effectué.
- - En cas d'échec, donner à l'utilisateur une voie de recours, une solution ou au minimum une explication pour qu'il comprenne ce qu'il se passe.