



# **PETA PROSES BISNIS RSUD KARSA HUSADA BATU**

# REGULASI

- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/MENKES/SK/ II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 115 Tahun 2021 tentang Nomenklatur, Struktur Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja RSUD Karsa Husada Batu

# VISI

TERWUJUDNYA MASYARAKAT JAWA TIMUR YANG **ADIL, SEJAHTERA, UNGGUL DAN BERAKHLAK DENGAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG PARTISIPATORIS INKLUSIF MELALUI KERJA BERSAMA DAN SEMANGAT GOTONG ROYONG.**

## MISI

PEMERINTAH PROVINSI  
JAWA TIMUR



- 1 Mewujudkan Keseimbangan Pembangunan Ekonomi, Baik antar Kelompok, antar Sektor dan Keterhubungan Wilayah.
- 2 Terciptanya Kesejahteraan yang Berkeadilan Sosial, Pemenuhan Kebutuhan Dasar Terutama **Kesehatan** dan Pendidikan, Penyediaan Lapangan Kerja dengan Memperhatikan Kelompok Rentan.
- 3 Membangun insan Jawa Timur secara utuh dengan mendayagunakan seluruh potensi melalui pembangunan sektor kebudayaan, pendidikan dan kesehatan dengan dilandasi oleh kearifan lokal yang berbasis pada nilai-nilai kesantian, keagamaan dan kebudayaan.
- 4 Melaksanakan Pembangunan Berdasarkan Semangat Gotong Royong, Berwawasan Lingkungan untuk Menjamin Keselarasan Ruang Ekologi, Ruang Sosial, Ruang Ekonomi dan Ruang Budaya.
- 5 Mewujudkan Keseimbangan Pembangunan Ekonomi, Baik antar Kelompok, antar Sektor dan Keterhubungan Wilayah.
- 6 Tata Kelola Pemerintahan yang Bersih, Inovatif, Terbuka, Partisipatoris Memperkuat Demokrasi Kewargaan untuk Menghadirkan Ruang Sosial yang menghargai prinsip Kebhinekaan.

# TUGAS POKOK DAN FUNGSI

Menyelenggarakan pelayanan kesehatan dengan upaya penyembuhan , pemulihan, peningkatan, pencegahan , pelayanan rujukan , penyelenggaraan pendidikan, pelatihan, penelitian serta melaksanakan kegiatan teknis operasional dan/ atau kegiatan teknis penunjang tertentu di bidang pelayanan kesehatan.



# PROSES BISNIS PROVINSI JAWA TIMUR

## LEVEL 0

### PROVINSI JAWA TIMUR

MANAJERIAL

P.1

Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik

UTAMA

P.2

Meningkatkan  
Pertumbuhan  
dan  
pemerataan  
Ekonomi

P.3

Menurunkan  
Tingkat  
Kemiskinan  
Masyarakat  
dan  
Pengangguran  
Masyarakat

P.4

Meningkatkan  
Kesetaraan  
Gender dan  
Perlindungan  
Kelompok  
Rentan

P.5

Terpenuhinya  
Kebutuhan  
Dasar  
Masyarakat

P.6

Mewujudkan  
Masyarakat  
yang Beradab  
dalam  
Kehidupan  
Sosial

LAINNYA

P.7

Mewujudkan  
Pembangunan  
Infrastruktur yang Merata  
dan Berkualitas

P.8

Mewujudkan Pembangunan  
yang Berwawasan  
Lingkungan dan Tangguh  
Bencana

Terwujudnya Masyarakat Jawa Timur yang Adil, Sejahtera, Unggul  
dan Berakhlak dengan Tata Kelola Pemerintahan yang  
Partisipatoris Inklusif melalui Kerja Bersama dan Semangat Gotong  
Royong.

VISI :

### Proses P.5 Terpenuhinya Kebutuhan Dasar Masyarakat

#### Terpenuhinya Kebutuhan Dasar Masyarakat

Dinas Pendidikan

P.5.1 Optimalisasi Kualitas Pendidikan

Dinas Kesehatan, dan RSUD

P.5.2 Optimalisasi Derajat Kesehatan

Disperkim Cipta Karya

P.5.3 Penguatan Dukungan Layanan Infrastruktur Dasar Permukiman dan Perumahan

Dinas PU Bina Marga

P.5.4 Penguatan Dukungan Layanan Kualitas Jalan dan Jembatan

Satpol PP

P.5.5 Peningkatan Keamanan, Ketentraman dan Ketertiban Umum Masyarakat

Dinas Sosial

P.5.6 Peningkatan Kemandirian PSKS

# PERANGKAT DAERAH PENGAMPU DALAM PETA PROSES BISNIS PROVINSI JAWA TIMUR

Level 0		Level 1		Level 2		Perangkat Daerah Pengampu
P.5	Terpenuhinya Kebutuhan Dasar Masyarakat	P.5.1	Peningkatan Kualitas Pendidikan			Dinas Pendidikan
		P.5.2	Optimalisasi Derajat Kesehatan			Dinas Kesehatan
						RSUD. Dr.Soetomo
						RSUD. Dr.Saiful Anwar
						RSUD. Dr. Soedono
						RSU. Haji Surabaya
						RS. Jiwa Menur
		P.5.3	Penguatan dukungan layanan infrastruktur dasar permukiman dan perumahan			Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Cipta Karya
		P.5.4	Penguatan dukungan layanan kualitas jalan dan jembatan			Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga
		P.5.5	Peningkatan Keamanan, Ketentraman dan Ketertiban Umum Masyarakat			Satpol PP
		P.5.6	Peningkatan Kemandirian PSKS			Dinas Sosial

## PROSES

### PROSES BISNIS MANAJEMEN

- Pengelolaan Perencanaan Program dan Evaluasi Anggaran
- Akuntabilitas pengelolaan keuangan

### PROSES BISNIS INTI

- Peningkatan Akses dan Mutu Pelayanan RS

### PROSES BISNIS PENDUKUNG

- Penguatan Pelayanan Penunjang Medik dan Non Medik
- Peningkatan pendidikan, penelitian, pengembangan dan pemberdayaan RS
- Pelaksanaan Ketatausahaan

# PROSES BISNIS RSUD KARSA HUSADA BATU

## Tujuan

**STAKEHOLDERS**  
Pemprov, OPD, Masyarakat

**HASIL/OUTPUT**  
Nilai Akreditasi RS

**MANFAAT/OUTCOME**  
Indeks Kesehatan



# PROSES BISNIS RSUD KARSA HUSADA BATU

## Nilai Akreditasi RS

### Kualitas Pelayanan Kesehatan

### Tata Kelola RS

#### Pelayanan Medik-Keperawatan

Pelayanan Gadar

Pelayanan Ranap

Pelayanan Rajal

Pelayanan Anestesi

Pelayanan Bedah

Pelayanan Hemodialisa

#### Pelayanan Penunjang

Farmasi

Laborat

Radiologi

Gizi

CSSD-Laundry

Rekam Medik

Gas Medis

Pemeliharaan Sarpras

Forensik

Kesling

#### Peningkatan Diklat-Litbang

Kompetensi SDM

Kualitas Peserta Didik

Kualitas Penelitian

#### Kualitas Perencanaan-Evaluasi

Perencanaan Kinerja

Evaluasi Kinerja

Integrasi SIM

#### Ketatausahaan - Keuangan

Optimalisasi Humas-Protokoler

Kualitas Produk Hukum

Penatausahaan Kepegawaian

Penatausahaan Aset-URT

Pengadaan Barang/Jasa

Akuntabilitas Keuangan

# Cascading Kinerja RSUD Karsa Husada Batu

Terpenuhinya Kebutuhan Dasar Masyarakat

Meningkatnya derajat kesehatan masyarakat

Indikator : Indeks Kesehatan

Meningkatnya akses dan mutu pelayanan RS

Indikator : Nilai Akreditasi RS

Meningkatnya kualitas pelayanan RS

Indikator : Persentase indikator SPM yang mencapai target

Terwujudnya tata kelola RS yang akuntabel

Indikator : Indeks Kepuasan Masyarakat

Meningkatnya kualitas pelayanan medis dan keperawatan

Indikator : Persentase indikator mutu nasional bidang medik-keperawatan yang mencapai target

Meningkatnya kualitas pelayanan penunjang medik dan non medik

Indikator : Persentase indikator mutu nasional bidang penunjang yang mencapai target

Meningkatnya mutu pendidikan, pelatihan, penelitian dan pengembangan RS

Indikator : Persentase karyawan yang mengikuti diklat >20 jam/ tahun

Tersusunya dokumen perencanaan dan evaluasi yang akuntabel

Indikator : Jumlah cadangan  
Indikator : Persentase dokumen perencanaan dan evaluasi kinerja yang disusun tepat waktu

Terlaksananya penatausahaan umum dan keuangan yang akuntabel

Indikator : Persentase kelengkapan dokumen akuntabilitas kinerja



**TERIMA KASIH**