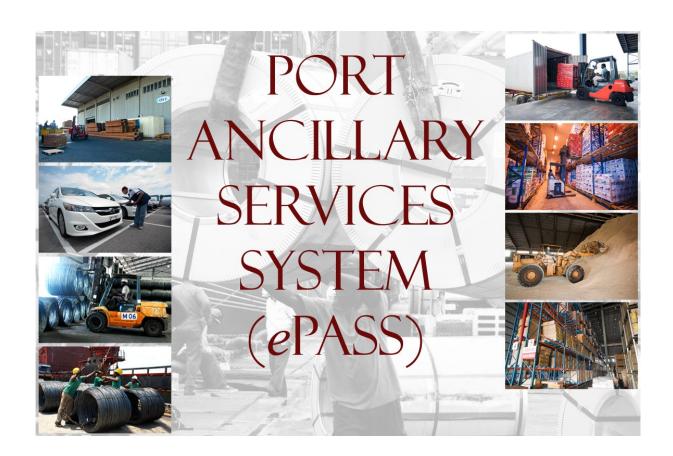


PORT ANCILLARY SERVICES SYSTEM (ePASS) Version 2.0

PANDUAN PENGGUNA BAGI SYARIKAT YANG BERDAFTAR



Disediakan oleh:

Lembaga Pelabuhan Kelang

Tarikh Kemaskini: November 2017

KANDUNGAN

	TAJUK	MUKA SURAT	
1.	Pengenalan	2	
2.	Keperluan Utama		
3.	Panduan Pengguna	2	
	3.1 Cara-cara Capaian	2	
	3.2 Log-in (Log Masuk)	3	
	3.3 Profil Syarikat	7	
	3.4 Kemaskini Profil	8	
	3.5 Kemaskini Katalaluan	8	
	3.6 Lembaga Pengarah	9	
	3.7 Senarai Pekerja	10	
	3.8 Senarai Jentera	11	
	3.9 Permohonan	12	
	3.10 Semak Status	16	
	3.11 Laporan	17	
	3.12 Log Keluar	17	



SISTEM PERKHIDMATAN SAMPINGAN PELABUHAN PORT ANCILLARY SERVICES SYSTEM (ePASS)

PANDUAN PENGGUNA BAGI SYARIKAT YANG BERDAFTAR

1. Pengenalan

Sistem Perkhidmatan Sampingan Pelabuhan membenarkan pengguna iaitu syarikat yang berdaftar memohon lesen perkhidmatan sampingan pelabuhan di Pelabuhan Klang secara atas talian. Pengguna boleh membuat permohonan secara terus kepada Lembaga Pelabuhan Kelang (LPK) dengan mendapat sokongan pengendali terminal melalui pelayar (*browser*) web seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari atau lain-lain pelayar web.

2. Keperluan Utama

- Sambungan Talian Internet
- Pelayar Web (Web Browser) cth: Internet Explorer, Chrome, Mozilla dan lain-lain.

3. Panduan Pengguna

3.1 Cara-cara Capaian

- i) Buka pelayar (browser) web.
- ii) Taip http://www.pka.gov.my/ bagi mencapai laman web LPK.
- iii) Di bahagian Menu pilih pada Online Services.
- iv) Pilih pada Ancillary Services.
- v) Klik pada License Application ePASSv2 bagi membuat permohonan lesen.
- vi) Klik pada **Registered Company** bagi melihat senarai syarikat berdaftar yang menjalankan perkhidmatan sampingan di Pelabuhan Klang.



Rajah 1

3.2 Log-in (Log Masuk)

- i) Antaramuka utama sistem tersebut akan dipaparkan seperti Rajah 2. Di antaramuka utama ini juga pengguna boleh memuat turun:
 - Panduan Pengguna Sistem Perkhidmatan Sampingan (Ancillary Sevices)
 - Syarat-Syarat Tambahan Perkhidmatan Sampingan (Ancillary Services)
 - Daftar Pengguna Baru



Rajah 2

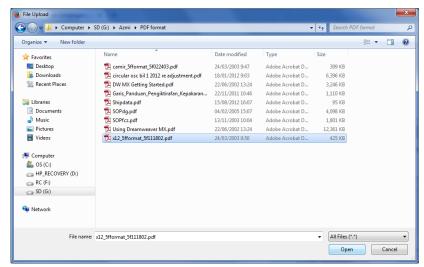
ii) Daftar Pengguna Baru

- Bagi pengguna baru klik Daftar Masuk Pengguna Baru. Bagi yang sudah berdaftar boleh terus log masuk.
- Borang seperti Rajah 3 akan dipaparkan dan perlu diisi oleh pengguna yang baru pertama kali masuk ke sistem ini.
- Semua maklumat profil pengguna adalah mandatori dan perlu diisi.



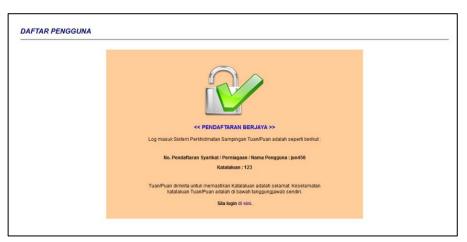
Rajah 3

- Masukkan nombor pendaftaran syarikat/perniagaan seperti yang terdapat dalam sijil SSM.
- Lampirkan sijil SSM dengan klik pada butang Browse. Antaramuka seperti Rajah 4 akan dipaparkan. Pilih salinan sijil dan klik butang Open. Sistem hanya membenarkan memuatnaik salinan sijil berformat PDF, JPEG dan JPG sahaja.



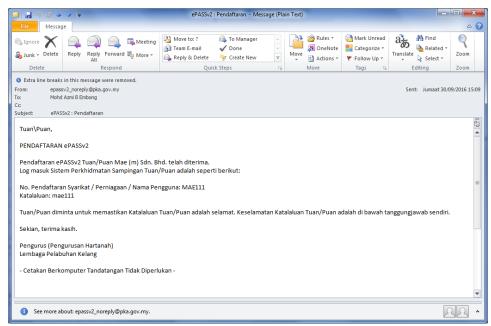
Rajah 4

- Masukkan maklumat lain seperti maklumat syarikat, maklumat kewangan dan maklumat pegawai perhubungan.
- Masukkan katalaluan yang diperlukan. Pengguna boleh mengemaskini katalaluan masing-masing pada bila-bila masa. Sahkan katalaluan.
- Masukkan kod semakan.
- Klik butang Hantar selepas selesai. Pengguna telah berjaya melakukan pendaftaran sistem. Maklumat pendaftaran seperti Rajah 5 akan dipaparkan.



Rajah 5

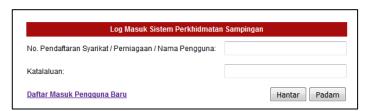
 Dalam masa yang sama maklumat pendaftaran juga telah dihantar kepada pengguna melalui emel seperti Rajah 6.



Rajah 6

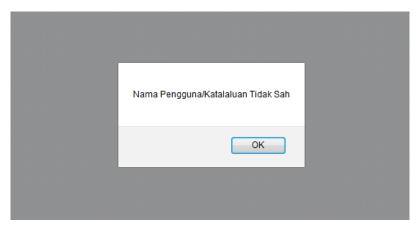
iii) Log Masuk

- Masukkan Nombor Pendaftaran Syarikat/Perniagaan/Nama Pengguna.
- Masukkan **Katalaluan** seperti di Rajah 7.
- Klik butang Hantar.



Rajah 7

 Jika Nama Pengguna atau Katalaluan anda tidak sah maklumat seperti di Rajah 8 akan dipaparkan. Pengguna dikehendaki menghubungi pegawaipegawai seperti yang terpapar di laman utama sistem untuk bantuan login ke sistem.



Rajah 8

3.3 Profil Syarikat

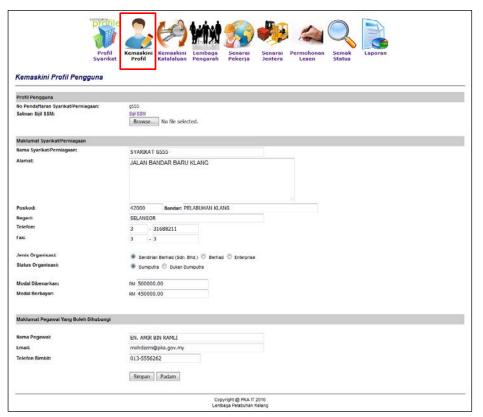
i) Selepas pengguna berjaya Log Masuk, Profil Syarikat/Pengguna akan dipaparkan seperti di Rajah 9.



Rajah 9

3.4 Kemaskini Profil

• Klik **Kemaskini Profil** Pengguna untuk mengemaskini profil. Paparan seperti Rajah 10 akan dipaparkan.



Rajah 10

- Kemaskini maklumat yang perlu.
- Klik butang **Simpan**.

3.5 Kemaskini Katalaluan

- Klik pada **Kemaskini Katalaluan** untuk mengemaskini katalaluan. Paparan seperti Rajah 11 akan dipaparkan.
- Masukkan katalaluan lama.
- Masukkan katalaluan baru dan kemudian sila masukkan semula katalaluan di ruangan Pengesahan katalaluan baru.
- Klik butang Simpan.

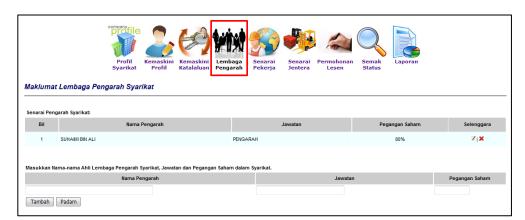


Rajah 11

3.6 Lembaga Pengarah

- Klik pada **Lembaga Pengarah** untuk melihat Senarai Lembaga Pengarah Syarikat. Paparan seperti di Rajah 12 akan dipaparkan.
- Bagi membuat penambahan ahli pengarah, sila masukkan butiran Nama Pengarah, Jawatan dan Pegangan Saham dan klik pada butang **Tambah**.
- Bagi membuat pengemaskiniaan, klik pada icon kemaskini, lakukan pengemaskiniaan maklumat pengarah dan klik Simpan seperti di Rajah 13.
- Bagi memadam rekod pengarah, sila klik pada icon

 hapus.



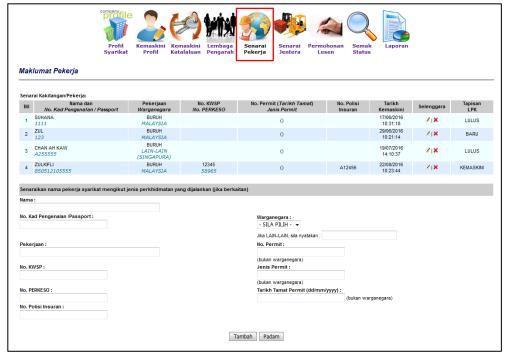
Rajah 12



Rajah 13

3.7 Senarai Pekerja

- Klik pada **Senarai Pekerja** untuk melihat Senarai Pekerja Syarikat. Paparan seperti di Rajah 14 akan dipaparkan.
- Bagi membuat penambahan pekerja, sila masukkan butiran pekerja dan klik pada butang **Tambah**.
- Bagi membuat pengemaskiniaan, klik pada icon de kemaskini, lakukan pengemaskiniaan maklumat pekerja dan klik **Simpan** seperti di Rajah 15.
- Bagi memadam rekod pekerja, sila klik pada icon 🗷 hapus.
- Senarai pekerja ini akan dilakukan tapisan oleh pihak LPK. Pengguna akan dapat melihat status tapisan samada BARU (bagi rekod pekerja yang baru ditambah), LULUS (lulus tapisan LPK), KANDAS (gagal tapisan LPK) dan KEMASKINI (rekod pekerja yang dikemaskini).



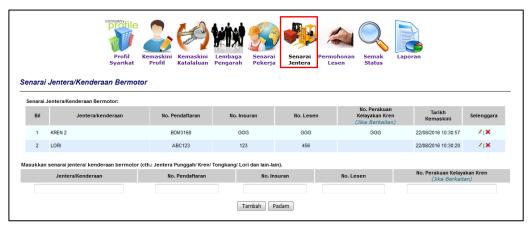
Rajah 14

Kemaskini - Butir-butir Kakitangan/Pekerja						
W		natan yang dijalankan (jika berkaitan)				
Nama :	engikut jenis perkinun	iatan yang ujaankan tika berkatan)				
ZULKIFLI						
No. Kad Pengenalan /Passport: 850512105555			Warganegara : MALAYSIA Sebarang perubahan sila pilit: - SILA PILIH - ▼			
Jawatan :						
BURUH						
No. Permit :	(bukan warganegara)		Jenis Permit:	(bukan warganegara)		
Tarikh Tamat Permit (dd/mm/yyyy):	(bukan warganegara)			, comment of the comm		
No. KWSP:			No. PERKESO:			
12345			58965			
No. Polisi Insuran : A12456						
		Simpan	Padam			

Rajah 15

3.8 Senarai Jentera

- Klik pada **Senarai Jentera** untuk melihat Senarai Jentera/Kenderaan Bermotor.
- Bagi membuat penambahan jentera, sila masukkan butiran jentera dan klik pada butang **Tambah** seperti di Rajah 16.
- Bagi membuat pengemaskiniaan, klik pada icon kemaskini, lakukan pengemaskiniaan maklumat jentera dan klik **Simpan** seperti di Rajah 17.



Rajah 16



Rajah 17

3.9 Permohonan

 Bagi membuat permohonan lesen, sila klik pada Permohonan Lesen pada menu utama seperti Rajah 18.



Rajah 18

i) Tahun Lesen

- Sila masukkan Tahun Lesen diruangan yang disediakan seperti di Rajah 19.
- Klik pada butang **Hantar** untuk hantar maklumat.



Rajah 19

ii) Khidmat Sampingan

- Sila pilih Jenis Perkhidmatan. Kemudian sila pilih permohonan sama ada permohonan Baru atau Membaharui.
- Klik pada butang **Tambah**. Perkhidmatan yang ditambah akan kelihatan di ruangan Senarai Perkhidmatan yang dipohon.
- Langkah di atas diteruskan sekiranya ingin memohon lebih daripada satu jenis perkhidmatan.
- Setelah selesai, sila klik pada butang **Seterusnya** >>.
- Bagi memadam jenis perkhidmatan yang telah dipilih, sila klik pada icon hapus di bahagian selenggara.



Rajah 20

iii) Dokumen Sokongan

- Sila klik pada icon ∅ untuk lampirkan dokumen yang berkaitan.
- Skrin seperti Rajah 21 akan dipaparkan. Klik pada butang **Browse** untuk memilih dokumen. Hanya dokumen berformat .jpeg, .jpg dan .pdf sahaja diterima oleh sistem ini. Klik pada butang Simpan.
- Pastikan semua dokumen sokongan yang disenaraikan telah dilampirkan dokumen yang berkaitan.
- Setelah selesai, sila klik pada butang **Seterusnya** >>.
- Sila klik pada **Dokumen** untuk melihat semula dokumen yang telah dimuatnaik seperti di Rajah 22.



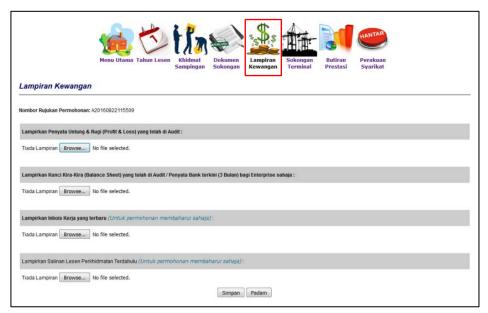
Rajah 21



Rajah 22

iv) Lampiran Kewangan

- Sila lampirkan Penyata Untung & Rugi yang telah di audit, Kunci Kirakira, Inbois kerja (3 inbois terkini) dan Lesen Perkhidmatan Terdahulu bagi yang berkaitan.
- Skrin seperti Rajah 23 akan dipaparkan. Klik pada butang Browse untuk memilih dokumen. Hanya dokumen berformat .jpeg, .jpg dan .pdf sahaja diterima oleh sistem ini.
- Klik pada butang **Simpan**.



Rajah23

v) Sokongan Terminal

- Skrin seperti Rajah 24 akan dipaparkan.
- Sila pilih terminal bagi mendapat sokongan.
- Klik pada butang **Simpan**.

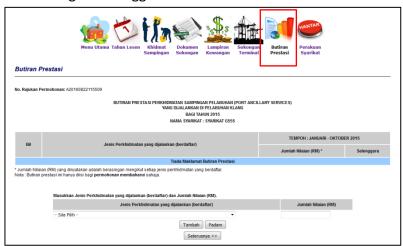


Rajah 24

vi) Butiran Prestasi

- Sila pilih **Jenis Perkhidmatan** yang dijalankan.
- Masukkan jumlah nilaian di ruang yang disediakan.
- Klik pada butang **Tambah**. Perkhidmatan yang ditambah akan kelihatan di jadual butiran prestasi bagi tahun berkenaan.
- Langkah di atas diteruskan sekiranya ingin menambah lebih daripada satu jenis perkhidmatan.
- Setelah selesai, sila klik pada butang Seterusnya >>.
- Bagi memadam jenis perkhidmatan yang dijalankan, sila klik pada icon

 hapus di bahagian selenggara.



Rajah 25

vii) Perakuan Syarikat

- Sila pilih **Perakuan Syarikat** di menu utama. Skrin seperti Rajah 26 akan dipaparkan.
- Klik Cetak Permohonan untuk melihat dan mencetak permohonan.
- Sila klik pada kekotak Setuju sebagai tanda setuju dengan terma dan syarat yang dinyatakan.
- Klik pada butang **Hantar** untuk menghantar permohonan.



Rajah 26

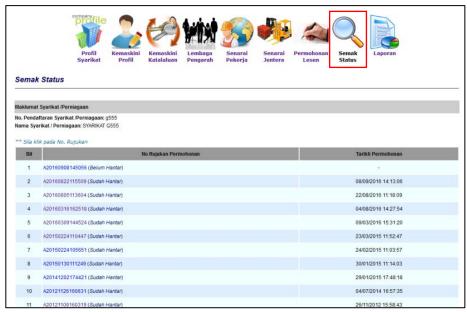
- Permohonan yang berjaya dihantar akan dipaparkan seperti Rajah 27.
- Sistem tidak akan membenarkan permohonan dibuat jika terdapat sebarang maklumat yang tidak lengkap.
- Klik Cetak Permohonan untuk melihat dan mencetak permohonan.
- Sila klik Menu Utama untuk kembali ke laman utama.



Rajah 27

3.10 Semak Status

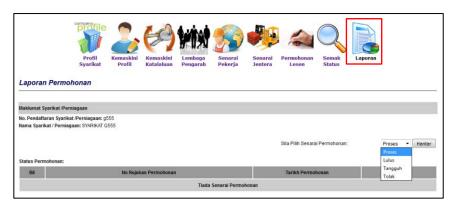
- Sila klik pada **Semak Status** pada menu utama.
- Skrin seperti Rajah 28 akan dipaparkan.
- Semua permohonan syarikat akan disenaraikan. Sila klik pada No rujukan untuk melihat status secara terperinci.



Rajah 28

3.11 Laporan

- Sila klik pada **Laporan** pada menu utama.
- Di bahagian ini pengguna boleh melihat permohonan melalui pilihan status permohonan seperti di Rajah 29.
- Sila pilih status permohonan kemudian klik pada butang **Hantar**.
- Senarai permohonan mengikut status yang dipilih akan disenaraikan.
- Sila klik pada No rujukan untuk melihat permohonan secara terperinci.



Rajah 29

3.12 Log Keluar

• Klik Log Keluar untuk keluar dari sistem seperti Rajah 30.



Rajah 30