

BUKU PANDUAN S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN DAN KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN UNTUK PENGENDALI BAS



SURUHANJAYA
PENGANGKUTAN AWAM DARAT
LAND PUBLIC TRANSPORT
COMMISSION



S U R U H A N J A Y A
PENGANGKUTAN AWAM DARAT
LAND PUBLIC TRANSPORT
C O M M I S S I O N

**BUKU PANDUAN S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN
DAN
KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN
UNTUK PENGENDALI BAS**

Cetakan Edisi Kedua 2016

Hak cipta terpelihara. Tiada mana-mana bahagian daripada bahan cetakan ini dikeluarkan atau dipindahkan ke dalam sebarang bentuk melalui sebarang cara, sama ada secara elektronik atau mekanik, termasuk fotokopi, rakaman, atau sebarang bentuk penyimpanan maklumat dan/atau sistem menyalin kecuali dengan keizinan bertulis Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (S.P.A.D.).

ISI KANDUNGAN

SINGKATAN DAN ISTILAH	2
1.0 KATA ALU-ALUAN PENGERUSI S.P.A.D.	3
2.0 PROGRAM KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN.....	4
3.0 KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN (S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN)....	5
4.0 Komponen Kritikal S.P.A.D. ICOP - Keselamatan	12
4.1 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (TANGGUNGJAWAB PENGENDALI)	14
4.2 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (PENGURUSAN PEMANDU).....	17
4.3 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (PENGURUSAN KENDERAAN)	20
4.4 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (PENGURUSAN RISIKO PERJALANAN)	25
4.5 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (PENGURUSAN REKOD)	31
5.0 KESIMPULAN	32
Pekeling S.P.A.D. Bilangan 6 Tahun 2013 - Pelaksanaan Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan untuk Pengendali Bas	33
Pekeling S.P.A.D. Bilangan 9 Tahun 2013 - Pelaksanaan Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan untuk Pengendali Bas Bagi Operasi Di Kawasan Tanah Tinggi	38
LAMPIRAN A1 (Senarai Semakan Bulanan oleh SHO atau SHS dan Pengendali)	46
LAMPIRAN A2 (Senarai Semakan Harian Pemandu oleh SHO atau SHS (sebelum perjalanan dimulakan))	47
LAMPIRAN B (Senarai Semakan Harian Kenderaan oleh SHO atau SHS dan Pemandu (sebelum perjalanan)).....	48
LAMPIRAN C (Panduan Audit Dalaman (setiap 6 bulan)/Luaran S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Bas).....	49
LAMPIRAN D (Senarai Semakan Pengendali)	53
LAMPIRAN E (Senarai Semakan Pusat Kawalan)	54
LAMPIRAN F (Pelan Bantuan Kecemasan Kemalangan Jalan Raya (ERP)	54
LAMPIRAN G (Notis Bertulis Kemalangan Jalan Raya Oleh Pengendali)	56
LAMPIRAN H (Kenyataan Media Mengenai Kemalangan Jalan Raya)	58

SINGKATAN DAN ISTILAH

SINGKATAN	ISTILAH
ABS	Sistem Brek Antikunci (<i>Anti-lock Braking System</i>)
Akta PAD 2010	Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Akta 715)
APJ 1987	Akta Pengangkutan Jalan 1987
BDM	Berat dengan Muatan
ERP	Pelan Tindakan Kecemasan (<i>Emergency Response Plan</i>)
GPS	Sistem Kedudukan Sejagat (<i>Global Positioning System</i>)
HIRARC	Pengenalpastian Bahaya, Penaksiran Risiko dan Kawalan Risiko (<i>Hazard Identification, Risk Assessment & Risk Control</i>)
JKKP	Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja
JPJ	Jabatan Pengangkutan Jalan
JPAM	Jabatan Pertahanan Awam Malaysia
KEJARA	Sistem Keselamatan Jalan Raya
OSHA 1994	Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (<i>Occupational Safety and Health Act 1994</i>)
PDRM	Polis Diraja Malaysia
PUSPAKOM	Pusat Pemeriksaan Kenderaan Berkomputer
RnR	Rehat dan Rawat
SHE	Keselamatan, Kesihatan dan Persekutaran (<i>Safety, Health & Environment</i>)
SHO	Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (<i>Safety and Health Officer</i>)
SHS	Penyelia Keselamatan dan Kesihatan (<i>Safety and Health Supervisor</i>)
SOP	Prosedur Operasi Standard (<i>Standard Operating Procedure</i>)
S.P.A.D.	Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat
S.P.A.D. ICOP - Keselamatan	Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan
MIROS	Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (<i>Malaysian Institute of Road Safety Research</i>)

1.0 KATA ALU-ALUAN PENGERUSI S.P.A.D.

Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan Untuk Pengendali Bas (S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Bas) telah berkuatkuasa sebagai garispanduan untuk dipatuhi oleh semua pengendali bas melalui Pekeliling S.P.A.D. Bil. 6 Tahun 2013.

Sejak pelaksanaan program S.P.A.D. ICOP - Keselamatan mulai tahun 2013, pengendali telah menunjukkan kesungguhan yang sangat menggalakkan untuk melaksanakan kod amalan dan garis panduan S.P.A.D. ICOP Keselamatan.

Edisi Pertama Buku Panduan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Untuk Pengendali Bas diedarkan kepada Pengendali Bas mulai bulan Ogos 2013 sebagai bahan rujukan semasa latihan dan garispanduan operasi untuk setiap pengendali bas.

Edisi Kedua Buku Panduan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan merangkumi semua garispanduan di bawah edisi pertama di samping:

- i. garispanduan operasi bas di kawasan tanah tinggi;
- ii. keperluan mempamerkan nombor talian hotline pengendali; dan
- iii. spesifikasi teknikal bagi peralatan keselamatan berdasarkan piawaian SIRIM.

Pemeriksaan pematuhan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan atas pengendali telah dimulakan sejak Januari 2014 di mana setakat bulan April 2016, program pemantauan pematuhan telah dilaksanakan ke atas 252 pengendali bas.

Hasil utama yang diharapkan di bawah program S.P.A.D. ICOP - Keselamatan ialah amalan keselamatan sebagai keutamaan setiap Pengendali Bas.

Adalah menjadi harapan saya agar peraturan-peraturan dibawah Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan Edisi Kedua Untuk Pengendali Bas dipatuhi sepenuhnya oleh setiap pengendali.

Tan Sri Dato' Seri Dr. Syed Hamid Bin Syed. Jaafar Albar
Pengerusi
Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat
Tarikh: 25 May 2016

**KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN UNTUK PENGENDALI BERLESEN
BAS**

2.0 PROGRAM KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

- 2.1 Seksyen 23(1) Akta PAD 2010 memperuntukkan bahawa pengendali berlesen dan pekerjanya hendaklah memberikan keutamaan paling tinggi kepada keselamatan penumpang dan memastikan bas itu disenggarakan dalam keadaan baik.
- 2.2 Sejajar dengan peruntukan-peruntukan tersebut, S.P.A.D. membangunkan Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan Untuk Pengendali Bas (S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Bas) yang dikuatkuasakan sebagai salah satu syarat lesen Pengendali. Teras utama S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Bas adalah seperti yang berikut:
- (a) penggubalan dan pelaksanaan dasar keselamatan (*comprehensive safety policy formulation and implementation*);
 - (b) pematuhan pada struktur organisasi keselamatan, kesihatan dan persekitaran (*Safety, Health and Environment* atau “SHE”) (*effective organization and management of SHE*);
 - (c) perancangan dan pelaksanaan agenda dan program-program keselamatan oleh Pengendali (*effective planning and implementation*);
 - (d) pemantauan dan penilaian setiap program oleh pihak Pengendali (*safety evaluation*); dan
 - (e) tindakan penambahbaikan dan pembetulan secara berterusan (*continuous preventive and corrective action*).
- 2.3 S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Bas telah diwajibkan melalui Pekeliling-Pekeliling. (Pekeliling S.P.A.D. Bilangan 6 Tahun 2013 dan Bilangan 9 Tahun 2013 adalah dilampirkan)
- Pekeliling S.P.A.D.:-
- i. Bilangan 6 Tahun 2013 - Pelaksanaan Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan untuk Pengendali Bas; dan
 - ii. Bilangan 9 Tahun 2013 - Pelaksanaan Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan untuk Pengendali Bas Bagi Operasi Di Kawasan Tanah Tinggi.

3.0 KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN (S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN)

Merujuk kepada Pekeliling S.P.A.D. Bilangan 6 Tahun 2013 dan Bilangan 9 Tahun 2013, berikut adalah senarai kod yang hendaklah dipatuhi oleh semua Pengendali:

Kod 1	Kehadiran Siri Latihan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan
Kod 2	Jawatankuasa SHE
Kod 3	Dasar Keselamatan
Kod 4	Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (SHO), Penyelia Keselamatan dan Kesihatan (SHS)
Kod 5	Prosedur Pengambilan Pemandu
Kod 6	Latihan Pemanduan Bas
Kod 7	Keperluan Menggantikan Pemandu Yang Telah Memandu Selama 4 Jam Berturut-Turut Dengan Pemandu Lain
Kod 8	Keperluan Ruang Tidur (<i>Sleepers Cabin</i>) untuk Pemandu Kedua di dalam Bas
Kod 9	Keperluan Pertukaran Pemandu Berdasarkan Rancangan Perjalanan (<i>Journey Plan</i>)
Kod 10	Tempoh Pemanduan dan Had Waktu Bekerja
Kod 11	Buku Log Pemanduan
Kod 12	Pemeriksaan Harian Pemandu
Kod 13	Pemasangan GPS
Kod 14	Pemantauan GPS
Kod 15	Pemeriksaan Harian Kenderaan
Kod 16	Manual dan Prosedur Penyelenggaraan Kenderaan
Kod 17	Peralatan Keselamatan di dalam Kenderaan
Kod 18	Semakan Audit Dalaman
Kod 19	Semakan Audit Luaran
Kod 20	HIRARC
Kod 21	Pelan Tindakan Kecemasan
Kod 22	Laporan dan Penyiasatan Kemalangan/Insiden
Kod 23	Pengurusan Aduan
Kod 24	Pengurusan Rekod
Kod 25	Syarat Tambahan Operasi di Kawasan Tanah Tinggi
Kod 26	Pematuhan Undang-undang lalulintas

Kod 1 Kehadiran Siri Latihan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Diwajibkan

3.1 Pengendali hendaklah menghadiri setiap siri latihan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Bas apabila diarahkan oleh S.P.A.D.

Kod 2 Jawatankuasa SHE (dikecualikan kepada Pengendali yang kurang daripada empat (4) buah bas)

3.2 Pengendali hendaklah:

- (a) mewujudkan Jawatankuasa SHE di tempat kerja. (Sila rujuk Rajah 2)
- (b) menjadi Pengerusi Jawatankuasa SHE dan mempengerusikan mesyuarat Jawatankuasa SHE setiap bulan. Minit mesyuarat hendaklah diedarkan kepada semua ahli Jawatankuasa SHE dalam tempoh empat belas (14) hari selepas mesyuarat Jawatankuasa SHE diadakan.

Kod 3 Dasar Keselamatan

Dasar keselamatan hendaklah merangkumi semua aspek keselamatan kenderaan, pemandu dan pengurusan risiko perjalanan. Dasar keselamatan syarikat hendaklah memenuhi kehendak S.P.A.D.

Pengendali hendaklah:

- (a) menyediakan dan melaksanakan satu pernyataan Dasar Keselamatan dan Kesihatan secara bertulis di tempat kerja.
- (b) memastikan dasar tersebut ditulis dengan jelas, ditandatangani oleh Pengendali dan dipamerkan di tempat yang strategik di tempat kerja serta dikomunikasikan kepada pekerja dan pelanggan syarikat.

Kod 4 Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (SHO), Penyelia Keselamatan dan Kesihatan (SHS)

3.4 Pengendali hendaklah:

- (a) Mengambil kerja seorang SHO semata-mata bagi maksud menjamin pematuhan wajar di tempat kerja seperti yang diperuntukan dalam OSHA 1994 dan mana-mana peraturan yang dibuat di bawahnya.
- (b) Mengambil kerja seorang SHS secara tetap bagi maksud pematuhan terhadap S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Bas. Pelantikan SHS adalah bagi Pengendali yang tidak memenuhi keperluan seperti yang diperuntukan di bawah OSHA 1994.

Kod 5 Prosedur Pengambilan Pemandu

3.5 Pengendali hendaklah menyediakan dan melaksanakan prosedur bagi pengambilan pemandu. Sebelum seseorang diambil bekerja sebagai pemandu bas, Pengendali hendaklah memastikan perkara-perkara berikut dilakukan:

- (a) semakan rekod penglibatan dalam aktiviti jenayah berdasarkan rekod PDRM;
- (b) semakan rekod saman trafik dalam masa tiga (3) tahun (*habitual offender*) berdasarkan rekod S.P.A.D., PDRM dan JPJ;
- (c) semakan mata demerit di bawah Sistem KEJARA oleh JPJ;
- (d) pelaksanaan ujian tahap kemahiran memandu ke atas pemandu (sekiranya bukti latihan yang dikemukakan kepada pihak syarikat adalah tidak meyakinkan); dan
- (e) Memiliki lesen vokasional (PSV) yang sah.

Kod 6 Latihan Pemanduan Bas

- 3.6 Pengendali hendaklah memastikan setiap pemandu diberi latihan memandu yang mengandungi perkara seperti yang berikut sekurang-kurangnya sekali dalam setiap tahun:
- (a) latihan kemahiran asas;
 - (b) latihan pemanduan profesional;
 - (c) latihan kemahiran memandu di kawasan berbukit; dan/atau
 - (d) latihan menangani keadaan kecemasan (termasuklah tetapi tidak terhad kepada kebakaran, kemalangan, kerosakan kenderaan dan bencana alam).

Kod 7 Keperluan Menggantikan Pemandu Yang Telah Memandu Selama 4 Jam Berturut-Turut Dengan Pemandu Lain

- 3.7 Pengendali hendaklah memastikan tiada pemandu boleh memandu bas di mana-mana jalan atau lebuh raya melebihi empat (4) jam berturut-turut bermula dari masa dia memandu bas.

Kod 8 Keperluan Ruang Tidur (*Sleepers Cabin*) untuk Pemandu Kedua di dalam Bas

- 3.8 Pemandu kedua tidak dibenarkan berada di dalam bas semasa pemandu pertama sedang beroperasi kecuali bas dilengkapi dengan ruang tidur (*Sleepers Cabin*).

Kod 9 Keperluan Pertukaran Pemandu Berdasarkan Rancangan Perjalanan (*Journey Plan*)

- 3.9 Bagi bas yang tidak dilengkapi dengan ruang tidur (*Sleepers Cabin*), Pengendali hendaklah menyediakan Rancangan Perjalanan (*Journey Plan*) yang mengandungi butiran masa memandu, masa rehat, tempat rehat dan lokasi penggantian pemandu selepas empat (4) jam pemanduan yang diluluskan oleh Bahagian Pelesenan Jalan Raya (*Road Based Licensing*) dan Bahagian SPAD ICOP - Keselamatan.

Kod 10 Tempoh Pemanduan dan Had Waktu Bekerja

- 3.10 Pengendali hendaklah memastikan:
- (a) SHO atau SHS menyediakan jadual jam pemanduan dan jam bekerja untuk dipatuhi oleh pemandu.
 - (b) masa pemanduan maksimum tanpa rehat bagi pemandu ialah empat (4) jam;
 - (c) masa pemanduan maksimum sehari bagi pemandu ialah lapan (8) jam; dan
 - (d) masa rehat minimum semasa dalam perjalanan bagi pemandu ialah 30 minit bagi setiap empat (4) jam perjalanan.

Kod 11 Buku Log Pemanduan

3.11 Pengendali hendaklah:

- (a) menyediakan buku log pemanduan di dalam setiap bas.
- (b) memastikan pemandu bas merekodkan pergerakan bas dan pengantian pemandu-pemandu bas di dalam buku log pemanduan dan hendaklah dibawa bersama di dalam bas.
- (c) memastikan buku log mengandungi butir berikut;
 - i. nama pemandu;
 - ii. tarikh dan masa bertolak;
 - iii. tarikh dan masa sampai di destinasi;
 - iv. tarikh dan masa rehat;
 - v. jarak perjalanan; dan
 - vi. tarikh, masa dan lokasi pertukaran pemandu.

Kod 12 Pemeriksaan Harian Pemandu

3.12 Pengendali hendaklah memastikan SHO atau SHS melakukan pemeriksaan harian ke atas setiap pemandu sebelum seseorang pemandu itu dibenarkan memulakan perjalanan. Pemeriksaan harian pemandu hendaklah direkodkan dengan menggunakan format di dalam **Lampiran A2** buku panduan ini dan diisi dengan lengkap.

Kod 13 Pemasangan GPS

3.13 Pengendali hendaklah memastikan setiap bas dilengkapi dengan GPS yang berfungsi dan berupaya untuk memantau dan merekod semua perjalanan (sekurang-kurangnya maklumat berkenaan kelajuan dan lokasi).

Kod 14 Pemantauan GPS

3.14 Pengendali hendaklah:

- (a) memantau kelajuan setiap bas semasa ianya beroperasi dan mengambil tindakan serta merta terhadap pemandu yang didapati memandu secara berbahaya atau melebihi had laju yang telah ditetapkan oleh undang-undang.
- (b) menyemak laporan GPS bagi semua perjalanan.
- (c) mengambil tindakan tatatertib dan/atau kaunseling ke atas pemandu bagi semua kesalahan lalulintas yang dilakukan oleh pemandu serta menyimpan rekod tindakan tatatertib dan/atau kaunseling tersebut.
- (d) memastikan tiada pemalsuan dan manipulasi terhadap rekod GPS.

Kod 15 Pemeriksaan Harian Kenderaan

3.15 Pengendali hendaklah memastikan pemandu dan SHO atau SHS melakukan pemeriksaan harian terhadap setiap bas sebelum dan selepas perjalanan. Pemeriksaan harian kenderaan hendaklah direkodkan menggunakan format seperti di dalam **Lampiran B** buku panduan ini dan diisi dengan lengkap.

Kod 16 Manual dan Prosedur Penyelenggaraan Kenderaan

3.16 Pengendali hendaklah:

- (a) memastikan penyelenggaraan kenderaan dilakukan berdasarkan manual penyelenggaraan yang disediakan oleh pembuat kenderaan.
- (b) mewujudkan satu prosedur penyelenggaraan kenderaan berdasarkan manual tersebut.

Kod 17 Peralatan Keselamatan di dalam Kenderaan

3.17 Pengendali hendaklah memastikan setiap kenderaan dilengkapi dengan peralatan keselamatan yang berfungsi seperti berikut:

- (a) 1 unit lampu suluh;
- (b) 1 unit segitiga keselamatan (MS 2294:2010);
- (c) 1 unit kotak peti kecemasan;
- (d) 5 unit kon keselamatan (MS 1216), bagi kenderaan yang beratnya kurang daripada 5,000 kg (van penumpang), adalah dikehendaki untuk mempunyai sekurang-kurangnya 3 unit kon keselamatan (MS 1216) jenis boleh lipat “*collapsible cones*” atau 3 unit segitiga keselamatan (MS 2294:2010) bagi menggantikan 3 unit kon keselamatan;
- (e) Minimum 50 meter rentetan delineator reflektif “*reflective string delineators*” (MS 1216);
- (f) 1 unit pemadam api 9kg (MS 1539:Part 1:2002) dan belum melepassi tarikh tamat tempoh (*expiration date*), bagi kenderaan yang beratnya kurang daripada 5,000 kg (van penumpang), adalah dikehendaki untuk mempunyai 1 unit pemadam api (BS 6165:2002); dan
- (g) 1 unit jaket keselamatan (MS 1731:2004 Class 2)

Kod 18 Semakan Audit Dalam

3.18 Pengendali hendaklah memastikan bahawa audit dalaman pematuhan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan dilaksanakan setiap enam (6) bulan menggunakan format **Lampiran C** di dalam buku panduan ini. Laporan audit dalaman hendaklah dibentangkan kepada mesyuarat Jawatankuasa SHE dan kelemahan-kelemahan yang dikesan hendaklah diperbaiki dengan kadar segera.

Kod 19 Semakan Audit Luaran

3.19 Pengendali hendaklah memberi kerjasama yang baik, termasuklah mengemukakan dokumen yang diperlukan bagi tujuan pemeriksaan pematuhan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan yang dijalankan secara rambang pada bila-bila masa dan selepas kejadian insiden/kemalangan.

Kod 20 HIRARC

3.20 Pengendali hendaklah:

- (a) mengenalpasti semua bahaya yang berkaitan dengan kegiatan pengangkutan jalan dan juga aktiviti-aktiviti bengkel dan depoh. Berdasarkan pengenalpastian bahaya tersebut, penilaian risiko bahaya itu hendaklah dijalankan supaya kawalan risiko boleh disediakan untuk mengelakkan berlakunya sebarang kemalangan/insiden yang disebabkan oleh apa-apa aktiviti yang dijalankan.
- (b) mendokumenkan HIRARC dalam bentuk peta perjalanan dan dikaji semula jika terdapat perubahan dalam aktiviti-aktiviti yang dijalankan, atau jika terdapat apa-apa bahaya baru atau bahaya yang berbangkit daripada apa-apa aktiviti.

Kod 21 Pelan Tindakan Kecemasan

3.21 Pengendali hendaklah:

- (a) menyediakan pelan dan prosedur pengurusan kemalangan bagi memastikan operasi bantuan kecemasan berjalan dengan lancar.
- (b) memastikan SHO atau SHS menyediakan pelan tindakan kecemasan untuk menyelamatkan dan merawat mangsa kemalangan dengan segera terutamanya mangsa kemalangan yang cedera parah. **Lampiran F** di dalam buku panduan ini hendaklah dijadikan sebagai panduan bagi mewujudkan pelan tindakan kecemasan.

Kod 22 Laporan dan Penyiasatan Kemalangan/Insiden

3.22 Apabila kemalangan/insiden berlaku, Pengendali hendaklah:

- (a) melaporkan kemalangan/insiden semasa operasi kendaraan dalam masa 2 jam selepas kemalangan/insiden berlaku kepada S.P.A.D. melalui talian hotline 1-800-88-7723(SPAD);
- (b) membuat kenyataan media (sila rujuk **Lampiran H** bagi kriteria minimum) berdasarkan siasatan awal (tidak melebihi tempoh 12 jam dari masa kemalangan/insiden).
- (c) Pengendali juga dikehendaki:
 - i. menerajui dan memantau operasi bantuan kecemasan dan menyelamat mangsa kemalangan;
 - ii. menghubungi ahli keluarga mangsa dan memberi segala bantuan yang diperlukan oleh mangsa dan keluarga;
 - iii. melengkapkan laporan secara bertulis (sila rujuk **Lampiran G** bagi kriteria minimum) dalam tempoh 24 jam daripada masa kejadian kepada S.P.A.D. mengenai kejadian yang berlaku dan cadangan penambahaikan; dan
 - iv. mengadakan mesyuarat Jawatankuasa SHE khusus dalam tempoh 2 minggu selepas kemalangan/insiden berlaku bagi membincangkan langkah-langkah penambahaikan dan pengurangan risiko kemalangan/insiden berdasarkan laporan siasatan dalaman dan cadangan penambahaikan dari S.P.A.D.

Kod 23 Pengurusan Aduan

3.23 Pengendali hendaklah:

- (a) memastikan talian hotline syarikat dipamerkan pada setiap kenderaan bagi tujuan aduan;
- (b) memastikan semua panggilan yang masuk berkenaan aduan direkodkan;
- (c) memastikan setiap aduan yang diterima hendaklah disiasat oleh SHO atau SHS;
- (d) memastikan langkah penambahbaikan hendaklah diambil dalam tempoh tujuh (7) hari; dan
- (e) memastikan rekod lengkap disimpan mengenai setiap aduan yang diterima dan tindakan yang telah diambil oleh Pengendali hendaklah direkodkan dengan lengkap bagi semakan oleh pihak audit dalaman dan luaran.

Kod 24 Pengurusan Rekod

3.24 Pengendali hendaklah memastikan semua data dan rekod berkaitan keselamatan dan kesihatan pekerjaan disimpan untuk tempoh 7 tahun, dikemaskini dan diuruskan dengan baik sebagai sumber rujukan dan semakan semula oleh pihak audit dalaman dan luaran sebagai asas penambahbaikan. Jenis-jenis rekod umum yang hendaklah disimpan adalah seperti yang berikut:

- (a) sijil kehadiran Latihan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan (sila rujuk Kod 1);
- (b) carta organisasi Jawatankuasa SHE (sila rujuk Kod 2);
- (c) minit mesyuarat Jawatankuasa SHE setiap bulan (sila rujuk Kod 2);
- (d) dasar keselamatan (sila rujuk Kod 3);
- (e) surat pelantikan SHO atau SHS (sila rujuk Kod 4);
- (f) rekod pemandu (sila rujuk Kod 5);
- (g) latihan bagi pemandu, termasuk perancangan dan pelaksanaan (sila rujuk Kod 6);
- (h) buku log pemanduan (sila rujuk Kod 7, Kod 10 dan Kod 11);
- (i) pemeriksaan harian pemandu (sila rujuk Kod 12 dan **Lampiran A2** bagi kriteria minimum);
- (j) rekod kenderaan;
- (k) inbois pembayaran GPS dan pemantauan kelajuan kenderaan (sila rujuk Kod 13 dan Kod 14);
- (l) pemeriksaan harian kenderaan (sila rujuk Kod 15 dan **Lampiran B** bagi kriteria minimum);
- (m) pemeriksaan berkala PUSPAKOM;
- (n) manual dan prosedur penyelenggaraan kenderaan (sila rujuk Kod 16);
- (o) kerosakan kenderaan yang dikenalpasti semasa perjalanan;
- (p) penyelenggaraan kenderaan dan butir-butir baik pulih kenderaan;
- (q) penyerahan dan penyimpanan peralatan keselamatan pada kenderaan (sila rujuk Kod 17);
- (r) laporan dan penemuan audit dalaman (sila rujuk Kod 18 dan **Lampiran C**);

- (s) laporan dan penemuan audit luaran (sila rujuk Kod 19);
- (t) HIRARC (sila rujuk Kod 20);
- (u) pelan tindakan kecemasan (sila rujuk Kod 21);
- (v) kemalangan/insiden semasa kenderaan sedang beroperasi (sila rujuk Kod 22 dan **Lampiran G** bagi kriteria minimum);
- (w) kenyataan media mengenai kemalangan/insiden jalan raya (sila rujuk Kod 22 dan **Lampiran H** bagi kriteria minimum);
- (x) aduan pelanggan atau pihak yang berkepentingan (sila rujuk Kod 23);
- (y) pemeriksaan bulanan (**Lampiran A1**); dan
- (z) notis dan saman kenderaan dan pemandu daripada pihak penguatkuasa.

Kod 25 Syarat Tambahan Operasi di Kawasan Tanah Tinggi

- 3.25 Pengendali Bas yang beroperasi di kawasan tanah tinggi hendaklah mematuhi syarat-syarat tambahan seperti yang dinyatakan di dalam Pekeliling Bilangan 9 Tahun 2013 - Pelaksanaan Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan untuk Pengendali Bas Bagi Operasi Di Kawasan Tanah Tinggi.

Kod 26 Pematuhan Undang-undang lalulintas

- 3.26 Pengendali hendaklah mematuhi kesemua peruntukan kaedah-kaedah berkenaan lalulintas yang dikeluarkan dibawah Akta PAD 2010 dan APJ 1987.

4.0 Komponen Kritikal S.P.A.D. ICOP - Keselamatan

- 4.0.1 Pengendali yang mempunyai sekurang-kurangnya empat (4) buah bas dikehendaki melaksanakan semua lima (5) komponen kritikal S.P.A.D. ICOP - Keselamatan iaitu:

(a) Tanggungjawab Pengendali

Pengendali hendaklah memainkan peranan proaktif dan menunjukkan komitmen yang tinggi untuk melindungi keselamatan pekerja-pekerja syarikat dan orang awam. Bagi mencapai hasrat ini pengendali hendaklah mengutamakan penerapan nilai dan amalan keselamatan sebagai budaya dan norma operasi.

(b) Pengurusan Pemandu

Pengendali hendaklah memimpin dan melaksanakan program pengurusan pemandu berdasarkan amalan terbaik yang merangkumi prosedur pengambilan pemandu, latihan pemanduan, penggiliran pemandu, disiplin pemandu, kebijakan pemandu, had jam pemanduan dan waktu rehat serta pelaksanaan sistem merit dan demerit.

(c) Pengurusan Kenderaan

Komponen pengurusan kenderaan bertujuan untuk memantau dan memastikan setiap kenderaan berada dalam keadaan mekanikal yang selamat untuk setiap perjalanan. Komponen ini hendaklah merangkumi amalan terbaik dari aspek penyelenggaraan kenderaan, pemeriksaan kenderaan, pematuhan kepada piawaian teknikal dan pemeriksaan kenderaan sebelum perjalanan.

(d) Pengurusan Risiko Perjalanan

- i. Langkah-langkah memahami risiko ialah faktor penting untuk setiap perjalanan yang selamat. Oleh itu, Pengendali hendaklah memastikan pusat kawalan operasi perjalanan memainkan peranan untuk memantau tingkah laku pemandu dalam perjalanan melalui sistem GPS.
- ii. Rekod GPS perlu dimuat turun dan diteliti setiap hari oleh SHO atau SHS untuk mendisiplinkan pemandu yang melanggar mana-mana peraturan lalulintas yang berkenaan.
- iii. Faktor alam sekitar seperti kawasan berbukit, banjir, haiwan melintas, pembaikan jalan, dan risiko di jalan raya ialah faktor-faktor penting yang perlu ditangani oleh Pengendali.
- iv. Setiap kenderaan hendaklah dilengkapi dengan peralatan keselamatan berdasarkan senarai peralatan keselamatan yang ditetapkan oleh S.P.A.D. (sila rujuk kod 17)

(e) Pengurusan Rekod

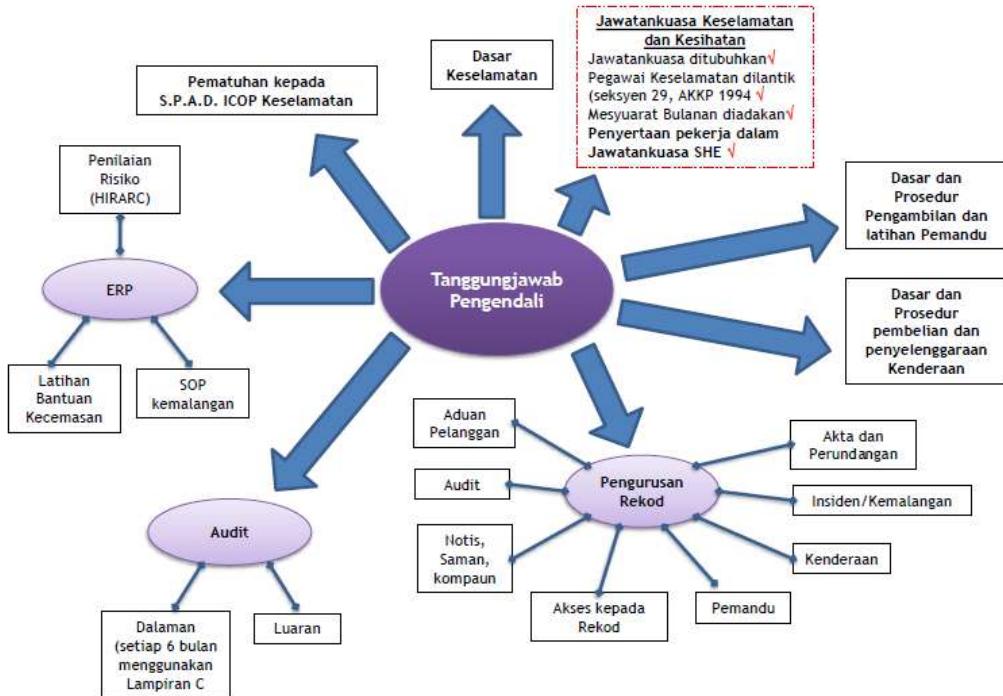
Data dan rekod Jawatankuasa SHE, pengurusan pemandu, pengurusan kenderaan, pengurusan risiko perjalanan, kemalangan/insiden, aduan, latihan dan semakan audit, hendaklah didokumenkan dan difailkan dengan teratur supaya mudah untuk rujukan dan semakan.

4.0.2 Pengendali yang mempunyai kurang daripada empat (4) buah bas dikehendaki melaksanakan lima (5) komponen kritikal S.P.A.D. ICOP - Keselamatan iaitu Tanggungjawab Pengendali, Pengurusan Pemandu, Pengurusan Kenderaan, Pengurusan Risiko Perjalanan dan Pengurusan Rekod. Walaubagaimanapun, bagi komponen Tanggungjawab Pengendali, pengecualian adalah diberikan daripada 3 keperluan seperti berikut:

- i. penubuhan jawatankuasa SHE;
- ii. mesyuarat bulanan jawatankuasa SHE; dan
- iii. pusat kawalan operasi. (pemantauan GPS masih diperlukan)

Namun demikian, pengendali yang kurang daripada empat (4) buah bas dikehendaki mengutamakan semua aspek keselamatan selain dari

4.1 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (TANGGUNGJAWAB PENGENDALI)



Rajah 1: Tanggungjawab Pengendali

- 4.1.1 Pengendali hendaklah memperjuangkan dan mengutamakan aspek-aspek keselamatan supaya nilai murni keselamatan menjadi amalan harian dan industri.
- 4.1.2 Diantara aspek yang perlu diutamakan oleh setiap Pengendali adalah seperti yang berikut:
 - (a) dasar keselamatan dijadikan landasan program-program keselamatan;
 - (b) mesyuarat jawatankuasa SHE hendaklah diadakan secara bulanan dan minit mesyuarat hendaklah diedarkan kepada semua ahli jawatankuasa;
 - (c) audit dalaman dilaksanakan setiap enam (6) bulan menggunakan format **Lampiran C** di dalam buku panduan ini dan melaksanakan penambahbaikan secara berterusan ke atas perkara-perkara yang belum dilaksanakan dengan sempurna;
 - (d) rekod GPS dimuat turun oleh SHO atau SHS, serta disemak setiap hari dan dipantau oleh Pengendali;
 - (e) aduan pelanggan hendaklah direkodkan dan dipantau setiap hari oleh SHO atau SHS;
 - (f) laporan harian SHO atau SHS diteliti oleh Pengendali secara berkala dari aspek keselamatan berdasarkan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan

- Bas dan tindakan penambahbaikan diambil dengan serta-merta bagi setiap kesalahan dan pelanggaran syarat;
- (g) pemantauan oleh SHO atau SHS dan Pengendali terhadap pematuhan pemandu-pemandu syarikat kepada had pemanduan lapan (8) jam sehari dan dan waktu rehat 30 minit selepas 4 jam pemanduan;
 - (h) siasatan terhadap sebarang kemalangan/insiden yang berlaku dalam perjalanan (*en-route the journey*), dan membuat cadangan kepada Pengendali mengenai langkah-langkah yang hendak diambil bagi mencegah dari berulangnya peristiwa itu;
 - (i) penelitian oleh Pengendali untuk memastikan prosedur mengenai pengurusan pemandu, kenderaan, risiko perjalanan dan rekod mencontohi amalan terbaik dan dipatuhi sepenuhnya pada setiap peringkat organisasi;
 - (j) memastikan supaya ERP disediakan dan dimaklumkan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dalam organisasi khususnya yang berperanan untuk mematuhi dan melaksanakannya;
 - (k) melaksanakan pelan kemajuan kerjaya untuk setiap kakitangan dalam organisasi;
 - (l) menyediakan dan melaksanakan pelan tahunan latihan pemandu; dan
 - (m) dasar dan prosedur penyelenggaraan kenderaan dan pematuhan kepada dasar had usia kenderaan yang ditetapkan oleh S.P.A.D.

Jawatankuasa SHE (Berkaitan dengan Kod 2)

- 4.1.3 Keanggotaan Jawatankuasa SHE yang ditubuhkan hendaklah memenuhi Peraturan 4 dan 5 Peraturan-peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan) 1996.
- 4.1.4 Pengendali hendaklah menyediakan peluang latihan yang mencukupi kepada anggota Jawatankuasa SHE untuk membolehkan mereka melaksanakan fungsi masing-masing dengan cekap.



Rajah 2: Jawatankuasa SHE

Dasar Keselamatan dan Kesihatan (Berkaitan dengan Kod 3)

- 4.1.5 Antara perkara yang perlu dinyatakan dalam pembentukkan dan pelaksanaan dasar keselamatan dan kesihatan oleh setiap Pengendali adalah seperti yang berikut:
- (a) komitmen Pengendali terhadap isu keselamatan;
 - (b) pematuhan kepada kehendak perundangan di bawah OSHA 1994 dan Kod Industri Amalan Keselamatan 2010;
 - (c) penyertaan pekerja dalam Jawatankuasa SHE di setiap peringkat organisasi; dan
 - (d) kajian semula Dasar Keselamatan dan Kesihatan mengikut keperluan.

Penglibatan Pekerja dalam Agenda Keselamatan

- 4.1.6 Pengendali hendaklah memastikan bahawa pandangan dan cadangan yang diberikan oleh pekerja berkenaan isu keselamatan dipertimbangkan. Pekerja hendaklah diberikan maklumbalas tentang kemajuan serta tindakan yang telah diambil untuk mengeratkan perhubungan dan interaksi antara pekerja dengan Pengendali.
- 4.1.7 Isu keselamatan dan kebijakan pekerja hendaklah meliputi perkara-perkara berikut:
- (a) dasar dan komitmen syarikat mengenai isu-isu keselamatan pekerja;
 - (b) aktiviti seperti pertandingan keselamatan lalu lintas, seminar, kempen, ceramah, tayangan video, filem dan dokumentari keselamatan untuk pekerja dan ahli keluarga mereka;
 - (c) sudut pameran keselamatan dalam bentuk papan kenyataan bagi memberikan maklumat berhubung isu-isu dan aktiviti keselamatan;
 - (d) peti cadangan bagi aduan dan cadangan berhubung isu-isu semasa; dan
 - (e) pemantauan tugas SHO atau SHS dan pemandu bagi memastikan pemeriksaan keselamatan dijalankan sebelum dan selepas setiap perjalanan.

**SHO atau SHS sebagai Penasihat kepada Pengendali
(berkaitan dengan Kod 4)**

- 4.1.8 SHO hendaklah menjalankan kewajipan seperti yang tertakluk di bawah Peraturan-Peraturan Keselamatan dan Kesihatan (Pegawai Keselamatan dan Kesihatan) 1997. Untuk Pengendali yang dikecualikan daripada melantik SHO, Pengendali hendaklah melantik SHS bagi menjalankan tanggungjawab seperti mana SHO. Antara tugas utama SHO dan SHS adalah seperti yang berikut:
- (a) menasihati Pengendali mengenai isu-isu keselamatan;

- (b) memeriksa tempat kerja untuk mengenal pasti bahaya yang boleh menyebabkan kemalangan/insiden;
- (c) menyiasat sebarang kemalangan/insiden atau kemalangan nyaris (*near miss*) semasa operasi bas berdasarkan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan (Tanggungjawab Pengendali, Pengurusan Pemandu, Pengurusan Kenderaan, Pengurusan Risiko Perjalanan dan Pengurusan Rekod);
- (d) melaksanakan dan mengawasi program keselamatan di tempat kerja;
- (e) menjadi setiausaha kepada Jawatankuasa SHE; dan
- (f) mengemukakan laporan berkala kepada pihak Pengendali berkaitan aktiviti keselamatan di tempat kerja terutamanya aspek-aspek yang memerlukan penambahbaikan.

4.2 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (PENGURUSAN PEMANDU)

4.2.1 Elemen-elemen kritikal dalam pengurusan dan pemantauan pemandu adalah seperti pada Rajah 3:



Rajah 3: Amalan Pengurusan Pemandu yang Baik

Prosedur Pengambilan Pemandu (berkaitan dengan Kod 5)

- 4.2.2 Prosedur pengambilan pemandu hendaklah diawasi dan diperketatkan oleh Pengendali untuk memastikan pemandu bersih daripada rekod kesalahan trafik dan rekod jenayah.
- 4.2.3 Jika calon mempunyai rekod jenayah (jenayah kekerasan atau jenayah harta benda) atau 3 (tiga) kesalahan trafik secara berulang, Pengendali disyorkan supaya tidak mengambil calon tersebut sebagai pemandu dan mengutamakan calon yang tidak mempunyai rekod jenayah mahupun kesalahan trafik untuk diambil sebagai pemandu.

**Latihan Pra-perkhidmatan untuk Pemandu Bas
(berkaitan dengan Kod 6)**

- 4.2.4 Latar belakang dan jenis kemahiran seseorang pemandu kelas E sangat penting dijadikan sebagai asas untuk merangka keperluan latihan pra-perkhidmatan dan juga bagi merancang keperluan latihan dalam perkhidmatan.

**Latihan untuk Meningkatkan Kemahiran Pemandu
(berkaitan dengan Kod 6)**

- 4.2.5 Pengendali hendaklah:
- (a) mengenal pasti dan menyediakan latihan yang berkaitan dengan keselamatan dan kesihatan kepada semua pekerja sekurang-kurangnya sekali dalam setiap tahun bagi memastikan keselamatan dan kesihatan setiap pekerja;
 - (b) menyediakan program latihan yang lengkap meliputi latihan berbentuk kemahiran teknikal seperti latihan pemanduan berhemah, latihan tindakan kecemasan, kemahiran pengendalian kenderaan, pengendalian alat keselamatan, ceramah motivasi, dan penerapan nilai-nilai murni;
 - (c) memastikan semua pemandu dan pekerja diberi latihan berkaitan pemanduan berhemah dan nilai-nilai murni yang diadakan secara berkala dan berjadual; dan
 - (d) memastikan semua latihan yang dikendalikan hendaklah direkodkan supaya kemajuan kerjaya, latihan yang diperoleh dan keperluan latihan setiap pekerja dapat dipantau dengan rapi oleh Pengendali.

Pemantauan Pemandu (berkaitan dengan Kod 7, Kod 10, Kod 11, Kod 12, Kod 14, Kod 15 dan Kod 25)

- 4.2.6 Pemantauan pemandu oleh pengendali dan SHO atau SHS wajib dilakukan bagi memastikan setiap pemandu mengamalkan pemanduan berhemah semasa memandu kenderaan. SHO atau SHS hendaklah sentiasa mengawasi perkara-perkara yang berikut:

- (a) borang pemeriksaan harian hendaklah dipantau bagi memastikan pemandu menjalankan pemeriksaan tayar, brek, lampu dan sistem stereng kenderaan sebelum dan selepas setiap perjalanan;
- (b) menyemak rekod pemandu berdasarkan rekod kesalahan trafik yang merangkumi kesalahan melebihi kelajuan yang dibenarkan, memotong di kawasan larangan, melanggar peraturan jarak keselamatan, memotong secara berbahaya, melanggar peraturan lampu isyarat dan memandu di lorong kanan; dan
- (c) meneliti rekod GPS dan setiap aduan penumpang dengan teliti supaya tindakan dapat diambil terhadap pemandu yang memandu secara berbahaya atau melakukan kesalahan lain seperti merokok atau menggunakan telefon bimbit semasa memandu.

Kesihatan dan Kebajikan Pemandu

4.2.7 Pengendali dan SHO atau SHS hendaklah mengutamakan aspek kebijikan dan kesihatan pemandu melalui perkara yang berikut:

- (a) pemeriksaan kesihatan pemandu secara berkala;
- (b) amalan terbaik dari aspek had waktu memandu dan waktu rehat, sumbangan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Dana Pembangunan Sumber Manusia "*Human Resource Development Fund*" dan aktiviti kebijikan untuk pemandu dan ahli keluarga pemandu;
- (c) melaksanakan sistem pemandu gantian (contoh apabila pemandu yang bertugas tidak sihat untuk memandu);
- (d) menyediakan kemudahan rehat yang selesa untuk pemandu sebelum dan di antara waktu perjalanan; dan
- (e) merangka dan melaksanakan program kebijikan untuk pemandu-pemandu dan ahli keluarga mereka.

4.3 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (PENGURUSAN KENDERAAN)



Rajah 4: Amalan Pengurusan Bas yang Baik

Pemeriksaan Harian Kenderaan (berkaitan dengan Kod 15)

- 4.3.1 Pengendali hendaklah menetapkan dan memantau prosedur pemeriksaan keselamatan harian setiap kenderaan oleh pemandu dan penyelia untuk mengenal pasti keadaan kenderaan berkenaan selamat terutamanya dari aspek mekanikal.
- 4.3.2 Pemeriksaan harian menggunakan format **Lampiran B** adalah bertujuan untuk mengesahkan kenderaan berkenaan berada dalam keadaan selamat berdasarkan garis panduan yang disediakan oleh S.P.A.D. Pemeriksaan keselamatan kenderaan hendaklah meliputi perkara yang berikut:
- semakan dokumen pelesenan kenderaan;
 - semakan sistem enjin;
 - semakan sistem brek, tayar, kawalan stereng, lampu kenderaan dan lampu isyarat;
 - pengesahan had muatan yang dibenarkan; dan
 - semakan peralatan bantuan kecemasan dan kebakaran yang dibawa di dalam kenderaan berdasarkan syarat-syarat lesen.

Mematikan Enjin Ketika Menunggu Penumpang

- 4.3.3 Enjin kenderaan hendaklah dimatikan ketika menunggu penumpang di terminal pengangkutan atau di hentian bas jika masa menunggu melebihi tiga (3) minit. Langkah ini diamalkan bagi mengurangkan pencemaran alam sekitar.

Melaporkan dan Merekodkan Kerosakan Kenderaan

(berkaitan dengan Kod 16)

- 4.3.4 Tindakan yang telah diambil bagi membaiki kerosakan kenderaan hendaklah direkodkan setiap kali kenderaan berkenaan dilaporkan rosak.

Pelan atau Manual Penyelenggaraan dan Pemeriksaan Keselamatan Kenderaan (berkaitan dengan Kod 16)

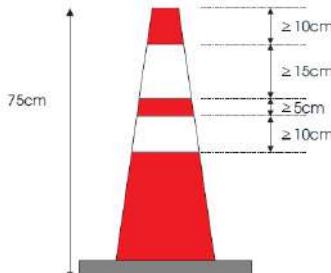
- 4.3.5 Pelan penyelenggaraan dan pemeriksaan kenderaan hendaklah meliputi perkara yang berikut:
- (a) penyelenggaraan secara berkala;
 - (b) semakan komponen kritikal oleh penyelia dan pemandu sebelum dan selepas perjalanan termasuk semakan tayar, sistem brek, stereng, peralatan keselamatan dan bateri kenderaan;
 - (c) kenderaan yang mengalami kerosakan hendaklah dihentikan penggunaannya oleh SHO atau SHS sehingga kerosakan dibaiki; dan
 - (d) semua kenderaan wajib diantar untuk pemeriksaan awalan JPJ dan pemeriksaan berkala oleh PUSPAKOM.

Rekod Pengurusan Kenderaan (berkaitan dengan Kod 24)

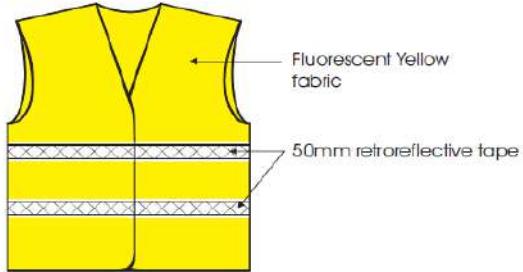
- 4.3.6 Pengendali hendaklah memastikan rekod-rekod lengkap pemeriksaan keselamatan, penyelenggaraan serta baik pulih kenderaan disimpan dengan kemas dan mudah untuk diakses dan disemak semula semasa pemeriksaan audit dalaman dan luaran atau penyiasatan kemalangan/insiden yang dijalankan oleh pihak yang berwajib.

Peralatan Keselamatan Kenderaan (berkaitan dengan Kod 17)

4.3.7 Contoh peralatan keselamatan yang wajib dibawa oleh pemandu bas ialah seperti berikut:

ALATAN	CONTOH
1 unit peti kecemasan	
5 unit kon keselamatan (MS 1216) bagi Bas beratnya 5,000 kg dan lebih. 3 unit kon keselamatan (MS 1216) jenis boleh lipat "collapsible cones" atau 3 unit segitiga keselamatan (MS 2294:2010) bagi Bas berat kurang daripada 5,000 kg (van penumpang).	<p>Kon Keselamatan (MS 1216) ("reflective collar")</p> <p>Cone material : PVC or equivalent Colour : Fluorescent red orange Weight : 4.4kg (LLM)</p> <p>Retroreflective collar : MS1216 High Intensity grade</p>  <p>Kon Keselamatan (MS 1216) jenis boleh lipat ("collapsible cones")</p> 

<p>Minimum 50 meter rentetan delineator reflektif “reflective string delineators”</p>	<p>Reflective String Delineators</p> <p>Delineators reflectivity : MS1216 High Intensity grade Colour : Fluorescent lime yellow Construction : Double sided 75mm X 75mm high frequency welded retroreflective vinyl micropism. 50 nos. fastened to a polypropylene rope</p> 
<p>1 unit lampu suluh</p>	
<p>1 unit segi tiga keselamatan (MS 2294:2010)</p>	<p>Menepati piawaian MS 2294:2010</p> 

	<p>Menepati piawaian MS 1539:Part 1:2002 (9KG)</p>  <p>ATAU</p> <p>1 unit alat pemadam api</p> <p>Bagi kenderaan yang beratnya kurang daripada 5,000 kg (van penumpang) adalah dikehendaki untuk mempunyai 1 unit pemadam api menepati piawaian BS 6165:2002</p> 
1 unit jaket keselamatan	<p>Compliant : MS 1731:2004 Class 2 SIRIM certified</p> <p>Reflectivity : Level 2</p> <p>Fabric : Fluorescent yellow polyester</p> 

4.4 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (PENGURUSAN RISIKO PERJALANAN)

HIRARC (berkaitan dengan Kod 20)

- 4.4.1 Penaksiran risiko hendaklah mengambil kira faktor pemandu, kenderaan, jalan dan persekitaran tempat kerja termasuk perkara-perkara seperti berikut:
- (a) kategori jalan yang digunakan (berselekeh, tiada penghadang jalan, kawasan berbukit dan sebagainya);
 - (b) kenderaan dalam keadaan baik sebelum memulakan perjalanan;
 - (c) tanda amaran jalan dan kenderaan yang tidak jelas;
 - (d) kesihatan pemandu;
 - (e) kelayakan dan kemahiran pemandu;
 - (f) SOP keselamatan sebagai dokumen induk untuk dirujuki dan dipatuhi pada setiap peringkat organisasi;
 - (g) tahap pematuhan kepada peraturan keselamatan semasa membaik pulih dan menyelenggara kenderaan;
 - (h) kawalan risiko dalam pengendalian dan peraturan keselamatan berkenaan penggunaan bahan kimia; dan
 - (i) pematuhan kepada peraturan keselamatan bagi aktiviti yang berkaitan dengan gas dan penggunaan kelengkapan elektrik mudah alih.
- 4.4.2 Langkah keselamatan yang perlu dilaksanakan oleh Pengendali bagi meminimumkan risiko hendaklah meliputi program seperti berikut:
- (a) program latihan pekerja berdasarkan penilaian keperluan latihan;
 - (b) pemeriksaan kesihatan pemandu secara berkala;
 - (c) mewujudkan SOP untuk kerja-kerja di premis operasi;
 - (d) program latihan mengenai pemanduan yang selamat;
 - (e) perancangan reka bentuk dan susun atur bengkel berdasarkan amalan terbaik;
 - (f) pemeriksaan harian kenderaan oleh pemandu dan SHO atau SHS sebelum dan selepas perjalanan;
 - (g) penyelenggaraan berkala setiap kenderaan berdasarkan manual pembuat kenderaan; dan
 - (h) pemeriksaan peralatan keselamatan seperti tali pinggang keledar, alat pemadam api, segitiga keselamatan, pintu kecemasan, kon keselamatan dengan bahan pemantul cahaya, jaket keselamatan, rentetan delineator reflektif “*reflective string delineators*”, lampu suluh, alat pemotong tali pinggang dan peti keselamatan pertolongan cemas.
- 4.4.3 Contoh aktiviti pejabat dan aktiviti dalam perjalanan yang perlu dikawal selia oleh Pengendali dari aspek-aspek keselamatan:
- (a) pengurusan keselamatan di depoh dan bengkel;
 - (b) kawalan aspek keselamatan ketika menjalankan kerja-kerja penyelenggaraan dan membaik pulih kenderaan;

- (c) kawalan risiko dalam perjalanan;
- (d) panduan keselamatan bagi penggunaan peralatan dan jentera berat semasa kerja-kerja membuka, memasang dan membaik pulih kenderaan; dan
- (e) kawalan keselamatan bagi aktiviti mengangkat dan memunggah barang/muatan.

- 4.4.4 Contoh risiko yang perlu dilarang oleh Pengendali dan SHO atau SHS terhadap pemandu bas termasuklah tetapi tidak terhad kepada perkara berikut:
- (a) meletakkan kenderaan di kawasan larangan;
 - (b) melebihi had muatan yang dibenarkan;
 - (c) membawa muatan secara tidak selamat;
 - (d) melanggar had kelajuan;
 - (e) menggunakan telefon bimbit semasa memandu;
 - (f) merokok dalam perjalanan;
 - (g) memandu dalam keadaan mengantuk dan keletihan;
 - (h) memandu secara berbahaya;
 - (i) tidak memakai tali pinggang keledar;
 - (j) keadaan brek tidak selamat;
 - (k) keadaan tayar tidak selamat;
 - (l) kerosakan lampu kenderaan; dan
 - (m) stereng longgar.
- 4.4.5 Contoh risiko di tempat kerja yang perlu dipantau oleh Pengendali ialah pelanggaran peraturan keselamatan ketika menjalankan kerja-kerja membaik pulih kenderaan yang berkaitan dengan perkara yang berikut:
- (a) gas mudah terbakar;
 - (b) aktiviti kimpalan;
 - (c) aktiviti mengangkat dan menurunkan barang dan muatan;
 - (d) penggunaan kelengkapan elektrik mudah alih; dan
 - (e) penggunaan bahan kimia.
- 4.4.6 Peraturan mengenai HIRARC hendaklah didokumenkan dan disemak oleh pihak Pengendali dan dibentangkan untuk dipersetujui oleh mesyuarat Jawatankuasa SHE bagi mendapatkan sokongan setiap peringkat organisasi.
- 4.4.7 Program HIRARC organisasi perlu dikemas kini sekurang-kurangnya sekali dalam setahun.

Kemudahan RnR bagi Perjalanan Jauh

4.4.8 Bagi perjalanan yang jauh, kemudahan RnR penting bagi memastikan pemandu dapat berehat secukupnya selepas empat (4) jam pemanduan bagi mengekalkan tahap kecergasan untuk memandu sepanjang perjalanan, serta untuk melakukan pemeriksaan asas keadaan tayar kenderaan. Selain daripada keperluan rehat wajib ini, pemandu dinasihatkan berhenti apabila sahaja beliau rasa mengantuk atau mengalami kelesuan.

Pemantauan Perjalanan Melalui GPS oleh Pusat Kawalan Operasi Perjalanan (berkaitan dengan Kod 14)

4.4.9 Pemantauan perjalanan oleh pusat kawalan operasi perjalanan sangat penting bertujuan memantau setiap perjalanan dari aspek keselamatan perjalanan dan pelanggaran peraturan trafik. Buku log kendaraan hendaklah diisi dengan lengkap dan rekod GPS hendaklah dimuat turun selepas setiap perjalanan untuk tujuan pemeriksaan dan pemantauan oleh SHO atau SHS dan Pengendali.

Pelan Tindakan Kecemasan (berkaitan dengan Kod 21)

4.4.10 Pelan Tindakan Kecemasan sangat kritikal sebagai garis panduan untuk menangani sebarang insiden yang tidak diingini. Perkara-perkara yang perlu dirangkumi dalam merangka Pelan Tindakan Kecemasan adalah seperti yang berikut:

- (a) prosedur menghubungi pihak berwajib termasuk pihak Polis, pihak BOMBA, pihak hospital, S.P.A.D., pemegang konsesi lebuhraya dan pihak berkuasa jalan persekutuan dan negeri dengan kadar segera;
- (b) peraturan menyelamatkan penumpang dan pekerja yang terperangkap di pejabat atau di dalam kendaraan;
- (c) pertolongan cemas bagi mangsa yang mengalami kecederaan di tempat kejadian;
- (d) SOP penubuhan kawasan rawatan sementara di tempat kejadian (bagi kemalangan/insiden dalam perjalanan);
- (e) mengenal pasti keadaan yang berpotensi membawa kepada kecemasan seperti kemalangan/insiden, tumpahan minyak di laluan, pembocoran gas beracun, kebakaran, banjir, kejadian tanah runtuh; dan
- (f) peraturan mengosongkan bangunan dan kendaraan dengan selamat untuk kejadian di pejabat operasi (*safe evacuation procedure*).
- (g) Penentuan tempat berkumpul *assembly area* bagi insiden di pejabat dan amalan *roll call*

Pengalihan bas yang rosak dan tersadai di jalan raya

- 4.4.11 Kenderaan yang rosak dalam perjalanan hendaklah diletak di tempat yang selamat untuk mengelakkan pelanggaran. Jika kenderaan yang rosak perlu diletak di laluan kecemasan atau di sebelah kiri jalan kerana tidak ada pilihan lokasi yang lebih selamat prosedur keselamatan seperti berikut hendaklah diamalkan:
- (a) nyalakan lampu kecemasan (*hazard light*) ketika matikan enjin (selepas meletak kenderaan di laluan paling kiri seboleh-bolehnya di bahu jalan);
 - (b) buat panggilan dan mohon bantuan kecemasan;
 - (c) pakai jaket keselamatan sebelum keluar daripada kenderaan;
 - (d) gunakan lampu suluh;
 - (e) susun kon keselamatan dengan jarak 10 meter antara kon;
 - (f) letakkan segi tiga keselamatan di jarak 50 meter daripada belakang kenderaan;
 - (g) hubungkan ruang di antara kon keselamatan dengan rentetan delineator reflektif (*reflective string delineators*);
 - (h) berdiri di belakang penghadang jalan dan gunakan lampu suluh sebagai tanda amaran pada kenderaan yang bergerak di kawasan tersebut; dan
 - (i) mengalihkan kenderaan ke kawasan selamat termasuklah tetapi tidak terhad kepada RnR, bengkel atau depoh terdekat dalam tempoh segera dengan bantuan pihak berwajib berkenaan termasuk BOMBA, peronda jalan raya, trak tunda atau badan bantuan kecemasan sukarelawan lain di lokasi kejadian.

Laporan dan Penyiasatan Kemalangan/Insiden

(berkaitan dengan Kod 22)

- 4.4.14 Pengendali hendaklah melaporkan kemalangan/insiden semasa operasi kenderaan kepada pihak yang berkenaan seperti S.P.A.D., PDRM, JKPP pihak media, syarikat insurans serta ahli-ahli keluarga mangsa yang terlibat dalam kemalangan/insiden dengan serta-merta tidak lebih dari 12 jam selepas kemalangan/insiden dengan segera. Ahli keluarga mangsa kemalangan/insiden hendaklah juga dimaklumkan tentang kejadian dan kedudukan terkini dengan segera.

- 4.4.15 Pengendali hendaklah melaksanakan langkah penambahbaikan dengan segera berdasarkan kelemahan yang dikesan melalui siasatan dalaman dan siasatan oleh S.P.A.D. dan MIROS.

Keperluan Talian Hotline (berkaitan dengan Kod 23)

- 4.4.16 Talian hotline Pengendali hendaklah dipaparkan dengan jelas di bahagian belakang luar kenderaan (sila rujuk pekeliling S.P.A.D. Bil. 10 Tahun 2014 - Pelekat Nombor Aduan Pengendali Berlesen Bas Ekspres dan Pemegang Lesen Bas Persiaran Di Dalam dan Luar Kenderaan).

Spesifikasi talian hotline Pengendali adalah seperti berikut:

Panjang	: 60 cm
Tinggi	: 22 cm
Jenis tulisan	: Arial Black
Saiz tulizan	: 95
Warna latar belakang	: Putih
Warna tulisan	: Hitam



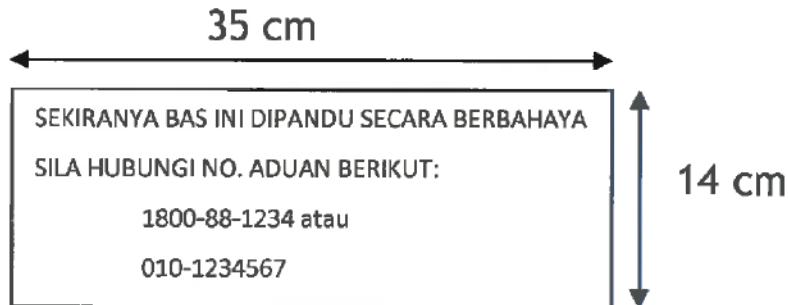
Contoh lokasi pameran pelekat talian hotline untuk semua Pengendali Bas adalah seperti berikut:



- 4.4.17 Pengendali Berlesen Bas Ekspres dan Pemegang Lesen Bas Persiaran hendaklah juga memaparkan talian hotline Pengendali dengan jelas di bahagian dalam kenderaan.

Spesifikasi talian hotline Pengendali adalah seperti berikut:

Panjang	: 35 cm
Tinggi	: 14 cm
Jenis tulisan	: Arial Black
Saiz tulizan	: 52
Warna latar belakang	: Putih
Warna tulisan	: Hitam



Contoh lokasi pameran pelekat talian hotline untuk Pengendali Berlesen Bas Ekspres dan Pemegang Lesen Bas Persiaran adalah seperti berikut:

a.) Bahagian hadapan



b.) Bahagian tengah



c.) Bahagian belakang



4.5 S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN (PENGURUSAN REKOD)

- 4.5.1 Pengendali hendaklah memastikan semua data dan rekod berkaitan keselamatan dan kesihatan pekerjaan disimpan, dijaga dan diurus dengan baik sebagai sumber rujukan dan semakan oleh pihak audit sebagai asas penambahbaikan.



Rajah 5: Pengurusan Rekod yang Baik

Pemantauan Audit Dalaman (berkaitan dengan Kod 18)

- 4.5.2 Garis panduan audit yang telah disediakan oleh S.P.A.D. disertakan bersama dengan buku panduan ini sebagai **Lampiran C**. Program audit dalaman hendaklah memberikan fokus kepada kemajuan yang dicapai untuk menyemai nilai-nilai murni di setiap peringkat organisasi berdasarkan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan.
- 4.5.3 Skop audit dalaman adalah untuk menentukan sama ada program keselamatan yang dilaksanakan oleh Pengendali bagi menjaga keselamatan pekerja, dan mencegah berlakunya kemalangan jalan raya dan insiden lain menepati amalan terbaik dan peraturan-peraturan di bawah S.P.A.D. ICOP - Keselamatan.

Hasil Penemuan Audit Dalaman (berkaitan dengan Kod 18)

- 4.5.4 Penemuan-penemuan audit dalaman hendaklah dibentangkan oleh pihak pengurusan untuk pertimbangan oleh Jawatankuasa SHE sebagai asas untuk melaksanakan langkah pembetulan dan penambahbaikan.
- 4.5.5 Langkah-langkah penambahbaikan hendaklah mengambil kira perkara-perkara berikut:
- (a) kemajuan perlaksanaan dasar SHE;

- (b) pembentangan isu-isu keselamatan kepada mesyuarat bulanan jawatankuasa SHE;
- (c) penglibatan pekerja dalam agenda SHE di setiap peringkat organisasi;
- (d) pematuhan kepada prosedur SHE;
- (e) penaksiran dan kawalan risiko;
- (f) siasatan terhadap kemalangan dan insiden yang berlaku;
- (g) langkah penambahbaikan berdasarkan keputusan audit, siasatan kemalangan dan jawatankuasa SHE; dan
- (h) kemajuan pelaksanaan amalan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan.

5.0 KESIMPULAN

- 5.1 Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan ini hendaklah dipatuhi kerana ianya merupakan syarat lesen pengendali bas (kecuali pengendali bas sekolah) dan syarat lesen pemegang lesen bas persiaran. Kegagalan mematuhi S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Bas ini boleh dikenakan tindakan seperti yang diperuntukkan di bawah Akta PAD 2010.

**Pekeliling S.P.A.D. Bilangan 6 Tahun 2013 - Pelaksanaan Kod Amalan Industri
S.P.A.D. - Keselamatan untuk Pengendali Bas**



**PEKELILING
SURUHANJAYA PENGANGKUTAN AWAM DARAT
BIL. 6 TAHUN 2013**

**PELAKSANAAN KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D.
- KESELAMATAN UNTUK PENGENDALI BAS**

TARIKH: 20 OGOS 2013

**PELAKSANAAN KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D.
- KESELAMATAN UNTUK PENGENDALI BAS**

1. TUJUAN

Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan semua pengendali berlesen kenderaan perkhidmatan awam kelas Bas Berhenti-henti, Bas Ekspres, Bas Pekerja, Bas Catar, Bas Mini, Bas Pengantara, Bas Lapangan Terbang dan pemegang lesen kenderaan perlancongan kelas Bas Persiaran berhubung pelaksanaan Kod Amalan Industri (ICOP) S.P.A.D. - Keselamatan (“S.P.A.D. ICOP - Keselamatan”).

2. LATAR BELAKANG

- 2.1 Sejajar dengan aspirasi Kerajaan untuk memberikan perkhidmatan pengangkutan awam darat yang selamat, boleh diharap, responsif, mudah diakses, cekap, terancang, bersepadu dan mapan, Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (“S.P.A.D.”) diberi mandat untuk mengawalselia serta memantau prestasi perkhidmatan yang diberikan oleh semua pengendali berlesen dan pemegang lesen perkhidmatan pengangkutan awam darat.

- 2.2 Antara langkah yang telah diambil oleh S.P.A.D. untuk memastikan sistem pengangkutan awam darat di negara ini menepati piawaian keselamatan berdasarkan amalan terbaik ialah memperkenalkan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan.

3. PERKARA YANG HENDAK DIMAKLUMKAN

- 3.1 S.P.A.D. ICOP - Keselamatan ini dijadikan syarat am lesen pengendali bas seperti berikut :

“Pemegang lesen pengendali hendaklah mematuhi Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan.”

- 3.2 S.P.A.D. ICOP - Keselamatan ini juga dijadikan syarat lesen kenderaan Bas Persiaran seperti berikut:

“Pemegang lesen Bas Persiaran hendaklah mematuhi Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan.”

- 3.3 Pekeliling ini hendaklah dibaca bersama setiap lesen pengendali Bas Berhenti-henti, Bas Ekspres, Bas Pekerja, Bas Catar, Bas Mini, Bas Pengantara dan Bas Lapangan Terbang dan lesen kenderaan Bas Persiaran.

- 3.4 Seksyen 22(3) dan Seksyen 41(3) Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 menyatakan bahawa sekiranya pengendali berlesen bas dan pemegang lesen Bas Persiaran gagal mematuhi syarat yang dikenakan pada lesen pengendali ataupun lesen Bas Persiaran masing-masing, apabila disabitkan kesalahan, mereka boleh didenda tidak lebih daripada lima ratus ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi dua (2) tahun atau kedu-duanya.
- 3.5 Buku panduan mengenai S.P.A.D. ICOP - Keselamatan dilampirkan sebagai garis panduan. Buku panduan ini hendaklah digunakan sebagai dokumen rujukan oleh setiap pengendali berlesen bas dan pemegang lesen Bas Persiaran. Buku panduan ini akan dikemaskini dengan penerbitan buku panduan versi baru dari masa ke semasa.

4. PEMAKAIAN

S.P.A.D. ICOP - Keselamatan ini hanya terpakai kepada pengendali berlesen Bas Berhenti-henti, Bas Ekspres, Bas Pekerja, Bas Catar, Bas Mini, Bas Pengantara, Bas Lapangan Terbang dan pemegang lesen Bas Persiaran dan ianya **TIDAK** terpakai kepada pengendali berlesen Bas Sekolah.

5. TARIKH KUATKUASA

Pekeliling ini berkuat kuasa mulai **20 Ogos 2013**.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

(MOHD NUR ISMAL BIN MOHAMED KAMAL)

Ketua Pegawai Eksekutif

Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat

**Pekeliling S.P.A.D. Bilangan 9 Tahun 2013 - Pelaksanaan Kod Amalan Industri
S.P.A.D. - Keselamatan untuk Pengendali Bas Bagi Operasi Di Kawasan Tanah
Tinggi**



**PEKELILING
SURUHANJAYA PENGANGKUTAN AWAM DARAT
BIL. 9 TAHUN 2013**

**PELAKSANAAN KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN UNTUK
PENGENDALI BAS BAGI OPERASI DI KAWASAN TANAH TINGGI**

TARIKH: 9 SEPTEMBER 2013

**PELAKSANAAN KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN
UNTUK PENGENDALI BAS BAGI OPERASI DI KAWASAN TANAH
TINGGI**

1. TUJUAN

Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan semua pengendali berlesen bas dan pemegang lesen bas persiaran yang beroperasi di kawasan tanah tinggi berhubung pelaksanaan Kod Amalan Industri (ICOP) S.P.A.D.- Keselamatan (“S.P.A.D. ICOP - Keselamatan”).

2. TAFSIRAN

2.1 Dalam Pekeliling ini -

“A.D.R.” bermaksud *Australian Design Rules For Commercial Vehicles*

“kawasan tanah tinggi” bermaksud:

- i. Genting Highlands, Pahang
- ii. Cameron Highlands, Pahang
- iii. Bukit Tinggi, Pahang
- iv. Bukit Fraser, Pahang
- v. Gunung Jerai, Kedah
- vi. Bukit Larut (Maxwell Hill), Perak

“Lesen PSV Kelas E” bermaksud lesen memandu kenderaan perkhidmatan awam yang dikeluarkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan.

“Pegawai Keselamatan” bermaksud mana-mana orang yang diambil bekerja dan dilantik oleh pengendali bas sebagai pegawai keselamatan kawalan operasi di bawah Seksyen 29 Akta Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (OSHA 1994).

“Pegawai Penyelia” bermaksud mana-mana orang yang diambil bekerja dan dilantik oleh pengendali bas sebagai pegawai kawalan operasi di bawah S.P.A.D. ICOP -Keselamatan.

“Pengendali Bas” bermaksud semua pengendali berlesen kenderaan perkhidmatan awam kelas Bas Berhenti-henti, Bas Ekspres, Bas Pekerja, Bas Catar, Bas Mini, Bas Pengantara, Bas Lapangan Terbang, Bas Sekolah dan pemegang lesen kenderaan perlancongan kelas Bas Persiaran.

“U.N.E.C.E. Rule 66” bermaksud peraturan keselamatan antarabangsa yang dikeluarkan oleh Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu sebagai garis panduan teknikal bagi keselamatan super struktur (*super structure*) kenderaan perdagangan.

“U.N.E.C.E. Rule 80” bermaksud garis panduan teknikal yang dikeluarkan oleh Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu sebagai garis panduan keselamatan untuk tali pinggang keledar kenderaan perdagangan.

3. LATAR BELAKANG

- 3.1 Akta Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (OSHA 1994) telah dikuatkuasakan untuk sektor pengangkutan mulai tahun 2010. Di bawah peruntukan Seksyen 29 OSHA 1994, setiap pengendali perkhidmatan pengangkutan awam dikehendaki melantik seorang Pegawai Keselamatan / Pegawai Penyelia. Di bawah peruntukan Seksyen 30 OSHA 1994, pengendali perkhidmatan pengangkutan awam yang mempunyai lebih daripada 40 orang pekerja dikehendaki menubuhkan jawatankuasa keselamatan bagi mewujudkan sistem pengangkutan awam yang selamat.
- 3.2 Di bawah Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Akta PAD 2010) adalah menjadi tanggungjawab Pengendali Bas untuk mengutamakan semua aspek keselamatan kenderaan dan pemandu serta mematuhi semua syarat keselamatan yang dikenakan pada lesen pengendali dan lesen bas persiaran.
- 3.3 Selaras dengan aspirasi S.P.A.D. dimana aspek keselamatan diberi keutamaan, S.P.A.D. ICOP - Keselamatan telah digubal dan dikuatkuasakan sebagai syarat lesen kepada pengendali berlesen bas dan pemegang lesen bas persiaran melalui Pekeliling Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat Bil. 6 Tahun 2013 - Pelaksanaan Kod Amalan Industri S.P.A.D - Keselamatan Untuk Pengendali Bas yang berkuatkuasa pada 20 Ogos 2013.

3.4 Tambahan kepada Pekeliling Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat Bil. 6 Tahun 2013 - Pelaksanaan Kod Amalan Industri S.P.A.D. - Keselamatan Untuk Pengendali Bas dan OSHA 1994, Pengendali Bas yang beroperasi di kawasan tanah tinggi diwajibkan untuk mematuhi syarat-syarat tambahan seperti yang dinyatakan di perenggan 4 di bawah.

4. PERKARA-PERKARA YANG HENDAK DIMAKLUMKAN

Bagi menambahbaik aspek keselamatan pengangkutan awam darat yang beroperasi di kawasan tanah tinggi, perkara-perkara berikut dengan ini dijadikan syarat-syarat tambahan kepada lesen pengendali dan lesen bas persiaran yang beroperasi di kawasan tanah tinggi.

4.1 Pengurusan Pemandu

- 4.1.1 Pemandu mesti mempunyai sekurang-kurangnya tiga (3) tahun pengalaman memandu Lesen PSV Kelas E penuh sebelum diambil bertugas untuk mengendalikan bas di kawasan tanah tinggi.
- 4.1.2 Pemandu hendaklah diberikan latihan yang diiktiraf oleh S.P.A.D. dari masa ke semasa dalam aspek-aspek pemanduan untuk beroperasi di kawasan tanah tinggi.
- 4.1.3 Pemandu dikehendaki memperolehi kelulusan Pegawai Keselamatan / Pegawai Penyelia untuk memulakan

perjalanan berdasarkan keperluan senarai semakan seperti di lampiran A-2 dan B Buku Panduan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan (Lampiran A-2 dan B adalah disertakan bersama sebagai panduan).

- 4.1.4 Pusat kawalan operasi Pengendali Bas dikehendaki memantau setiap perjalanan bas dari semua aspek terutamanya pematuhan kepada had kelajuan kenderaan atau jalan. Pemandu hendaklah merekod perjalanan melalui Sistem Kedudukan Sejagat (GPS) / takograf dan data tersebut perlu dimuat turun dan dikemukakan kepada Pegawai Keselamatan / Pegawai Penyelia untuk pemantauan dari aspek keselamatan setiap hari. Tindakan disiplin wajib dikenakan oleh pihak pengurusan Pengendali Bas ke atas pemandu yang engkar.
- 4.1.5 Bagi Pengendali Bas yang kecil dan tidak mempunyai pusat kawalan operasi tindakan pemantauan hendaklah diambil oleh pihak pengurusannya.

4.2 Pengurusan Kenderaan

- 4.2.1 Kenderaan yang beroperasi di kawasan tanah tinggi wajib mematuhi U.N.E.C.E Rule 66 / A.D.R. mengenai keselamatan superstruktur (*super structure*) kenderaan dan U.N.E.C.E Rule 80 mengenai keperluan mengenakan tali pinggang keledar untuk semua kerusi di dalam bas.

- 4.2.2 Pelan penyelenggaraan kenderaan hendaklah mematuhi Panduan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan dan amalan terbaik yang ditetapkan oleh S.P.A.D.
- 4.2.3 Pemasangan GPS, Sistem Brek Cegah Kunci (ABS) dan sistem keselamatan brek seperti *Engine Retarder / exhaust brake* diwajibkan.
- 4.2.4 Setiap kenderaan wajib dipasang dengan kamera televisyen litar tertutup (CCTV) di ruang *dashboard* atau ruang yang bersesuaian bagi tujuan merakam tingkah laku pemandu dalam perjalanan. Rakaman CCTV tersebut hendaklah disimpan sekurang-kurangnya selama satu (1) minggu.

4.3 Pengurusan Risiko Di Tempat Kerja Dan Dalam Perjalanan

- 4.3.1 Pengendali Bas hendaklah melaksanakan amalan S.P.A.D. ICOP - Keselamatan yang telah ditetapkan dan memantau pematuhan oleh setiap pekerjaanya.
- 4.3.2 Pematuhan kepada Lampiran A-2 dan B S.P.A.D. ICOP - Keselamatan adalah wajib bagi setiap pemandu dan Pegawai Keselamatan / Pegawai Penyelia. Pemandu hendaklah mengisi senarai semak kenderaan dan menyimpannya di dalam kenderaan pada setiap masa bagi tujuan pemeriksaan dan disimpan sebagai rekod di pejabat untuk tujuan audit bagi tempoh sekurang-kurangnya setahun.

4.3.3 Jumlah penumpang yang dibenarkan adalah seperti jumlah tempat duduk yang diluluskan sahaja. Kapasiti berdiri tidak dibenarkan sama sekali.

5. TARIKH KUAT KUASA PEKELILING

Arahan pekeliling ini berkuat kuasa mulai **9 September 2013**.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”



MOHD NUR ISMAL BIN MOHAMED KAMAL
Ketua Pegawai Eksekutif
Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat

LAMPIRAN A1 (Senarai Semakan Bulanan oleh SHO atau SHS dan Pengendali)

SENARAI SEMAKAN BULANAN			
A	PROSEDUR PENGAMBILAN PEMANDU	YA (/)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> > Rekod Pemandu > Penilaian tahap kecekapan pemandu > Memiliki lesen vokasional (PSV) yang sah 		
B	KATEGORI PEMANDU	YA (/)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> > Kelas lesen memandu (contoh: E, E1, E2) 		
C	LATIHAN	YA (/)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> > Tindak balas kecemasan > Pemanduan berhemat > Latihan pengurusan kenderaan > Pertolongan kecemasan 		
D	FAKTOR MERIT DAN DEMERIT PEMANDU	YA (/)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> > Ganjaran > Penghargaan (contoh: sijil, majlis makan) > Peningkatan prestasi pekerjaan (latihan dan kenaikan pangkat) > Insentif (contoh: bonus, percutian keluarga) > Tindakan disiplin > Rekod pemandu dibawah sistem KEJARA 		
E	PERALATAN DAN DOKUMENTASI	YA (/)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> > Lesen Pengendali / Permit > Cukai Jalan > GPS (<i>berfungsi berupaya untuk merekod dan menyimpan profil kelajuan</i>) > Peralatan gantian tayar > Peti keselamatan pertolongan cemas > Segi tiga keselamatan > Alat pemadam api > Tayar gantian > Kon keselamatan > Lampu suluhan > Rentetan delineator reflektif “<i>reflective string delineators</i>” (menepati piawaian MS 1216) 		
F	KEADAAN ENJIN DAN KOMPONEN KRITIKAL YANG LAIN	YA (/)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> > Asap hitam / putih > Keadaan enjin baik / tidak > Peralatan hawa dingin dalam keadaan baik > Pengelap cermin dalam keadaan baik > Lampu kecemasan dalam keadaan baik 		
G	PENGESAHAN OLEH PENGENDALI DAN SHO ATAU SHS		
	<p>Saya dengan ini mengesahkan bahawa pemeriksaan seperti dalam senarai semak telah dibuat oleh saya. Semua maklumat yang terdapat dalam senarai semak adalah benar.</p> <p>Tarikh: _____ Masa: _____</p> <p>Disemak oleh SHO atau SHS : _____</p> <p>Disahkan oleh Pengendali : _____</p>		

LAMPIRAN A2 (Senarai Semakan Harian Pemandu oleh SHO atau SHS (sebelum perjalanan dimulakan))

SENARAI SEMAKAN HARIAN PEMANDU			
A	SYARAT-SYARAT UMUM	YA (✓)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pakaian seragam ➢ Pemeriksaan rutin keselamatan dan kesediaan memandu 		
B	PEMATUHAN KEPADA HAD WAKTU PEMANDUAN DAN BEKERJA	YA (✓)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pemanduan maksimum tanpa berhenti - 4 jam ➢ Jumlah masa pemanduan sehari - 8 jam (maksimum) ➢ Waktu rehat (30 minit) setiap 4 jam pemanduan 		
C	PENUKARAN PEMANDU	YA (✓)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Adakah Ruang tidur khas disediakan sekiranya pemandu kedua berehat di dalam kenderaan? ATAU ➢ Rancangan perjalanan (<i>journey plan</i>) disertakan untuk giliran pemandu kedua sekiranya pemandu kedua mengambil alih pemanduan di lokasi tertentu? 		
D	PENGESAHAN OLEH SHO ATAU SHS DAN PEMANDU SEBELUM PERJALANAN		
	<p>Saya dengan ini mengesahkan bahawa pemeriksaan seperti dalam senarai semak diatas telah dibuat oleh saya. Semua maklumat yang terdapat dalam senarai semak adalah benar.</p> <p>Tarikh: _____ Masa: _____</p> <p>Tandatangan Pemandu: _____</p> <p>Disemak dan disahkan oleh SHO atau SHS: _____ (untuk Bas Persiaran, semakan pemandu hendaklah dijalankan oleh <i>tour guide</i> yang mengiringi bersama dalam perjalanan atau oleh SHO atau SHS di depoh)</p>		

LAMPIRAN B (Senarai Semakan Harian Kenderaan oleh SHO atau SHS dan Pemandu (sebelum perjalanan))

SENARAI SEMAKAN HARIAN KENDERAAN			
A	METER	KM	
	➤ Pembacaan meter (sebelum dan selepas perjalanan)		
B	PENYELENGGARAAN HARIAN	YA (✓)	TIDAK (X)
	➤ Tayar dalam keadaan baik ➤ Tekanan angin tayar mencukupi ➤ Lampu dan lampu isyarat dalam keadaan baik ➤ Brek dan sistem brek dalam keadaan baik ➤ Adakah peralatan tali pinggang keledar disediakan untuk setiap kerusi penumpang dipatuhi (UNECE R80/R14/R16)		
C	PERALATAN KESELAMATAN	YA (✓)	TIDAK (X)
	➤ 1 unit lampu suluhan. ➤ 1 unit segitiga keselamatan (MS 2294:2010). ➤ 1 unit peti kecemasan. ➤ 5 unit kon keselamatan (MS 1216), bagi kenderaan yang beratnya kurang daripada 5,000 kg (van penumpang) mempunyai 3 unit kon keselamatan (MS 1216) jenis boleh lipat "collapsible cones" atau 3 unit segitiga keselamatan (MS 2294:2010). ➤ 50 meter rentetan delineator reflektif "reflective string delineators" (MS 1216). ➤ 1 unit pemadam api 9kg (MS 1539:Part 1:2002), bagi kenderaan yang beratnya kurang daripada 5,000 kg (van penumpang), adalah dikehendaki untuk mempunyai 1 unit pemadam api (BS 6165:2002). ➤ 1 unit jaket keselamatan (MS 1731:2004 Class 2).		
D	SEMAKAN KESELAMATAN BAGI PENUMPANG YANG DIBAWA	YA (✓)	TIDAK (X)
	➤ Adakah penumpang dibawa secara selamat mengikut had penumpang yang dibenarkan		
E	PERINGATAN PENGGUNAAN TALI PINGGANG KELEDAR	YA (✓)	TIDAK (X)
	➤ Adakah mesej peringatan penggunaan tali pinggang keledar dipamerkan pada penumpang?		
F	PENGESAHAN OLEH SHO ATAU SHS DAN PEMANDU SEBELUM PERJALANAN		
	Saya dengan ini mengesahkan bahawa pemeriksaan seperti dalam senarai semak telah dibuat oleh saya. Semua maklumat yang terdapat dalam senarai semak adalah benar. Tarikh: _____ Masa: _____ Disemak oleh Pemandu: _____ Disahkan oleh SHO atau SHS: _____ (untuk Bas Persiaran, semakan pemandu hendaklah dijalankan oleh <i>tour guide</i> yang mengiringi bersama dalam perjalanan atau oleh SHO atau SHS di depoh)		

LAMPIRAN C (Panduan Audit Dalaman (setiap 6 bulan)/Luaran S.P.A.D. ICOP - Keselamatan Bas)

KEPERLUAN DI BAWAH S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN BAS		
TANGGUNGJAWAB PENGENDALI	YA (√)	TIDAK (X)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sudahkah S.P.A.D. ICOP- Keselamatan dilaksanakan? ➤ Sudahkah syarikat anda menggubal dasar keselamatan? ➤ Adakah dasar keselamatan dipamerkan di tempat yang strategik? ➤ Sudahkah Jawatankuasa SHE ditubuhkan? ➤ Adakah ketua bahagian dan wakil setiap bahagian dilantik sebagai ahli jawatankuasa SHE? ➤ Adakah Jawatankuasa SHE mengadakan mesyuarat setiap bulan dan dipengerusikan oleh Pengendali? ➤ Adakah syarikat mempunyai SHO atau SHS? ➤ Adakah sistem merit/demerit untuk pemandu dilaksanakan? ➤ Adakah perancangan dan keperluan bagi latihan pemandu dan program pembinaan kapasiti pemandu diamalkan? ➤ Adakah SOP mengenai Pelan Tindakan Kecemasan (ERP) dirangka dan dipatuhi? ➤ Adakah program latihan dalaman bagi S.P.A.D. ICOP- Keselamatan dijalankan? ➤ Adakah Pengendali memimpin pelaksanaan agenda SHE? ➤ Adakah Pengendali memantau pelaksanaan program-program keselamatan seperti yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengurusan dan pemantauan pemandu ▪ Penyelenggaraan kenderaan ▪ Rekod pemandu/rekod saman/rekod KEJARA ▪ Rekod audit dalaman/luaran dan tindakan susulan ▪ Pemantauan had maksimum waktu memandu 8 jam sehari dan waktu rehat 30 minit selepas 4 jam pemanduan dipatuhi ▪ SOP dan garis panduan yang jelas untuk pemandu kedua ▪ Adakah rekod lengkap kemalangan/insiden disimpan dan dipantau oleh Pengendali? ▪ Adakah Pelan Tindakan Kecemasan (ERP) disediakan dan dipatuhi? ▪ Adakah pelan dan modul latihan pemandu dirangka dan dilaksanakan dengan sempurna? ▪ Adakah setiap kenderaan dilengkapkan dengan peralatan keselamatan? ▪ Adakah setiap kenderaan dilengkapkan dengan GPS? ➤ Adakah tingkah laku pemandu dipantau semasa dalam perjalanan melalui GPS ➤ Adakah Pengendali mesra kepada pelanggan dan prihatin terhadap keperluan pengguna seperti yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bolehkah pengguna jalanraya membuat laporan melalui talian bebas tol atau talian khusus yang dipantau dengan rapi? ▪ Adakah rekod yang lengkap disimpan bagi setiap aduan? ▪ Adakah kemajuan penyelesaian aduan dipantau? ▪ Adakah pusat kawalan operasi ditubuhkan bagi memantau tingkah laku pemandu dalam perjalanan dengan menggunakan GPS? 		

PENGURUSAN PEMANDU	YA (✓)	TIDAK (X)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adakah pemantauan dibuat mengenai prestasi, kelayakan, klasifikasi dan kategori pemandu? ➤ Adakah SOP/manual pengambilan pemandu disediakan? ➤ Adakah semakan dibuat dengan rekod pengkalan data S.P.A.D., PDRM dan JPJ sebelum seseorang dilantik sebagai pemandu? ➤ Adakah perancangan dan keperluan latihan diutamakan dan program latihan lengkap disediakan? ➤ Adakah pemeriksaan keselamatan terhadap pemandu dilakukan sebelum perjalanan (Lampiran A2)? ➤ Adakah perintah had maksimum untuk memandu tidak lebih daripada 8 jam dipatuhi dan dikuatkuasakan oleh Pengendali terhadap semua pemandu? ➤ Adakah pemandu prihatin terhadap isu-isu keselamatan semasa dalam perjalanan? ➤ Adakah sistem penggiliran pemandu dirancang dan dipraktikkan dengan teratur berdasarkan rancangan perjalanan “<i>Journey Plan</i>”? ➤ Adakah peraturan-peraturan keselamatan dan perundungan dipatuhi? ➤ Adakah prestasi pemandu dikawal dan dipantau dengan rapi mengenai aspek yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adakah pemandu patuh kepada had laju jalan dan kenderaan? ▪ Apakah pemandu patuh kepada peraturan jarak keselamatan? ▪ Adakah pemandu mengamalkan peraturan memotong dengan selamat? ▪ Adakah pemandu memandu di lorong kiri, kecuali ketika memotong? ▪ Adakah pemandu dilarang menggunakan telefon bimbit kecuali dengan peralatan bebas tangan? ▪ Adakah pemandu dilarang merokok dalam perjalanan? ▪ Adakah sistem giliran dan gantian pemandu dilaksanakan bagi mematuhi had maksimum waktu memandu dan bekerja? ▪ Adakah kebijakan pemandu dan keluarga pemandu diutamakan? 		
PENGURUSAN KENDERAAN	YA (✓)	TIDAK (X)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adakah kegunaan kenderaan dipantau dengan rapi oleh SHO atau SHS dan Pengendali? ➤ Adakah semua kenderaan mematuhi had usia yang telah ditetapkan oleh S.P.A.D.? ➤ Adakah perancangan teliti dibuat untuk membeli, membaharui dan melupuskan kenderaan? ➤ Adakah laporan harian dan rekod kemalangan/insiden kenderaan disimpan dengan rapi? ➤ Adakah penyelenggaraan kenderaan dilakukan berdasarkan Manual Penyelenggaraan Kenderaan dan SOP penyelenggaraan kenderaan? ➤ Adakah pengendalian dan pemantauan rekod kenderaan diawasi dengan rapi? ➤ Adakah semakan berkala kesalahan trafik dibuat dengan rekod pengkalan data S.P.A.D., PDRM, JPJ dan PBT? ➤ Adakah SHO atau SHS menjalankan pemeriksaan kenderaan sebelum perjalanan untuk setiap perjalanan (Lampiran B)? 		

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adakah kenderaan dihantar ke PUSPAKOM untuk pemeriksaan berkala setiap 6 bulan (untuk kenderaan lama) dan setiap tahun (untuk kenderaan baru sehingga usia 2 tahun)? ➤ Adakah setiap kenderaan dilengkapi dengan peralatan keselamatan yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 unit lampu suluh; ▪ 1 unit segitiga keselamatan (MS 2294:2010); ▪ 1 unit kotak peti kecemasan; ▪ 5 unit kon keselamatan (MS 1216), bagi kenderaan yang beratnya kurang daripada 5,000 kg (van penumpang), mempunyai 3 unit kon keselamatan (MS 1216) jenis boleh lipat “<i>collapsible cones</i>” atau 3 unit segitiga keselamatan (MS 2294:2010); ▪ Minimum 50 meter rentetan delineator reflektif “<i>reflective string delineators</i>” (MS 1216); ▪ 1 unit pemadam api 9kg (MS 1539:Part 1:2002), bagi kenderaan yang beratnya kurang daripada 5,000 kg (van penumpang), adalah dikehendaki untuk mempunyai 1 unit pemadam api (BS 6165:2002) dan belum melepassi tarikh tamat tempoh “<i>expiration date</i>”; dan ▪ 1 unit jaket keselamatan (MS 1731:2004 Class 2). ➤ Adakah produk keselamatan tambahan dipasang dalam kenderaan seperti yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brek halangan (<i>brake retarder</i>); ▪ GPS; ▪ ABS; ▪ Tali pinggang keledar; dan ▪ Sistem perlindungan tayar (<i>tyre safety protection systems</i>). ➤ Adakah Pengendali mengutamakan pemasangan produk di atas sebagai petanda komitmen dan keprihatinan mereka terhadap aspek-aspek keselamatan? ➤ Adakah perancangan dan pilihan perjalanan mengambil kira faktor persekitaran jalan, kategori jalan, serta rintangan yang meningkatkan risiko perjalanan seperti kawasan berbukit, jalan licin dan lain-lain? ➤ Adakah GPS digunakan untuk memantau keselamatan setiap perjalanan? ➤ Adakah pusat kawalan ditubuhkan bagi mengawal dan memantau setiap perjalanan kenderaan serta menerima dan merekod aduan daripada talian hotline? ➤ Adakah rekod GPS serta rekod aduan pelanggan digunakan sebagai bukti untuk menyelia tingkah laku pemandu dalam perjalanan? 		
PENGURUSAN REKOD	YA (√)	TIDAK (X)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rekod pemandu yang wajib disimpan adalah seperti yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengambilan pekerja ▪ Rekod cuti ▪ Tempoh pemanduan/waktu kerja/waktu rehat ▪ Rekod giliran pemandu berdasarkan rancangan perjalanan “<i>Journey Plan</i>” ▪ Rekod pemandu gantian bagi mereka yang tidak sihat atau mengambil cuti kecemasan ▪ Rekod kesalahan trafik/saman ▪ Rekod kemalangan/insiden ▪ Rekod tindakan disiplin 		

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rekod- kenderaan yang wajib disimpan adalah seperti yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelian kenderaan ▪ Penyelenggaraan kenderaan ▪ Kegunaan kenderaan ▪ Pemeriksaan kenderaan ▪ Rekod pengubahsuaiān kenderaan ▪ Peralatan keselamatan ▪ Rekod kemalangan/insiden ▪ Rekod kerosakan kenderaan ➤ Adakah rekod mesyuarat jawatankuasa SHE disimpan dan diedarkan kepada setiap ahli jawatankuasa? ➤ Adakah rekod buku log dikemas kini dan dilengkapi untuk setiap perjalanan? ➤ Adakah rekod untuk audit dalaman (Lampiran C) bagi setiap 6 bulan diadakan dan rekod audit luaran disimpan secara lengkap dan dikemaskini untuk tindakan penambahbaikan? 		
PENGURUSAN RISIKO PERJALANAN	YA (✓)	TIDAK (X)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adakah polisi insurans melindungi risiko perjalanan dan pampasan yang munasabah bagi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kenderaan ▪ Pemandu ▪ Penumpang ➤ Adakah agenda keselamatan dijadikan nilai murni dan amalan harian di setiap peringkat organisasi? ➤ Adakah rekod aduan pemandu disimpan dengan baik dan dipantau oleh SHO atau SHS dan Pengendali? ➤ Adakah program latihan dan peningkatan kecekapan pemandu merupakan teras organisasi yang utama? ➤ Adakah SOP disediakan untuk pengurusan kecemasan dan kemalangan dari aspek yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengurusan kemalangan/insiden ▪ ERP (Pelan Tindakan Kecemasan) ➤ Adakah perancangan yang selamat bagi setiap perjalanan dijadikan amalan harian oleh penyelia, pemandu dan pihak pengurusan? ➤ Adakah syarikat menyediakan talian hotline 24 jam pada kenderaan untuk tujuan aduan? ➤ Adakah keperluan melaporkan kemalangan/insiden kepada talian hotline S.P.A.D. 1800-88-7723(SPAD) dalam tempoh 2 jam diamalkan? ➤ Adakah keperluan melaporkan secara bertulis kejadian kemalangan (Lampiran G) kepada S.P.A.D. dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan diamalkan? ➤ Adakah komponen HIRARC(Jangkaan Bahaya, Penilaian dan Kawalan Risiko) dilaksanakan sepenuhnya untuk perkara yang berikut: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mengenal pasti risiko perjalanan ▪ Taksiran risiko ▪ Pengawalan risiko ▪ Langkah penambahbaikan 		

**BUKU PANDUAN S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN DAN KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN
UNTUK PENGENDALI BAS**

FAKTOR PERSEKITARAN	YA (✓)	TIDAK (X)																
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adakah Pengendali peka dan mengambil langkah pengawalan pencemaran udara? ➤ Adakah program dan strategi dirancang untuk meminimumkan pencemaran bunyi dalam kenderaan, di kawasan depoh dan dalam perjalanan? ➤ Adakah usaha dilaksanakan untuk mengawal dan mengurus pengeluaran sisa? ➤ Adakah pelupusan tayar dan barang matuhi amalan terbaik dan meminimumkan impak negatif terhadap alam sekitar? 																		
PENGESAHAN PEMERIKSAAN AUDIT DALAMAN																		
<p>Saya dengan ini mengesahkan bahawa pemeriksaan seperti dalam senarai semak telah dibuat oleh:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Nama</td> <td style="width: 25%;">Jawatan</td> <td style="width: 25%;">Tandatangan</td> <td style="width: 25%;">Tarikh</td> </tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table> <p>Dan saya mengesahkan semua maklumat yang terdapat dalam senarai semak adalah benar.</p> <p>Disahkan oleh Pengendali: _____ Nama : _____ Tarikh : _____</p>			Nama	Jawatan	Tandatangan	Tarikh												
Nama	Jawatan	Tandatangan	Tarikh															

LAMPIRAN D (Senarai Semakan Pengendali)

SENARAI SEMAKAN PENGENDALI			
A	PENGURUSAN DAN PENGAWALSELIAN ASPEK-ASPEK KESELAMATAN	YA (✓)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Menetapkan dan mengawasi dasar keselamatan dan kesihatan ➤ Menubuhkan dan mempergerusikan mesyuarat jawatankuasa keselamatan dan kesihatan setiap bulan ➤ Merangka dan melaksanakan pelan kawalan risiko perjalanan ➤ Pemantauan sistem penyimpanan rekod ➤ Merangka dan melaksanakan pelan tindakan kecemasan 		
B	PENGURUSAN PEMANDU	YA (✓)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pemantauan prosedur pengambilan pemandu ➤ Latihan dan perubahan minda ➤ Pemantauan risiko perjalanan ➤ Pematuhan pada had waktu pemanduan dan bekerja 		

C	PENGURUSAN KENDERAAN	YA (✓)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pemantauan program penyelenggaraan dan baik pulih kenderaan ➢ Memantau penyimpanan rekod penyelenggaraan dan kerosakan kenderaan secara lengkap 		
D	PENILAIAN DAN PENGAWALAN RISIKO	YA (✓)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pengurusan perjalanan dan risiko ➢ Penilaian dan kawalan bahaya dan risiko laluan ➢ Perlindungan insurans sebagai keperluan wajib ➢ Pematuhan pada jadual perjalanan 		

LAMPIRAN E (Senarai Semakan Pusat Kawalan)

SENARAI SEMAK PUSAT KAWALAN			
A	ADAKAH PUSAT KAWALAN OPERASI PERJALANAN	YA (✓)	TIDAK (X)
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Memantau pemandu dan laluan perjalanan ➢ Memuat turun rekod GPS bagi setiap perjalanan dan menghantarnya untuk tindakan SHO atau SHS setiap hari ➢ Mengurus aduan pelanggan ➢ Menghantar rekod kemalangan/insiden kepada pihak pengurusan 		

LAMPIRAN F (Pelan Bantuan Kecemasan Kemalangan Jalan Raya (ERP))

PELAN BANTUAN KECEMASAN (ERP)	
A	TINDAKAN DI TEMPAT KEJADIAN
	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Hubungi agensi berwajib seperti S.P.A.D. (1800-88-7723), BOMBA (999), PDRM (999), Ambulans (999), JPJ, Jabatan Pertahanan Awam Malaysia, pihak berkuasa jalan dan pihak hospital ➢ Hubungi Pusat Kawalan Operasi ➢ Berikan bantuan kecemasan kepada mangsa yang cedera ➢ Menyelamatkan penumpang yang terperangkap (dalam kecemasan) ➢ Pilih tempat yang selamat dan berteduh bagi penubuhan kawasan rawatan sementara mangsa kemalangan/insiden ➢ Meletakkan 5 (lima) buah kon, rentetan delineator reflektif “reflective string delineators”, segi tiga ➢ Cuba alihkan kenderaan yang terlibat dalam kemalangan/insiden ke tempat selamat di luar laluan trafik ➢ Pastikan pertolongan rapi diberikan kepada mangsa yang mengalami kecederaan parah

**BUKU PANDUAN S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN DAN KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN
UNTUK PENGENDALI BAS**

B	TINDAKAN SUSULAN SELEPAS KEJADIAN
	<ul style="list-style-type: none">➤ Membuat laporan polis➤ Sampel darah dan air kencing diambil daripada pemandu kenderaan bagi tujuan siasatan➤ Hubungi ahli keluarga mangsa kemalangan/insiden➤ Pengendali menjalankan siasatan awal terhadap punca kemalangan/insiden➤ Kenyataan akhbar oleh Pengendali➤ Melaporkan kemalangan/insiden kepada talian hotline 1800-88-7723(SPAD) dalam tempoh 2 jam➤ Melaporkan secara bertulis (Lampiran G) kejadian kemalangan kepada S.P.A.D. dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan
C	TINDAKAN PIHAK BERWAJIB
	<ul style="list-style-type: none">➤ Pelan tindakan kecemasan pihak hospital, JPAM, Bulan Sabit, pihak berkuasa jalan dan agensi penguatkuasa➤ Penyiasatan kemalangan oleh MIROS dan S.P.A.D.➤ Pengauditan oleh S.P.A.D. di bawah program S.P.A.D. ICOP - Keselamatan

LAMPIRAN G (Notis Bertulis Kemalangan Jalan Raya Oleh Pengendali)

(Hendaklah dihantar dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan)

Ruj. Kami :

Tarikh : _____

Jabatan SPAD ICOP - Keselamatan

Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (S.P.A.D.)

Emel : spadicopsafety@spad.gov.my

Faks : 03-2726 7007/7033

Maklumat kes

1.	Nama Pengendali	:																				
2.	No. Pendaftaran Syarikat	:																				
3.	Tarikh & Masa Kejadian	:																				
4.	Tempat Kejadian	:																				
5.	Jenis Kenderaan Terlibat	:																				
6.	Nombor Pendaftaran Kenderaan	:																				
7.	Nama Pemandu & No. Kad Pengenalan	:																				
8.	Kecederaan / Kematian	:	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Maut (L/P)</th><th>Cedera Parah (L/P)</th><th>Cedera Ringan (L/P)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Pemandu</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Penumpang</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>					Maut (L/P)	Cedera Parah (L/P)	Cedera Ringan (L/P)	Pemandu				Penumpang				Lain-lain			
	Maut (L/P)	Cedera Parah (L/P)	Cedera Ringan (L/P)																			
Pemandu																						
Penumpang																						
Lain-lain																						

**BUKU PANDUAN S.P.A.D. ICOP - KESELAMATAN DAN KOD AMALAN INDUSTRI S.P.A.D. - KESELAMATAN
UNTUK PENGENDALI BAS**

9. Maklumat tambahan mangsa kemalangan (sila guna lampiran jika ruang ini tidak mencukupi) :

10. Ringkasan kejadian : (Sila lampirkan salinan laporan polis dan gambar berkaitan)

11. Butir kerosakan harta benda :

Infrastruktur (contoh: jalan, penghadang jalan, lampu jalan, papan tanda, dll.)	
Maklumat kenderaan syarikat	
Maklumat kenderaan pihak ketiga	
Pencemaran alam sekitar (contoh: tumpahan minyak, kebocoran gas, kebakaran, dll.)	
Lain-lain kerosakan	

LAMPIRAN H (Kenyataan Media Mengenai Kemalangan Jalan Raya)

Sebagai Pengurus Syarikat _____, saya ingin mengucapkan takziah kepada keluarga mangsa yang telah terlibat dalam kemalangan yang telah berlaku:

Tarikh dan Masa Kejadian : _____

Lokasi : _____

Jenis kenderaan terlibat : _____

Mangsa : _____

	Maut (L/P)	Cedera Parah (L/P)	Cedera Ringan (L/P)
Pemandu			
Penumpang			
Lain-lain			

Syarikat _____ sentiasa mengutamakan semua aspek keselamatan setiap perjalanan kami, samada dari aspek kepimpinan keselamatan termasuk keselamatan pemandu dan kenderaan serta risiko perjalanan dan rekod keselamatan. Antara inisiatif keselamatan yang telah dilaksanakan/diamalkan oleh Syarikat _____ ialah _____, _____ dan _____.

Pengendali sedang memastikan mangsa dan keluarga yang terlibat diberikan segala bantuan sokongan yang diperlukan.

Nama:

Pengurus Syarikat _____

Tarikh:

THE FUTURE 2020 AND BEYOND



Vision

To lead the transformation of land public transport to become the rakyat's mode of choice.

Mission

Ensuring a safe, reliable, responsive, accessible, planned, integrated, affordable and sustainable land public transport system that enhances economic growth and quality of life.



SURUHANJAYA
PENGANGKUTAN AWAM DARAT

LAND PUBLIC TRANSPORT
COMMISSION

www.spad.gov.my



Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat (SPAD)
Block D, Platinum Sentral,
Jalan Stesen Sentral 2,
Kuala Lumpur Sentral,
50470 Kuala Lumpur
Hotline : 1-800-88-SPAD(7723)