

MANUAL PENGGUNA

Sistem Permohonan Permit Jeti Persendirian (eJETTY)

Disediakan Oleh:

Jabatan Teknologi Maklumat Lembaga Pelabuhan Kelang Kemaskini : 06 September 2021

KANDUNGAN

TAJUK		MUKA SURAT
	PANDUAN PERMOHONAN PERMIT JETI PERSENDIRIAN	
1.	Pengenalan.	2
2.	Panduan Pengguna.	3
3.	Pendaftaran Pengguna Sistem eJetty.	4
4.	Penerimaan e-mel dari LPK.	5
5.	Login Pengguna yang telah didaftar.	6
6.	Paparan Menu di tepi kiri sistem	6
7.	Paparan Maklumat pengusaha Jeti Persendirian	6
8.	Kemas kini Maklumat Pengusaha Jeti Persendirian	7
9.	Kemas kini Password	7
10.	Memperbaharui Lesen / Permit.	8
11.	Proses Memperbaharui Lesen / Permit	10
12.	Paparan Maklumat Status Tanah.	10
13.	Paparan Maklumat Teknikal Jeti Persendirian.	11
14.	Paparan Maklumat Kapal yang Menggunakan Jeti Persendirian.	12
15.	Paparan Maklumat Kendalian Dagangan Jeti Persendirian	13
16.	Paparan Surat-surat sokongan dari agensi berkaitan.	13
17.	Paparan Maklumat Dokumen Lampiran Jeti Persendirian.	14
18.	Paparan Perakuan Syarikat.	16
19.	Paparan Cetak Permohonan.	17
20.	Semakan Status Permohonan Permit Jeti Persendirian.	18
	PANDUAN PENGGUNA BAGI AGENSI-AGENSI BERKAITAN	
1.	Pengenalan	19
2.	Log-in (Log Masuk)	20
3.	Paparan Profil Pengguna	20
4.	Semak Permohonan Permit Jeti Persendirian	21



SISTEM PERMOHONAN PERMIT JETI PERSENDIRIAN

(SISTEM eJETTY)

PANDUAN PERMOHONAN PERMIT JETI PERSENDIRIAN.

1.0 Pengenalan

Sistem Permohonan Permit Jeti Persendirian (eJetty System) adalah satu sistem yang memberi kemudahan kepada pengusaha jeti persendirian memohon permit jeti persendirian secara online ke Lembaga Pelabuhan Kelang. Pengguna boleh membuat permohonan tersebut dengan menggunakan pelayar (browser) web seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari atau lain-lain pelayar web.

2.0 Keperluan Utama

- ✓ Talian Internet
- ✓ Pelayar web

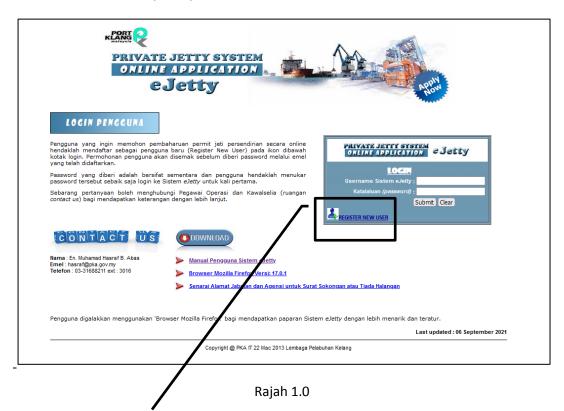
3.0 <u>Cara-cara capaian</u>

- 3.1 Layari laman web LPK (www.pka.gov.my) bagi capaian melalui laman web LPK.
- 3.2 Di bahagian Menu pilih Online Service
- 3.3 Pilih eLicensing dan pilih eJetty.
- 3.4 Pengguna juga boleh menaip terus ke alamat https://pkapp.pka.gov.my/pj/index.php untuk terus ke Sistem eJetty.

PANDUAN PENGGUNA

4.0 <u>Pendaftaran Pengguna.</u>

Pengguna yang ingin memohon pembaharuan permit jeti persendirian secara online hendaklah mendaftar sebagai pengguna baru (Register New User) pada ikon di bawah kotak login. Permohonan pengguna akan disemak sebelum diberi password melalui emel yang telah didaftarkan. Rujuk Rajah 1.0

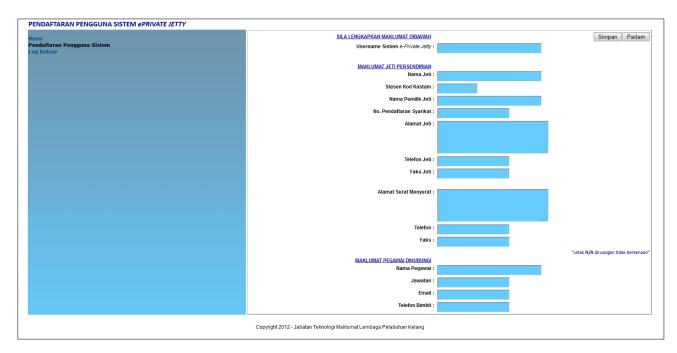


REGISTER NEW USER

Klik pada ruangan ini untuk pendaftaran pengguna.

5.0 <u>Pendaftaran Pengguna Sistem eJetty</u>

5.1 Pengguna dipohon untuk mengisi maklumat di bawah sepenuhnya. Ini kerana maklumat yang diperlukan adalah wajib (Mandatori) kecuali Stesen Kod Kastam (optional). Rujuk Rajah 2.0



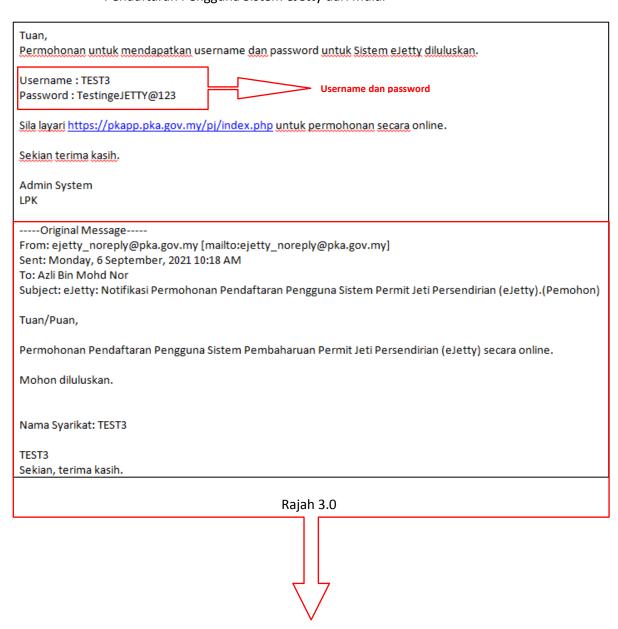
Rajah 2.0

- 5.2 Kegagalan pengguna memasukkan maklumat yang dipohon akan mengakibatkan penghantaran maklumat tidak dapat dilakukan.
- 5.3 Pengguna dinasihatkan untuk memasukkan e-mel yang sah ke dalam ruangan e-mel kerana notofikasi akan dihantar kepada admin dan pengguna untuk setiap permohonan.
- 5.4 Setelah selesai pengguna hendaklah klik pada ikon Simpan.

Simpan

6.0 <u>Penerimaan e-mel dari LPK.</u>

- 6.1 Pengguna akan menerima emel dari Pentadbir Sistem (En Mohamad Hasraf bin Abas) yang menyatakan bahawa pengguna dibenarkan menggunakan sistem atau tidak.
- 6.2 Bersama-sama emel tersebut, pengguna juga akan diberi username (dipilih oleh pengguna sendiri) dan password sementara. Rujuk Rajah 3.0
- 6.3 Pengguna digalakkan menukar password yang diberi sejurus selepas dibenarkan menggunakan Sistem eJetty.
- Pengguna yang tidak dibenarkan menggunakan sistem perlu mengulangi proses Pendaftaran Pengguna Sistem eJetty dari mula.



Permohonan e-mel secara auto ke admin dan pegawai bertanggungjawab

7.0 Login Pengguna yang telah didaftar.

7.1 Pengguna yang telah diberi Username dan Password perlu login di dalam kotak login untuk memohon permit jeti persendirian. Rujuk Rajah 4.0



Rajah 4.0

8.0 Paparan Menu di tepi kiri sistem.

8.1 Paparan Menu seperti di bawah (Rajah 5.0) akan dipamerkan.

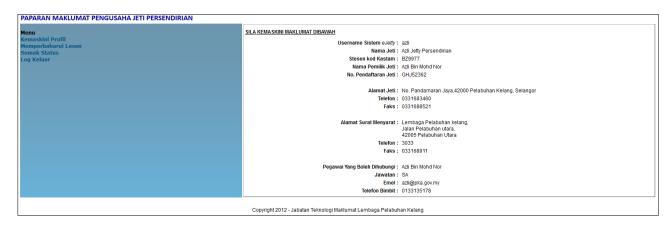
PAPARAN MAKLUMAT PENGUSAHA JETI PERSENDIRIAN



Rajah 5.0

9.0 Paparan Maklumat Pengusaha Jeti Persendirian.

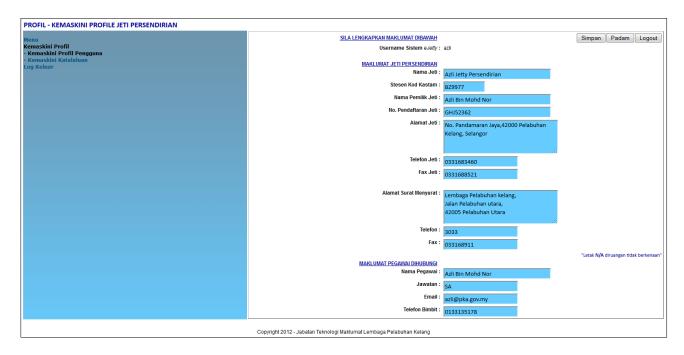
9.1 Setelah login sistem (melalui proses login di para 7.0), paparan di bawah akan dipamerkan (Rujuk Rajah 6.0). Pengguna digalakkan memeriksa kesemua maklumat yang telah dimasukkan.



Rajah 6.0

10.0 Kemas kini Maklumat Pengusaha Jeti Persendirian.

- 10.1 Klik pada Menu Kemas kini Profil (Rujuk Rajah 5.0) untuk kemas kini maklumat yang dimasukkan pengguna.
- 10.2 Paparan kemaskini profil Jeti Persendirian akan dipamerkan. (Rujuk Rajah 7.0)



Rajah 7.0

11.0 Kemas kini Password.

- 11.1 Klik pada Menu Kemas kini Kata laluan untuk kemaskini kata laluan sistem.
- 11.2 Paparan Profil Pengguna Kemas kini Kata Laluan (Password) pada di bawah dipamerkan. Rujuk Rajah 8.0



Rajah 8.0

12.0 Memperbaharui Lesen / Permit.

- 12.1 Klik pada Menu Memperbaharui Lesen (Rujuk Rajah 5.0) untuk memperbaharui permit / Lesen.
- Paparan Prosidur Permohonan Permit Jeti Persendirian seperti di bawah 12.2 dipamerkan. Rujuk Rajah 9.0



Rajah 9.0

- 12.3 Pengguna digalakkan membaca Syarat-syarat Permohonan Memperbaharui Permit Jeti Persendirian.
- 12.4 Jika <u>bersetuju</u> klik ikon Setuju atau <u>Tidak Setuju</u> pada ikon Tidak Setuju.





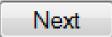
13.0 Paparan Menu di tepi kiri sistem.

13.1 Satu Paparan Menu seperti di bawah (Rajah 10.0) akan dipamerkan. Menu ini adalah modul-modul yang perlu diisi oleh pemohon permit jeti persendirian.



Rajah 10.0

13.2 Pengguna perlu menyelesaikan peringkat demi peringkat terlebih dahulu. Setelah selesai pengguna perlu klik pada ikon Next di sebelah atas kanan sistem.



13.3 Jika Pengguna belum habis mengisi **keseluruhan** maklumat sehingga ke peringkat Dokumen Lampiran. Pengguna boleh menyimpan maklumat yang telah diisi dengan klik pada Menu Simpan dan Keluar (Logout). Sila rujuk Rajah 10A



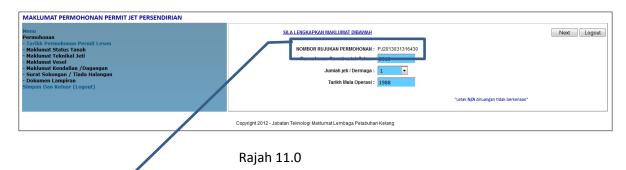
Rajah 10A

13.4 Jika pengguna ragu-ragu dengan maklumat yang diisi, Pengguna boleh klik pada ikon Logout. **Kesemua maklumat pada Rujukan Nombor Permohonan akan dipadam**.



14.0 Proses Memperbaharui Lesen / Permit.

14.1 Apabila pengguna bersetuju dan klik pada ikon setuju (Rujuk Rajah 9.0), paparan Maklumat Permohonan Permit Jeti Persendirian seperti di bawah akan dipamerkan. Rujuk Rajah 11.0



14.2 Penggura akan diberi satu Nombor Rujukan Permohonan. Pengguna digalakkan mengingati nombor rujukan ini untuk tujuan semakan pada masa akan datang

NOMBOR RUJUKAN PERMOHONAN: PJ2013031809110

14.3 Klik Next (ikon disebelah kanan atas) untuk mengisi maklumat seterusnya.

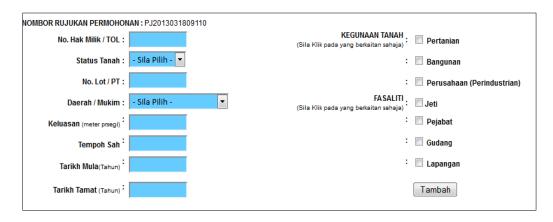
15.0 Paparan Maklumat Status Tanah.

15.1 Paparan Maklumat Status Tanah seperti di bawah (Rajah 12.0) dipamerkan.

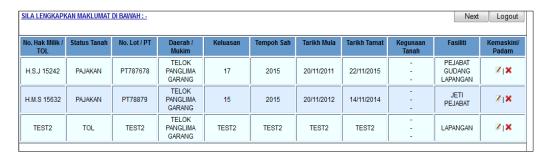


Rajah 12.0

15.2 Pengguna perlu mengisi maklumat di bawah terlebih dahulu (Rujuk Rajah 12A) dengan memasukkan nilai yang berkaitan. Paparan maklumat yang telah diisi akan dipaparkan di ruangan atas (Rujuk Rajah 12B).



Rajah 12A

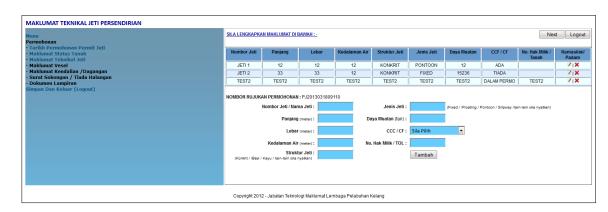


Rajah 12B

15.3 Klik Next (ikon di sebelah kanan atas) untuk mengisi maklumat seterusnya.

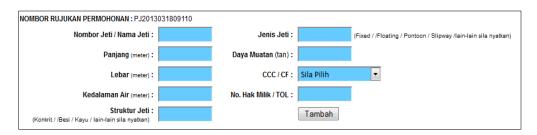
16.0 Paparan Maklumat Teknikal Jeti Persendirian.

16.1 Paparan Maklumat Teknikal Jeti Persendirian seperti di bawah (Rajah 13.0) dipamerkan.

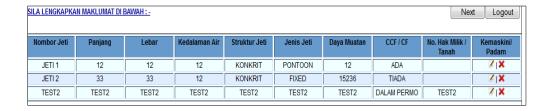


Rajah 13.0

16.2 Sila isi maklumat di bawah dengan maklumat yang berkaitan (Rujuk Rajah 13A) dan paparan maklumat yang telah diisi akan dipaparkan di ruangan atas (Rujuk Rajah 13B).



Rajah 13A



Rajah 13B

16.3 Klik Next (ikon di sebelah kanan atas) untuk mengisi maklumat seterusnya.

17.0 Paparan Maklumat Kapal yang Menggunakan Jeti Persendirian.

17.1 Paparan Maklumat Kapal yang Menggunakan Jeti Persendirian seperti di bawah (Rajah 14.0) dipamerkan.

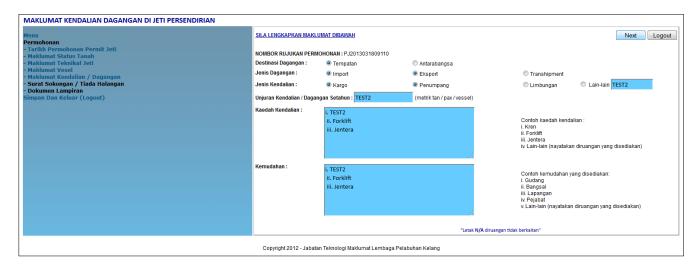


Rajah 14.0

- 17.2 Pengguna diminta untuk klik dan mengisi maklumat yang berkaitan ke dalam ruangan yang disediakan.
- 17.3 Klik Next (ikon di sebelah kanan atas) untuk mengisi maklumat seterusnya.

18.0 Paparan Maklumat Kendalian Dagangan Jeti Persendirian.

18.1 Paparan Maklumat Kendalian Dagangan Menggunakan Jeti Persendirian seperti di bawah (Rajah 15.0) dipamerkan.



Rajah 15.0

- 18.2 Pengguna diminta untuk klik dan mengisi maklumat yang berkaitan diruangan yang disediakan sahaja.
- 18.3 Contoh pengisian maklumat berkaitan boleh dirujuk di sebelah kotak isian.
- 18.4 Klik Next (ikon di sebelah kanan atas) untuk mengisi maklumat seterusnya.

19.0 Paparan Surat-surat sokongan dari agensi berkaitan.

19.1 Paparan surat-surat sokongan dari agensi berkaitan seperti di bawah (Rajah 16.0) dipamerkan.



Rajah 16.0

- 19.2 Paparan ini terbahagi kepada 2 bahagian iaitu
 - i. Kelulusan diperlukan setiap tahun
 - ii. Kelulusan diperlukan setiap 3 tahun
- 19.3 Pengguna perlu muat naik (upload) setiap surat sokongan pada agensi-agensi yang berkaitan dengan klik pada ikon Muat Turun Dokumen.



19.4 Satu paparan seperti di bawah akan dipamerkan.



- 19.5 Pengguna dibenarkan untuk muat turun (upload) surat sokongan sehingga 5 helai dokumen sahaja. Hanya dokumen berformat *.JPEG, *.JPG dan *.PDF sahaja dibenarkan.
- 19.6 Klik ikon Simpan setelah selesai muat turun (upload) dokumen yang berkaitan.
- 19.7 Ulangi proses yang sama untuk muat turun (upload) dokumen untuk agensi lain.
- 19.8 Klik Next (ikon di sebelah kanan atas pada rajah 16.0) setelah selesai dan ingin mengisi maklumat seterusnya.

20.0 Paparan Maklumat Dokumen Lampiran Jeti Persendirian.

20.1 Paparan Maklumat Dokumen Lampiran Jeti Persendirian seperti di bawah (Rajah 17.0) dipamerkan.



Rajah 17.0

- 20.2 Paparan ini terbahagi kepada 2 bahagian iaitu
 - i. Dokumen yang perlu dihantar secara online (muat naik)
 - ii. Dokumen yang perlu dihantar secara manual.
- 20.3 Pengguna perlu muat naik (upload) dokumen berkaitan dengan klik pada ikon Muat Turun Dokumen.



20.4 Satu paparan seperti di bawah akan dipamerkan.



- 20.5 Pengguna dibenarkan untuk muat naik (upload) surat sokongan sehingga 4 helai dokumen sahaja. Hanya dokumen berformat *.JPEG, *.JPG dan *.PDF sahaja dibenarkan untuk Menu Salinan diakui sah Sijil Pendaftaran Syarikat / Perniagaan (Akta Syarikat 1965), Menu Salinan Lesen Penduduk Sementara (TOL) / Hak Milik Tanah dan Menu Pelan CF / CCC yang telah diluluskan.
- 20.6 Untuk Menu Salinan Pelan 'hydrographic survey' untuk kawasan jeti dan pengairan alur masuk / keluar ke jeti (Softcopy) pengguna diminta untuk menghantar fail berformat *.dwg atau *.ascii.
- 20.7 Klik Ikon Simpan setelah selesai muat naik (upload) dokumen yang berkaitan.
- 20.8 Klik Next (ikon di sebelah kanan atas pada rajah 16.0) untuk mengisi maklumat seterusnya.

21.0 Paparan Perakuan Syarikat.

21.1 Paparan Perakuan Syarikat seperti di bawah (Rajah 18.0) dipamerkan.



Rajah 18.0

21.2 Pengguna boleh menyemak semua maklumat yang telah diisi dengan klik pada pautan Cetak Permohonan.

Sila semák dan cetak permohonan ini sebagai rujukan pihak tuan. Cetak Permohonan

- 21.3 Klik ikon hantar apabila telah berpuas hati.
- 21.4 Pengguna hanya dibenarkan untuk mengubah maklumat yang telah diisi sekiranya masih belum klik ikon Hantar.
- 21.5 Pilih bahagian menu yang ingin dikemas kini di ruangan menu di sebelah kiri.

22.0 Paparan Cetak Permohonan.

- 22.1 Paparan Cetak Permohonan seperti di bawah (Rajah 19.0) dipamerkan.
- 22.2 Paparan ini juga mempunyai pautan terhadap surat-surat sokongan dan dokumen yang telah dilampirkan. Pengguna boleh memeriksa dan melihat kesemua maklumat yang dipamerkan dan menyimpan maklumat ini sebagai dokumen rujukan kepada pengguna.



Rajah 19.0

- 22.3 Klik pada ikon Hantar (Rajah 18.0) untuk menghantar (submit) maklumat ke LPK.
- 22.4 Pengguna akan melihat satu mesej "PERMOHONAN ANDA BERJAYA DIHANTAR" yang bermaksud kesemua maklumat yang diisi telah berjaya dihantar ke server LPK.

23.0 <u>Semakan Status Permohonan Permit Jeti Persendirian.</u>

- 23.1 Paparan Semakan Status Permohonan Permit Jeti Persendirian seperti di bawah (Rajah 20.0) dipamerkan.
- 23.2 Paparan ini membantu pengguna mendapatkan status terkini berhubung dengan permohonan permit jeti yang dipohon.



23.4 Paparan Semakan Status Permohonan Permit Jeti dipamerkan seperti di bawah apabila klik pada pautan Nombor Rujukan Permohonan.



23.5 Pengguna juga akan dimaklumkan sebab atau ulasan jika permohonan ditangguh atau ditolak.



SISTEM PERMOHONAN PERMIT JETI PERSENDIRIAN

(SISTEM eJETTY)

PANDUAN PENGGUNA BAGI AGENSI-AGENSI BERKAITAN

1. Pengenalan

Sistem eJetty ini juga memberi kebenaran kepada agensi-agensi berkaitan seperti Kastam Diraja Malaysia dan agensi-agensi lain yang berkaitan melihat maklumat yang dimasukkan oleh pemohon-pemohon permit jeti persendirian secara terus melalui talian internet. Walaubagaimanapun pihak agensi hanya dibenarkan untuk melihat (view) sahaja data-data yang dimasukkan oleh pemohon-pemohon.

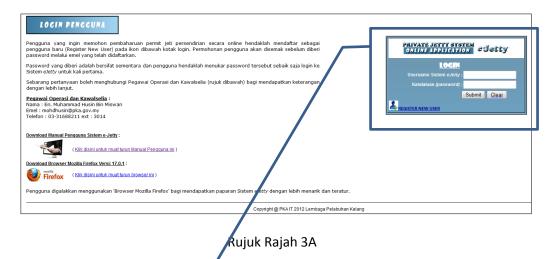
2. Cara Pendaftaran

Pengguna untuk agensi-agensi yang berkaitan diminta memohon kepada pentadbir sistem (En Mohamad Hasraf Bin Abas) secara e-mel untuk mendapatkan kebenaran melayari sistem ini.

Satu e-mel akan diberi kepada pemohon bersama-sama dengan username dan password bagi membolehkan pengguna menggunakan sistem ini.

3. <u>Log-in (Log Masuk)</u>

3.1 Pengguna yang telah memperolehi kebenaran melalui emel yang mengandungi username dan password perlu memasukkan username dan password tersebut ke dalam kotak login di muka hadapan sistem. Rujuk Rajah 3A



3.2 Masukkan username dan password ke dalam kotak login dan klik ikon submit. Rujuk Rajah 3B.



Rajah 3B

4. Paparan Profil Pengguna

4.1 Paparan Profil Pengguna akan dipamerkan sebaik sahaja pengguna login ke dalam system menggunakan username dan password yang dibekalkan. Rujuk Rajah 4A.



Rajah 4A.

5. Semak Permohonan Permit Jeti Persendirian

5.1 Klik pada Menu Semak Permohonan Permit Jeti Persendirian (di sebelah ruangan kiri sistem). Paparan seperti Rajah 5A akan dipamerkan.



Rajah 5A

- 5.2 Pengguna dibenarkan melihat hanya pemohon-pemohon yang berstatus **LULUS** sahaja melalui sistem ini.
- 5.3 Untuk melihat keseluruhan ulasan dari LPK terhadap kelulusan yang diberi dan maklumat yang telah dimasukkan oleh pemohon-pemohon permit jeti persendirian, klik pada Nombor Rujukan Pemohonan. Rujuk Rajah 5B.



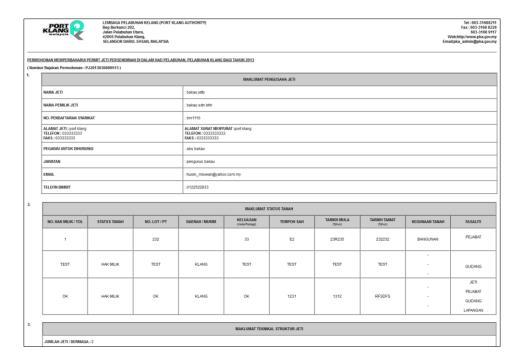
Rajah 5B

5.4 Apabila pengguna klik pada Nombor Rujukan Permohonan, satu paparan berkaitan dengan permohonan tersebut akan dipamerkan. Rujuk Rajah 5C.



Rajah 5C

- 5.5 Pengguna boleh melihat ulasan yang diberi oleh pihak LPK berhubung dengan kelulusan yang diberi.
- 5.6 Untuk melihat keseluruhan maklumat yang telah dimasukkan oleh pemohon, klik pada Nombor Rujukan Permohonan. Satu paparan seperti Rajah 5D akan dipamerkan.



Rajah 5D

5.7 Skroll ke bawah untuk melihat keseluruhan maklumat yang diisi oleh pemohon permit jeti persendirian.