

Отчет о тестировании сайта обучение-профессии.рф



Владелец: Анна Краева ...

7 мин. назад

- Тестовая документация:
- Баг-репорты:
- Документация:
- План расписания работ
- Отчетность по тестированию
- Результаты
 - Прямые метрики:
 - Риски проекта и продукта.

Создано веб-приложение для программы обучения от Вектор-М, где можно ознакомиться с основной информацией о курсе по тестированию, узнать о возможности бесплатного обучения, а также приобрести курс или оставить заявку на получение обратной связи.

Тестовая документация:

Функциональные тест-кейсы и чек-листы, а также тест-кейсы и чек-листы в рамках UI/UX тестирования: 

1. Главная страница Обучение

- тестирование UI/UX — 7 тест-кейсов;
- функциональное тестирование — 9 тест-кейсов и 19 чек-листов.

2. Страница О нас О нас

- тестирование UI/UX — 1 чек-лист;
- функциональное тестирование — 6 тест-кейсов.

3. Страница Бесплатное обучение Бесплатное обучение

- тестирование UI/UX — 1 чек-лист;
- функциональное тестирование — 5 тест-кейсов.

4. Страница Вебинар Вебинар

- тестирование UI/UX — 1 чек-лист;
- функциональное тестирование — 1 тест-кейс.

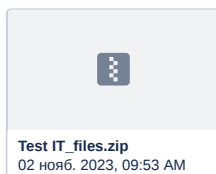
5. Страница Документы Документы

- тестирование UI/UX — 1 чек-лист;
- функциональное тестирование — 6 чек-листов.

6. Страница Отзывы Отзывы


- тестирование UI/UX — 1 чек-лист;
- функциональное тестирование — 1 тест-кейс.

✓ экспортированный проект в формате html

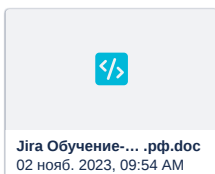
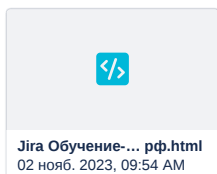


Test IT_files.zip
02 нояб. 2023, 09:53 AM

Баг-репорты: [↗](#)

 [Обучение профессии.рф](#)

▼ Экспортированный проект



Документация: [↗](#)

Отсутствует.

План расписания работ [↗](#)

Необходимо провести исследовательское тестирование веб-приложения [↗ Обучение](#)

Тестировщик Краева Анна.

В срок с 25.08.2023 по 28.08.2023 провести несколько видов тестирования:

- Функциональное тестирование;
- Тестирование UI/UX.

Отчетность по тестированию [↗](#)

Был выполнен ран 47 тест-кейсов/чек-листов функционального тестирования, а также 12 тест-кейсов/чек-листов в рамках тестирования UI/UX. Большинство проверок имели статус Failed.


По результатам проверок было выявлено 24 бага с приоритетом High:


▼ Список багов


 DVNF-3: Нет ссылки на пункте Вебинар в главном меню сайта [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ

 DVNF-9: При выборе пункта главного меню Документы открывается страница с ошибкой [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ


 DVNF-11: Иконка Telegram неактивна в разделе Начинаящий тестировщик на главной странице [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ

 DVNF-13: При заполнении формы Остались вопросы? невозможно нажать на кнопку Отправить [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ


 DVNF-14: При заполнении формы Мы свяжемся с Вами как можно скорее отсутствует проверка на валидность данных в поле Введите Ваш телефон [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ

 DVNF-15: При нажатии кнопки Купить в рассрочку в Тинькофф в разделе с тарифами на главной странице отображается ошибка [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ

 DVNF-16: Неверное название кнопок желтого цвета в разделе с тарифами на главной странице [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ

 DVNF-18: При оплате тарифа Самостоятельный в рассрочку или одновременно сумма списания составляет 10000 [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ

 DVNF-19: Нет изображения qr-кода в разделе Государственная лицензия на главной странице [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ

 DVNF-22: Не раскрывается второй элемент аккордеона раздела Ответы на часто задаваемые вопросы на главной странице [↗](#) К ВЫПОЛНЕНИЮ

- ❑ DVNF-24: Поля ввода на форме Начинаящий тестировщик на главной странице имеют слишком маленькие ограничения по символам [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-26: При нажатии на ссылки Отзывы и О нас в подвале сайта происходит переход на неверную страницу [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-28: При нажатии кнопки Посмотреть программу в разделе Начинаящий тестировщик на главной странице происходит переход к Партнерам [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-30: При вводе данных в поля Ваше имя и Введите Ваш телефон на форме Остались вопросы? цвет текста белый [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-31: При оформлении покупки в рассрочку в Почта банк при включенном чебоксе нет галочки [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-32: При заполнении формы Контактная информация на странице оформления рассрочки отсутствует проверка на валидность данных в полях ФИО [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-33: В Калькуляторе рассрочки неверные сроки рассрочки при оформлении рассрочки в Почта Банк [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-35: Неактивная вкладка с тарифом Бизнес на странице О нас в разделе Тарифный план [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-37: На странице О нас в разделе Оплата в раскрывающемся списке недоступен для выбора период 3 месяца [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-38: Кнопка Оплатить отправляет на форму обратной связи в разделе Оплата на странице О нас [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-39: В разделе Оплата на странице О нас сумма к оплате всегда 50000₽ [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-42: В блоке Какие курсы Вам интересны? на странице Бесплатное обучение не все чекбоксы доступны для выбора, 2 из них по умолчанию включены [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-44: Нерабочие ссылки на странице Документы [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-45: Заголовок формы Оставьте заявку и получите консультацию на странице Документы нечитаемый [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)

По результатам проверок было выявлено 8 багов с приоритетом Medium:

▼ Список багов

- ❑ DVNF-5: При уменьшении ширины экрана элементы хедера некорректно отображаются [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-20: Непонятные элементы-кнопки в виде стрелочек в разделе с тарифами на главной странице [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-25: Орфографические, лексические ошибки на главной странице сайта [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-36: Радиокнопки Наличные и QIWI Кошелек в Оплате на странице О нас не включаются [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-40: Некликабельный 2 организатор на странице Бесплатное обучение в разделе Организаторы программы [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-41: Нерабочая ссылка у 3 организатора на странице Бесплатное обучение в разделе Организаторы программы [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-43: Спойлер стрелка вниз на странице Вебинар не работает [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)
- ❑ DVNF-47: При заполнении формы Оставьте заявку и получите консультацию на странице Документы нет проверки на валидность данных в поле Номер телефона [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)

По результатам проверок было выявлено 14 багов с приоритетом Low:

▼ Список багов

- ❑ DVNF-46: При заполнении формы Оставьте заявку и получите консультацию на странице Документы нет проверки на валидность данных в поле Имя [К ВЫПОЛНЕНИЮ](#)

- ❑ DVNF-34: Медленная анимация кнопок Бесплатное обучение в рамках федерального проекта и Трехдневный бесплатный курс при наведении на странице О нас К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-27: Главная страница сайта во многом не адаптивна К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-23: При уменьшении ширины экрана меняется форма обводки у элементов аккордеона в разделе Ответы на часто задаваемые вопросы главной страницы К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-21: Большие интервалы в разделе Государственная лицензия на главной странице сайта К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-17: В тарифе Самостоятельный нет ссылки на договоре оферты в разделе с тарифами на главной странице сайта. К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-12: Наличие формы Остались вопросы? в Содержании курса на главной странице сайта К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-10: Слишком медленная анимация кнопок в разделе Начинающий тестировщик при наведении курсора на них К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-8: При заполнении формы Мы свяжемся с Вами как можно скорее отсутствует проверка на валидность данных в поле Ваше имя К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-7: При заполнении формы Мы свяжемся с Вами как можно скорее поля ввода с некорректными данными не выделяются красным цветом К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-6: При заполнении полей ввода в форме Мы свяжемся с Вами как можно скорее цвет текста серый К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-4: Нарушен порядок пунктов главного меню сайта К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-2: Элементы главного меню главной страницы бледнеют при наведении. К ВЫПОЛНЕНИЮ
- ❑ DVNF-1: Логотип Обучение профессии в левом верхнем углу страницы некликабелен К ВЫПОЛНЕНИЮ

Результаты 🔗

По результатам проверки я считаю, что продукт не готов к релизу. Найдено 15 дефектов с серьезностью Blocker/Critical. Помимо этого есть и другие дефекты с меньшей серьезностью, но с высоким приоритетом, которые требуют исправлений в первую очередь.

Прямые метрики: 🔗

Количество разработанных тест-кейсов — 29.

Количество разработанных чек-листов — 30.

Количество найденных дефектов — 47.

Время прохождения тест-кейсов и чек-листов — 1 час 23 минуты.

Риски проекта и продукта. 🔗

№п/п	Риски продукта	Риски проекта
1	Большое количество визуальных дефектов на сайте несет за собой риски, что пользователь просто закроет сайт и не вернется на него.	Ошибки в ценах тарифов несут за собой риски, что будет списываться меньшая сумма за тариф, чем должна. Это скажется на прибыли компании.
2	Также некорректное оформление несет риски, что не будет доверия у пользователей и они не захотят покупать курс.	Отсутствие правил валидации на формах несут за собой риски получения большого количества некорректных

	данных для обратной связи, что значительно увеличит время обработки поступивших заявок на обратную связь.
--	---