# UNINOVE - Campus Memorial América latina PROJETO PRÁTICO DE PROGRAMAÇÃO

**ALEX FELIX DA SILVA GUSTAVO GUENKA DE SOUZA**

# LEONARDO MACHADO DE SIQUEIRA

**DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA Forno Divino**

# São Paulo, SP 2023

**ALEX FELIX DA SILVA GUSTAVO GUENKA DE SOUZA**

# LEONARDO MACHADO DE SIQUEIRA

**DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA Forno Divino**

Trabalho solicitado pela UNINOVE, Campus Memorial América latina, como requisito parcial para obtenção do título de projeto prático de programação

Orientador: Leandío Feínandes da Mota

# São Paulo, SP 2023

Dedicamos este projeto aos interessados em sistemas CRM.

Porque sabemos como é complicado o processo de gerenciamento de relacionamento com o cliente.

Agradecemos aos professores que nos orientaram nas dificuldades que surgiram.

“Se as pessoas gostarem de você elas te escutarão, mas se elas confiarem em você, farão negócios com você.”

-Zig Ziglar

# RESUMO

Este projeto teve como objetivo o desenvolvimento de um site para a empresa Forno Divino, especializada em oferecer produtos alimentícios voltado ao ramo da pizzaria. O programa foi concebido para atender à demanda por uma plataforma inovadora e aprimorada na gestão de relacionamentos com clientes, proporcionando praticidade na aquisição do produto.

Após conduzir pesquisas de mercado, identificamos a necessidade de uma abordagem mais eficaz no segmento de pizzaria. Propusemos a criação de um site com uma interface gráfica interativa e intuitiva, visando facilitar a experiência dos usuários interessados em adquirir os produtos. Dentre as funcionalidades implementadas, destacam-se: catálogo de produtos, carrinho de compras, perfil do usuário, login e senha. O desenvolvimento foi realizado utilizando o Visual Studio Community e a linguagem PHP.

Palavras-Chave: Forno Divino, gestão de relacionamento com o cliente, site, funcionalidades.

[OBJETIVO DA EMPRESA 8](#_bookmark0)

[ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 8](#_bookmark1)

[DESCRIÇÃO DA EMPRESA 8](#_bookmark2)

[LOGO 8](#_bookmark3)

[MISSÃO 8](#_bookmark4)

[VISÃO 9](#_bookmark5)

[VALORES 9](#_bookmark6)

[ÁREA DE ATUAÇÃO 10](#_bookmark7)

[DESCRIÇÃO DAS EQUIPES E SUAS FUNÇÕES (DEPARTAMENTOS DA](#_bookmark8) [EMPRESA) 10](#_bookmark8)

[ORGANOGRAMA DA EMPRESA 11](#_bookmark9)

[GESTÃO AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE 12](#_bookmark10)

[O QUE É GESTÃO AMBIENTAL? 12](#_bookmark11)

[DIREITOS HUMANOS E RELAÇÕES ÉTNICO RACIAIS 13](#_bookmark12)

[ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO 14](#_bookmark13)

[QUAIS MÉTODOS ACESSÍVEIS POSSUÍMOS 14](#_bookmark14)

[LICENCIAMENTO DE SOFTWARE 15](#_bookmark15)

[SISTEMAS OPERACIONAIS 15](#_bookmark16)

[IMPLANTAÇÃO DO SISTEMAS OPERACIONAIS 16](#_bookmark17)

[O QUE É UM SISTEMA OPERACIONAL? 16](#_bookmark18)

[SUA FUNÇÃO? 16](#_bookmark19)

[COMO É FEITA A IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA OPERACIONAL? 17](#_bookmark20)

[ORÇAMENTO 18](#_bookmark21)

[ORÇAMENTO HARDWARE 18](#_bookmark22)

[ORÇAMENTO SOFTWARE 19](#_bookmark23)

[SISTEMA 19](#_bookmark24)

[TELA DO SISTEMA 19](#_bookmark25)

[LINK DO PROJETO: 21](#_bookmark26)

[CONCLUSÃO 21](#_bookmark27)

# OBJETIVO DA EMPRESA

Na Forno Divino, nossa missão é criar experiências gastronômicas excepcionais, celebrando a arte e a tradição da pizza italiana. Buscamos proporcionar aos nossos clientes momentos memoráveis, onde cada mordida seja uma explosão de sabores autênticos e ingredientes frescos. Nosso compromisso com a excelência se reflete em cada etapa, desde a seleção dos melhores produtos até o serviço atencioso e acolhedor em nosso ambiente aconchegante. Além disso, estamos empenhados em ser uma parte ativa e positiva em nossa comunidade, promovendo a cultura alimentar e o convívio social. Na Forno Divino, nossa paixão pela pizza vai além da simples refeição, é uma verdadeira celebração do prazer de comer bem.

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Forno Divino é mais do que uma pizzaria, é um santuário gastronômico onde a tradição italiana se encontra com a inovação culinária. Com um ambiente acolhedor e aromas irresistíveis, cada pizza é uma obra de arte, preparada com ingredientes frescos e selecionados, e assada em fornos a lenha por pizzaiolos habilidosos. Além de oferecer uma experiência culinária excepcional, a Forno Divino valoriza a sustentabilidade e o convívio social, proporcionando momentos memoráveis em torno da mesa.

# MISSÃO

A missão da Forno Divino é proporcionar aos seus clientes experiências gastronômicas excepcionais, celebrando a autenticidade e a tradição da pizza italiana. Buscamos criar momentos memoráveis, onde cada mordida seja uma explosão de sabores autênticos e ingredientes frescos, enquanto promovemos práticas sustentáveis e cultivamos um ambiente acolhedor para o convívio social e a celebração da boa comida.

# VISÃO

A visão da Forno Divino é tornar-se a referência definitiva em pizza gourmet, reconhecida não apenas pela qualidade excepcional de seus produtos, mas também por ser um ponto de encontro emblemático onde as pessoas se reúnem para desfrutar de momentos inesquecíveis, alimentando o corpo e a alma.

# VALORES

Resumo dos Valores:

Na Forno Divino, nossos valores fundamentais orientam cada aspecto do nosso negócio, desde a seleção dos ingredientes até o atendimento aos clientes.

* Excelência: Comprometemo-nos com a qualidade em todas as etapas, garantindo que cada pizza seja uma experiência excepcional para nossos clientes.
* Autenticidade: Valorizamos a autenticidade da tradição italiana, preparando nossas pizzas com métodos e ingredientes genuínos.
* Sustentabilidade: Priorizamos práticas sustentáveis em todas as nossas operações, contribuindo para um mundo mais saudável e consciente.
* Hospitalidade: Criamos um ambiente acolhedor onde os clientes se sintam bem-vindos e apreciados, proporcionando um serviço atencioso e caloroso.
* Inovação: Buscamos constantemente maneiras criativas de surpreender e encantar nossos clientes, mantendo-nos atualizados com as tendências culinárias e tecnológicas.

Nossos valores organizacionais são a base da nossa cultura corporativa, e todos os colaboradores são incentivados a incorporá-los em suas atividades diárias no contexto de soluções de gerenciamento de relacionamento com clientes (CRM). Acreditamos que, ao mantermos nossos valores em mente em tudo o que fazemos, seremos capazes de fornecer soluções de alta qualidade e continuar crescendo como empresa.

# ÁREA DE ATUAÇÃO

Nossa pizzaria se baseia em uma cultura organizacional sólida, enraizada em valores fundamentais que todos os membros da equipe são incentivados a aplicar em suas atividades diárias, especialmente no uso de tecnologias avançadas como parte de nosso sistema de gerenciamento de pedidos e relacionamento com clientes. Acreditamos que ao manter nossos valores em foco em todas as etapas, desde o preparo das pizzas até a interação com os clientes por meio de plataformas digitais, seremos capazes de oferecer serviços de alta qualidade e continuar prosperando como uma pizzaria inovadora e de sucesso.

# DESCRIÇÃO DAS EQUIPES E SUAS FUNÇÕES (DEPARTAMENTOS DA EMPRESA)

Na Forno Divino, valorizamos o trabalho em equipe e reconhecemos a importância de cada departamento para o sucesso do nosso negócio. Abaixo, descrevemos as equipes e suas funções:

Equipe de Cozinha: Composta pelos talentosos pizzaiolos, esta equipe é responsável pela preparação das nossas pizzas artesanais. Eles trabalham em sintonia para criar combinações de sabores autênticas, garantindo que cada pizza seja uma obra-prima gastronômica.

Equipe de Atendimento ao Cliente: Formada por profissionais dedicados e amigáveis, esta equipe recebe nossos clientes com um serviço acolhedor e eficiente. Eles ajudam na escolha do cardápio, fornecem informações sobre os produtos e garantem que cada cliente tenha uma experiência positiva.

Equipe de Entrega: Responsável por garantir que nossas pizzas cheguem aos clientes com rapidez e qualidade, a equipe de entrega trabalha para garantir uma experiência de entrega eficiente e confiável, garantindo a satisfação dos clientes em cada pedido.

Equipe de Limpeza e Manutenção: Esta equipe é encarregada de manter a pizzaria limpa, organizada e em perfeitas condições de funcionamento. Eles realizam a limpeza do ambiente, a manutenção dos equipamentos e outras tarefas essenciais para garantir um ambiente seguro e agradável para todos.

# ORGANOGRAMA DA EMPRESA

**Figura 2: Organograma da empresa**

**Diagrama

Descrição gerada automaticamente**

*Fonte: Forno Divino (2024)*

- Diretor Executivo: Responsável pela direção estratégica e tomada de decisões de alto nível para o sucesso da empresa.

- Gerente Geral: Encarregado da gestão operacional e administrativa, supervisionando todos os departamentos e garantindo o bom funcionamento da pizzaria.

- Equipe de Cozinha:

- Pizzaiolo Chefe: Lidera a equipe de cozinha, garantindo a qualidade e consistência das pizzas.

- Pizzaiolos: Preparam e assam as pizzas seguindo as receitas e padrões estabelecidos.

- Equipe de Atendimento ao Cliente:

- Supervisor de Atendimento: Coordena o atendimento ao cliente, assegurando um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

- Atendentes: Recebem os clientes, tiram pedidos, e garantem uma experiência acolhedora e positiva na pizzaria.

- Equipe de Entrega:

- Coordenador de Entrega: Organiza as rotas de entrega e supervisiona os entregadores para garantir a eficiência e pontualidade das entregas.

- Entregadores: Realizam a entrega das pizzas aos clientes, garantindo que cheguem frescas e quentes.

- Equipe de Limpeza e Manutenção:

- Supervisor de Limpeza: Coordena a equipe de limpeza e manutenção, garantindo a higienização e manutenção adequadas da pizzaria.

- Auxiliares de Limpeza: Responsáveis pela limpeza do ambiente, garantindo que a pizzaria esteja sempre limpa e organizada.

# GESTÃO AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE O QUE É GESTÃO AMBIENTAL?

A em nossa empresa buscamos garantir o equilíbrio entre o uso dos recursos naturais e a preservação do meio ambiente, a fim de promover um desenvolvimento sustentável. Já a sustentabilidade envolve ações que visam garantir a continuidade do uso dos recursos naturais e a manutenção de um ambiente saudável para as gerações futuras.

* Adoção de práticas sustentáveis no dia a dia da empresa, como redução do consumo de energia, água e papel;
* Utilização de tecnologias mais eficientes e menos poluentes;
* Implantação de políticas de reciclagem e descarte adequado de equipamentos eletrônicos;
* Investimento em fontes de energia renováveis, como energia solar e eólica;
* Desenvolvimento de produtos e serviços que considerem a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental.

Dessa forma, a gestão ambiental e a sustentabilidade se tornam não só uma questão de responsabilidade social em nossa empresa, mas também de competitividade e inovação no mercado

# DIREITOS HUMANOS E RELAÇÕES ÉTNICO RACIAIS

Os direitos humanos e as relações étnico-raciais são temas importantes em qualquer ambiente de trabalho, inclusive em uma empresa de hardware e software. Abaixo estão algumas considerações importantes a serem levadas em conta:

Políticas de diversidade e inclusão: A empresa deve ter políticas claras e transparentes de diversidade e inclusão que abordem questões de raça, etnia, gênero, orientação sexual, idade e outras características que possam levar a discriminação. Essas políticas devem ser comunicadas claramente a todos os funcionários e aplicadas de forma consistente.

Treinamento: A empresa deve oferecer treinamento aos seus funcionários sobre diversidade e inclusão, bem como sobre preconceito inconsciente e racismo estrutural. Isso pode ajudar a conscientizar os funcionários sobre suas próprias suposições e comportamentos e ajudá-los a trabalhar com colegas de diferentes origens.

Recrutamento e seleção: A empresa deve ter um processo justo de recrutamento e seleção que evite a discriminação com base em raça, etnia, gênero ou outras características protegidas por lei. Isso pode incluir a adoção de práticas de recrutamento que ampliem o pool de candidatos e a adoção de técnicas de entrevista não tendenciosas.

Promoção de diversidade: A empresa pode incentivar a diversidade em sua equipe, adotando políticas e práticas que incentivem a contratação de funcionários de diferentes origens. Isso pode incluir a criação de parcerias com organizações que apoiam grupos sub-representados no setor de tecnologia.

Canal de denúncia: A empresa deve ter um canal de denúncia para funcionários que se sentem discriminados ou assediados. Esses canais devem ser confidenciais e ter processos claros para investigação e ação corretiva.

Comunicação: A empresa deve promover uma cultura de comunicação aberta e respeitosa entre todos os funcionários. Isso pode incluir a realização de reuniões regulares em equipe e a criação de fóruns onde os funcionários possam compartilhar suas experiências e perspetivas.

Ao adotar essas práticas, a empresa pode criar um ambiente de trabalho justo e inclusivo que promova a diversidade e respeito aos direitos humanos, além de contribuir para a construção de uma sociedade mais igualitária.

# ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

Na nossa empresa, acreditamos que todas as pessoas devem ter acesso igualitário às nossas instalações, serviços e produtos. Estamos comprometidos em garantir que todas as pessoas, incluindo aquelas com deficiências, tenham a oportunidade de interagir com a nossa empresa de maneira fácil e eficaz.

# QUAIS MÉTODOS ACESSÍVEIS POSSUÍMOS:

Acessibilidade física: As nossas instalações estão equipadas com rampas de acesso, elevadores, banheiros acessíveis e espaços de estacionamento reservados para pessoas com deficiências.

Acessibilidade digital: O nosso site e aplicativos são projetados com base nas diretrizes de acessibilidade da Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) para garantir que todas as pessoas possam navegar e interagir com o nosso conteúdo digital.

Treinamento: Todos os nossos funcionários recebem treinamento em acessibilidade e inclusão para garantir que possam oferecer um serviço eficaz e acessível a todas as pessoas.

Produtos acessíveis: Oferecemos produtos que são projetados para serem acessíveis a todas as pessoas, incluindo aqueles com deficiências. Nosso catálogo inclui uma ampla variedade de produtos que podem ser usados por pessoas com deficiências, como dispositivos de comunicação assistiva e dispositivos de mobilidade.

Estamos comprometidos em garantir que todas as pessoas tenham uma experiência positiva e inclusiva com a nossa empresa. Se você tiver alguma sugestão para melhorar a nossa acessibilidade e inclusão, entre em contato conosco.

# LICENCIAMENTO DE SOFTWARE

Os servidores dos Forno Divino terão um sistema operacional Linux instalado em sua versão de servidor Ubuntu. Este é um sistema operacional licenciado sob a GPL (General Public License), uma licença gratuita.

O revendedor oficial desta versão, Canonical.com, oferece suporte técnico gratuito e atualizações regulares do sistema.

Nas estações de trabalho, serão utilizados sistemas proprietários da Microsoft. O sistema operacional será o Windows 11 Pro e a licença vitalícia será de R$600,00 por máquina.

As estações de trabalho também virão com o pacote de aplicativos Microsoft 365 Business Basic, que custa R$38,40 por usuário por mês em uma assinatura anual com renovação automática.

# SISTEMAS OPERACIONAIS

Um dos nossos principais sistemas operacionais é o Windows e Linux, Windows sendo usado para computadores operacionais e o Linux para nosso servidor principal que usamos.

Windows: Devido à sua facilidade de uso, interoperabilidade com uma variedade de hardware e aplicativos e popularidade entre os usuários, o Windows é um sistema operacional comumente utilizado em empresas de hardware. Os funcionários podem realizar uma série de tarefas no Windows graças à sua interface amigável, incluindo escrever e editar documentos, lidar com e-mails, acessar recursos corporativos e executar programas de software. Além disso, o Windows fornece vários recursos de segurança que ajudam a proteger os dados e sistemas da organização contra vírus e acesso ilegal.

Linux: Outro sistema operacional popular entre os fabricantes de hardware é o Linux. É conhecido por ser de código aberto, adaptável e ter fortes recursos de segurança. O Linux é frequentemente usado em contextos de servidor porque pode ser configurado para gerenciar várias conexões e processos ao mesmo tempo. Adicionalmente.

# IMPLANTAÇÃO DO SISTEMAS OPERACIONAIS

# O QUE É UM SISTEMA OPERACIONAL?

Um sistema operacional (SO) é um software responsável por gerenciar e controlar o funcionamento de um computador ou dispositivo eletrônico. Ele atua como intermediário entre o usuário e o hardware, permitindo que o usuário interaja com o computador de forma intuitiva e eficiente.

O SO controla todos os recursos do computador, como memória, processador, dispositivos de entrada e saída, e gerencia a execução dos programas e aplicativos. Além disso, o SO fornece serviços como segurança, gerenciamento de arquivos e permissões de acesso.

Existem vários tipos de sistemas operacionais disponíveis, incluindo Windows, MacOS, Linux, Android, iOS, entre outros. Cada um tem suas próprias características e funções, mas todos são essenciais para o funcionamento de um computador ou dispositivo eletrônico.

# SUA FUNÇÃO?

Gerenciamento de recursos: o sistema operacional gerência os recursos do computador, como processador, memória RAM, disco rígido e dispositivos de entrada e saída, para garantir que o computador esteja funcionando de forma eficiente.

Interface com o usuário: o sistema operacional fornece uma interface gráfica do usuário (GUI) que permite aos usuários interagir com o computador de forma intuitiva, por meio de ícones, menus, janelas e outros recursos.

Gerenciamento de arquivos: o sistema operacional gerencia os arquivos armazenados no computador, permitindo a criação, edição, exclusão e organização de arquivos em pastas.

Segurança: o sistema operacional fornece recursos de segurança, como senhas de usuário e permissões de acesso, para proteger o computador e seus dados contra ameaças externas.

Suporte a software: o sistema operacional é responsável por permitir a instalação e execução de softwares de terceiros no computador, por meio de drivers, bibliotecas e outros recursos.

Conectividade: o sistema operacional fornece suporte para conectividade de rede, permitindo que o computador se conecte a outras máquinas, dispositivos e à internet.

Essas são apenas algumas das funções que os sistemas operacionais, como o Windows e o Linux, desempenham em um computador. Cada sistema operacional pode ter suas próprias características e recursos adicionais, dependendo das necessidades e finalidades para as quais foi desenvolvido.

# COMO É FEITA A IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA OPERACIONAL?

A implantação de sistemas operacionais em empresas é uma tarefa importante para garantir que os computadores dos funcionários estejam funcionando corretamente e seguramente. Algumas das considerações importantes para a implantação de sistemas operacionais em empresas são.

Escolha da versão do sistema operacional: É importante escolher a versão do sistema operacional que melhor atenda às necessidades da empresa e dos seus funcionários, levando em conta requisitos de segurança, compatibilidade de software e hardware e recursos disponíveis.

Ferramentas de implantação automatizada: Em empresas com grande quantidade de computadores, pode ser útil utilizar ferramentas de implantação automatizada, como o Microsoft System Center Configuration Manager, para facilitar a instalação e configuração do sistema operacional em várias máquinas simultaneamente.

Treinamento de funcionários: Após a implantação do sistema operacional, é importante fornecer treinamento e suporte aos funcionários para que eles possam utilizar o sistema operacional de forma eficiente e segura.

Em resumo, a implantação de sistemas operacionais em empresas é uma tarefa crítica que deve ser realizada com cuidado e planejamento adequados para garantir a segurança, confiabilidade e eficiência dos sistemas operacionais utilizados pelos funcionários.

# ORÇAMENTO

O orçamento é um plano que ajuda a estimar despesas, ganhos e oportunidades de investimento em um período determinado.

# ORÇAMENTO HARDWARE

**Figura 3: Orçamento Hardware**

**Tabela

Descrição gerada automaticamente**

*Fonte: Forno Divino (2024)*

# ORÇAMENTO SOFTWARE

**Figura 4: Orçamento Software**

*Tabela

Descrição gerada automaticamente com confiança média*

*Fonte: Forno Divino (2023)*

# SISTEMA

O sistema do site da Forno Divino integra uma plataforma online que permite aos clientes visualizar o cardápio completo, realizar pedidos personalizados de forma conveniente e segura. Além disso, o sistema oferece funcionalidades como histórico de pedidos para clientes frequentes e a possibilidade de personalizar opções de entrega. Com uma interface intuitiva e responsiva, o site da Forno Divino proporciona uma experiência de compra fácil e ágil, contribuindo para a satisfação dos clientes e otimização dos processos de atendimento.

# TELA DO SISTEMA

Na tela inicial do sistema da Forno Divino, os clientes são recebidos por uma imagem convidativa de uma pizza recém-saída do forno, acompanhada por opções de cardápio bem organizadas. Cada item é detalhado com uma imagem e descrição sucinta. Após selecionar sua escolha, os clientes podem finalizar o pedido com informações de entrega e contato. Uma mensagem de confirmação aparece ao finalizar o pedido, seguida por um agradecimento da Forno Divino.

# Interface gráfica do usuário, Aplicativo Descrição gerada automaticamenteFigura 5: Tela Login

*Fonte: Forno Divino (2023)*

# Interface gráfica do usuário, Aplicativo Descrição gerada automaticamenteFigura 5: Tela Principal

*Fonte: Forno Divino (2023)*

# LINK DO PROJETO:

[afsilva3021/CRMZAPEX: Sistema CRM desenvolvido em C# (CSharp) utilizando](https://github.com/afsilva3021/CRMZAPEX) [windows form (github.com)](https://github.com/afsilva3021/CRMZAPEX)

# CONCLUSÃO

Durante todo o processo de aprendizado, o grupo foi orientado a desenvolver um projeto no campo de soluções de Customer Relationship Management (CRM). A ideia escolhida foi a criação de um sistema dedicado ao gerenciamento de relacionamento com clientes.

O grupo foi capaz de realizar o projeto e concluí-lo no âmbito do empreendedorismo. Os membros do grupo adquiriram conhecimentos significativos sobre o universo das soluções CRM durante esse processo de aprendizado. O conhecimento obtido é satisfatório e útil para enfrentar novos desafios no contexto de gerenciamento de relacionamento com clientes.

# REFERÊNCIAS

AAPA Uninove. Disponível em:

<https://aapa.uninove.br/seu/AAPA/principal.php>, acessado em 15/11/2023.

Acessibilidade e a Inclusão Social: As seis dimensões da Acessibilidade. Disponível em:

<https://blog.freedom.ind.br/acessibilidade-e-a-inclusao-social-as-seis- dimensoes-da-acessibilidade/>, acessado em 28/11/2023.

Conceito de Acessibilidade. Disponível em:

<https:/[/www.ufc.](http://www.ufc.br/acessibilidade/conceito-de-)b[r/acessibilidade/conceito-de-](http://www.ufc.br/acessibilidade/conceito-de-) acessibilidade#:~:text=A%20acessibilidade%20%C3%A9%2C%20portanto%2C

%20condi%C3%A7%C3%A3o,lingu%C3%ADstica%20e%20pedag%C3%B3gic a%2C%20dentre%20outras.>, acessado em 28/11/2023.

Direitos étnico-raciais: o que são? Disponível em:

<https:/[/www.p](http://www.politize.com.br/equidade/blogpost/direitos-etnico-raciais-o-que-)o[litize.com.br/equidade/blogpost/direitos-etnico-raciais-o-que-](http://www.politize.com.br/equidade/blogpost/direitos-etnico-raciais-o-que-) sao/#:~:text=S%C3%A3o%20um%20conjunto%20de%20normas,respeitados% 20tamb%C3%A9m%20a%20esses%20grupos.>, acessado em 28/11/2023.

Direitos Humanos - Nações Unidas - ONU Portugal. Disponível em:

<https://unric.org/pt/o-que-sao-os-direitos- humanos/#:~:text=Os%20direitos%20humanos%20s%C3%A3o%20direitos,e% 20%C3%A0%20educa%C3%A7%C3%A3o%2C%20entre%20outros>, acessado em 07/11/2023.

Gestão Ambiental e sustentabilidade. Disponível em:

<<http://www.techoje.com.br/site/techoje/categoria/detalhe_artigo/142>>, acessado em 28/11/2023.

Introdução à implantação do sistema operacional no Configuration Manager. Disponível em:

<https://docs.microsoft.com/pt-br/mem/configmgr/osd/understand/introduction- to-operating-system-deployment>, acessado em 28/11/2023.

Licença de software: como funciona e quais são os tipos existentes. Disponível em:

<https://blog.eveo.com.br/licenca-de-software>, acessado em 28/11/2023.

Microsoft 365: se você precisa do Office, armazenamento em nuvem ou fazer videochamadas, nós temos o plano certo para sua empresa. Disponível em:

<https:/[/www](http://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/business/compare-all-microsoft-).[microsoft.com/pt-br/microsoft-365/business/compare-all-microsoft-](http://www.microsoft.com/pt-br/microsoft-365/business/compare-all-microsoft-) 365-business-products>, acessado em 07/11/2023.

O que é Software Livre?. Disponível em:

<https:/[/www.t](http://www.tecmundo.com.br/linux/218-o-que-e-software-livre-.htm)e[cmundo.com.br/linux/218-o-que-e-software-livre-.htm](http://www.tecmundo.com.br/linux/218-o-que-e-software-livre-.htm)>, acessado em 28/11/2023.

O que é um sistema operacional?. Disponível em:

<https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-um-sistema-operacional/>, acessado em 25/11/2023.

O que é um sistema proprietário?. Disponível em:

<https://oque-e.com/o-que-e-um-sistema-proprietario/>, acessado em 28/11/2023.

Orçamento: o que é, tipos e como elaborar o seu. Disponível em:

<https:/[/www.o](http://www.onze.com.br/blog/orcamento-o-que-e-tipos-e-como-elaborar-o-)n[ze.com.br/blog/orcamento-o-que-e-tipos-e-como-elaborar-o-](http://www.onze.com.br/blog/orcamento-o-que-e-tipos-e-como-elaborar-o-) seu/>, acessado em 27/11/2023.

Quais os tipos de licença de softwares? Conheça elas aqui!. Disponível em:

<https://navita.com.br/blog/quais-os-tipos-de-licenca-de-softwares-conheca- elas-aqui/>, acessado em 28/11/2023.

Sistemas Operacionais Livres: O Que São? Quais São?. Disponível em:

<https://tecnologia.culturamix.com/sistemas-operacionais/sistemas- operacionais-livres-o-que-sao-quais- sao#:~:text=O%20Que%20S%C3%A3o%20Sistemas%20Operacionais,poder% C3%A1%20us%C3%A1%2Dla%20sempre%20problemas.>, acessado em 28/11/2023.

Sistema operacional: o que é e qual a sua função?. Disponível em:

<https:/[/www.b](http://www.buscape.com.br/notebook/conteudo/o-que-e-sistema-)u[scape.com.br/notebook/conteudo/o-que-e-sistema-](http://www.buscape.com.br/notebook/conteudo/o-que-e-sistema-) operacional>, acessado em 28/11/2023.