

localhost/helpdesk/login.php

Help Desk

Your Email
Your Password
[Sign In](#)
[Sign Up Here...](#)

- La pagina principal contiene dos textbox uno para el email y el otro para el password.
- Abajo tiene un link que te lleva a la pagina donde podras registrar el usuario.

localhost/helpdesk/register.php

User Registration

Enter Name
Enter Your Email
Enter Password
[Sign Up](#)
[Back to login...](#)
[Sign up as tech...](#)

- Aqui puedes registrar el usuario y abajo tiene un link que te lleva a la registracion del tecnico.

localhost/helpdesk/techregister.php

Tech Registration

Enter Name
Enter account number
Enter Your Email
Enter Password
[Sign Up](#)
[Back to login...](#)
[Back to user registration...](#)

- El tecnico necesita un numero de cuenta dado por la compañía cual los puede encontrar en el codigo de la linea 58 a la 67 en techregister.php para poder registrarse
- Contiene dos link uno para volver a la pagina principal y el otro a registracion del usuario.

+

localhost/HelpDesk/techregister.php

Tech Registration

Successfully registered, you may login now

Enter Name

Enter account number

Enter Your Email

Enter Password

[Back to login...](#)

[Back to user registration...](#)

- Al poner toda la informacion te ensella un mensaje que a exitosamente registrado el usuario o tecnico.

Errores

+

localhost/HelpDesk/login.php

Help Desk

You must enter a valid email address

[Sign Up Here...](#)

- Tienes que escribir un email propio.

+

localhost/HelpDesk/login.php

Help Desk

Your Email
Please enter your email address.

Your Password
Please enter your password.

[Sign Up Here...](#)

- Si no entras email o password te saldrá un mensaje pidiéndote que los pongas.

+

localhost/HelpDesk/login.php

Help Desk

Incorrect Credentials, Try again...

[Sign Up Here...](#)

- Cuando tu entras el password mal este mensaje aparece

+

localhost/HelpDesk/register.php

User Registration

Please enter your full name.

Please enter valid email address.

Please enter password.

[Back to login...](#)

[Sign up as tech...](#)

+

localhost/HelpDesk/techregister.php

Tech Registration

Please enter your full name.

Please enter your account number.

Please enter valid email address.

Please enter password.

[Back to login...](#)

[Back to user registration...](#)

- Al no entrar nada en los registros recibes mensajes que te advierten que los pongas.

+

localhost/HelpDesk/register.php

User Registration

Name must have atleast 3 characters.

Please enter valid email address.

Password must have atleast 6 characters.

[Back to login...](#)

[Sign up as tech...](#)

+

localhost/HelpDesk/register.php

User Registration

Alexis
user@gmail.com
Enter Password
Sign Up
[Back to login...](#)
[Sign up as tech...](#)

Provided Email is already in use.

+

localhost/HelpDesk/techregister.php

Tech Registration

Alexis
Enter account number
tech@gmail.com
Enter Password
Sign Up
[Back to login...](#)
[Back to user registration...](#)

Please enter your account number.
Provided Email is already in use.

+

localhost/HelpDesk/techregister.php

Tech Registration

Alexis
34234232
tech@gmail.com
Enter Password
Sign Up
[Back to login...](#)
[Back to user registration...](#)

Please enter account number provided by the company.
Provided Email is already in use.

+

localhost/HelpDesk/techregister.php

Tech Registration

Alexis
11111
tech@gmail.com
Enter Password
Sign Up
[Back to login...](#)
[Back to user registration...](#)

Provided Number is already in use.
Provided Email is already in use.

Login

+

localhost/HelpDesk/home.php

User Desk

Welcome' Jose

[Sign Out](#)

TechName	techStatus	lastLogin	Complaints
Bob	Inactive	2016-12-13 10:35:59	Click here to complaint
Alexis	Inactive	2016-12-12 20:51:19	Click here to complaint

+

localhost/HelpDesk/techhome.php

Tech Desk

Welcome' Alexis

[Sign Out](#)

userID	userName	userStatus	registerDate	lastLogin	Complaints
93	Jose	Inactive	2016-12-13 10:41:08	2016-12-13 10:41:08	View complaints
92	Jenny	Inactive	2016-12-12 20:50:35	2016-12-12 20:50:35	View complaints

- Cuando tu inicias la sesión con un usuario o técnico te lleva a paginas similares. Pero la diferencia es que cuando estas conectado al usuario puedes ver los técnicos registrados, su nombre, estado y la última vez que estaba conectado. Los técnicos pueden ver el ID, nombre, estado, día de que se registró y la última vez conectado. Los dos tienen links, uno para regresar a la página principal "Sign Out" el segundo es para que los lleven a la página de "Complaints" solo con diferentes textos para que cada uno entienda lo que tiene que hacer.

Complaint

+

localhost/HelpDesk/complaint.php#

Help Desk

Please use this form to send us a complaint and we will respond

Jose

Black Screen

I had this problem for a few day. How can I fix it?

Post

[go back to your page](#)

Jose

Black Screen

2016-12-13 10:55:30

I had this problem for a few day. How can I fix it?

+

localhost/HelpDesk/complaint.php?cid=93#

Help Desk

Please use this form to send us a complaint and we will respond

Alexis

Brief description of the problem...

Hello Jose, I will give you specific instruction to fix your problem, lets begin.

Post

[go back to your page](#)

Jose

Black Screen

2016-12-13 10:55:30

I had this problem for a few day. How can I fix it?

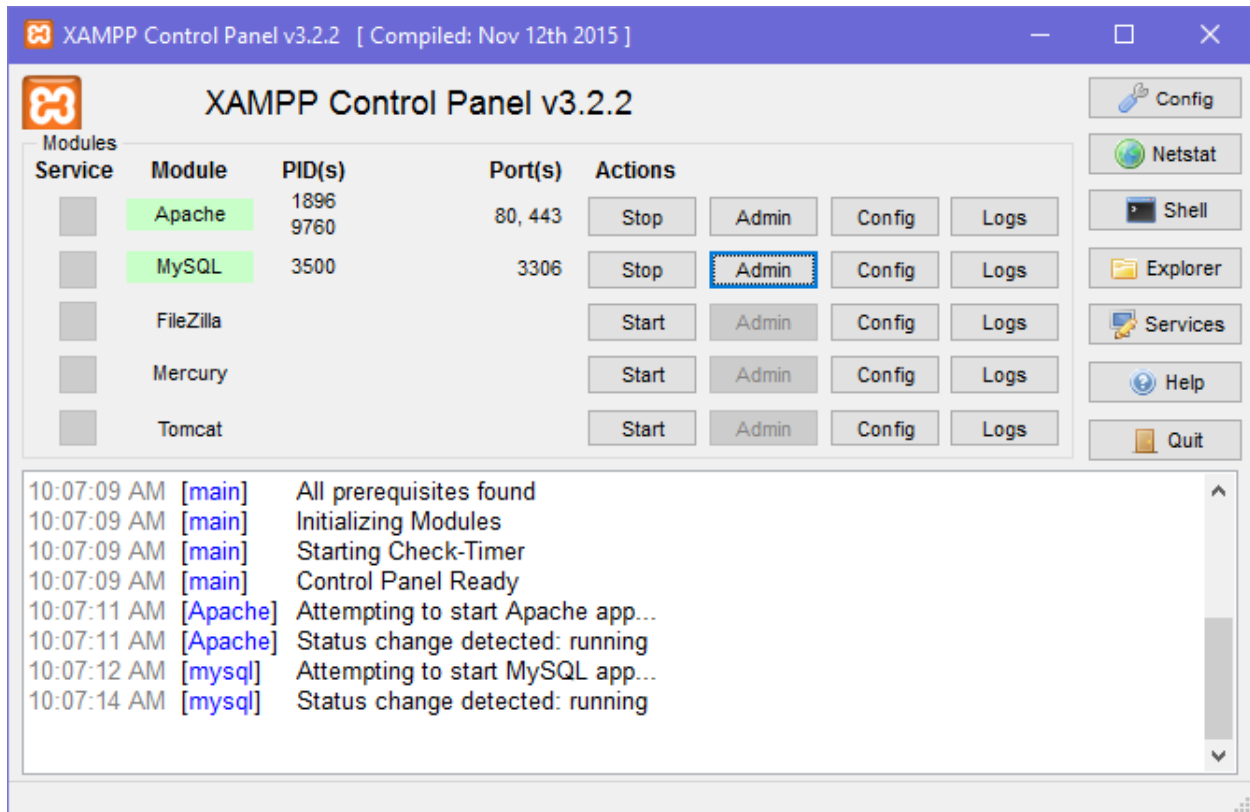
Alexis

2016-12-13 10:58:05

Hello Jose, I will give you specific instruction to fix your problem, lets begin.

- Las dos tienen el mismo concepto, el usuario escribe su nombre, descripción del problema y usa el “textarea” para preguntarle al técnico como resolver el problema y el técnico le puede responder hasta que el problema este resuelto. Puedes borrar el mensaje y tiene un link “go back to your page” que te llevara a la página que estabas anterior, usuario o técnico.


DataBase



- Yo use XAMPP para hacer el trabajo.
- Para que sirva el “localhost” tienes que tener “Apache” y “MySQL” prendidos.

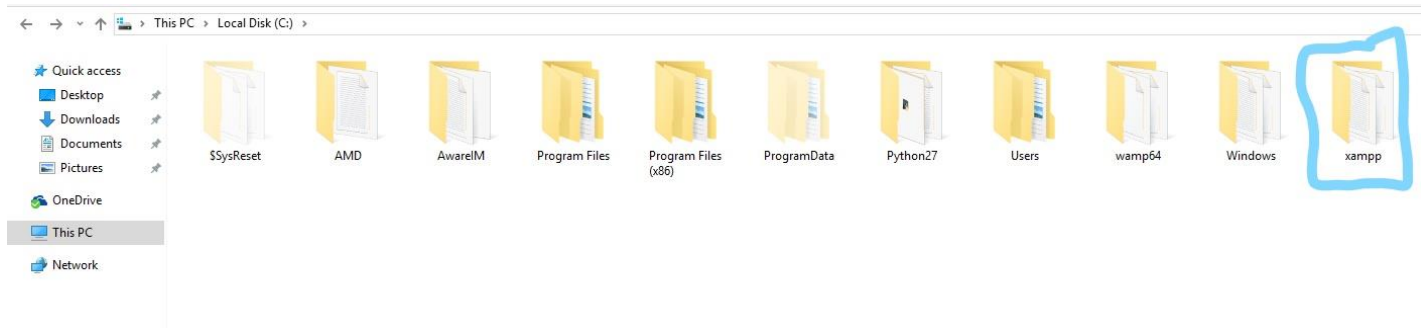


Index of /

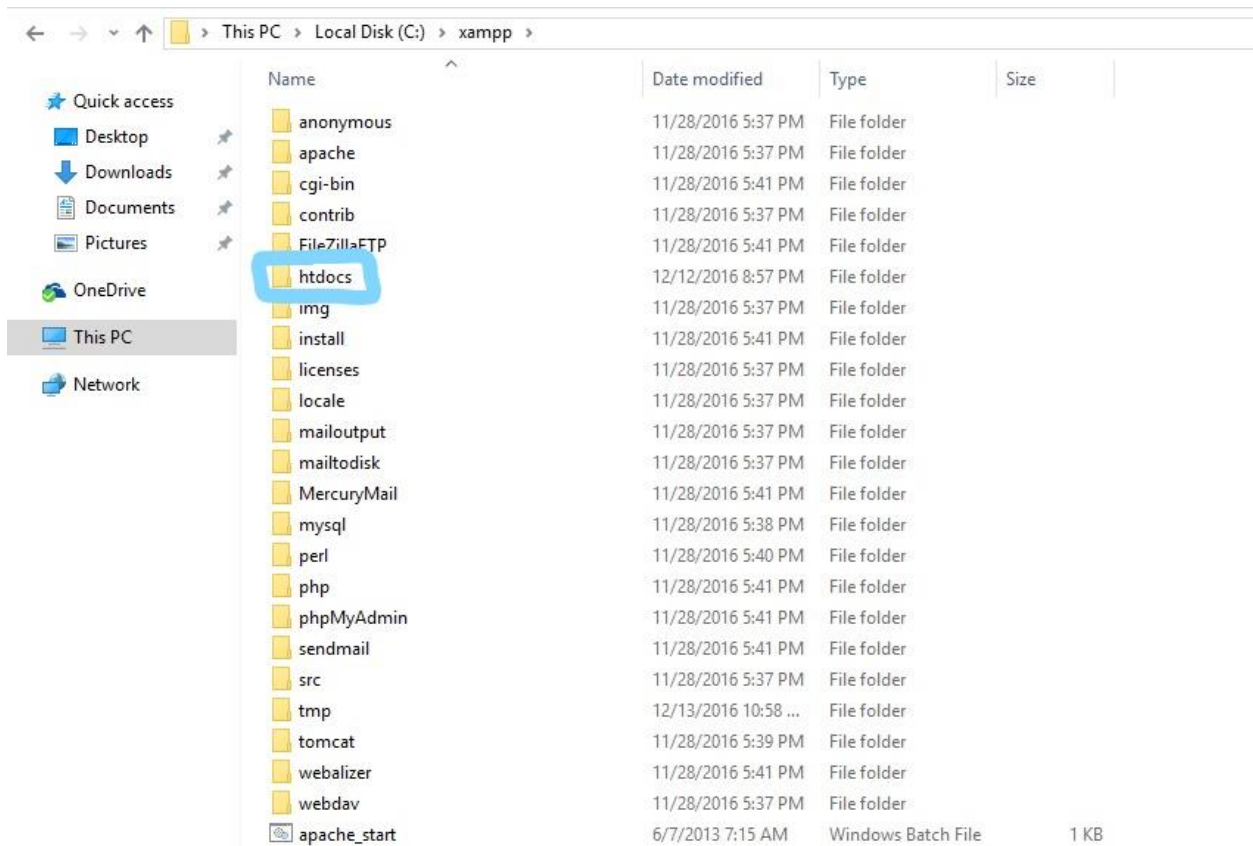
Name	Last modified	Size	Description
 HelpDesk/	2016-12-12 20:47	-	

Apache/2.4.23 (Win32) OpenSSL/1.0.2h PHP/5.6.28 Server at localhost Port 80

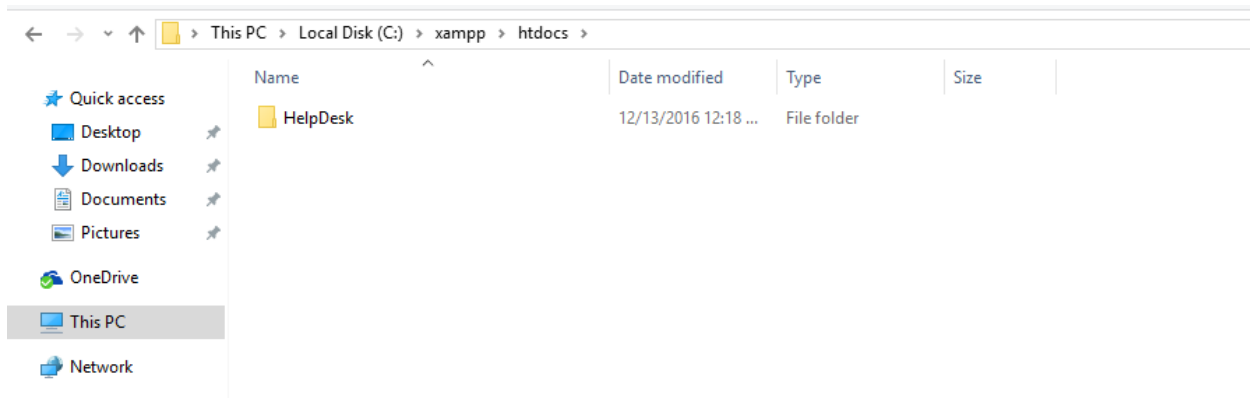
- Para llegar a esta página tienes que darle al botón “Admin” de “Apache” “XAMPP control panel”. Al darle “HelpDesk” te llevara a la página principal de “login”



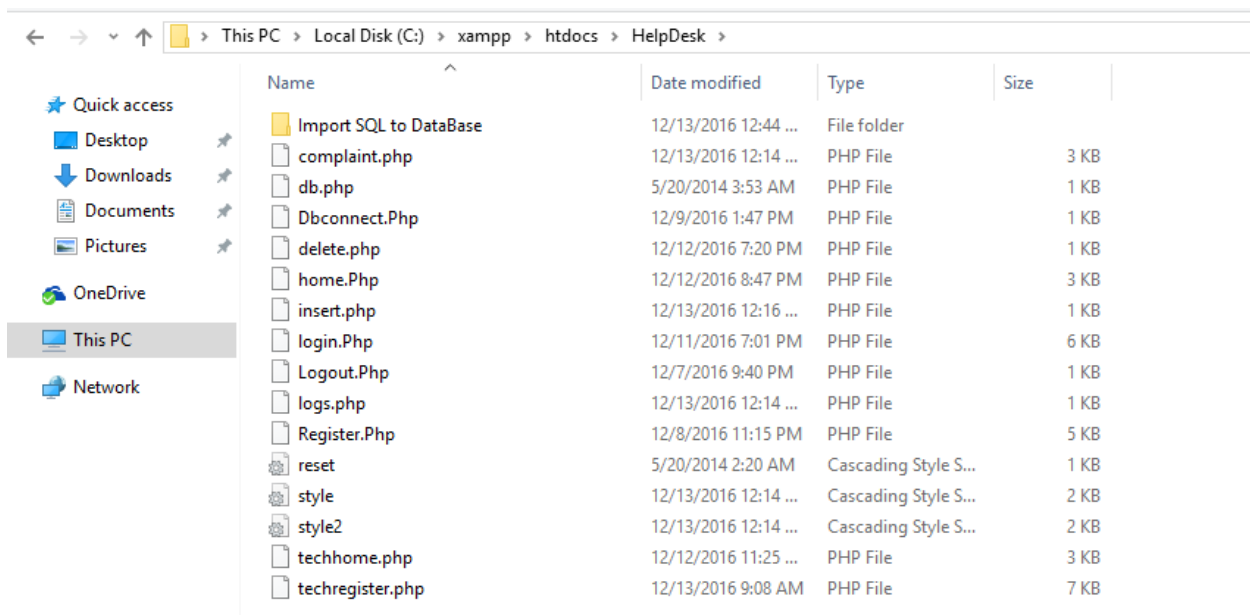
- Al instalar XAMPP crea una carpeta en local disk.



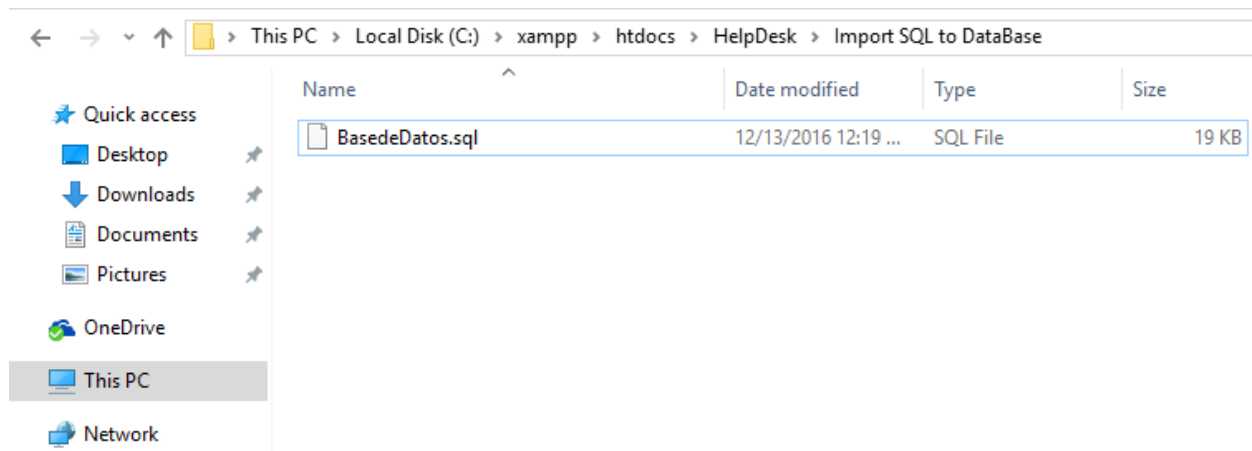
- Al entrar en el XAMPP folder abra una carpeta llamado htdocs donde pondrás tus archivos para que el programa los leas.



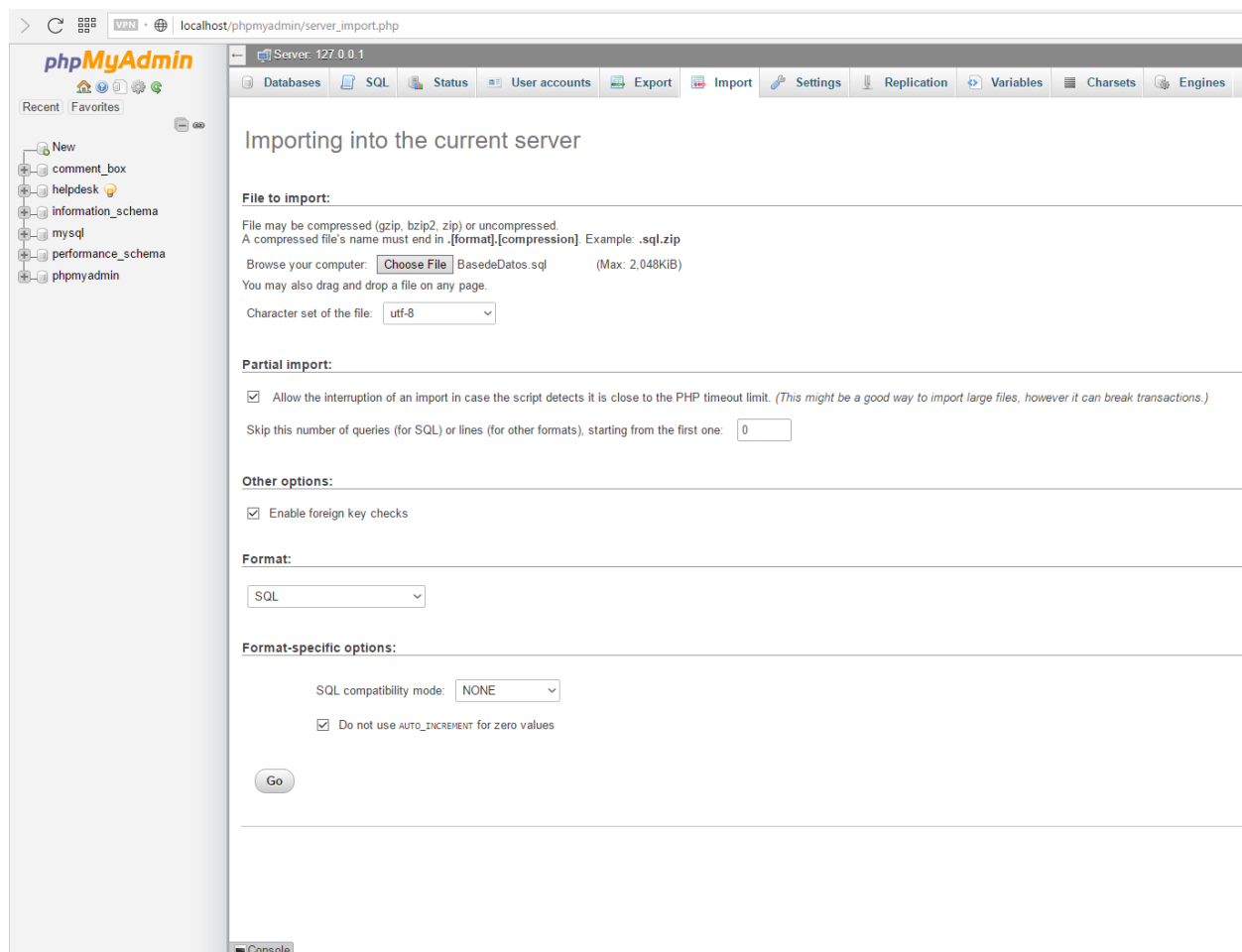
- Al entrar htdocs esta otra carpeta llamado HelpDesk donde están todos los archivos.

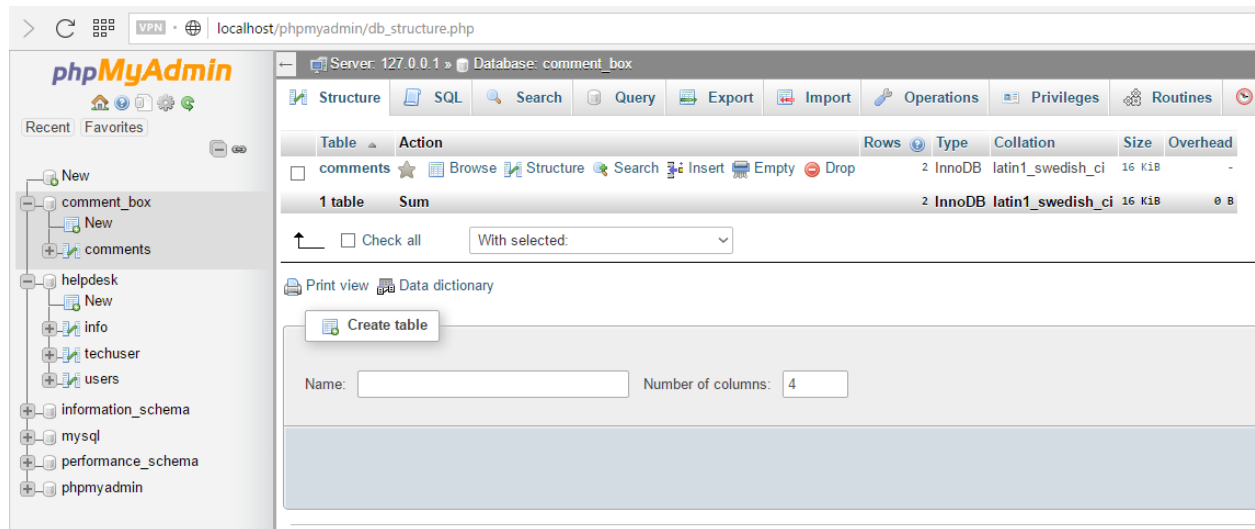


- Aquí enseña los archivos dentro de la carpeta HelpDesk.



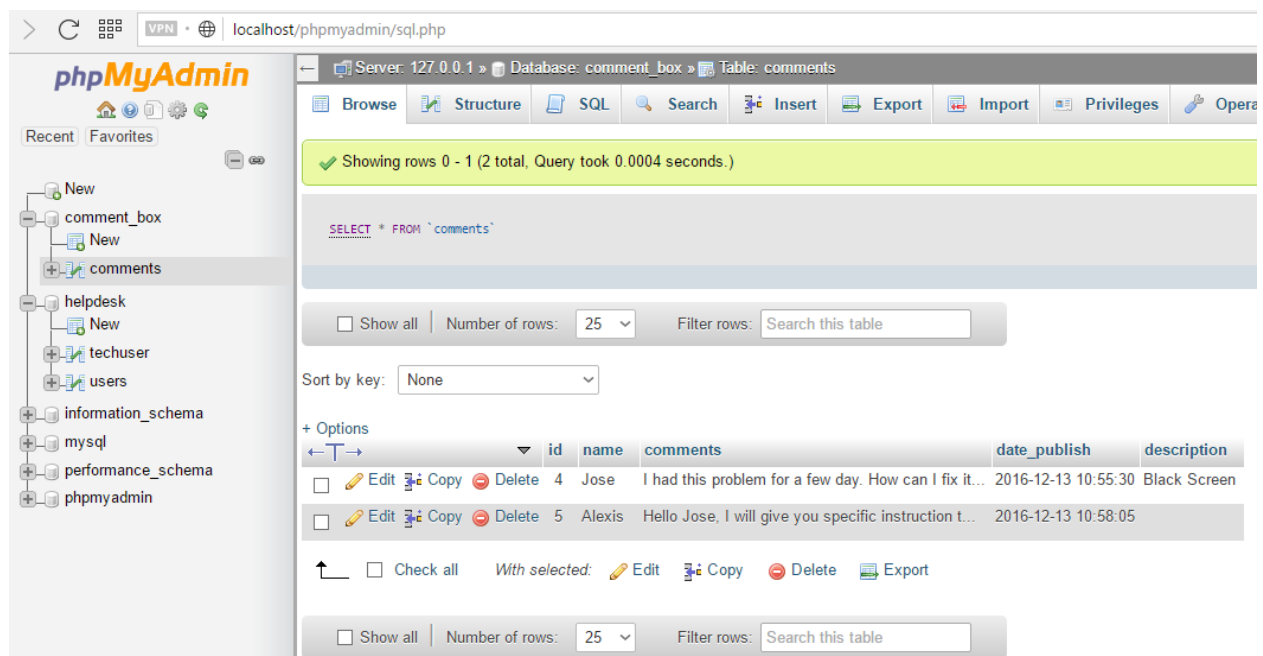
- Entrar en la carpeta “Import SQL to DataBase” hay un archivo que será importado al http://localhost/phpmyadmin/server_import.php





- Al importar los “database” “comment_box” y “helpdesk” con todas sus tablas serán implementados.

Ejemplos de las tablas de database



localhost/phpmyadmin/sql.php

Server: 127.0.0.1 » Database: helpdesk » Table: techuser

Showing rows 0 - 1 (2 total, Query took 0.0005 seconds.)

SELECT * FROM `techuser`

Number of rows: 25 Filter rows: Search this table

Sort by key: None

+ Options

	userId	userName	userEmail	userPass	userNum	lastLogin	techStatus
<input type="checkbox"/>	17	Alexis	tech@gmail.com	916262c8ec94f237dcfeef3ae1ecd5675d9425a5ace603980...	11111	2016-12-12 20:51:19	
<input type="checkbox"/>	18	Bob	tech2@gmail.com	916262c8ec94f237dcfeef3ae1ecd5675d9425a5ace603980...	44444	2016-12-13 10:35:59	

Check all With selected: Edit Copy Delete Export

Number of rows: 25 Filter rows: Search this table

localhost/phpmyadmin/sql.php

Server: 127.0.0.1 » Database: helpdesk » Table: users

Showing rows 0 - 1 (2 total, Query took 0.0006 seconds.)

SELECT * FROM `users`

Number of rows: 25 Filter rows: Search this table

Sort by key: None

+ Options

	userId	userName	userEmail	userPass	userStatus	registerDate	lastLogin
<input type="checkbox"/>	92	Jenny	user@gmail.com	916262c8ec94f237dcfeef3ae1ecd5675d9425a5ace603980...	2016-12-12 20:50:35	2016-12-12 20:50:35	2016-12-12 20:50:35
<input type="checkbox"/>	93	Jose	user2@gmail.com	916262c8ec94f237dcfeef3ae1ecd5675d9425a5ace603980...	2016-12-13 10:41:08	2016-12-13 10:41:08	2016-12-13 10:41:08

Check all With selected: Edit Copy Delete Export

Number of rows: 25 Filter rows: Search this table