



Rent a Foodtruck

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Overzichtsdiagram	4
2. Beginschermen	6
3. Ontdekken	8
3.1 Ontdekken overzicht	9
3.2 Ontdekken searching	10
4. Reserveren	11
5. Boekingen	13
6. Inbox	15
7. Profie	17
7.1 Profiel zero stat	18
7.2 Profiel gebruike	19
7.3 Foodtrucks	20
7.4 Meerdere foodtrucks	21
7.5 De aanmeldcheck	22

Inleiding

Rent a Foodtruck is opzoek naar een nieuwe applicatie omdat hun huidige website een rommeltje is. Dit komt omdat de site door de jaren heen steeds een beetje is uitgebreid. De app moet om te beginnen de belangrijkste functionaliteiten bieden zodat er een solide basis is.

De grootste ontwerp uitdagingen zijn volgens mij het filteren van het grote aanbod en het combineren van een eigenaar en huurder.

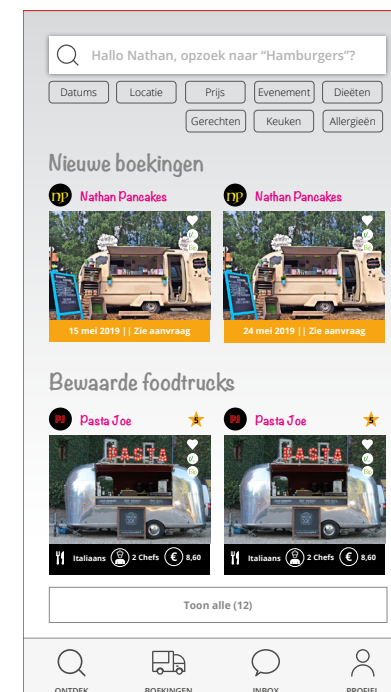
Met deze app kan je **foodtrucks ontdekken** en vervolgens je keuze verkleinen door het gebruik van filters. Op een pagina van een foodtruck kan je contact opnemen, om bijvoorbeeld een foodtruck festival te organiseren als eigenaren of je kan de truck reserveren. Je stuurt hiermee een aanvraag voor een boeking. Zodra het eerste contact is gelegd kan er een definitief formulier ingevuld worden waarmee de boeking voltooid wordt.

De gebruikers **boekingen** zijn overzichtelijk bij te houden in het "boekingen" tab. Ook ziet de gebruiker hier op een timeline wanneer zijn eigen foodtruck geboekt is en welke acties hij nog moet ondernemen op zijn aanvragen. Na de datum van de boeking is verstreken kan je hier een beoordeling geven.

In de **inbox** krijg je al je aanvragen binnen. Deze aanvragen bevatten de afspraken die gemaakt zijn via het template formulier en zullen uiteindelijk ook de definitieve afspraken bevatten

De gebruiker kan zijn gegevens invullen op de **profiel** pagina. Ook kan je hier een of meerdere foodtrucks toevoegen. Deze zullen wel eerst door een aanmeldingscheck moeten gaan.

Ontdek foodtrucks



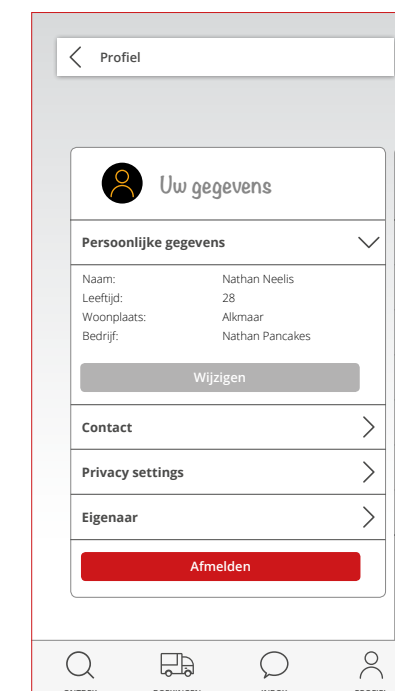
Boekingen



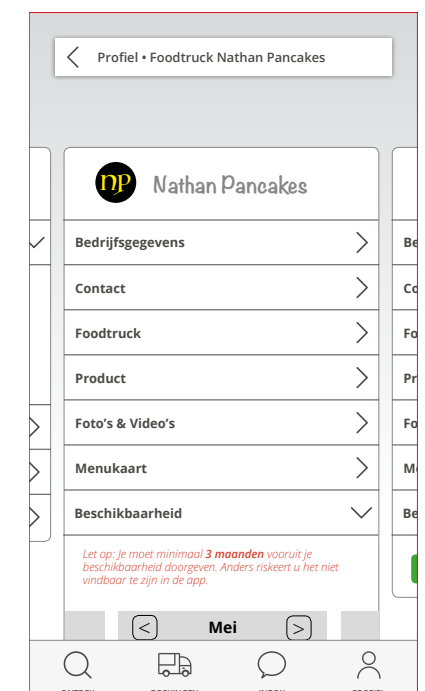
Inbox



Profiel gebruike

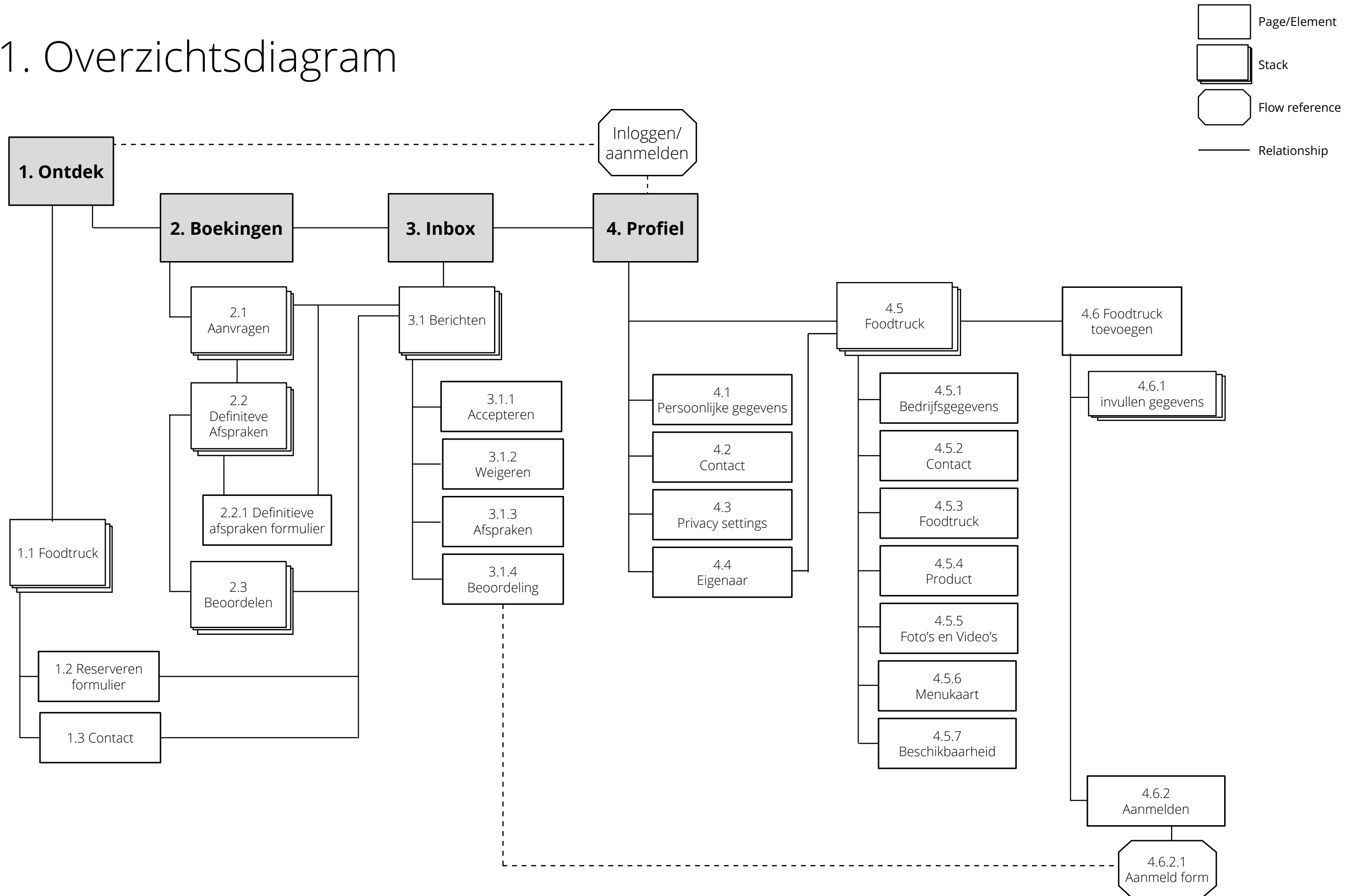


Profiel foodtruc



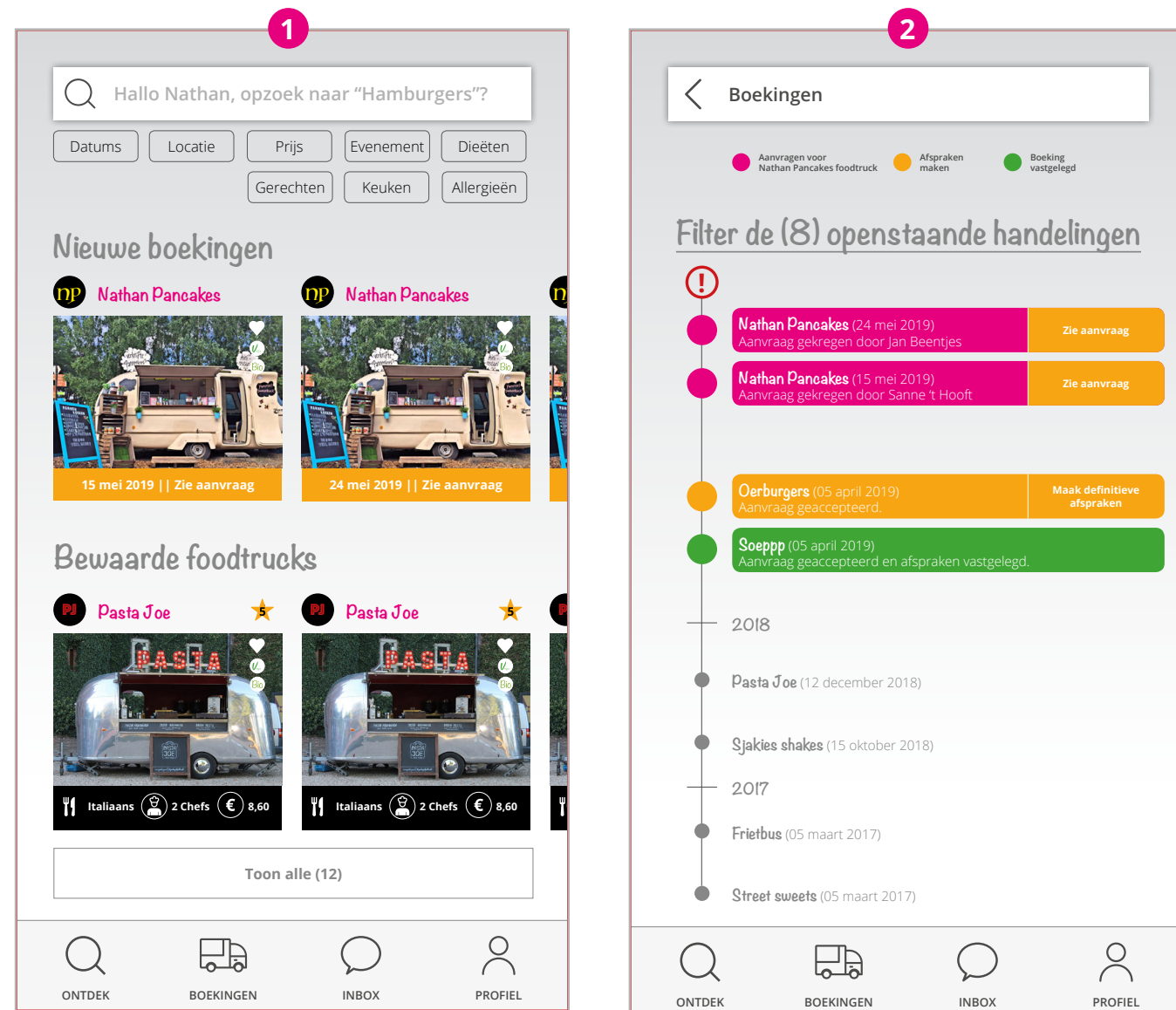
1. Overzichtsdiagram

1. Overzichtsdiagram



2. Beginscherm

2.1 Beginscherm



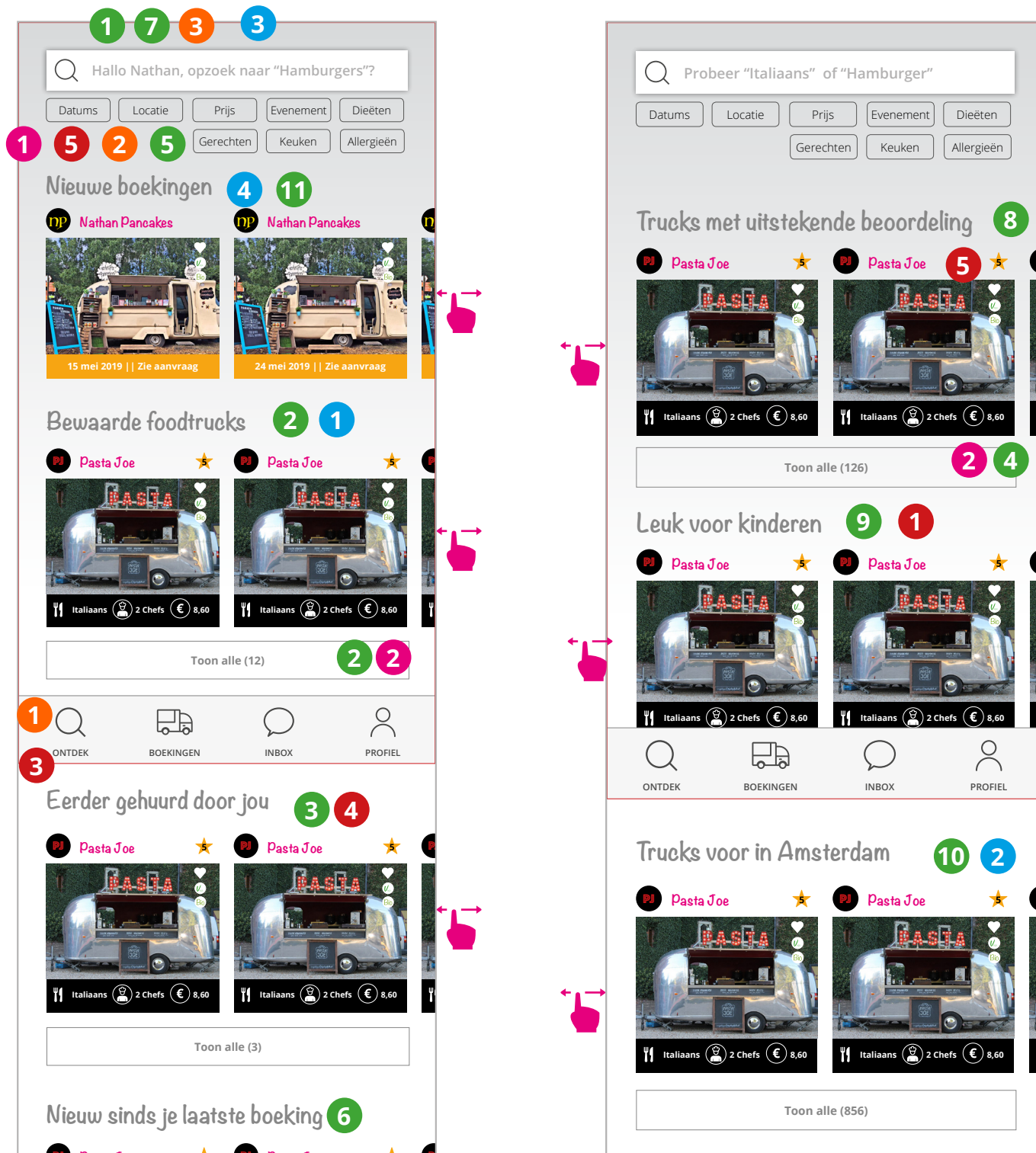
Annotaties

- 1 De gebruiker krijgt het ontdekscherm als beginscherm als:
 - Hij niet is ingelogd
 - Hij geen geregisteerde foodtrucks heeft
 - Hij de app afsluit in het ontdekscherm
- 2 De gebruiker krijgt het boekingscherm als beginscherm als:
 - Hij een geregisteerde foodtrucks heeft
 - Hij niet de app afsluit in het ontdekscherm

3. Ontdekken

3.1 Ontdekken - overzicht

Als de gebruiker ingelogd is dan is het ontdekscherm persoonlijk gemaakt voor jou op basis van je eerdere interesses en de door jou eerder gehuurde foodtrucks



Annotaties

1 Filter opties

Op welke datum wilt u de foodtruck huren?

van tot

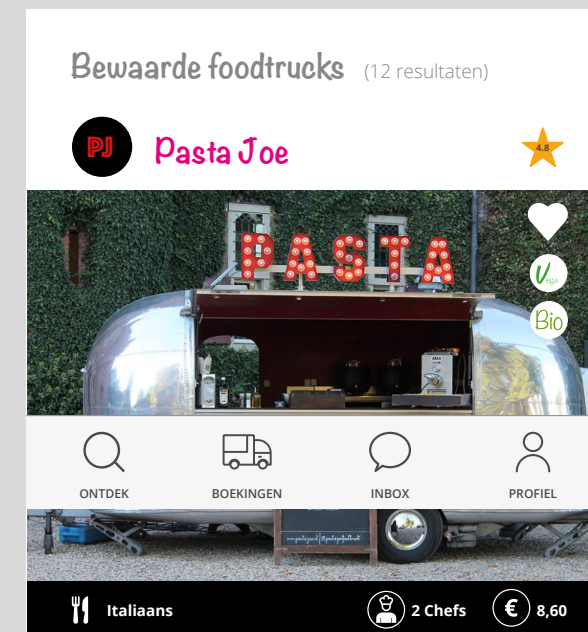
Waar moet de foodtruck heen komen?

Stad

Als de filter is ingevuld dan krijgt het vakje een kleur

Datums Locatie Prijs Evenement Dieëten Gerechten Keuken Allergieën

2 Als de gebruiker alle foodtrucks toont. Tonen deze onder elkaar.



Organisation schemes

- 1 Doelgroep
- 3 Menu op basis van onderwerp
- 4 Chronologische tijd
- 5 Menu op basis van onderwerp
- 5 Nummeriek

Zoek strategieën

- 1 Exploring
- 2 Refindin
- 3 Refindin
- 4 Exploring
- 5 Refining and narrowin
- 6 Keeping up to date / exploring
- 7 Finding known items
- 8 Exploring
- 9 Exploring
- 10 Exploring
- 11 Keeping up to date

Context flavours

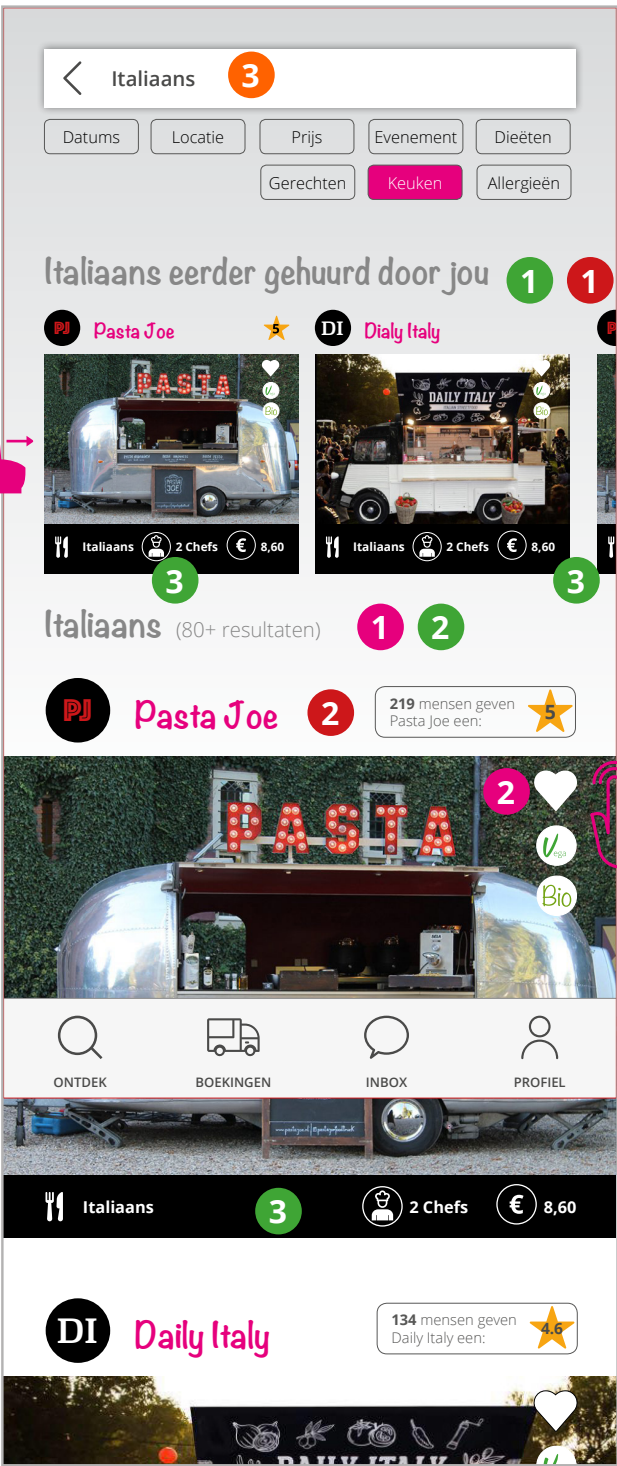
- 1 **Individual (systeem)**
Omdat de gebruiker is ingelogd ziet hij aanbod specifiek voor hem
- 2 **Location (systeem)**
Geeft een aanbod aan van waar de gebruiker op dat moment is. In dit geval Amsterdam
- 3 **Individual (systeem)**
Suggestie op basis van de gebruikers laatste zoekacties.
- 4 **Individual (systeem)**
Geeft jouw nieuwe boekingen weer indien je een foodtruck eigenaar bent.

Signposts

- 1 Structurele navigatie
- 2 Filter / sorteren
- 3 Search

3.2 Ontdekken - searching

Als de gebruiker de filters gebruikt worden er specifiekere resultate gegeven. Hier zie je dat het zoekresultaat Italiaans meer dan 350 zoekresultaten geeft. Als de gebruiker vervolgens op een foodtruck klikt dan krijg je de uitgebreide gegevens.



Annotaties

- 1 Aantal resultaten op basis van de gebruikers zoekwoorden en filter opties. Hoe meer filtes er gebruikt worden hoe minder zoekresultaten er zullen zijn.
- 2 Dubbel tap om de foodtrack te bewaren als favoriet.



Organisation schemes

- 1 Chronologische tijd
Laatst gehuurd als eerst.
- 2 Numeriek. Hoogste beroordelingen eerst.

Zoek strategieën

- 1 Refindin
- 2 Exploring
- 3 Getting a broad idea
- 4 Diving into detail

Context flavours

nvt

Signposts

- 1 Utility
- 2 Straatnaam bordje
- 3 Bewegwijzering

4. Reserveren

4. Reserveren

Er zijn twee verschillende reserverings formulieren. De linker is om het eerste contact te leggen. De tweede is om de definitieve afspraken vast te leggen.

Italiaans • Pasta Joe

11

Reserveren

2

1. Foodtruck

1

Pasta Joe

2. Datum

Van 05-04-2019

Tot 05-04-2019

+

1

3. Op welke locatie?

Straat

Postcode

Plaats

4. Bericht naar Pasta Joe

Bijv. extra info over waar en waarom jij zijn foodtruck reserveerd. Met dit bericht start je de conversatie.

5. Mijn gegevens

Naam: Nathan Neelis

Leeftijd: 28

Woonplaats: Alkmaar

Bedrijf: Nathan Pancakes

6. Contact gegevens

Telefoon 06-53140245

E-mail info@nathanpancakes.nl

Website www.nathanpancakes.nl

Aanvraag versturen

Italiaans • Pasta Joe

11

Definitieve Boeking

2

1. Foodtruck

1

Pasta Joe

1

Praat formulier

2. Datum

05-04-2019

05-04-2019

+

3. Op welke locatie?

Venatorstraat 29

1827 NS

Alkmaar

4. Betalingsvoorstel

1. Ik koop met een vast bedrag alle kosten af

2. Ik betaal alle daadwerkelijke kosten:

- Personeelskosten
- Reiskosten
- Ingrediënten

3. Ik garandeer een minimale omzet van een nader te bepalen bedrag en leg het verschil bij als de foodtruck zijn omzet niet haalt.

4. Ik betaal of krijg een X bedrag aan de foodtruck eigenaar. Alle opbrengsten maar ook risico's zijn voor de foodtruck eigenaar.

5. Overige afspraken met Pasta Joe

Geef hier aan welke afspraken door jullie samen zijn gemaakt. Deze afspraken zijn bindend nadat jullie hierbij beiden akkoord op hebben gegeven.

6. Mijn gegevens

Naam: Nathan Neelis

Leeftijd: 28

Woonplaats: Alkmaar

Bedrijf: Nathan Pancakes

7. Contact gegevens

Telefoon 06-53140245

E-mail info@nathanpancakes.nl

Website www.nathanpancakes.nl

☐ Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.

Definitieve aanvraag versturen

Annotaties

- 1 De gebruiker kan meerdere data toevoegen om de foodtruck voor verschillende data's te reserveren. Als het kader groen wordt is de datum nog beschikbaar. Als deze rood wordt is de foodtruck niet beschikbaar.

Datum

van 05-04-2019

—

tot 05-04-2019

van 07-04-2019

—

tot 08-04-2019

+

Pasta Joe is niet beschikbaar op deze datum

- 2 Bij een betalingskeuze verdwijnen de andere keuzes. En gaat de app dieper in op de gebruikers keuze. Je kan terug gaan door weer op je keuze te klikken.

Betalingsvoorstel

3. Ik garandeer een minimale omzet van een nader te bepalen bedrag en leg het verschil bij als de foodtruck zijn omzet niet haalt.

U garandeert het volgende bedrag als omzet. Let op: U legt het verschil bij als de omzet niet gehaald wordt.

Bedrag

€ 0,00

Organisation schemes

- 1 Nummerieke vragenstelling

Zoek strategieën

- 1 Exploring
- 2 Refindin

Context flavours

- 1 Activity
- De gebruiker kan het formulier invullen door een praat formulier. Het device leest de vraag voor en je geeft antwoord door de microfoon. Handig als de eigenaar druk bent met eten maken.

Signposts

- 1 Bewegwijzering
- 2 Straatnaambordje

5. Boekingen

5. Boekingen

Op de pagina van boekingen kan de gebruiker zien welke aanvragen en reserveringen hij heeft lopen en op welke nog actie vereist is. Ook kan hij hier terug zien wat je eerdere reserveringen en boekingen zijn geweest.

< Boekingen 1

Aanvragen voor Nathan Pancakes foodtruck

Afspraken maken

Boeking vastgelegd

Filter de (8) openstaande handelingen 2

1 4

1 Nathan Pancakes (24 mei 2019)
Aanvraag gekregen door Jan Beentjes

Zie aanvraag

2

1 Nathan Pancakes (15 mei 2019)
Aanvraag gekregen door Sanne 't Hooft

Zie aanvraag

2

1 Oerburgers (05 april 2019)
Aanvraag geaccepteerd.

1 Maak definitieve afspraken

3

Soeppp (05 april 2019)
Aanvraag geaccepteerd en afspraken vastgelegd.

2018

1

Pasta Joe (12 december 2018)

Sjakies shakes (15 oktober 2018)

2017

1

Frietbus (05 maart 2017)

Street sweets (05 maart 2017)

ONTDEK

BOEKINGEN

INBOX

PROFIEL

Annotaties

- 1 Binnen gekomen aanvragen. Als je naar de aanvraag gaat kom je uit in de inbox.
- 2 Jouw boekingen van andere foodtrucks. Deze is geaccepteerd maar er moeten nog definitieve afspraken gemaakt worden.
- 3 Deze boeking is definitief
- 4 Geeft aan dat er nog meer boekingen boven staan (op een latere datum).

Organisation schemes

- 1 Schema op basis van datum. Staat gefocused op de huidige datum. Naar boven scrollen is naar de toekomst. Naar beneden naar het verleden.

Zoek strategieën

- 1 Refindin

Context flavours

- 1 Time
Dit is een timeline. Als de datum voorbij is kan je een beoordeling geven.

Oerburgers (05 april 2019)

Beoordeling sturen

Signposts

- 1 Structurele navigatie
- 2 Filter
Als je hier op klikt krijg je alleen de boekingen te zien waar nog een handeling voor vereist is.

6. Inbox

6. Inbox

De gebruiker krijgt zijn aanvragen binnen in je inbox. Hier kan hij contact onderhouden met de aanvragen of foodtruck. Als hij een aanvraag krijgt kan hij deze hier ook in accepteren of weigeren. Later ziet de gebruiker hier de afspraken in terug en kan hij een beoordeling geven of krijgen.



Annotaties

- 1 Als je accepteerd veranderd de status naar:

Definitieve afspraken maken
- 2 Je kan het hele bericht openen. En hier op reageren of via de contact informatie bellen of emailen.

Organisation schemes

- 1 Het laatst ontvangen bericht staat bovenaan.

Zoek strategieën

- 1 Getting a broad idea

Context flavours

nvt

Signposts

- 1 Structurele navigatie
- 2 Filter
Als je hier op klikt krijg je alleen de ongelezen berichten te zien.

7. Profie

7.1 Profiel Zerostate

Als de gebruiker nog niet ingelogd is dan krijgt hij hier (nogmaals) de kans om in te loggen of om een account te maken.

<

Profiel

1

Aanmelden

2

Gebruikersnaam

Bijv. Jan1963

Wachtwoord

Inloggen

Nog geen account?

2

Gebruikersnaam

Bijv. Jan1963

E-mail

Jansen@hotmail.com

Wachtwoord

Maak gratis een account

1

ONTDEK

BOEKINGEN

INBOX

PROFIEL

Annotaties
nvt

Organisation schemes

1 Menu op basis van onderwerp

Zoek strategieën
nvt

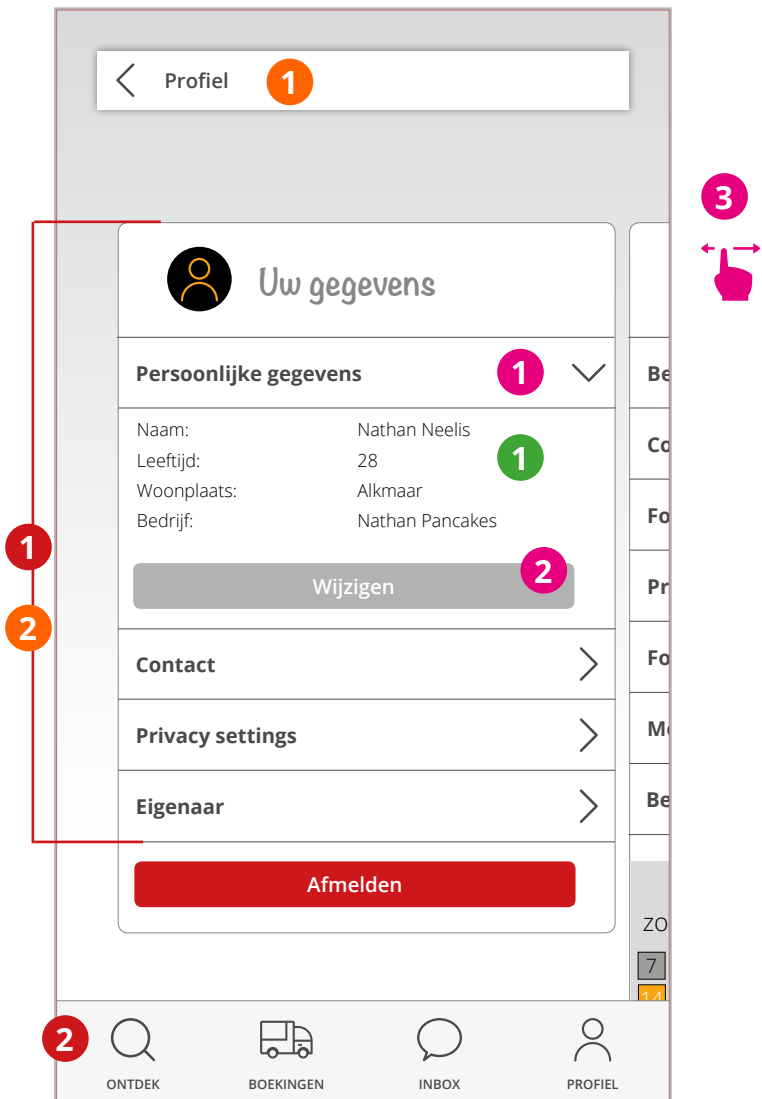
Context flavours
nvt

Signposts

- 1 Structurele navigatie
- 2 Straatnaambordje

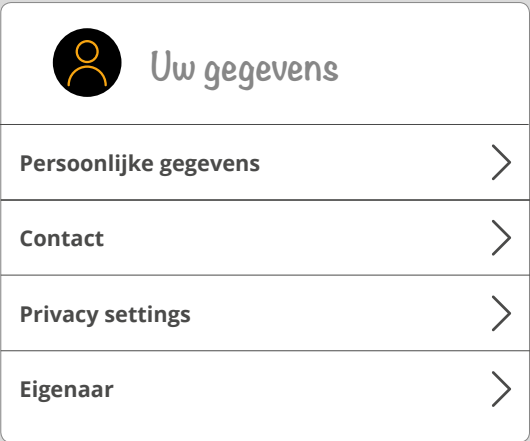
7.2 Profiel gebruike

Is de gebruiker al wel ingelogd dan ziet hij hier zijn gebruikers gegevens en kan je deze ook aanpassen.

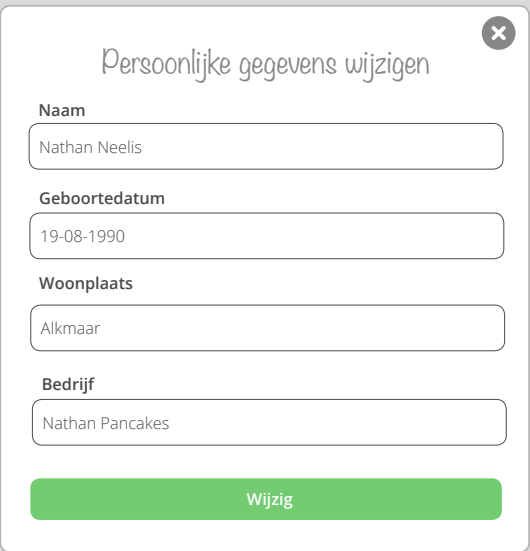


Annotaties

- 1 Progressive disclosure



2



- 3 Door naar links te swipen krijg je de gegevens van je foodtruck.

Organisation schemes

- 1 Menu op basis van onderwerp
- 2 Menu op basis van onderwerp

Zoek strategieën

- 1 Diving into detail

Context flavours

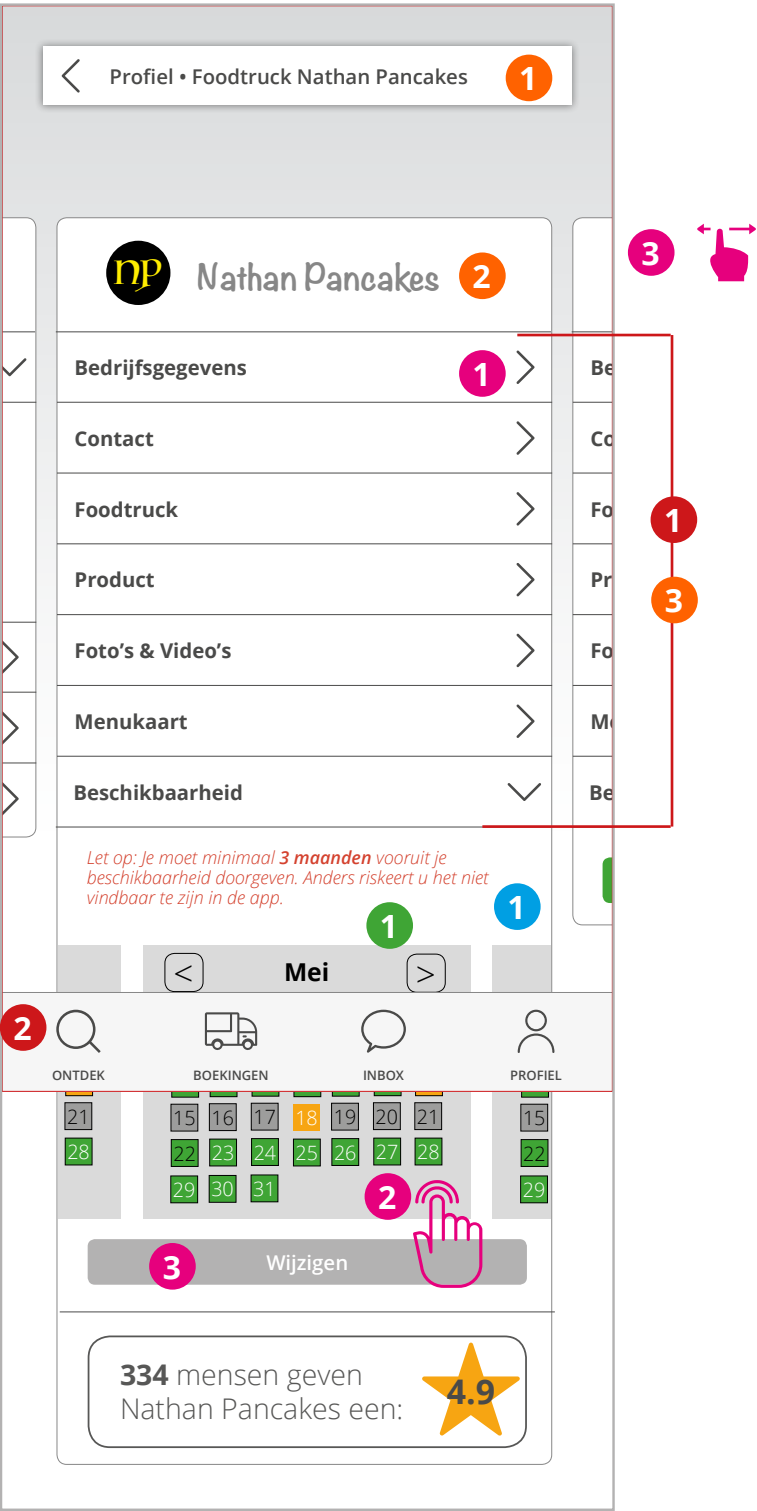
nvt

Signposts

- 1 Structurele navigatie
- 2 internal navigation

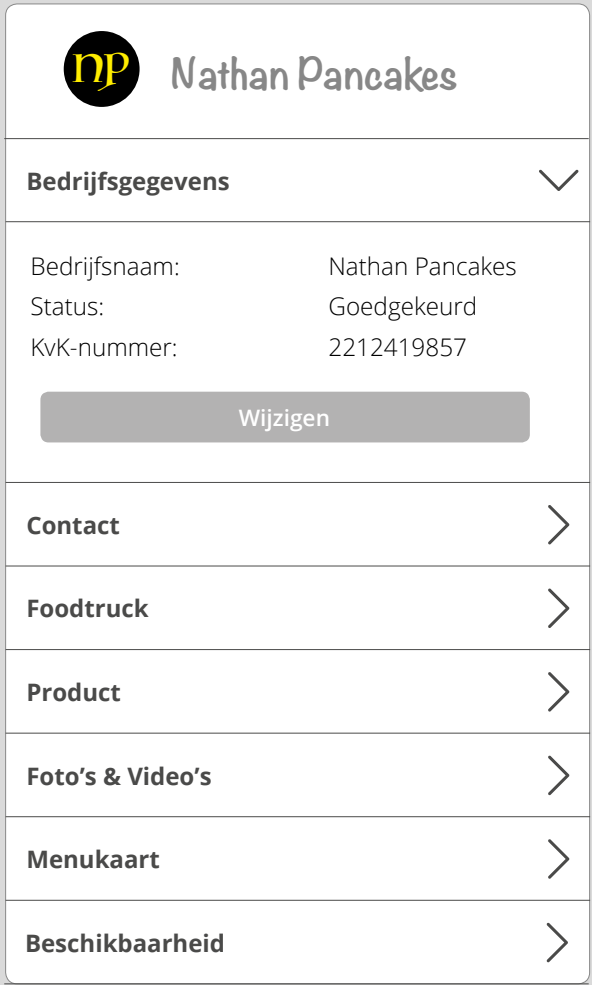
7.3 Foodtruck

Is de gebruiker ingelogd en is hij ook eigenaar van een foodtruck? Dan ziet hij hier de gegevens van zijn foodtruck. Hier kan hij de gegevens wijzigen en zijn beschikbaarheid opgeven.



Annotaties

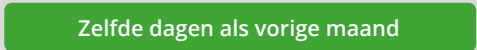
1 Progressive disclosure



2 Door op grijze datum vakjes te klikken worden ze groen (beschikbaar) en door op groene te klikken geef je aan niet beschikbaar te zijn. Op oranje data ben je geboekt.



3 Ook krijg je een button om dezelfde dagen in te vullen als vorige maand!



Zoek strategieën

1 Diving into detail

Context flavours

1 Time
De app ziet of je 3 maanden vooruit je beschikbaarheid heb opgegeven. Zo niet dan ontvang je een warning.



Signposts

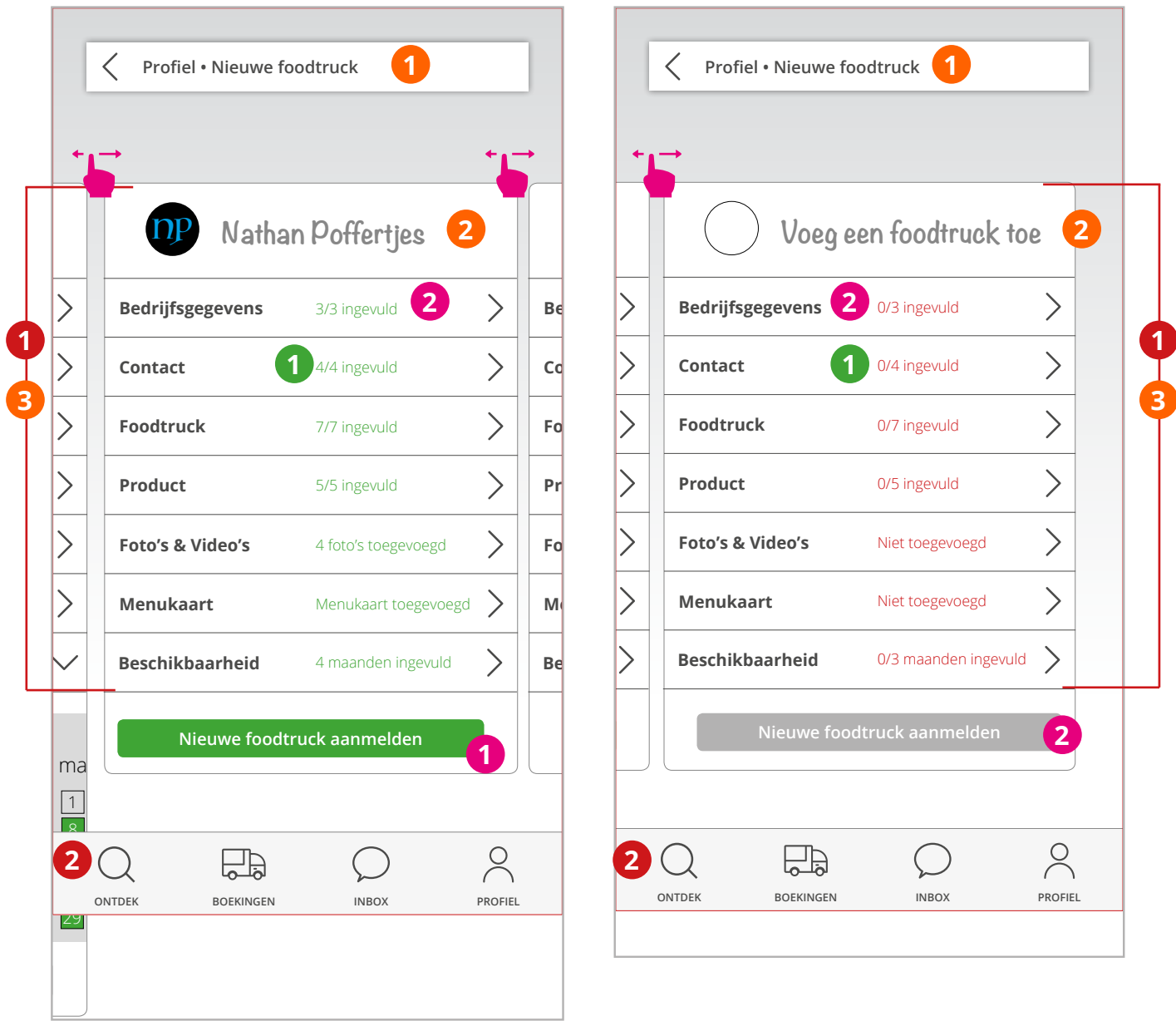
- 1 Structurele navigatie
- 2 Straatnaam bordje
- 2 Internal navigation

Organisation schemes

- 1 Menu op basis van onderwerp
- 2 Menu op basis van onderwerp

7.4 Meerdere foodtrucks

Door te swipen gaat de gebruiker naar de gegevens van je volgende foodtruck. In het scherm van Nathan Poffertjes is alles ingevuld en is deze klaar om aangemeld te worden. In het rechter scherm is er een geheel lege template om een foodtruck toe te voegen.



Annotaties

- 1 Met deze button start je het aanmeld proces van je nieuwe foodtruck. Zie 8.5.
- 2 Geeft aan waar er nog iets ingevuld moet worden.
- 3 Button is nog grijs. Er is nog niet voldoende ingevuld.

Zoek strategieën

- 1 Keeping up to date

Context flavours

nvt

Signposts

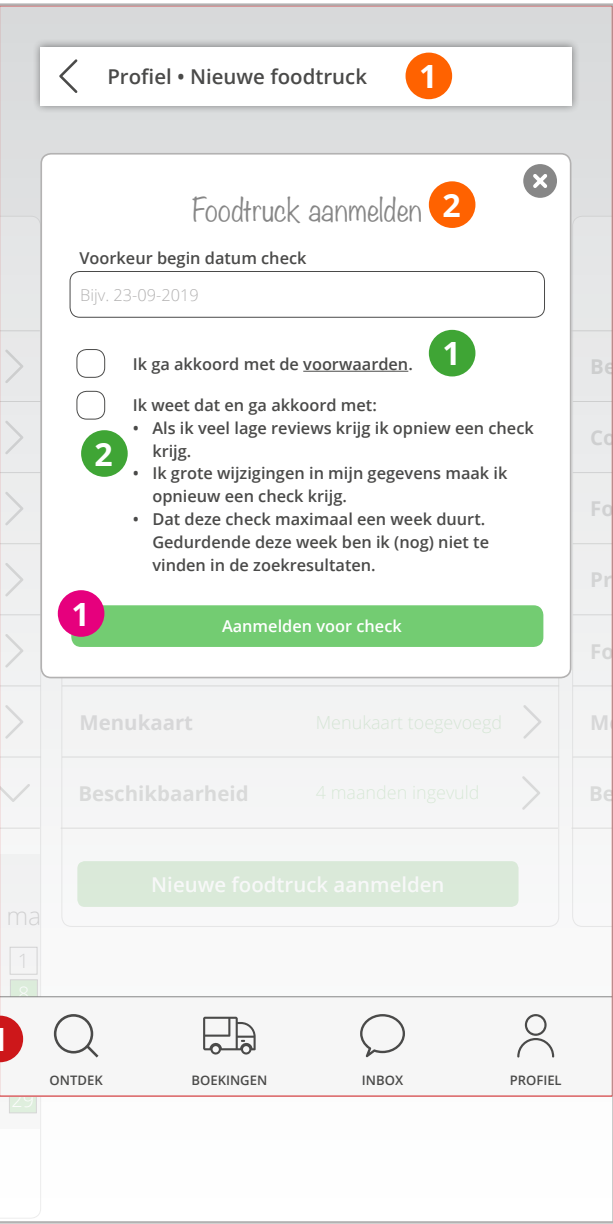
- 1 Structurele navigatie
- 2 Straatnaam bordje
- 3 Internal navigation

Organisation schemes

- 1 Menu op basis van onderwerp
- 2 Menu op basis van onderwerp

7.5 De aanmeldcheck

Als de gebruiker een foodtruck gaat aanmelden kan hij een voorkeursdatum opgeven waarop de check mogelijk gaat plaatsvinden. Ook gaat hij hier akkoord met de voorwaarden.



Annotaties

- 1 Je voorkeursdatum wordt naar de inspecteur verzonden. Samen komen jullie uit op een geschikte datum.

Organisation schemes

- 1 Menu op basis van onderwerp

Zoek strategieën

- 1 Getting a broad idea
- 2 Diving into detail

Context flavours

nvt

Signposts

- 1 Structurele navigatie
- 2 Straatnaam bordje