

업무 제휴 계약서

주식회사 AAA 와 "공동사업자"인 주식회사 BBB(이하 AAA 사와 BBB 사를 "회사"라 통칭한다.) 그리고, 주식회사 CCC(이하 "제휴사"라 한다.)는 "회사" 및 "공동사업자"가 공동으로 서비스하는 "____"의 영업 등에 관한 업무 제휴 서비스와 관련하여 다음과 같이 계약을 체결하고 이를 성실히 이행하도록 한다.

- ☑ 계약서 전문(Preamble)에는 구체적인 권리 의무 관계가 규정되지는 않습니다. 하지만 전문 규정은 계약에 관한 분쟁이 발생한 경우 계약 자체의 목적에 대한 이해 내지 계약 규정 해석의 기준이 될 수 있습니다.
- ☑ 업무 제휴 계약의 경우 당사자 기업들이 복수로 존재할 수 있습니다. 따라서 각 기업들의 지위를 명확히 기재하는 것이 필요합니다. 그리고 제휴되는 업무의 내용 역시 전문 규정에 기재하는 것이 필요합니다.

제1조 [목적]

본 계약은 "회사"가 서비스하는 ____ 사업과 관련하여 "제휴사"가 제휴사의 ____ 영업 등에 대한 서비스 제휴를 명확하게 하고, "회사"와 "제휴사" 간의 의무와 권리를 규정함에 그 목적이 있다.

제2조 [정의]

본 계약서에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. [aaa]라 함은 _____를 말한다.
2. [bbb]라 함은 _____를 말한다.
3. [가맹점]이라 함은 실 매장을 소유함으로써, 해당 실 매장에 ____를 설치하여, "회사"에서 제공하는 "상품"의 유통/공급을 전담하는 오프라인 가맹 거래처를 말한다.
4. [고객]이라 함은 ____를 통하여 "회사"에서 유통하는 "상품"을 구매 또는 소비하는 이용자를 말한다.

5. [영업대행 수수료]라 함은 "제휴사"가 "회사"를 대신하여 오프라인 "가맹점"의 계약을 대행함으로써, "회사"와 "공동사업자"가 "제휴사"에 지불해야 할 약정된 수수료를 말한다.

6. [광고대행 수수료]라 함은 "회사"와 "제휴사"가 "광고주"를 대상으로 하여 상품을 수주 한 후 "가맹점"의 _____ 내 "상품"을 판매 또는 홍보할 수 있는 환경을 구축한 경우에 "광고주"로부터 발생하는 수익을 "회사"와 "제휴사"가 각각 규정된 지침대로 서로에게 지불해야 할 수수료를 말한다.

☑ 계약서는 분쟁 발생시 증거의 역할을 하므로 정의 규정은 객관적으로 명백하게 규정되어야 합니다. 또한 표현은 획일적이고 단순하여야 합니다.

☑ 업무 제휴 계약서의 경우 업무의 내용, 가맹점, 고객, 수수료의 정의를 객관적으로 규정하여야 추후 분쟁에서 유리할 수 있습니다.

제3조 ["회사"의 권리와 의무]

"회사"의 권리와 의무는 다음과 같다.

1. "회사"는 "제휴사"가 "가맹점" 유치 및 광고를 위한 영업 등의 업무를 수행함에 "가맹점" 영업권을 보장해야 한다.

2. "회사"는 "제휴사"가 본 계약에서 정한 "제휴사"의 의무를 이행한 대가로서, 해당 수수료를 지급한다.

3. "회사"는 "제휴사"가 원활한 영업활동을 진행 할 수 있도록 제반 지원 사항들을 최대한 지원한다.

4. "회사"는 "제휴사"의 원활한 설치활동을 위하여 배송 및 설치업무를 성실히 지원해야 한다.

5. "회사"는 "제휴사"가 유지보수를 진행 할 수 있도록 "제휴사"가 요청하는 부품 및 소모품을 "회사"의 전국 총판을 통하여 원활하게 공급하여야 한다.

6. "회사"는 "제휴사"의 관리 "가맹점"에 대한 "상품"의 판매금액 조회 등을 위한 관리 기능을 전자적 방법으로 "제휴사"에 제공하여야 하며, "상품" 이용자에 대한 고객 응대를 위한 별도의 기능을 반영해야 한다.

7. "회사"는 "제휴사"의 불성실한 이행으로 인하여 "회사"의 피해가 발생하거나 예상될 경우, "회사"는 사업을 위하여 투자된 금전적 비용과 사업적 기회손실 비용을 청구 할 수 있으며, "제휴사"는 과실부분에 대하여 전액 배상하여야 한다.

제4조 ["제휴사"의 권리와 의무]

"제휴사"의 권리와 의무는 다음과 같다.

1. "제휴사"는 디지털 콘텐츠 유통 사업이 원활이 이루어지도록 영업과 유지보수 등 양사가 합의한 역할에 최선을 다 하여야 한다.
2. "제휴사"는 가맹점 유치영업 업무를 성실히 이행하여야 한다.
3. "제휴사"는 "가맹점"에 설치함에 있어 관리 책임을 지며, 회수 및 반품 등의 사유 발생시 "회사"와 협의 하에 성실히 이를 수행한다.
4. "제휴사"는 유지보수를 담당함에 있어 "회사"가 지정한 총판업체로부터 부품 및 소모품을 공급 받아 진행한다.
5. "제휴사"는 본 사업과 관련하여 "회사" 이외의 사업자와 동일 또는 유사 사업을 진행할 수 없다.

☑ 권리 의무 규정은 본 업무 제휴 계약서의 핵심에 해당합니다. 따라서, 구체적인 권리의 보장, 의무 이행의 내용, 비용의 지급, 유지 보수 등 제반 지원 사항 의무, 피해 발생에 따른 손해 배상 책임에 대하여 권리 내지 의무를 구체적으로 규정하여야 합니다.

☑ 특히 구체적인 의무 위반시에 따른 법적 제재를 규정하는 경우, 이를 근거로 법적 책임을 부담하게 되므로 주의를 요합니다.

제5조 [판매수수료 및 광고단가 조항]

1. "회사"는 "제휴사"의 기존 가맹점에 대하여 _____를 무상으로 대여해준다. 단, "제휴사"의 신규 "가맹점" 오픈 시에는 _____를 _____만원(부가세별도)에 공급한다.
2. "회사"는 "제휴사"와 공동 광고영업 시 광고단가를 1대당 _____만원으로 산정하며, 초기 3개월 동안 발생하는 모든 광고 수익은 가맹점에 리워드로 모두 보상한다. 약정한 3개월 후 광고 수익에 대해서는 "제휴사"와 적정가를 추후 산정하여 부속합의계약서로 작성한다.
3. "제휴사"는 회사의 공동 광고영업 시 광고단가를 PC모니터 1대당 ***원으로 산정하며,
4. "회사"와 "제휴사"의 판매수수료 및 광고단가 유형은 아래와 같다.

☑ 업무 제휴 계약에는 각종 수수료 및 단가가 규정되는 경우가 많습니다. 따라서, 각종 수

수료는 제품 개수에 따른 비용, 발생 수익에 대한 비율 계산으로 규정할 수 있습니다.

제6조 [유지보수 및 서비스 제공시간]

1. "제휴사"의 "가맹점"에 대한 유지보수 제공시간은 연중무휴 1일 24시간이다.
2. "제휴사"는 "가맹점"으로부터 유지보수 요청 접수 시, "회사"가 지정한 총판업체를 통하여 특별한 사유가 없는 한 24시간 이내에 유지보수를 제공해야 한다. 단, 특별한 사유가 발생 시, 사유 발생 직후 "회사"와 일정을 별도 협의할 수 있다.
3. "회사"는 서비스 향상을 위한 정기점검 또는 기술적 필요에 의해 서비스의 일시적인 중단이 불가피한 경우 "제휴사" 및 "가맹점"에게 사전 통지한 후 서비스 제공을 일시 중지 할 수 있다. 단, 천재지변 등 불가항력적 사유로 인해 서비스가 중단된 경우, "회사"는 사후 통보할 수 있다.

☑ 유지 보수 내지 관리 규정에 있어서, 특정 사유 발생 시 유지 보수 의무를 부담하는 것으로 규정하는 경우가 많습니다. 이때 유지 보수 의무의 시기, 내용 등을 명확히 규정하는 것도 필요하며, 특히 유지 보수 의무 위반시 제재에 관한 규정을 구체적으로 규정할 필요가 있습니다.

제7조 [판매수수료 및 광고수익 정산]

1. "회사"는 제5조에서 정한 바에 따라 신규 "가맹점" 유치에 따른 판매수수료를 매 월 산정하여 "제휴사"에 지급한다.
2. "제휴사"에 대한 판매수수료는 판매기준일을 거래 당 월의 말 일로 하고, 월 1회 정산을 원칙으로 한다.
3. "제휴사"는 세금계산서를 "회사"에게 익월 10일 이내에 월 1회 청구 발행한다. 단, 세금계산서의 발행일자는 입금 월의 1일자로 한다.
4. "회사"는 "수수료" 정산 내역을 전자적 방식으로 "제휴사"에 제공하며, 익월 말 일까지 "제휴사"가 지정한 계좌로 입금한다.
5. "회사"의 사정으로 대금의 지급이 지연될 사유가 발생한 경우 "회사"는 "제휴사"에 사전 협의를 원칙으로 한다.
6. 정산과 관련하여 과오납이 있는 경우, 익 월 정산분에 소급 적용하는 것을 원칙으로 한

다. 단, 사안이 중대할 경우, 양 사간 협의 하에 별도로 진행할 수 있다.

제9조 [저작권 및 제휴 준수사항]

1. "제휴사"는 서비스와 관련된 소유권, 저작권, 라이선스권 등의 권리를 사용해야 할 시 "회사"에게 사전에 알려야 하며 "회사"와 "공동사업자"가 정한 범주 내에서만 사용이 가능하다.
2. "제휴사"는 "회사"와 계약을 해지할 경우 허용된 권리를 어떤 경로로도 사용할 수 없다.

☑ 지식재산권의 보유자 내지 행사 범위에 관한 규정입니다. 업무 제휴 시 다른 기업의 지식재산권을 사용할 수 밖에 없는 경우에는 별도의 라이선스 계약을 체결하는 것 보다 업무 제휴 계약서 내에서 이들을 사용할 수 있는 것으로 규정하는 것도 필요합니다.

제10조 [계약기간]

1. 계약기간은 양 당사자가 본 계약서에 서명 또는 기명 날인한 날로부터 1년간 유효하다.
2. "회사" 또는 "제휴사"는 계약해지 시 계약 해지 희망일로부터 30일 이전에 서면으로 사전 통지하여야 하며, 별도의 의사 표시가 없으면 동일한 조건으로 1년 간 자동연장 되는 것으로 한다.

☑ 계약 기간은 의무 이행이 계속적이거나 반복적인 경우에 필요합니다. 예를 들어 일정 기간 이전에 서면 통지가 없는 경우 자동 연장되는 규정을 위와 같이 규정할 수도 있습니다. 다만 계약 기간 규정을 둔 경우, 계약 만료일 부근에서 계약서 상의 갱신 요건을 확인할 필요가 있습니다.

제11조 [계약의 해지]

"회사"는 아래의 각호의 사유가 발생한 경우, "제휴사"에게 서비스 중단•제한•해지를 할 수 있다.

1. 본 계약의 각 조항을 위반하거나 이행하지 아니한 때
2. 본 계약에서 정한 업무내용이 정부의 인허가 등 법률상의 하자가 있을 때
3. 부도 등 중대한 사유로 계약관계를 존속할 수 없는 경우
4. "제휴사" 또는 "을의 하위 조직"이 위•변조에 의해 불량 매출, 가공의 매출을 발생시키거

나 고의적으로 매출정보를 조작하여 중복 또는 허위 매출을 발생시킨 때

5. 기타 본 계약의 이행이 불가능한 경우

☑ 관리 규정에 해당하는 계약 해지 규정은 약정 해지 사유로 작용할 수 있습니다. 따라서 계약의 목적을 달성할 수 없는 사유를 구체적으로 규정하면 이후 사유 발생시 곧바로 해지할 수 있는 권한을 갖게 됩니다.

제12조 [양도 및 담보제공 금지]

1. "제휴사"는 본 계약에 의해 발생할 수 있는 각종 권리를 "회사"의 동의 없이 제3자에게 양도할 수 없으며, 각종 담보권의 목적으로 제공할 수 없다.

2. "제휴사"가 당 계약을 유지할 수 없어 제 3자에게 양도하는 경우에는 반드시 양도일 30일 이전에 "회사"에게 서면으로 통지하여야 하며, 위 사항이 지켜지지 않을 경우 "회사"는 "제휴사"에게 손해배상을 청구할 수 있다.

제13조 [손해배상]

1. 본 계약을 이행하는 과정에서 발생한 모든 손해에 대한 책임은 "회사"와 "제휴사" 중 그 위반 책임이 있는 자가 부담하며, 그로 인하여 상대방에게 손해를 발생시킨 경우에는 이를 전액 배상해야 한다.

2. 천재지변, 국가비상사태, 폭동, 전쟁, 테러, 정부의 조치, 시민봉기, 파업 기타 자기의 지배 범위 밖의 사유로 인하여 상대방 및 제3자에게 발생시킨 손해에 대하여 책임지지 아니한다.

☑ 손해배상 규정은 위와 같이 일반적인 내용으로 규정할 수도 있으나, 업무 제휴의 내용에 따라 특별 손해가 발생할 수 있는 사유를 적시하면, 이후 당해 사유 발생시 곧바로 손해배상을 청구할 수 있는 이점이 있습니다.

제14조 [정보유출 금지]

1. "회사"와 "제휴사"는 업무상 취득한 영업상의 비밀과 고객의 개인정보를 누설하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 아니 되며, 본 계약이 종료된 이후에도 또한 같다.

2. "회사"와 "제휴사"는 동조 제1항의 위반으로 인하여 상대방에게 손해를 발생시켰을 경우

이를 배상하여야 한다.

3. 본 조에서 규정하지 않은 사항은 부정경쟁방지 및 영업비밀 보호에 관한 법률 등 관련 법규를 준수한다.

4. "회사"와 "제휴사"는 업무담당 인력에 대한 교육을 철저히 시행하여 영업에 관한 자료, 고객정보 등이 외부에 유출되지 않도록 노력하여야 하며, 고의 또는 과실로 유출된 경우 그 책임을 진다.

☑ 최근 기술 유출 등과 관련된 비밀 유지 의무 규정의 중요성이 부각되고 있습니다. 따라서 별도의 비밀 유지 계약서를 체결하는 경우도 있습니다. 본 계약서에 이를 규정하는 경우에는 최소한 비밀 유지 의무 기간을 특정하고 손해발생시의 위약금, 위약벌 등을 구체적으로 규정하는 것이 필요합니다.

제15조 [통지 의무]

1. "회사"와 "제휴사"는 계약체결 당시 기재한 주소지로 본 계약에 의한 통지를 하며, 만약 계약기간 내에 그 주소지가 변경된 경우에는 이를 즉시 상대방에게 통지한다

2. "회사"와 "제휴사"는 서비스 중단 등 영업상의 중대한 사항이 발생한 경우 이를 서면에 의해 즉시 통지하여야 한다.

3. 본 조에 의한 계약의 해지는 해지사유를 명확히 기재한 서면에 의해 통지하며, 그 효력은 상대방에게 도달한 뒤에 발생한다.

제16조 [관할 법원]

본 계약내용에 대한 이의 발생시 "회사"와 "제휴사"는 관계법령 및 상 관례에 따라 서로 협의하여 호혜적차원에서 결정하며, 협의가 이루어지지 않아 분쟁이 발생하는 경우 관할 법원을 "회사"의 본점 소재지 관할법원으로 한다.

본 계약을 증명하기 위하여 계약 당사자인 "회사"와 "제휴사"는 계약서를 2부 작성하여 서명 날인한

후 각 각 1부씩 보관한다.

2017년 월 일

"회사"

주식회사

경기도

사 장 _____(인)

"제휴사"

대표이사 _____(인)

"회사"

주식회사

서울시

대표이사 _____(인)