

Use case 1

Заголовок	UC-01: Создание заявки на подбор
Actor	Руководитель
Участники	Лидер подбора, система подбор персонала
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> 1) Руководитель имеет активную корпоративную учётную запись и авторизован в системе 2) Руководитель имеет право создавать заявки (ролевое правило) 3) Доступна система подбора персонала 4) Справочники должностей, подразделений и бизнес-линий доступны и актуальны 5) Система уведомлений и почтовый сервис доступны (для отправки уведомления Лидеру)
Триггер	Необходимость найти сотрудника на определенную должность, которая побуждает Руководителя инициировать процесс подбора
Результат или гарантии успеха	<ol style="list-style-type: none"> 1) В системе создана новая заявка на подбор персонала 2) Заявке присвоен уникальный идентификатор <i>Request_ID</i> 3) Сформировано и отправлено уведомление Лидеру подбора о новой заявке 4) Заявка доступна для дальнейшей обработки в системе (переходит на следующий этап — назначение рекрутера).
Описание (основной сценарий)	<p>Шаг №1 – Открытие формы Действующее лицо: <i>Руководитель</i> <i>Руководитель</i> выбирает «Создать заявку на подбор» в меню. Система открывает форму создания</p> <p>Шаг №2 – Заполнение формы Действующее лицо: <i>Руководитель</i> <i>Руководитель</i> заполняет форму для открытия заявки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Должность (выбор из справочника) • Подразделение (выбор) • Требования к кандидату (минимальный опыт, ключевые

	<p>навыки)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Описание роли / задачи (текстовое поле) • И тому подобное по необходимости <p>Шаг №3 – Отправка заявки Действующее лицо: <i>Руководитель</i> <i>Руководитель</i> нажимает «Создать заявку»</p> <p>Шаг №4 – Сохранение и генерация ID Действующее лицо: <i>Система подбора персонала</i> Сервер сохраняет заявку, присваивает уникальный Request_id (UUID), фиксирует метаданные (creator_id, creation_date)</p> <p>Шаг №5 – Уведомление лидера подбора Действующее лицо: <i>Система подбора персонала, Лидер подбора</i> Уведомление (системное + на почту) от <i>системы</i> приходит <i>лидеру подбора</i></p> <p>Шаг №6 – Подтверждение для руководителя Действующее лицо: <i>Руководитель</i> <i>Руководитель</i> видит сообщение о том, что создание заявки прошло успешно</p>
<p>Расширения (альтернативный сценарий)</p>	<p>A1 – Открытие формы</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если сервер временно недоступен / ошибка сети?</i> <p>Сообщение: «Форма недоступна. Попробуйте позже.» Есть кнопка «Повторить». Совершается логирование ошибки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если пользователь не авторизован (сессия истекла)?</i> <p>Редирект на страницу входа с последующим повторным заходом пользователя на свой аккаунт.</p> <p>A2 – Заполнение формы</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если обязательные поля не заполнены?</i> <p>Валидация: подсветка ошибок, подсказки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если часть данных нельзя сохранить из-за ограничения?</i> <p><u>Пример</u>: слишком длинное описание. Валидация: система выводит ошибку и просит сократить</p>

количество символов.

A3 – Отправка заявки

- *Что если не пройдена валидация?*

Система не дает отправить заявку и просит исправить ошибки.

Пользователь остается в окне заполнения формы.

- *Что если нет связи с сервером при отправке?*

Сообщение: «Отправка формы недоступна. Попробуйте позже.» Есть кнопка «Повторить». Совершается логирование ошибки.

- *Что если руководитель отменяет отправку?*

Пользователь нажимает кнопку «Отмена» и видит предупреждение «Данные не будут сохранены. Продолжить?».

A4 – Сохранение и генерация ID

- *Что если запись в БД не удалась?*

Сообщение об ошибке «Заявка не создана». Есть кнопка «Повторить».

- *Что если ID сгенерирован, но метаданные не записались?*

Логирование ошибки, откат изменений.

- *Что если время ответа сервера слишком долгое?*

Показать индикатор загрузки с сообщением «Ожидайте, заявка обрабатывается».

A5 – Уведомление лидера подбора

- *Что если система уведомлений недоступна?*

Заявка создается, но уведомление ставится в очередь на отправку.

- *Что если лидер подбора в отпуске?*

Уведомление перенаправляется заместителю/старшему рекрутеру/другому заранее назначенному ответственному лицу.

A6 – Подтверждение для руководителя

- *Что если нужно сразу открыть карточку заявки?*

Кнопка: «Перейти к заявке».

- *Что если руководитель хочет создать новую заявку?*

Кнопка: «Создать ещё одну».

Use case 2

Заголовок	UC-02: Назначение интервью кандидату
Actor	Рекрутер
Участники	Кандидат, Заказчик (руководитель по вакансии), система подбора персонала
Предусловие	1) Кандидат успешно прошёл скрининг 2) Заказчик одобрил резюме кандидата 3) Доступны интервьюер(ы) и свободные слоты времени
Триггер	Необходимость организовать интервью для оценки кандидата заказчиком или командой.
Результат или гарантии успеха	1) Интервью назначено и записано в системе 2) Все участники интервью получили уведомления с датой/временем 3) Нет конфликтов по времени с другими интервью и мероприятиями ни у одного участника интервью
Описание (основной сценарий)	<p>Шаг 1 – Выбор опции «Назначить интервью» Действующее лицо: <i>Рекрутер</i> <i>Рекрутер</i> открывает карточку кандидата и выбирает действие «Назначить интервью»</p> <p>Шаг 2 – Заполнение формы для назначения интервью Действующее лицо: <i>Рекрутер</i> <i>Рекрутер</i> заполняет форму:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбирает тип интервью (Интервью 1, Интервью 2 (командное), и т.п) • Добавляет участников интервью (кандидат, интервьюер(ы)) • Выбирает дату и время интервью <p>Шаг 3 – Назначение интервью Действующее лицо: <i>Рекрутер</i> <i>Рекрутер</i> нажимает кнопку «Назначить»</p> <p>Шаг №4 – Сохранение и генерация ID Действующее лицо: <i>Система подбора персонала</i></p>

	<p><i>Сервер</i> сохраняет заявку, присваивает уникальный interview_id (UUID), фиксирует метаданные (type, scheduled_datetime, interviewer_ID)</p> <p>Шаг №5 – Оповещение для участников интервью</p> <p>Действующее лицо: <i>Система подбора персонала</i></p> <p><i>Система</i> сообщает рекрутеру, что интервью назначено и отправляет уведомления всем участникам и кандидату</p>
<p>Расширения (альтернативный сценарий)</p>	<p>A1 – Выбор опции «Назначить интервью»</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если кандидат удалён/отправлен в резерв?</i> <p><i>Система</i> отправляет пользователю сообщение: «Кандидат недоступен».</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если отсутствует интернет?</i> <p>Выводится сообщение об отсутствии интернета и предлагается повторить запрос, убедившись, что сеть восстановлена.</p> <p>A2 – Заполнение формы для назначения интервью</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если выбран неправильный тип интервью?</i> <p><u>Пример</u>: Сразу «Командное» при не пройденном первом интервью</p> <p><i>Система</i> предупреждает пользователя о нарушении последовательности этапов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если один или несколько участников интервью недоступны в определенную дату/время или выбрано не рабочее время?</i> <p><i>Система</i> сообщает о конфликте и предлагает выбрать другую дату/время.</p> <p>A3 – Назначение интервью</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если данные формы не прошли валидацию?</i> <p><i>Система</i> подсвечивает ошибки и блокирует отправку.</p> <p>A4 – Сохранение и генерация ID</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если запись в БД не удалась?</i> <p>Сообщение об ошибке «Заявка не создана». Есть кнопка «Повторить».</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если ID сгенерирован, но метаданные не записались?</i> <p>Логирование ошибки, откат изменений.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если время ответа сервера слишком долгое?</i> Показать индикатор загрузки с сообщением «Ожидайте, заявка обрабатывается». • <i>Что если возник конфликт статусов?</i> <u>Пример:</u> Кандидат уже ушёл в резерв Пользователю приходит уведомление с предупреждением. Функция назначения блокируется <p>A5 – Оповещение для участников интервью</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если система уведомлений недоступна?</i> Заявка создается, но уведомление ставится в очередь на отправку. • <i>Что если один из интервьюеров не подтвердил участие?</i> Прислать системное и почтовое напоминание не подтвердившим участие интервьюерам.
--	--

Use case 3

Заголовок	UC-03: Отправка оффера кандидату, система подбора персонала
Actor	Рекрутер
Участники	Кандидат, Служба безопасности, HR BP
Предусловие	1) Кандидат успешно прошёл все этапы интервью 2) Проверка службы безопасности завершена успешно 3) Данные по офферу согласованы с заказчиком
Триггер	Принято решение сделать кандидату предложение о работе.
Результат или гарантии успеха	1) Кандидату отправлен оффер 2) Система ожидает ответа кандидата
Описание (основной сценарий)	<p>Шаг 1 – Выбор опции «Составить оффер» Действующее лицо: <i>Рекрутер</i> <i>Рекрутер</i> открывает карточку кандидата и выбирает действие «Составить оффер»</p> <p>Шаг 2 – Заполнение информации по офферу</p>

	<p>Действующее лицо: <i>Рекрутер</i></p> <p><i>Рекрутер</i> заполняет форму:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зарплата • Дата выхода • Дополнительные условия <p>Шаг 3 – Отправка оффера кандидату</p> <p>Действующее лицо: <i>Рекрутер</i></p> <p><i>Рекрутер</i> нажимает кнопку «Отправить оффер кандидату», система высылает кандидату оффер через выбранный канал связи</p> <p>Шаг 4 – Смена статуса</p> <p>Действующее лицо: <i>Рекрутер</i></p> <p><i>Рекрутер</i> меняет статус кандидата на «Оффер отправлен»</p>
<p>Расширения (альтернативный сценарий)</p>	<p>A1 – Выбор опции «Составить оффер»</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если кандидат не завершил этап проверки СБ?</i> <p>Система блокирует действие и выводит подсказку «Оффер доступен только после прохождения проверки безопасности».</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если система недоступна/произошла ошибка сервера?</i> <p>Система отправляет пользователю сообщение: «Действие временно недоступно. Повторить попытку?»</p> <p>A2 – Заполнение информации по офферу</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если не заполнены обязательные поля/заполнены неверно?</i> <p>Валидация: система выводит ошибку и просит заполнить обязательные поля/сократить количество символов/исправить неверный формат (например, введены буквы в параметр «Зарплата» или дата выхода стоит на уже прошедшую дату). Закрывается возможность отправки оффера до исправления ошибок.</p> <p>A3 – Отправка оффера кандидату</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если произошла ошибка отправки (почта/другой канал связи недоступны)</i> <p>Оффер попадает в очередь на повторную отправку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если кандидат не дал согласие на обработку</i>

данных?

Система блокирует отправку до подтверждения согласия.

A4 – Смена статуса

- *Что если статус не обновлён из-за сбоя?*

Система уведомляет пользователя о сбое и повторяет попытку.

- *Что если оффер отправлен, но кандидат не получил?*

Система ставит метку «Оффер не доставлен», кнопка «Повторить отправку».