

Use case 1

Заголовок	UC-01: Создание заявки на подбор
Actor	Руководитель
Участники	Лидер подбора, система подбор персонала
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> 1) Руководитель имеет активную корпоративную учётную запись и авторизован в системе 2) Руководитель имеет право создавать заявки (ролевое правило) 3) Доступна система подбора персонала 4) Справочники должностей, подразделений и бизнес-линий доступны и актуальны 5) Система уведомлений и почтовый сервис доступны (для отправки уведомления Лидеру)
Триггер	Необходимость найти сотрудника на определенную должность, которая побуждает Руководителя инициировать процесс подбора
Результат или гарантии успеха	<ol style="list-style-type: none"> 1) В системе создана новая заявка на подбор персонала 2) Заявке присвоен уникальный идентификатор <i>Request_ID</i> 3) Сформировано и отправлено уведомление Лидеру подбора о новой заявке 4) Заявка доступна для дальнейшей обработки в системе (переходит на следующий этап — назначение рекрутера).
Описание (основной сценарий)	<p>Шаг №1 – Открытие формы Действующее лицо: <i>Руководитель</i> <i>Руководитель</i> выбирает «Создать заявку на подбор» в меню. Система открывает форму создания</p> <p>Шаг №2 – Заполнение формы Действующее лицо: <i>Руководитель</i> <i>Руководитель</i> заполняет форму для открытия заявки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Должность (выбор из справочника) • Подразделение (выбор) • Требования к кандидату (минимальный опыт, ключевые

	<p>навыки)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Описание роли / задачи (текстовое поле) • И тому подобное по необходимости <p>Шаг №3 – Отправка заявки</p> <p>Действующее лицо: <i>Руководитель</i></p> <p><i>Руководитель</i> нажимает «Создать заявку»</p> <p>Шаг №4 – Сохранение и генерация ID</p> <p>Действующее лицо: <i>Система подбора персонала</i></p> <p><i>Сервер</i> сохраняет заявку, присваивает уникальный Request_id (UUID), фиксирует метаданные (creator_id, creation_date)</p> <p>Шаг №5 – Уведомление лидера подбора</p> <p>Действующее лицо: <i>Система подбора персонала, Лидер подбора</i></p> <p>Уведомление (системное + на почту) от <i>системы</i> приходит <i>лидеру подбора</i></p> <p>Шаг №6 – Подтверждение для руководителя</p> <p>Действующее лицо: <i>Руководитель</i></p> <p><i>Руководитель</i> видит сообщение о том, что создание заявки прошло успешно</p>
Расширения (альтернативный сценарий)	<p>A1 – Открытие формы</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если сервер временно недоступен / ошибка сети?</i> <p>Сообщение: «Форма недоступна. Попробуйте позже.»</p> <p>Есть кнопка «Повторить». Совершается логирование ошибки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если пользователь не авторизован (сессия истекла)?</i> <p>Редирект на страницу входа с последующим повторным заходом пользователя на свой аккаунт.</p> <p>A2 – Заполнение формы</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если обязательные поля не заполнены?</i> <p>Валидация: подсветка ошибок, подсказки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если часть данных нельзя сохранить из-за ограничения?</i> <p><u>Пример:</u> слишком длинное описание.</p> <p>Валидация: система выводит ошибку и просит сократить</p>

количество символов.

A3 – Отправка заявки

- *Что если не пройдена валидация?*

Система не дает отправить заявку и просит исправить ошибки.

Пользователь остается в окне заполнения формы.

- *Что если нет связи с сервером при отправке?*

Сообщение: «Отправка формы недоступна. Попробуйте позже.» Есть кнопка «Повторить». Совершается логирование ошибки.

- *Что если руководитель отменяет отправку?*

Пользователь нажимает кнопку «Отмена» и видит предупреждение «Данные не будут сохранены. Продолжить?».

A4 – Сохранение и генерация ID

- *Что если запись в БД не удалась?*

Сообщение об ошибке «Заявка не создана». Есть кнопка «Повторить».

- *Что если ID сгенерирован, но метаданные не записались?*

Логирование ошибки, откат изменений.

- *Что если время ответа сервера слишком долгое?*

Показать индикатор загрузки с сообщением «Ожидайте, заявка обрабатывается».

A5 – Уведомление лидера подбора

- *Что если система уведомлений недоступна?*

Заявка создается, но уведомление ставится в очередь на отправку.

- *Что если лидер подбора в отпуске?*

Уведомление перенаправляется заместителю/старшему рекрутеру/другому заранее назначенному ответственному лицу.

A6 – Подтверждение для руководителя

- *Что если нужно сразу открыть карточку заявки?*

Кнопка: «Перейти к заявке».

- *Что если руководитель хочет создать новую заявку?*

Кнопка: «Создать ещё одну».

Use case 2

Заголовок	UC-02: Назначение интервью кандидату
Actor	Рекрутер
Участники	Кандидат, Заказчик (руководитель по вакансии), система подбора персонала
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> 1) Кандидат успешно прошёл скрининг 2) Заказчик одобрил резюме кандидата 3) Доступны интервьюер(ы) и свободные слоты времени
Триггер	Необходимость организовать интервью для оценки кандидата заказчиком или командой.
Результат или гарантии успеха	<ol style="list-style-type: none"> 1) Интервью назначено и записано в системе 2) Все участники интервью получили уведомления с датой/временем 3) Нет конфликтов по времени с другими интервью и мероприятиями ни у одного участника интервью
Описание (основной сценарий)	<p>Шаг 1 – Выбор опции «Назначить интервью» Действующее лицо: <i>Рекрутер</i> <i>Рекрутер</i> открывает карточку кандидата и выбирает действие «Назначить интервью»</p> <p>Шаг 2 – Заполнение формы для назначения интервью Действующее лицо: <i>Рекрутер</i> <i>Рекрутер</i> заполняет форму:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбирает тип интервью (Интервью 1, Интервью 2 (командное), и т.п) • Добавляет участников интервью (кандидат, интервьюер(ы)) • Выбирает дату и время интервью <p>Шаг 3 – Назначение интервью Действующее лицо: <i>Рекрутер</i> <i>Рекрутер</i> нажимает кнопку «Назначить»</p> <p>Шаг №4 – Сохранение и генерация ID Действующее лицо: <i>Система подбора персонала</i></p>

	<p>Сервер сохраняет заявку, присваивает уникальный interview_id (UUID), фиксирует метаданные (type, scheduled_datetime, interviewer_ID)</p> <p>Шаг №5 – Оповещение для участников интервью</p> <p>Действующее лицо: <i>Система подбора персонала</i></p> <p><i>Система сообщает рекрутеру, что интервью назначено и отправляет уведомления всем участникам и кандидату</i></p>
Расширения (альтернативный сценарий)	<p>A1 – Выбор опции «Назначить интервью»</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если кандидат удалён/отправлен в резерв?</i> <p>Система отправляет пользователю сообщение: «Кандидат недоступен».</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если отсутствует интернет?</i> <p>Выводится сообщение об отсутствии интернета и предлагается повторить запрос, убедившись, что сеть восстановлена.</p> <p>A2 – Заполнение формы для назначения интервью</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если выбран неправильный тип интервью?</i> <p><u>Пример:</u> Сразу «Командное» при не пройденном первом интервью</p> <p>Система предупреждает пользователя о нарушении последовательности этапов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если один или несколько участников интервью недоступны в определенную дату/время или выбрано не рабочее время?</i> <p>Система сообщает о конфликте и предлагает выбрать другую дату/время.</p> <p>A3 – Назначение интервью</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если данные формы не прошли валидацию?</i> <p>Система подсвечивает ошибки и блокирует отправку.</p> <p>A4 – Сохранение и генерация ID</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если запись в БД не удалась?</i> <p>Сообщение об ошибке «Заявка не создана». Есть кнопка «Повторить».</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если ID сгенерирован, но метаданные не записались?</i> <p>Логирование ошибки, откат изменений.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если время ответа сервера слишком долгое?</i> Показать индикатор загрузки с сообщением «Ожидайте, заявка обрабатывается». • <i>Что если возник конфликт статусов?</i> <u>Пример:</u> Кандидат уже ушёл в резерв Пользователю приходит уведомление с предупреждением. Функция назначения блокируется <p>A5 – Оповещение для участников интервью</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если система уведомлений недоступна?</i> Заявка создается, но уведомление ставится в очередь на отправку. • <i>Что если один из интервьюеров не подтвердил участие?</i> Прислать системное и почтовое напоминание не подтвердившим участие интервьюерам.
--	--

Use case 3

Заголовок	UC-03: Отправка оффера кандидату, система подбора персонала
Actor	Рекрутер
Участники	Кандидат, Служба безопасности, HR BP
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> 1) Кандидат успешно прошёл все этапы интервью 2) Проверка службы безопасности завершена успешно 3) Данные по офферу согласованы с заказчиком
Триггер	Принято решение сделать кандидату предложение о работе.
Результат или гарантии успеха	<ol style="list-style-type: none"> 1) Кандидату отправлен оффер 2) Система ожидает ответа кандидата
Описание (основной сценарий)	<p>Шаг 1 – Выбор опции «Составить оффер» Действующее лицо: <i>Рекрутер</i> <i>Рекрутер</i> открывает карточку кандидата и выбирает действие «Составить оффер»</p> <p>Шаг 2 – Заполнение информации по офферу</p>

	<p>Действующее лицо: <i>Рекрутер</i></p> <p><i>Рекрутер</i> заполняет форму:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зарплата • Дата выхода • Дополнительные условия <p>Шаг 3 – Отправка оффера кандидату</p> <p>Действующее лицо: <i>Рекрутер</i></p> <p><i>Рекрутер</i> нажимает кнопку «Отправить оффер кандидату», система высыпает кандидату оффер через выбранный канал связи</p> <p>Шаг 4 – Смена статуса</p> <p>Действующее лицо: <i>Рекрутер</i></p> <p><i>Рекрутер</i> меняет статус кандидата на «Оффер отправлен»</p>
Расширения (альтернативный сценарий)	<p>A1 – Выбор опции «Составить оффер»</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если кандидат не завершил этап проверки СБ?</i> <p>Система блокирует действие и выводит подсказку «Оффер доступен только после прохождения проверки безопасности».</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если система недоступна/произошла ошибка сервера?</i> <p>Система отправляет пользователю сообщение: «Действие временно недоступно. Повторить попытку?»</p> <p>A2 – Заполнение информации по офферу</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если не заполнены обязательные поля/заполнены неверно?</i> <p>Валидация: система выводит ошибку и просит заполнить обязательные поля/сократить количество символов/исправить неверный формат (например, введены буквы в параметр «Зарплата» или дата выхода стоит на уже прошедшую дату). Закрывается возможность отправки оффера до исправления ошибок.</p> <p>A3 – Отправка оффера кандидату</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если произошла ошибка отправки (почта/другой канал связи недоступны)</i> <p>Оффер попадает в очередь на повторную отправку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Что если кандидат не дал согласие на обработку</i>

данных?

Система блокирует отправку до подтверждения согласия.

A4 – Смена статуса

- Что если статус не обновлён из-за сбоя?*

Система уведомляет пользователя о сбое и повторяет попытку.

- Что если оффер отправлен, но кандидат не получил?*

Система ставит метку «Оффер не доставлен», кнопка «Повторить отправку».