

Project Management

Unit 7

Risk Management

อาจารย์กীরติบุตร กาญจนเสถียร

เนื้อหา

- ความหมายของ risk management
- องค์ประกอบของความเสี่ยง (risk anatomy)
- ความแน่นอนและความไม่แน่นอน
- เป้าหมายของการจัดการความเสี่ยง
- ประโยชน์ของการจัดการความเสี่ยง

จุดประสงค์การเรียนรู้

- บอกความหมายของ risk management ได้
- อธิบายองค์ประกอบของความเสี่ยง (risk anatomy) ได้
- บอกเป้าหมายของการจัดการความเสี่ยงได้
- บอกประโยชน์ของการจัดการความเสี่ยงได้

Risk Management

risk = ความเสี่ยง

management = การจัดการ, การบริหาร

Risk management คือการจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรือที่กำลังเกิดขึ้นในการดำเนินโครงการ เช่น การประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง, การป้องกันความเสี่ยง, การประเมินผลที่ตามมา เป็นต้น

จุด TODAY

130 SAN

12FT 7 IN. (3.83M)
TO C OF ROTATION
FRONT



เหล็กแบบก่อสร้าง หล่นทับคนงานเสียชีวิต
พระราม2 จนท. เร่งตรวจสอบ



แท่นปูนก่อสร้างหล่น ถนนพระราม 2 มีผู้เสียชีวิต รถ เครนกำลังเคลื่อนย้าย

วันที่ 7 พฤษภาคม 2566 - 18:41 น.

f Facebook

X Twitter

LINE

Copy Link



ภาพโดย เพจเฟซบุ๊ก 1197 สายด่วนจราจร

แท่นปูนก่อสร้างหล่น ถนนพระราม 2 มีผู้เสียชีวิต รถ เครนกำลังเคลื่อนย้าย

วันที่ 7 พฤษภาคม 2566 - 18:41 น.

f Facebook

X Twitter

LINE

Copy Link



ภาพโดย เพจเฟซบุ๊ก 1197 สายด่วนจราจร

03-09-2018 04:37:37

Camera 05

What is Risk?

- **Decision theorists**
 - ความเสี่ยงเกิดขึ้นเมื่อมีข้อมูลไม่เพียงพอเพื่อที่จะวิเคราะห์หาความเป็นไปได้ของการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และการหาทางเลือกอื่นๆหรือแนวทางในการป้องกัน
- **Statisticians**
 - ความเสี่ยงสามารถระบุได้เป็นตัวเลขทางคณิตศาสตร์ เช่น การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
- **Insurers**
 - ความเสี่ยงหมายถึงเหตุการณ์ที่สามารถนำมาคำนวณในการหาเบี้ยประกันได้
- **Financiers**
 - โดยส่วนใหญ่จะเป็นความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ เช่น ความเสี่ยงจากการลงทุน การจัดสรรงบประมาณ อัตราดอกเบี้ย ราคา สกุลเงิน และอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการเงิน
- **Engineers**
 - ความเสี่ยงได้รับการพิจารณาในแง่ของความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์สภาพแวดล้อมและความปลอดภัย
 - **Students**
 - ความน่าจะเป็นที่จะได้ F ในบางรายวิชาหรืออาจถึงขั้นเรียนไม่จบ

What is Risk?

- Definition

- เหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนหรือโอกาสที่การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนหรือควบคุมได้
- project management institute ระบุว่า ‘ความเสี่ยงคือ เหตุการณ์หรือเงื่อนไขที่ไม่แน่นอนซึ่งหากเกิดขึ้นจะมีผลในเชิงบวกหรือเชิงลบต่อเป้าหมายของโครงการ’

- Characteristics

- เป็นการมองไปข้างหน้าหรือนึกถึงอนาคตในระหว่างการดำเนินการ
- จัดการกับความน่าจะเป็น
- มีแนวโน้มที่จะเน้นผลกระทบเชิงลบ

- Impacts

- ส่งผลต่อต้นทุน กำหนดการ และคุณภาพของโครงการ

เป้าหมายของ Project Risk Management

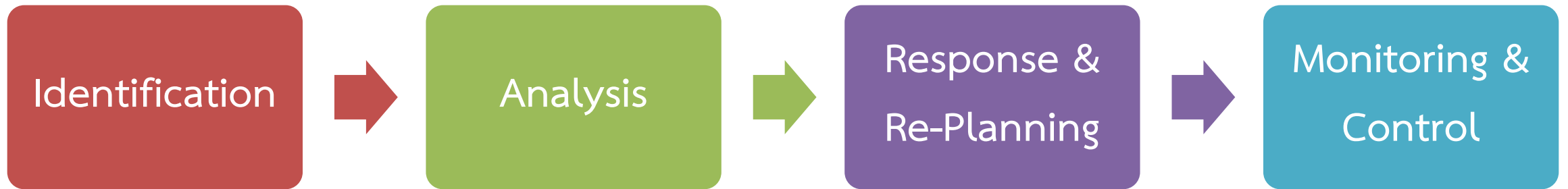
มีวัตถุประสงค์หลักคือ

- รับรู้และจัดการปัญหาที่ไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นเมื่อดำเนินโครงการ
- ระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงให้ได้มากที่สุด
- ลดผลกระทบให้เหลือน้อยที่สุด ในกรณีที่เกิดความเสี่ยงนั้นๆ
- จัดทำแผนฉุกเฉินและวางแผนการเงิน เวลา และทรัพยากรอื่นๆเพื่อครอบคลุมความเสี่ยง

ประโยชน์ของการทำ Benefits of risk management

- ได้แนวทางในการรับมือในเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ
- ลดความเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดฝันทั้งในด้านดีและด้านลบ
- ช่วยให้ผู้จัดการโครงการเตรียมการล่วงหน้าได้
- ให้ทุกอย่างอยู่ในการควบคุม
- เพิ่มโอกาสในการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของโครงการภายในงบประมาณและระยะเวลาที่กำหนดไว้แต่แรก

Risk Management Process



Risk Identification

ขั้นตอนแรกคือการระบุความเสี่ยง ภัยคุกคาม หรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ อันส่งผลให้การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

โดยสามารถใช้วิธีต่างๆ เพื่อระบุความเสี่ยงได้ เช่น ได้จากการ brainstorming, SWOT analysis และอื่นๆ ที่เป็นการรวบรวมความคิดจากแหล่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เช่น ความเห็นจากผู้ใช้ผู้เชี่ยวชาญในงานด้านต่างๆ การเฝ้าระวังเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นมาแล้ว

อีกทักษะหนึ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการคือ การมี risk awareness หรือ การรับรู้ความเสี่ยงหรือการเฝ้าระวังความเสี่ยง มักที่จะมีในบุคคลผู้ที่มีประสบการณ์ในการดำเนินหรือบริหารโครงการมาพอสมควร เป็นทักษะที่ฝึกได้ยาก แต่ได้จากการสั่งสมประสบการณ์

Analysis

ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงนั้นๆ เพื่อระบุวิธีในการรับมือเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดขึ้น หรือหากเกิดขึ้นจะมีแผนในการรับมืออย่างไร และจะอย่างไรให้ส่งผลเสียน้อยที่สุดหากหลีกเลี่ยงไม่ได้

การวิเคราะห์ความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประเด็นคือ

1. วิเคราะห์เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น
2. วิเคราะห์เพื่อหาวิธีรับมือกับเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

โดยการวิเคราะห์นั้นสามารถเลือกทำอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือจะทำเพื่อวัตถุประสงค์ทั้ง 2 ก็ได้ ขึ้นอยู่กับความไม่แน่นอนของการเกิดความเสี่ยง เช่น การเกิดโรคระบาดใหญ่ เช่น COVID19 เป็นภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ยาก มีโอกาสเกิดขึ้นอีกครั้งน้อยมาก และเป็นความเสี่ยงที่เราไม่สามารถป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นได้ ดังนั้นจะทำได้ก็แค่หาวิธีรับมือหากเกิดขึ้น

Response & Re-Planning

ดำเนินการเพื่อป้องกันความเสี่ยงนั้น หากเป็นความเสี่ยงที่มีความเป็นไปได้สูงที่จะเกิดขึ้น และเป็นความเสี่ยงที่ไว้เคราะห์เพื่อป้องกันการเกิด เช่น การเกิดอุบัติเหตุระหว่างขนส่ง การร่วนหล่นของวัสดุในการก่อสร้าง หรือการขาด ลา มาสาย ของพนักงาน ในทีม เป็นเรื่องที่เราสามารถควบคุมได้ภายในการบริหารโครงการ

หากเป็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อระยะเวลาในการดำเนินการ สามารถทำการทบทวนกรอบเวลา (re-schedule) เพื่อปรับปรุงให้มีความเหมาะสม และอาจต้องมีการวางแผนในบางภาระงานใหม่ (re-plan)

Monitoring & Control

เฝ้าระวังในการปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์จากความเสี่ยงที่ได้ทำการวิเคราะห์ไว้ มีการติดตามผลการปรับปรุงแผนการส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น

การเฝ้าระวังสามารถดำเนินการได้โดยมอบหมายให้หัวหน้างานต่างๆเป็นผู้ช่วยดูแล

Risk anatomy



Cause	เหตุการณ์เกิดขึ้นได้อย่างไรและทำไม
A Risk Event	มีสิ่งใดที่สามารถผิดพลาดได้บ้าง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผลลัพธ์
Effects	ผลที่ตามมาคืออะไร

ประเมินความเสี่ยงของโปรเจ็คของตัวเอง

ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่สามารถส่งผลให้ไม่ได้ A ในวิชาโปรเจ็ค

1. อะไรสามารถเกิดขึ้นได้บ้างที่จะไม่ทำให้ได้ A ทำการเขียนมาเป็นข้อๆ
2. ป้องกันอย่างไร หาแนวทางป้องกันในแต่ละข้อ
3. หากเกิดขึ้น จะมีแผนรองรับอย่างไร เขียนแผนรองรับของความเสี่ยงในแต่ละข้อ

ทั้งการป้องกันและแผนรองรับจะต้องช่วยลดผลกระทบหรือขจัดความเสี่ยงเพื่อให้ได้ A
ทำใส่ Word

เอางานมาให้อาจารย์ดูในคาบสัปดาห์หน้า

Risk and Uncertainty (ความเสี่ยงและความไม่แน่นอน)

ในการประเมินความเสี่ยง จะมีคำอยู่ 2 คำที่ควรทราบคือ ความไม่แน่นอน (uncertainty) และความแน่นอน (certainty) ซึ่งเป็นคำที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยง เนื่องจากความเสี่ยงคือความไม่แน่นอน

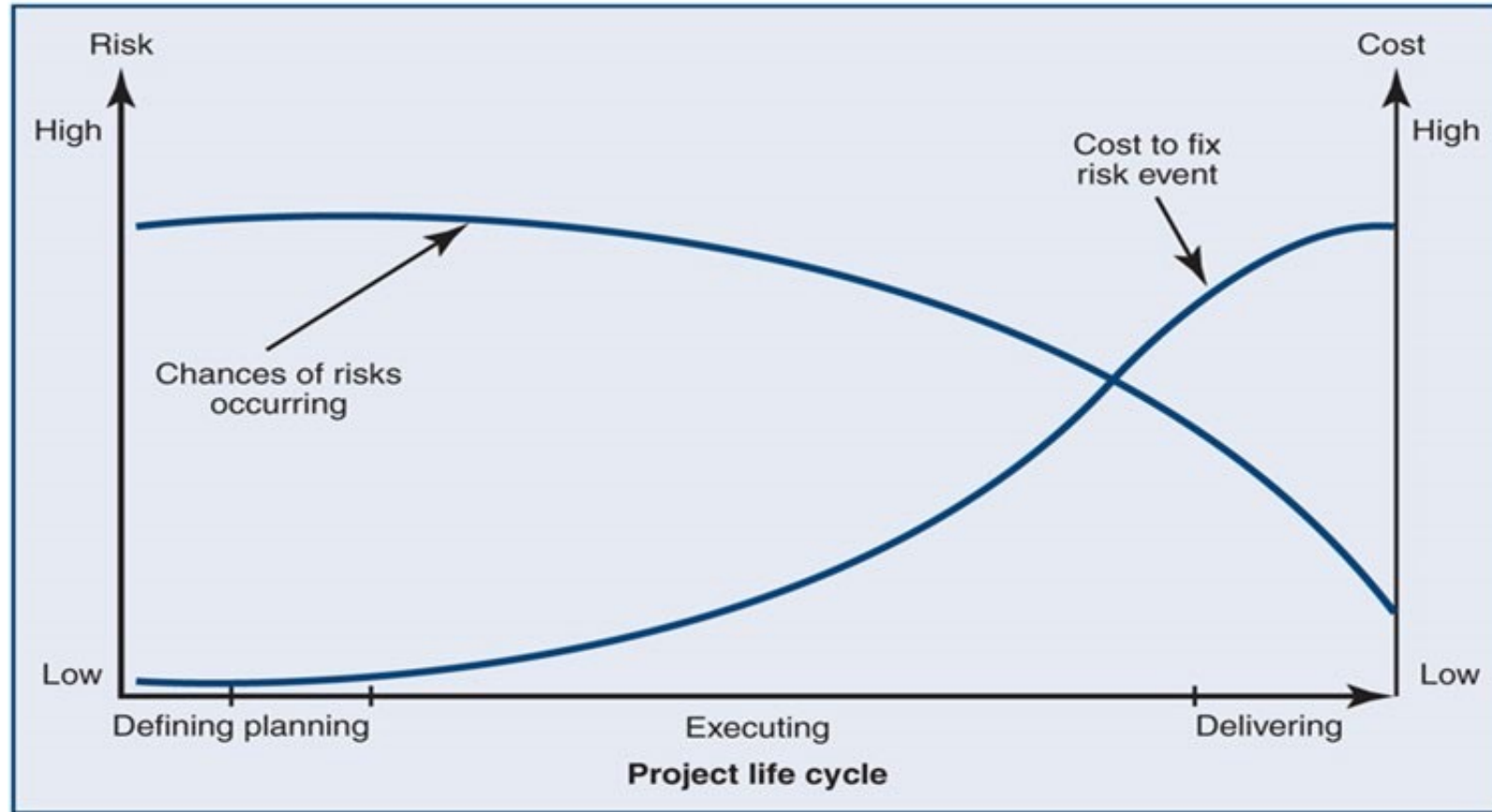
- *Certainty* (knowns) ความแน่นอน, ความเชื่อมั่น, ความมั่นใจ
 - ผู้มีอำนาจตัดสินใจตระหนักถึงทางเลือกทั้งหมดและผลลัพธ์ในการตัดสินใจ
 - มีความมั่นใจและเชื่อมั่นในสิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต
- *Uncertainty* (unknown unknowns) ความไม่แน่นอน, ความไม่แน่ใจ, ความไม่มั่นใจ
 - สิ่งที่จะเกิดในอนาคตที่ไม่รู้ ไม่ทราบรายละเอียด ไม่สามารถอธิบายได้อย่างชัดเจน ดังนั้นความน่าจะเป็นและผลที่ตามมาจึงยังไม่ทราบ
 - การขาดความรู้เกี่ยวกับความน่าจะเป็นและผลที่ตามมา
- *Risk* (unknowns: ไม่ทราบข้อมูล)
 - สถานการณ์ที่มีความเป็นไปได้ว่าเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งสามารถวิเคราะห์และวางแผนรองรับได้
 - ความเป็น unknown ของ risk คือไม่มีข้อมูลที่แน่ชัดว่าจะเกิดขึ้นอย่างแน่นอนหรือไม่ แต่มีความเป็นไปได้

คุณสมบัติที่ดีของการทำ Project Risk Management

คุณสมบัติของการบริหารความเสี่ยง

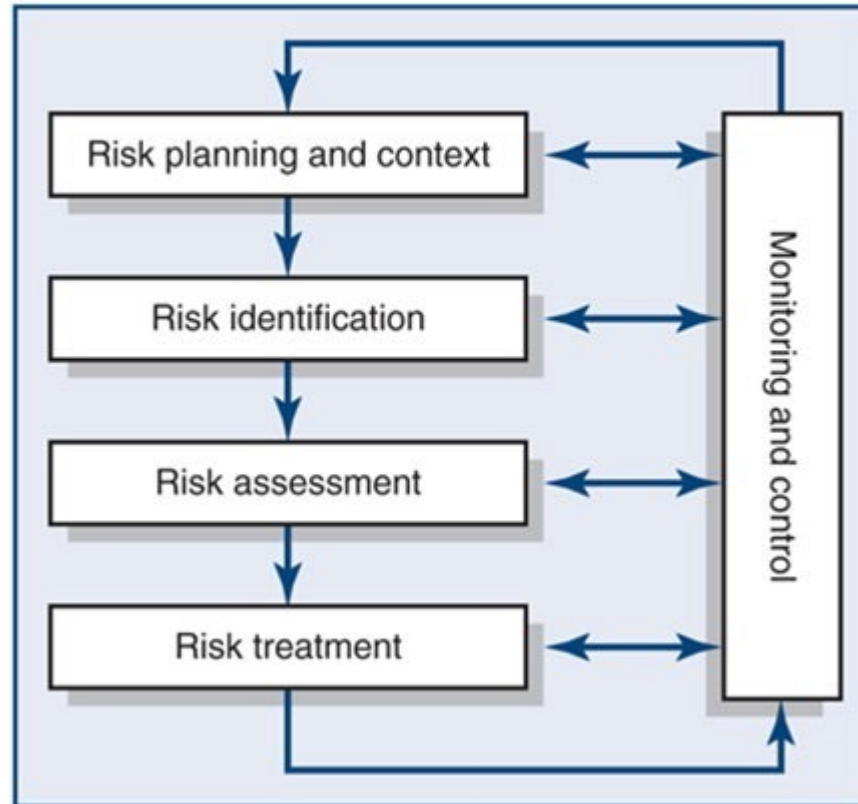
- กระบวนการตัดสินใจ (ยืนยันในกระบวนการตัดสินใจ)
- วิธีการดำเนินการ (ช่วยให้การจัดการมีประสิทธิภาพ)
- ความต่อเนื่อง (การตรวจสอบอย่างซ้ำๆอย่างต่อเนื่อง)
- การมุ่งเน้นให้โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ (สำหรับผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ของโครงการ)

The risk project life cycle



Process flowchart

THE RISK MANAGEMENT PROCESS



Adapted from Standards Australia, 2009

Project Management

End of UNIT 7

Risk Management

ข้อมูลอ้างอิง

- <https://www.support.esub.com/hc/en-us/articles/4846098474899-Explaining-Committed-vs-Actual-Costs>