



## 🌸🌸 ความหมาย 🌸🌸

เทคโนโลยีรวมการประมวลผลและการสื่อสารเพื่อการเชื่อมต่อข้อมูลเข้าด้วยกัน

องค์ประกอบ 6 ส่วน คือ เทคคอม เทคสื่อสาร บุคลากร ข้อมูล โปรแกรม ขั้นตอน

เทคโนโลยีเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ดี คือ จัดเก็บ สืบค้น ประมวลผล นำเสนอ ส่งต่อข้อมูล

## 🌸🌸 ความสำคัญ IT 🌸🌸

1. ทำให้สังคมอุตสาหกรรมเปลี่ยนเป็นสังคมสารสนเทศ
  2. ทำให้ระบบเศรษฐกิจเปลี่ยนจากระดับชาติเป็นระดับโลก
  3. การดำเนินธุรกิจมีการแข่งขันในการด้านความเร็วโดยใช้อัตโนมัติระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารเป็นตัวสนับสนุน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว
  4. เป็นเทคโนโลยีแบบสุนทรียสัมผัสและตอบสนองตามความต้องการการใช้เทคโนโลยีรูปแบบใหม่ที่เลือกได้เอง
  5. ทำให้เกิดสภาพการทำงานแบบทุกสถานที่และเวลา
  6. ก่อให้เกิดการวางแผนการดำเนินการระยะยาวขึ้นยังทำให้วิถีการตัดสินใจหรือเลือกทางได้ละเอียดขึ้น
- ✅สรุป✅ IT มีบทบาทสำคัญในทุกวงการ ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโลกด้านความเป็นอยู่สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา การแพทย์ เกษตรกรรม อุตสาหกรรม การเมืองการวิจัยพัฒนาต่างๆ

## 🌸🌸 ประโยชน์ 🌸🌸

1. ติดต่อสื่อสารได้สะดวก
2. ช่วยจัดระบบข่าวสารที่ผลิตออกมาในแต่ละวัน
3. เก็บสารสนเทศในรูปแบบที่สามารถเรียกใช้ได้หลายครั้งอย่างสะดวก
4. เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสารสนเทศ เช่น ช่วยนักวิทยาศาสตร์คำนวณที่ซับซ้อน
5. จัดระบบ auto เพื่อการเก็บ เรียกใช้ ประมวลสารสนเทศ
6. จำลองระบบวางแผนและทำนายเพื่อทดลองกับสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น
7. อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศที่ดีขึ้น ทำให้ผู้ใช้สารสนเทศมีทางเลือก มีประสิทธิภาพ แข่งขันได้
8. ลดอุปสรรคเรื่องเวลา ระยะทางระหว่างประเทศ
9. เพิ่มโอกาสให้กับธุรกิจรายย่อยให้ขนาดใหญ่ได้
10. ส่งผลให้เกิดอาชีพแนวใหม่หลากหลายมากขึ้น

## 🌸🌸 บทบาท 🌸🌸

การศึกษา แพทย์และสาธารณสุข ทหาร เกษตร ตำรวจ เงินและธนาคาร ธุรกิจอุตสาหกรรม วิจัยและพัฒนา ธุรกิจ การบิน กฎหมายและการปกครอง ธุรกิจการค้า โทรคมนาคม

## 🌸🌸 ผลกระทบ 🌸🌸

### 1. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (ด้านบวก +)

ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารกันมีความสะดวกรวดเร็วและง่ายขึ้น, ย่อโลกให้เล็กลงเสมือนอยู่ใกล้กันมากขึ้นถึงจะอยู่คนละมุมโลก, ทำธุรกิจง่ายขึ้นโดยเฉพาะ SME, เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้, แสดงความสนใจด้วยการกด like, แสดงความรักและสามัคคีต่อกันในสังคมได้ง่าย, เกิดวัฒนธรรมการสื่อสารใหม่ ๆ ต่างจากเดิม, พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น, กระจายโอกาสให้คนในสังคม เช่น เกิดอาชีพใหม่,

### 2. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (ด้านลบ -)

เกิดอาชญากรรม, ปฏิสัมพันธ์ระหว่างคนเปลี่ยนไป, เปลี่ยนแบบพฤติกรรม, เปลี่ยนการรับข้อมูลที่มีความผิดพลาด, การแสดงออกบนสื่อไม่เหมาะสม, ไร้ภาษาผิด, ขาดการยั้งคิด, ขาดความอดทน, เครียดต่อการเปลี่ยนแปลง

## 🌸🌸 วิวัฒนาการ 🌸🌸

IT มีบทบาทในชีวิตประจำวันอย่างมาก เกิดขึ้นช่วง 2500 และ ช่วง 2528 กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้มีการเรียนคอมพิวเตอร์เป็นวิชาเลือกแต่ปัจจุบันเป็นวิชาบังคับเพื่อความรู้ความเข้าใจในเรื่อง IT

ยุคที่ 1 1950-1960 ประมวลผลข้อมูล Data processing ใช้คอมพิวเตอร์คำนวณ ประมวลผลข้อมูลของงานประจำคือระบบการประมวลผลข้อมูล

ยุคที่ 2 1960-1970 ระบบเพื่อการจัดการ Management Information System ใช้คอมพิวเตอร์ตัดสินใจในด้านต่าง ๆ คือ ระบบสร้างรายงานสำหรับผู้บริหาร

ยุคที่ 3 1970-1980 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ Information Resource Management ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ในการตัดสินใจนำหน่วยงานไปสู่ความสำเร็จ

ยุคที่ 4 1980-1990 IT ใช้ประมวลผลข้อมูลไปสู่การสร้างและผลิตสารสนเทศและเน้นความคิดการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นวัตถุประสงค์สำคัญ

ยุคที่ 5 1990 ถึงปัจจุบัน ระบบเครือข่ายสากล พัฒนาการด้านเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบเปิดที่เครือข่ายไหนในโลกก็สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ

ใช้ในองค์กรเรียกว่า "อินทราเน็ต Intranet" ใช้ระหว่างองค์กรที่เป็นเครือข่ายพันธมิตร "เอ็กซ์ทราเน็ต Extranet"

ทำงานผ่านเครือข่ายไปอย่างกว้างขวาง สะดวก รวดเร็ว เช่น พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ E-Commerce เป็นการซื้อขายสินค้าผ่านเครือข่ายธนาคารอิเล็กทรอนิกส์, การดำเนินธุรกิจธนาคารทางเครือข่ายหรืองานบริการจากฝ่ายรัฐบาลเรียกว่ารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ E-Government



## 🌸🐼 พัฒนาการ 🐼🌸

ช่วงที่ 1 พัฒนางานเกษตรกรรม

ช่วงที่ 2 พัฒนางานอุตสาหกรรม นำเครื่องจักรมาใช้

ช่วงที่ 3 พัฒนางานสารสนเทศ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลและคอมพิวเตอร์ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการติดต่อสื่อสาร แก้ปัญหา

ช่วงที่ 4 พัฒนางานปัญญาประดิษฐ์ สามารถลดอัตราพื้นฐานของคนได้ในการทางแพทย์

## 🌸🐼 ประเภท 🐼🌸

1. ระบบการประมวลผลรายการ Transaction Processing System: TPS เป็นระบบที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานประจำวันไม่ว่าจะเป็นบันทึก จัดเก็บการประมวลผลที่เกิดขึ้นแต่ละวัน

2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ Management Information System: MIS ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับกลางหรือสูงใช้ในการวางแผน จัดการ บริหาร ควบคุมงาน

3. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ Office Automatic: OA ระบบสนับสนุนกิจกรรมในองค์กรหรือหน่วยงานเพื่อช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ

4. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ Decision Support System: DSS การตัดสินใจเพื่หาคำตอบอย่างมดอย่างหนึ่งประกอบการตัดสินใจ

5. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง Executive Information System: EIS

## 🌸🐼 ข้อดี 🐼🌸

efficiency เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

effectiveness เพิ่มประสิทธิผลให้องค์กร

customer service เพิ่มคุณภาพด้านบริการลูกค้า

product creation & expanding ผลิตภัณฑ์และขยายผลิตภัณฑ์ใหม่

alternation สร้างทางเลือกในการแข่งขัน

business opportunities สร้างโอกาสธุรกิจ

customer attacking สร้างแรงดึงดูดต่อลูกค้า

## 🌸🐼 ข้อเสีย 🐼🌸

เกิดช่องว่างระหว่างคนรอบกับจน, ต้นทุนสูง, ระบบปรับตามความทันสมัย, การเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อสุขภาพและจิตใจ