**明心心理咨询功能文档**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能** | **描述** |
| 推荐课程 | 通过用户的浏览记录日志，从记录中找到观看了当前视频的用户，将这些历史用户与当前用户其余的观看记录进行差集比较，计算相似度，取相似度较高的几个用户看过的而该用户没有看过的视频进行推荐 |
| 推荐咨询师 | 根据该用户的咨询记录以及浏览咨询师的记录向用户推荐可能感兴趣的咨询师（根据咨询师的擅长方向、咨询价格、好评率） |
| 分析咨询师的评价 | 根据咨询业务完成之后用户对咨询师的评价形成一个评价分布图形，展示给用户参考 |
| 统计咨询师业务报表 | 统计咨询师在某一段时间内咨询过的所有用户数量以及咨询的类型，各个类型所占比 |
| 统计咨询师某一段时间用户选择的咨询时间大概集中在一天的什么时间，根据此结果可以进行相应的排班调整 |
| 预测未来24小时或一周的咨询量 |