**项目实施背景**

“服务型政府是以社会发展和人民群众的共同利益为出发点，以为人民服务为宗旨并承担相应服务职责的现代政府治理模式。” 自改革开放40年以来，建设服务型政府逐渐成为我国行政体制改革的基本方向和重要内容。在推进中国特色社会主义事业不断发展的过程中，党不断深化对服务型政府建设的认识，不断探索建设服务型政府的本质和内核，持续推进政府职能转变，努力将服务型政府的建设过程与时代的大潮流相融合。从十八大到十九大以来，建设服务型政府屡次成为全国代表大会的重要讨论主题和重点关注方向，以此足以证明建设服务型政府对于我国政治发展的重要性。

同时，随着科学技术的发展和网络的日益普及，互联网逐渐融入中国民众的政治、经济和社会生活中，成为中国公民行使知情权、参与权、表达权和监督权的重要渠道。因此，服务型政府的建设过程也开始逐渐将互联网融入其中。当前，各级政府力争通过“互联网+”模式，依托互联网的大平台，实现公共服务在覆盖广度、服务质量和及时性等方面的提升。人民网在2006年8月开办的网上干群互动平台《地方领导留言板》便是将建设服务型政府与互联网有机结合的一个典例。

然而，对于互联网上一些民众的留言，我国很大一部分政府会根据留言民众的不同身份特征，进行选择性回答。有些民众的留言，会被及时的回复和处理，问题和需求能够得到政府的重视，并被有效解决。而一些民众的留言则是被拖延、敷衍、推诿、甚至是忽略，因而导致他们的诉求无法被解决。这样略带歧视倾向的“选择回应”现象会极大破坏我国政府在民众心中的良好形象，对服务型政府的建设产生不良影响。

为了解决这一问题，增强政府的有效回应能力和实质服务能力，我们需要揭示出政府面对依托于互联网形式的公众诉求的回应逻辑以及“选择性回应”问题的形成机理。

**人员分工**

项目组依据项目的实施方案，对团队人员进行以下分工：

1. 团队负责人徐准智负责对参考文献的收集整理，将有价值的文献进行归纳分类。同时，负责文献综述、研究方法、研究设计等文稿以及论文主体部分的撰写工作。控制项目整体进度、协调安排团队人员的工作进程、把握项目方向。联系相关老师，并整合外部资源。

2. 成员王畅负责变量设计和数学模型的选择和架构。同时，负责与模型构建部分相关的文稿撰写工作。

3. 成员陈宇铭负责收集数据并对数据进行清洗和处理，以及论文的部分撰写工作。主要工作是通过Python代码编写爬虫程序，对人民网《地方领导留言板》上的大规模留言数据进行收集。收集范围是全国各省各市2012年到2019年的留言数据。在收集数据完成后，将对数据进行清洗和处理，根据模型需求，过滤掉无用数据，并对有用数据进行分类和整合。

4. 成员刘慧怡负责大数据分析和自然语言处理。对收集来的大量留言数据进行处理，采取随机森林、贝叶斯等大数据分析模型，对留言数据进行文本分类等自然语言处理工作。构建并选择合适的用于深度学习的数据训练集、测试集和训练模型，以此提高数据分类的准确性。