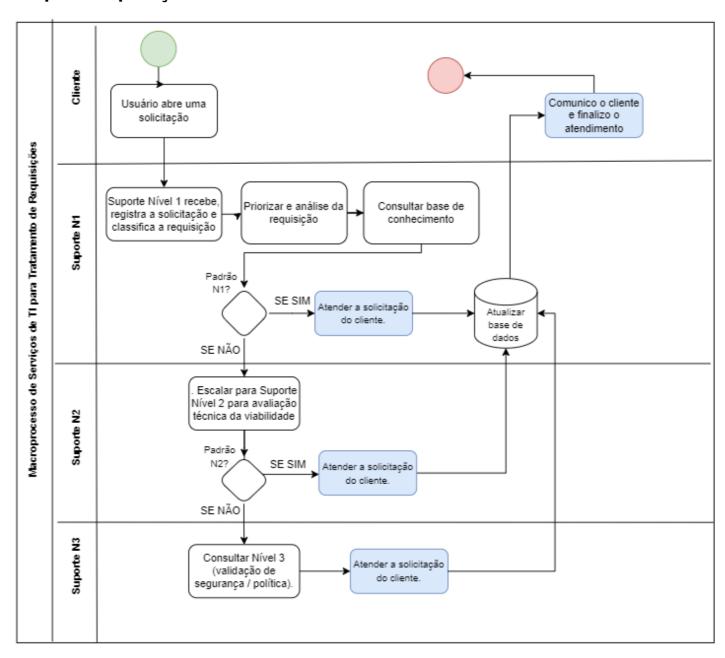
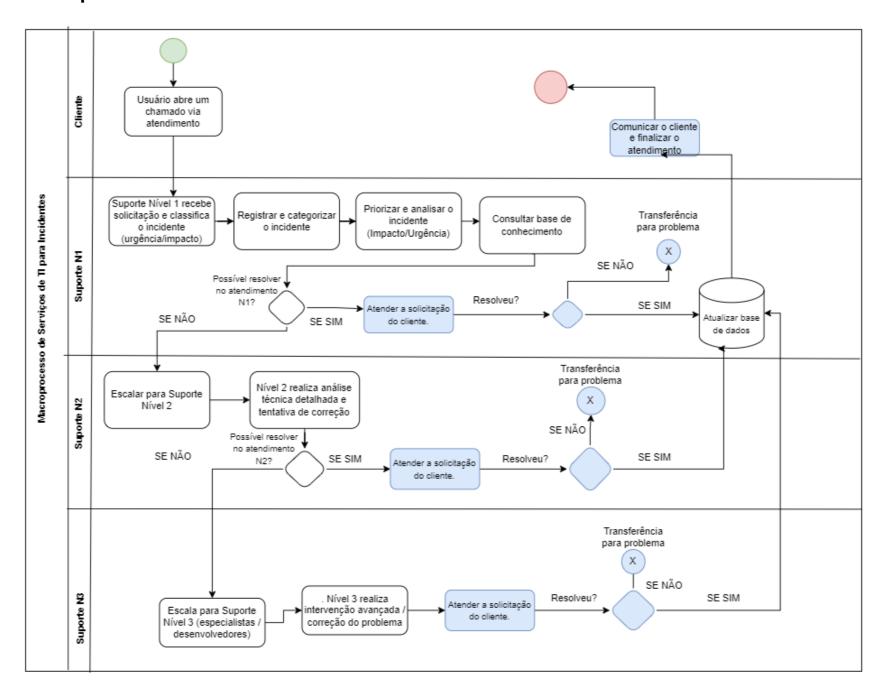
Fluxo de padronização, atendimento e suporte ao cliente



1. Atendimento para requisição



2. Atendimento para incidente



3. Atendimento para problema

