

# Qu'est-ce que My Sport Session ?

My Sport Session est une plateforme de réservation de séances de sport et de loisirs pensée pour vous simplifier la vie... et vous donner encore plus envie de bouger.

En quelques clics, 24h/24, vous trouverez et pourrez réserver la séance qui vous correspond :

le bon sport, au bon endroit, au bon moment, sans devoir faire des appels ou des recherches interminables.

Fini l'attente et les allers-retours : vous choisissez votre activité, votre créneau, vous réservez... et c'est fait.

Une fois la séance réservée, vous recevez un email de confirmation avec toutes les informations essentielles : l'adresse du lieu de pratique, la date, l'horaire et la possibilité d'annuler facilement votre réservation

Mais My Sport Session est avant tout une aventure humaine.

Nous collaborons uniquement avec des professionnels du sport passionnés, heureux de transmettre leur énergie et leur savoir-faire au plus grand nombre.

Côté professionnels, My Sport Session change aussi la donne :

- réservations en toute autonomie par les clients
- agenda centralisé pour suivre et gérer les séances et réservation au quotidien
- espace professionnel pour gérer offres, abonnements et activité
- liste d'attente pour optimiser le remplissage
- paiement en ligne pour sécuriser la trésorerie

Tout est pensé pour leur faire gagner du temps... et se concentrer sur l'essentiel : le sport.

Rejoignez la communauté My Sport Session et vivez le sport plus simplement.

## Comment réserver une séance sur My Sport Session ?

Vous connaissez le nom du club ou du coach avec lequel vous souhaitez réserver ?

- Cliquez sur le moteur de recherche « Je veux réserver une activité », puis saisissez directement le nom du club ou du coach dans le champ « Rechercher un club ou un coach ».

Vous réservez régulièrement dans le même club sur My Sport Session ? Comment réserver encore plus vite ?

- Lors de votre visite sur la page de votre club, cliquez sur le ❤️ “Ajouter aux favoris”.
- Lors de vos prochaines connexions :
  - Cliquez sur le moteur de recherche principal
  - Sélectionnez ❤️ “Mes favoris”
  - Accédez directement à la page de votre club préféré

Un vrai gain de temps pour vos réservations régulières !

Vous souhaitez découvrir de nouvelles activités ?

- Cliquez sur le moteur de recherche, puis saisissez simplement :
  - le nom du sport, ou
  - la grande famille de sport que vous souhaitez pratiquer

Pour finaliser votre réservation, quel que soit votre point de départ :

- Choisissez l'activité
- Consultez tous les créneaux disponibles correspondant à votre recherche
- Sélectionnez le créneau qui vous convient et cliquez sur « Réserver »

- Je me connecte ou je crée mon compte
- Un récapitulatif de réservation s'affiche
- Choisissez le tarif correspondant
- Cliquez à nouveau sur « Réserver »

Une fenêtre confirme immédiatement votre réservation.

Vous recevez également un email de confirmation avec toutes les informations utiles.

## Est ce que je dois payer en ligne sur My Sport Session?

Dans la plupart des cas, le règlement de votre séance s'effectue directement sur place, auprès de votre club de sport ou de votre coach.

Dans certains cas, une carte bancaire vous est demandée lors de la réservation. Un paiement (total ou partiel) peut alors être prélevé dans les situations suivantes :

- paiement d'un acompte ou de la totalité de la séance lors de la réservation,
- paiement effectué à la fin de la réservation,
- annulation tardive de votre séance, conformément aux conditions du prestataire.

Ces modalités dépendent de la politique de paiement et d'annulation propre à chaque professionnel partenaire de My Sport Session.

Dans tous les cas, les conditions de paiement et d'annulation sont clairement indiquées avant la validation de votre réservation, pour une expérience simple et sans surprise.

## Comment gérer mes séances sur My Sport Session ?

Cliquez sur « Mon compte » ou sur l'icône Bonhomme située en haut à droite de la page.

Si vous n'êtes pas connecté :

- renseignez votre adresse email et votre mot de passe My Sport Session
- en cas d'oubli, cliquez simplement sur « Mot de passe oublié »

Une fois connecté :

- Ouvrez le menu « Mon compte » ou l'icône Bonhomme
- Sélectionnez la rubrique « Mes réservations »
- Accédez à la liste de vos séances à venir et séances passées

En cliquant sur « Voir la réservation », vous pouvez :

- consulter le détail de votre séance
- ajouter d'éventuels partenaires
- annuler votre réservation (selon les conditions du prestataire)
- réserver à nouveau
- ajouter la séance à votre calendrier.

Tout est pensé pour vous permettre de gérer vos séances facilement et en toute autonomie sur My Sport Session.

## Comment faire apparaître mon club sur My Sport Session ?

Pour proposer vos activités sur My Sport Session, demandez une démonstration gratuite de notre logiciel professionnel (lien vers le site B2B ou à terme vers l'onboarding gratuit).

Cette démonstration vous permettra de découvrir :

- la gestion et l'optimisation de votre agenda en ligne,
- la gestion de vos offres, abonnements et paiements,
- notre accompagnement pour booster votre chiffre d'affaires et trouver de nouveaux clients,
- les outils conçus pour gagner du temps et développer votre activité.

Nous vous accompagnons pas à pas dans la mise en place de la solution, afin qu'elle soit parfaitement adaptée à votre activité et à vos besoins.

My Sport Session, la solution qui simplifie la vie des professionnels du sport.