



AG PHOTO LAB

the album craftsmen

Sistemas de Informação I – 2022/2023
Licenciatura em Engenharia Informática
Grupo 12 (AGPL LDA.)

David Pedro de Seco Rodrigues / a2019130152@isec.pt

Dinis Meireles de Sousa Falcão / a2020130403@isec.pt

João Pedro Anjo Gouveia / a2019134451@isec.pt

ÍNDICE

■	DEFINIÇÃO DE TPS, MIS, DSS E ESS	3
■	CARACTERIZAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO	7
■	CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA	8
■	CARACTERIZAÇÃO DAS INFRAESTRUTURAS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO	9
■	DESCRIÇÃO DAS BASES DE DADOS	16
■	SUGESTÕES DE MELHORIAS	17

DEFINIÇÃO DE TPS

- **Transaction Processing Systems;**
- **Realizam e registam as transações diárias do negócio;**
- **Permitem aos gestores monitorizar operações e relações com o ambiente externo;**
- **Dão apoio a níveis operacionais;**
- **Suportam objetivos pré-definidos e a tomada de decisões.**

DEFINIÇÃO DE MIS

- **Management Information Systems;**
- **Dão apoio à gestão intermédia;**
- **Fornecem relatórios acerca do desempenho da firma em tempo real, com base nos TPS;**
- **Disponibilizam respostas a questões de rotina através de rotinas pré-definidas;**
- **Possuem pouca capacidade analítica.**

DEFINIÇÃO DE DSS

- **Decision Support Systems;**
- **Apoiam a gestão intermédia;**
- **Dão suporte à tomada de decisões não-rotineiras;**
- **Usam frequentemente tanto informação externa como informação resultante dos TPS e dos MIS.**

DEFINIÇÃO DE ESS

- **Executive Support Systems;**
- **Dão apoio à gestão de topo;**
- **Suportam decisões não-rotineiras;**
- **Exigem julgamento, avaliação e discernimento;**
- **Incluem dados sobre eventos externos, assim como informações resumidas do MIS e DSS internos.**

CARACTERIZAÇÃO DO SI

- **Abrir Tabela do Relatório:**

- ***“SI_1_2020130403_TP2_G12_REL”.***

CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

- **Principal objetivo: duplicar a faturação nos próximos 2 anos.**
- **Outros objetivos:**
 - **aumentar a qualidade dos seus produtos;**
 - **ser uma das principais líderes de mercado a nível nacional.**
- **Bastante conhecida na sua área pela excelente qualidade, mas continua com vontade de melhorar a cada dia que passa;**
- **Bom caminho para alcançar os objetivos.**

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (CHP)

■ Computer Hardware Platforms:

- **1 Dell (computador);**
- **5 HP (computador);**
- **2 APPLE (computador);**
- **4 EPSON (impressoras).**



Figura 1 - Computador

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (OSP)

■ Operating System Platforms:

- *Microsoft Windows;*
- *MS DOS;*
- *MAS OS X.*



Figura 2 – Sistemas Operativos

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (ESP)

- **Enterprise Software Applications:**

- *SAGE.*



Figura 3 – SAGE Software

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (N/T)

■ Networking/Telecommunications:

- *MEO (telemóvel);*
- *1 router (“FiberGateway MEO (GR241AG)”);*



Figura 4 – Imagem alusiva

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (CSI)

- **Consultants and System Integrators:**
 - *Empresa exterior, consoante preço;*
 - *Inexistente na empresa.*



Figura 5 – Imagem alusiva

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (DMS)

■ Data Management and Storage:

- *Programa de Bases de Dados;*
- *Ficheiro;*
- *Registos em papel.*

Figura 6 – Imagem alusiva



CARACTERIZAÇÃO DAS IT (IP)

■ Internet Platforms:

- ***MEO Fibra (500 Mb/s Download | 300 Mb/s Upload);***
- ***Site da empresa;***
- ***Gmail;***
- ***Facebook.***



Figura 7 – Internet Platforms

DESCRIÇÃO DAS BASES DE DADOS

- **Possui uma base de dados própria, feita por uma empresa externa e com as características que a mesma pediu, e que se encontra em constante atualização;**
- **Todos os funcionários podem introduzir dados sobre as encomendas das quais estão a tratar;**
- **Todos os funcionários e membros da empresa têm acesso;**
- **Ajuda o seguimento do trabalho e de todos os produtos que se encontram registados.**

SUGESTÕES DE MELHORIAS

- **Após uma breve análise conjunta, achamos que esta empresa se encontra em constante evolução, sendo que não necessita de melhorias neste momento.**

AMOSTRAS DE TRABALHOS



Figura 8 – Exemplo de Álbum



Figura 9 – Exemplo de Álbum



Figura 10 – Exemplo de Álbum



FIM