



# AGPL Lda.

**Sistemas de Informação I – 2022/2023**  
**Licenciatura em Engenharia Informática**  
**Grupo 12**

**David Pedro de Seco Rodrigues / [a2019130152@isec.pt](mailto:a2019130152@isec.pt)**

**Dinis Meireles de Sousa Falcão / [a2020130403@isec.pt](mailto:a2020130403@isec.pt)**

**João Pedro Anjo Gouveia / [a2019134451@isec.pt](mailto:a2019134451@isec.pt)**

## **ÍNDICE**

<b>Definição de TPS, MIS, DSS e ESS</b>	<b>2</b>
<b>Caracterização do sistema de informação</b>	<b>3</b>
<b>Caracterização da empresa</b>	<b>5</b>
<b>Caracterização das infraestruturas de tecnologias de informação</b>	<b>7</b>
<b>Descrição das bases de dados</b>	<b>9</b>
<b>Sugestões de melhorias</b>	<b>10</b>

## **PONTO 0.**

**Os Transaction processing systems (TPS) realizam e registam as transações diárias do negócio (pedidos de vendas, pagamentos, expedição, etc); permitem aos gestores monitorizar operações e relações com o ambiente externo; dão apoio a níveis operacionais; e suportam objetivos pré-definidos e a tomada de decisões.**

**Os Management information systems (MIS) dão apoio à gestão intermédia; fornecem relatórios acerca do desempenho da firma em tempo real, com base nos TPS; disponibilizam respostas a questões de rotina através de rotinas pré-definidas; e, por norma, possuem pouca capacidade analítica.**

**Os Decision support systems (DSS) apoiam a gestão intermédia; dão suporte à tomada de decisões não-rotineiras; e usam frequentemente tanto informação externa como informação resultante dos TPS e dos MIS.**

**Os Executive support systems (ESS) dão apoio à gestão de topo; suportam decisões não-rotineiras; exigem julgamento, avaliação e discernimento; incluem dados sobre eventos externos, assim como informações resumidas do MIS e DSS internos.**

## **PONTO 1.**

**Tendo em conta os programas e os módulos identificados no 1º Trabalho Prático (programa de gestão de stock – Encomendas e Stock, programa de paginação - Produção, programa de informática - Clientes, programa de contabilidade – Finanças, e programa de gestão de trabalho – Trabalhadores Manuais), e de acordo com a definição anteriormente feita dos diferentes sistemas (TPS, MIS, DSS e ESS), podemos caracterizá-los da seguinte forma: o Programa de Gestão de Stock tem um módulo das Encomendas e é considerado um MIS; o Programa de Informática tem um módulo dos Clientes e é considerado um MIS; o Programa de Gestão de Stock tem um módulo do Stock e é considerado um MIS; o Programa de Gestão de Trabalho tem um módulo dos Trabalhadores Manuais e é considerado um TPS; o Programa de Contabilidade tem um módulo das Finanças e é considerado um ESS; o Programa de paginação tem um módulo da Produção e é considerado um TPS; o Programa de Informática tem um módulo das Vendas e é considerado um TPS.**

**De maneira a que toda esta informação seja mais clara e de melhor interpretação, construímos a seguinte tabela:**

**TABELA 1 (PONTO 1).**

<b>Módulo</b>	<b>Dados de Entrada</b>	<b>Processamento</b>	<b>Dados de Saída</b>	<b>Sistemas</b>
<b>Encomendas (Programa de Informática)</b>	- Dados da encomenda, cliente, produtos, quantidades, preços, datas.	- Gestão do tempo necessário para processar o pedido.	- Encomendas; - Histórico de encomendas.	<b>TPS</b> <b>MIS/TPS</b>
<b>Clientes (Programa de Informática)</b>	- Dados da ficha do cliente; - Informação sobre histórico de compras.	- Gestão de clientes habituais; - Criação das fichas de dados para novos clientes.	- Fichas do cliente; - Histórico de compras.	<b>TPS</b> <b>TPS/MIS</b>
<b>Stock (Programa de Gestão de Stock)</b>	- Informações sobre as vendas recentes de produtos; - Pedidos de clientes; - Informação sobre o stock atual; - Informações sobre os fornecedores e preço dos produtos.	- Gestão de ordens de compra de produtos para reabastecer o stock; - Cálculo do nível de stock ideal com base na demanda futura prevista e no tempo de espera previsto para reabastecimento.	- Relatórios do stock atual; - Relatórios das vendas e da procura de produtos; - Relatórios do tempo de espera de reabastecimento de produtos.	<b>TPS</b>  <b>MIS</b>  <b>MIS</b>
<b>Gestão de Recursos Humanos (Programa de Gestão de Trabalho)</b>	- Dados pessoais e profissionais dos trabalhadores; - Informações sobre salários, benefícios e histórico de desempenho, entre outros.	- Recrutamento e seleção de novos trabalhadores; - Controlo de presenças e horas de trabalho; - Gestão de férias e licenças; - Gestão de salários.	- Identificação de pontos de melhoria;  - Mapa de Assiduidade.	<b>TPS</b>  <b>TPS</b>
<b>Finanças (Programa de Contabilidade)</b>	- Registrar vendas, calcular impostos, analisar o desempenho Processamentos; - Informações sobre investimentos; - Dados de facturamento da empresa, incluindo vendas, recitas e despesas.	- Classificação e organização de dados financeiros.	- Relatórios financeiros para tomada de decisão; - Informação sobre pagamento de funcionários e produtos; - Analise financeira.	<b>MIS</b>  <b>MIS</b>  <b>MIS</b>
	- Informações sobre pedidos dos clientes;	- Monitoramento do processo produtivo para assegurar que os prazos	- Relatórios sobre o stock de materiais e produtos acabados;	<b>TPS</b>

<b>Produção (Programa de paginação)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados sobre o stock de materiais e produtos acabados;</li> <li>- Dados sobre as atividades realizadas pelos trabalhadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>são cumpridos e a qualidade seja mantida;</li> <li>- Registo das atividades realizadas pelos trabalhadores;</li> <li>- Verificação do progresso dos pedidos e identificação de possíveis atrasos.</li> </ul>	<b>-Informações sobre atrasos.</b>	<b>TPS</b>
<b>Gestão de Vendas (Programa de Informática)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Previsão de vendas e demanda dos clientes;</li> <li>- Dados sobre o stock de materiais e produtos acabados;</li> <li>- Orçamento e recursos disponíveis para a produção.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de planos de produção com base nas previsões de vendas e demanda dos clientes;</li> <li>- Definição do cronograma de produção, incluindo o tempo necessário para cada etapa do processo produtivo e o uso de recursos disponíveis;</li> <li>- Controle de stock de materiais e produtos acabados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programação da produção de acordo com a procura dos clientes e recursos disponíveis;</li> <li>- Controle do tempo necessário para cada etapa do processo;</li> <li>- Informações sobre a disponibilidade de matérias e produtos acabados.</li> </ul>	<b>MIS</b>   <b>TPS</b>   <b>TPS</b>

## **PONTO 2**

**Relativamente ao alinhamento do sistema de informação desta empresa com os objetivos estratégicos da mesma, podemos dizer que esta se encontra num bom caminho.**

**O principal objetivo da AGPL Lda. é o de duplicar a faturação nos próximos 2 anos, sendo que já se encontra próxima de alcançar. Um dos objetivos será também aumentar a qualidade dos seus produtos e ser uma das principais líderes de mercado a nível nacional. Esta empresa é bastante conhecida na sua área pela sua excelente qualidade, mas continua com vontade de melhorar a cada dia que passa, para que possam alcançar um leque de clientes superior.**

**Assim, de acordo com a informação fornecida pelo dono da empresa, esta estará próxima de alcançar os objetivos, sendo estes renovados quando estiverem concluídos.**

### **PONTO 3.**

**Em relação às infraestruturas de tecnologia de informação existentes, e com base no Capítulo 5.2 do livro fornecido no MoodleISEC da disciplina, conseguimos identificá-las:**

#### **Computer Hardware Platforms:**

- **1 Dell (computador);**
- **5 HP (computador);**
- **2 APPLE (computador);**
- **4 EPSON (impressoras).**

#### **Operating System Platforms:**

- **Microsoft Windows;**
- **MS DOS;**
- **MAS OS X.**

#### **Enterprise Software Applications:**

- **SAGE.**

#### **Networking/Telecommunications:**

- **MEO (telemóvel);**
- **1 router (“FiberGateway MEO (GR241AG)”);**

#### **Consultants and System Integrators:**

- **Empresa exterior, consoante preço;**
- **Inexistente na empresa.**

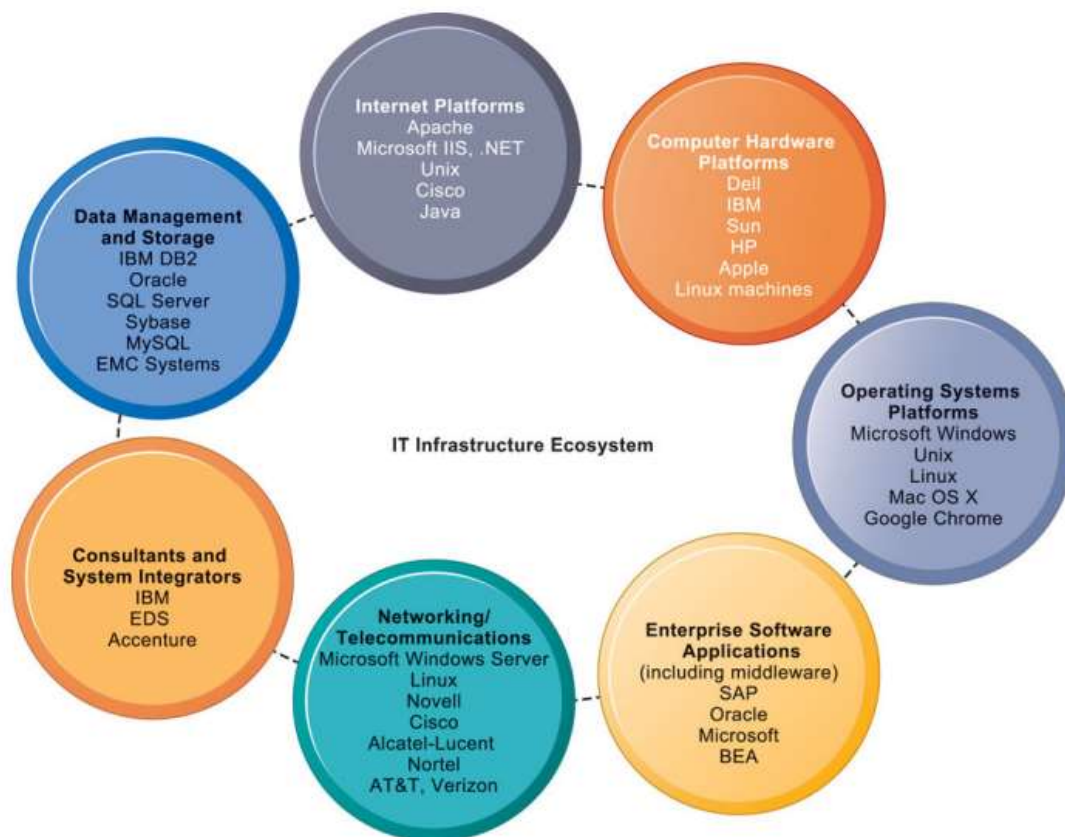


## **Data Management and Storage:**

- **Programa de Bases de Dados;**
- **Ficheiro;**
- **Registos em papel.**

## **Internet Platforms:**

- **MEO Fibra (500 Mb/s Download | 300 Mb/s Upload);**
- **Site da empresa;**
- **Gmail;**
- **Facebook.**



#### **PONTO 4.**

**Esta empresa possui apenas uma base de dados própria, feita por uma empresa externa e com as características que a mesma pediu, e que se encontra em constante atualização.**

**Todos os funcionários da empresa possuem um terminal na secretária que pode ser utilizado para introduzir dados sobre as encomendas quando se encontram na fase de produção, quando são estes os encarregados pelas mesmas.**

**Esta base de dados pode ser utilizada por todos os membros da empresa, desde os trabalhadores manuais até ao dono da empresa.**

**Ajuda o seguimento do trabalho e de todos os produtos que se encontram registados.**

**PONTO 5.**

**Após uma breve análise conjunta, achamos que esta empresa se encontra em constante evolução, sendo que não necessita de melhorias neste momento.**