



Sistemas de Informação I - 2022/2023 Licenciatura em Engenharia Informática Grupo 12 (AGPL LDA.)

David Pedro de Seco Rodrigues / <u>a2019130152@isec.pt</u>

Dinis Meireles de Sousa Falcão / <u>a2020130403@isec.pt</u>

João Pedro Anjo Gouveia / <u>a2019134451@isec.pt</u>

ÍNDICE

	DEFINIÇÃO DE TPS, MIS, DSS E ESS	3
•	CARACTERIZAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO	7
•	CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA	8
•	CARACTERIZAÇÃO DAS INFRAESTRUTURAS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO	9
•	DESCRIÇÃO DAS BASES DE DADOS	16
	SUSGESTÕES DE MELHORIAS	17

DEFINIÇÃO DE TPS

- Transaction Processing Systems;
- Realizam e registam as transações diárias do negócio;
- Permitem aos gestores monitorizar operações e relações com o ambiente externo;
- Dão apoio a níveis operacionais;
- Suportam objetivos pré-definidos e a tomada de decisões.

DEFINIÇÃO DE MIS

- Management Information Systems;
- Dão apoio à gestão intermédia;
- Fornecem relatórios acerca do desempenho da firma em tempo real, com base nos TPS;
- Disponibilizam respostas a questões de rotina através de rotinas pré-definidas;
- Possuem pouca capacidade analítica.

DEFINIÇÃO DE DSS

- Decision Support Systems;
- Apoiam a gestão intermédia;
- Dão suporte à tomada de decisões não-rotineiras;
- Usam frequentemente tanto informação externa como informação resultante dos TPS e dos MIS.

DEFINIÇÃO DE ESS

- Executive Support Systems;
- Dão apoio à gestão de topo;
- Suportam decisões não-rotineiras;
- Exigem julgamento, avaliação e discernimento;
- Incluem dados sobre eventos externos, assim como informações resumidas do MIS e
 DSS internos.

CARACTERIZAÇÃO DO SI

- Abrir Tabela do Relatório:
 - "SI_1_2020130403_TP2_G12_REL".

CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

- Principal objetivo: duplicar a faturação nos próximos 2 anos.
- Outros obtivos:
 - aumentar a qualidade dos seus produtos;
 - ser uma das principais líderes de mercado a nível nacional.
- Bastante conhecida na sua área pela excelente qualidade, mas continua com vontade de melhorar a cada dia que passa;
- Bom caminho para alcançar os objetivos.

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (CHP)

■ Computer Hardware Platforms:

- 1 Dell (computador);
- 5 HP (computador);
- 2 APPLE (computador);
- 4 EPSON (impressoras).



Figura 1 - Computador

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (OSP)

Operating System Platforms:

- Microsoft Windows;
- MS DOS;
- MAS OS X.

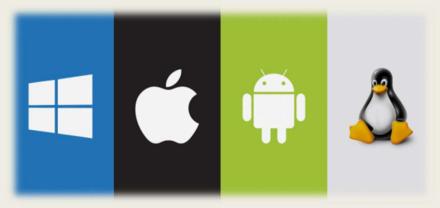


Figura 2 - Sistemas Operativos

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (ESP)

- **Enterprise Software Applications:**
 - SAGE.



CARACTERIZAÇÃO DAS IT (N/T)

- Networking/Telecommunicatios:
 - MEO (telemóvel);
 - 1 router ("FiberGateway MEO (GR241AG)");



Figura 4 - Imagem alusiva

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (CSI)

- Consultants and System Integrators:
 - Empresa exterior, consoante preço;
 - Inexistente na empresa.



Figura 5 – Imagem alusiva

CARACTERIZAÇÃO DAS IT (DMS)

- Data Management and Storage:
 - Programa de Bases de Dados;
 - Ficheiro;
 - Registos em papel.



CARACTERIZAÇÃO DAS IT (IP)

■ Internet Platforms:

- MEO Fibra (500 Mb/s Download | 300 Mb/s Upload);
- Site da empresa;
- Gmail;
- Facebook.



Figura 7 - Internet Platforms

DESCRIÇÃO DAS BASES DE DADOS

- Possui uma base de dados própria, feita por uma empresa externa e com as características que a mesma pediu, e que se encontra em constante atualização;
- Todos os funcionários podem introduzir dados sobre as encomendas das quais estão a tratar;
- Todos os funcionários e membros da empresa têm acesso;
- Ajuda o seguimento do trabalho e de todos os produtos que se encontram registados.

SUSGESTÕES DE MELHORIAS

■ Após uma breve análise conjunta, achamos que esta empresa se encontra em constante evolução, sendo que não necessita de melhorias neste momento.

AMOSTRAS DE TRABALHOS



Figura 8 - Exemplo de Álbum



Figura 9 – Exemplo de Álbum



Figura 10 - Exemplo de Álbum

FIIVI