



**AG PHOTO LAB**  
*the album craftsmen*

# **AGPL Lda.**

**Sistemas de Informação I – 2022/2023**

**Licenciatura em Engenharia Informática**

**Grupo 12**

**David Pedro de Seco Rodrigues / [a2019130152@isec.pt](mailto:a2019130152@isec.pt)**

**Dinis Meireles de Sousa Falcão / [a2020130403@isec.pt](mailto:a2020130403@isec.pt)**

**João Pedro Anjo Gouveia / [a2019134451@isec.pt](mailto:a2019134451@isec.pt)**

**A AGPL Lda. é uma empresa localizada na Zona Industrial de Soure, que se dedica ao fabrico de álbuns fotográficos, e que tem capacidade para produzir cerca de 200 unidades por dia. Com uma equipa composta por 16 pessoas, o processo de produção dos álbuns consiste na impressão das folhas, encadernação na máquina destinada ao efeito, produção manual das capas personalizadas e aplicação das mesmas ao álbum. Além da produção de álbuns, a empresa aceita também encomendas de impressão de fotografias, personalização de malas, de caixas e de variados brindes.**

**Com cerca de 200 clientes, sendo 150 internacionais, esta empresa utiliza os revendedores nos países em que atua como método publicitário/marketing. Possui vários fornecedores, sendo o principal a “FUJI Europa”. A comunicação com os mesmos é feita por e-mail, telefone e através de comerciais.**

**No que diz respeito ao acompanhamento ao cliente, a AGPL Lda. Disponibiliza o seu contacto telefónico, visitas presenciais e uma loja online com várias informações, onde também é possível efetuar encomendas ([https://www.agpl.pt/pt pt/](https://www.agpl.pt/pt_pt/)).**

**Em relação aos dados pessoais, a empresa guarda os ficheiros dos clientes durante dois anos, sendo que após este período serão apagados para proteger a privacidade destes.**

## **PONTO 1.**

### **Gestão da Empresa:**

- **Gerida por apenas um indivíduo, que é o Dono.**

### **Funções do Dono:**

- **Efetua todos os pagamentos em compras;**
- **Realiza a faturação;**
- **Toma decisões importantes;**
- **Atribui responsáveis para cada secção (produção, receção de trabalhos, impressão, controlo de qualidade, encadernação, finalização e expedição);**

### **Processo de fabricação:**

- **Loja online recebe as encomendas;**
- **Trabalho é distribuído pelas várias secções;**
- **Impressão;**
- **Controlo de Qualidade;**
- **Encadernação;**
- **Finalização;**
- **Controlo de Qualidade;**
- **Expedição;**

### **Organização da Empresa:**

- **1 Dono (Topo da Pirâmide);**
- **1 Responsável de Produção;**
- **Vários operários;**

## **Funções de cada nível:**

### **Nível 1 (Operários):**

- **Impressão do trabalho;**
- **Encadernação dos álbuns;**
- **Finalização das capas;**
- **Colocação das capas nos álbuns;**
- **Controlar a qualidade de todos os álbuns;**

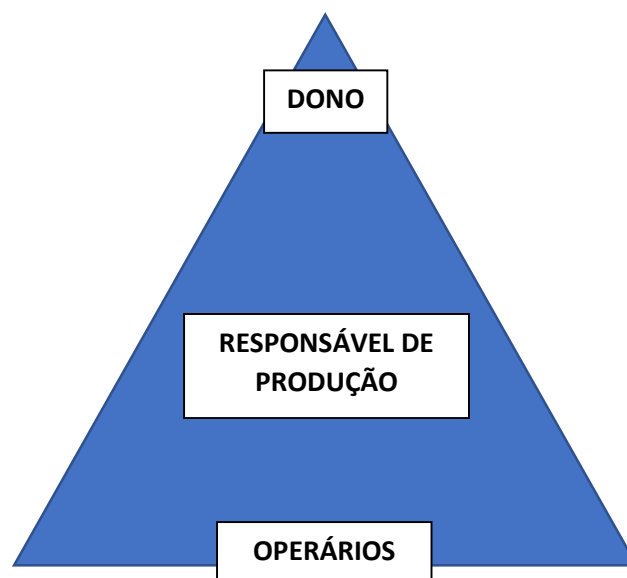
### **Nível 2 (Responsável de Produção):**

- **Gestão da distribuição do trabalho;**
- **Avaliação dos tempos de produção;**
- **Exigência do cumprimento dos prazos de entrega;**

### **Nível 3 (Dono):**

- **Gestão da Empresa;**
- **Compras e Pagamentos;**
- **Controlo de Custos;**
- **Tomada de decisões;**

## **Organograma:**



## **PONTO 2.**

### **Departamentos da Empresa:**

- **Recursos Humanos;**
- **Contabilidade;**
- **Produção;**
- **Marketing;**
- **Finanças.**

### **Recursos Humanos:**

- **Realizado pelo Dono, faz o controlo de contratações e despedimentos, verifica os funcionários presentes, contabilização do trabalho realizado por cada um, entre outros;**

### **Contabilidade:**

- **Empresa externa que analisa os dados da empresa, de 6 em 6 meses.**

### **Produção:**

- **Conjunto de todos os operários, cada um com a sua área, que fabricam os produtos.**

### **Marketing:**

- **Operário responsável com formação que faz a gestão da Loja Online, envia publicidade para os vários clientes e elabora os diferentes catálogos.**

### **Finanças:**

- **Responsável por toda a faturação de vendas e compras, efetuado pelo Dono.**

## **Tipos de programas utilizados:**

### **1º Nível (Baixo):**

- **Programa de gestão de trabalho;**
- **Programa de paginação.**
- **Programa Informático.**

### **2º Nível (Médio):**

- **INEXISTENTE.**

### **3º Nível (Alto):**

- **Contém e controla todos os programas anteriores, ou seja, dos níveis mais baixos;**
- **Programa de Contabilidade;**

### **PONTO 3.**

#### **Descrição dos programas utilizados:**

- **Programa de gestão de trabalho que fornece informações sobre os horários de entrada de serviço e os horários de saída de serviço, sobre os trabalhos que se devem efetuar e as suas respectivas informações e faz a criação de uma folha de obra para cada encomenda;**
- **Programa de paginação presente na máquina destinada ao processo, utilizado pelos operários, que faz toda a composição interna do álbum;**
- **Programa de contabilidade que fornece gráficos, de 6 em 6 meses, com diferentes informações relativas ao atual estado da empresa, em diferentes áreas. Utiliza relatórios baseados nas informações contidas nos Sistema de Processamento de Transações (TPS) e nos Sistema de Informação de Gestão (MIS), em forma de gráficos também. Fornece atualizações diariamente através do programa de stock, integrado deste mesmo programa;**
- **O programa informático guarda toda a informação sobre a gestão de stock que regista todo o material que entra e sai da fábrica.**

#### **PONTO 4.**

**O sistema de informação desta empresa é de elevada importância devido a quatro aspetos:**

- **Fornece a possibilidade de um melhor controlo da gestão de stock, garantindo que não há escassez de determinado material que seja necessário à realização das encomendas;**
- **Permite um melhor controlo do trabalho realizado pelos operários da empresa;**
- **Em virtude do ponto 1, permite o cumprimento das encomendas a 100%, visto que controla toda a sua informação (como por exemplo, prazos de entrega);**
- **Através da avaliação mensal da empresa, a sua avaliação permite alcançar o potencial máximo da mesma.**





**Figura 1 – AGPL Lda. Interior**



**Figura 2 – Exemplo de Álbum**



**Figura 3 – Exemplo de Álbum**