



AGPL Lda.

Sistemas de Informação I

Licenciatura em Engenharia Informática

David Pedro de Seco Rodrigues / a2019130152@isec.pt

Dinis Meireles de Sousa Falcão / a2020130403@isec.pt

João Pedro Anjo Gouveia / a2019134451@isec.pt

A AGPL Lda. é uma empresa localizada na Zona Industrial de Soure, que se dedica ao fabrico de álbuns fotográficos, e que tem capacidade para produzir cerca de 200 unidades por dia. Com uma equipa composta por 16 pessoas, o processo de produção dos álbuns consiste na impressão das folhas, encadernação na máquina destinada ao efeito, produção manual das capas personalizadas e aplicação das mesmas ao álbum. Além da produção de álbuns, a empresa aceita também encomendas de impressão de fotografias, personalização de malas, de caixas e de variados brindes.

Com cerca de 200 clientes, sendo 150 internacionais, esta empresa utiliza os revendedores nos países em que atua como método publicitário/marketing. Possui vários fornecedores, sendo o principal a “FUJI Europa”. A comunicação com os mesmos é feita por e-mail, telefone e através de comerciais.

No que diz respeito ao acompanhamento ao cliente, a AGPL Lda. Disponibiliza o seu contacto telefónico, visitas presenciais e uma loja online com várias informações, onde também é possível efetuar encomendas (https://www.agpl.pt/pt_pt/).

Em relação aos dados pessoais, a empresa guarda os ficheiros dos clientes durante dois anos, sendo que após este período serão apagados para proteger a privacidade destes.



Figura 1 – AGPL Lda. Interior



Figura 2 – Exemplo de Álbum



Figura 3 – Exemplo de Álbum