**Wissenschaftlich Angeleitete Berufspraxis 3**

Studiengang Wirtschaftsinformatik  
Prof. Dr. U.Pielot

15.04.2014

## Betr.: Anmerkungen zur Präzisierten Aufgabenstellung vom 12.04.2014

Gruppe 13

Thema: Analyse und Bewertung verschiedener IT-Sicherheitsverfahren zum Datenschutz im Endanwenderbereich

1. Welches Problem soll behandelt werden?

Ihr Text stellt kein Problem dar, sondern führt auf, was sie machen wollen.

Ein Problem ist zum Beispiel der Schutz von Daten (genauer: von welchen Daten) z.B. von Nutzern sozialer Netzwerke (z.B. Facebook). Beschreiben sie ein Problem, was zunächst für sie interessant ist.

IT heißt „Informationstechnik“- ein weites Feld. Präzisieren sie das Problem! Auch das von ihnen gewählte Thema muss präzisiert werden! Das Ergebnis ihrer Arbeit ist sonst zufällig, d.h. ich kann nicht erkennen, welches Ergebnis ich von ihnen am Ende des Projektes bekomme!

Auch das Thema „Analyse und Bewertung verschiedener IT-Sicherheitsverfahren zum Datenschutz im Endanwenderbereich“ muss so formuliert werden, dass man sich vorstellen kann, was man unter dieser Überschriftz zu lesen bekommt.

* Statt mehrere UseCases nur einen nehmen: nämlich E-Mail
* Problem: E-Mails werden bislang wie eine Postkarte versendet, jeder kann mitlesen, es ist ungeschützt
* Wie kann z.B. ein Student dies soweit ändern, dass es sicher ist
* DEMail, Imap, usw.
  + DEMail: Wenn alle wichtigen Briefe auf wenigen Servern gelagert sind, sind diese sehr interessant für Angreifer
* Literatur zu DEMail?
* Welche Sicherheitsvorkehrungen kann ich als Privatperson treffen
* Eingrenzung schwierig, weil die Verschlüsselung für alle Privatpersonen interessant ist 🡪 Customer!!!
* Frage an Pielot: Ist Privatperson ausreichend?
* Gewünschte Eingrenzug: Nicht Unternehmensbereich/Geschäftskunden
* Frage: nur Beschreibung von Techniken oder auch Anleitungen geben?

1. Warum ist das Problem von Interesse?

„Das Thema steht im Fokus der Berichterstattung aufgrund der NSA-Programme“- ist viel zu ungenau.

Bei dieser Berichterstattung ging es z.B. um das Abhören des Handys der Kanzlerin, um Industriespionage, um Ausspionieren von Bundesbehörden und des deutschen und europäischen Parlaments usw.. Aber auch die Seite der NSA ist interessant: warum machen die das?

Sie müssen aufgrund der Formulierung von 1. die Interessenslage formulieren. Welches Problem ist es wert, untersucht zu werden, wobei für die Untersuchung nur ca. 12 Wochen zur Verfügung stehen!

* Datenschutz/Privatsphäre eines Menschen wird verletzt
* Für viele ist unklar, was überhaupt „von außen“ alles mitgelesen werden kann -> genau dafür die Leser sensibilisieren
* Viele wissen nicht welche Möglichkeiten es geben kann seine E-Mail sicher zu versenden bzw. es besteht zum Teil gar kein Interesse dafür
* Was macht DE-Mail eigentlich anders als normale Mails
* Kann die NSA alle Mails mitlesen oder nur bestimmte?
* Wie können wir verhindern oder erschweren, dass irgendjemand die eigenen Emails mitlesen kann
* Warum NSA diese Programme durchführt wollen wir nicht betrachten

1. Für wen ist das Problem von Interesse (Zielgruppe)?

„Endanwenderbereich“: jeder ist Endanwender! Jeder Endanwender ist unterschiedlich „unterwegs“ und hat andere Bedürfnisse. Welche Endanwender haben sie speziell im Visier? Die Kanzlerin der Bundesrepublik Deutschland? Oder wen…?

* Privatpersonen, die ein gesteigertes Bedürfnis an gesicherter Kommunikation per E-Mail haben
* Frage: Wie können wir die Anwendung verschiedener Geräte eingrenzen -> Geräteklasse
* Eingrenzung der „Geräte“ -> wie sicher sind Apps auf dem Markt zum Versenden von E-Mails

1. Welche Fragen sollen mit dem schriftlichen Bericht beantwortet werden? Formulieren Sie mindestens eine Leitfrage!

Ihre Leitfragen sind unpräzise formuliert und decken ein viel zu weites Feld ab!

Die Leitfragen müssen spezifiziert werden, nachdem sie die Punkte 1 bis 3 genauer formuliert haben. Bitte geben sie das Ziel genauer vor, damit sie im Rahmen der verbleibenden 12 Wochen Bearbeitungszeit zu einem brauchbaren Ergebnis kommen können.

Lesen sie bitte noch einmal genau die „Anleitung zum wissenschaftliches Arbeiten in WAB3“ und klopfen sie die Punkte 1 bis 4 ab, indem sie ihre Antworten mit den dort genannten Anforderungen abgleichen!

Welches sind entscheidende Technologien zur Absicherung von privaten E-Mails?

Welche Möglichkeiten werden für Datendiebstahl und –spionage zum auslesen und abfangen von E-Mails genutzt?

Wieviele Stufen der Vertraulichkeit sind als Privatanwender sinnvoll?

Bieten große Provider von E-Mail Diensten den Schutz, um die entsprechenden Vertraulichkeitsstufen abzudecken?

Ist die Analogie zum klassischen Postweg sinnvoll wenn es um die Sicherheit von E-Mails geht? (Briefe können ja auch geöffnet werden, wurde in den USA ja auch gemacht)

* Vor wem wird die Mail geschützt
  + WLAN-Hacker (Verbindung verschlüsseln)
  + Provider (E-Mail verschlüsseln)
* Wie soll Ergebnis aussehen?
  + Bewertung
  + Anleitung
  + Neutrale Gegenüberstellung
    - Ist uns selbst noch unklar
    - Wahrscheinlich in Richtung Bewertung verschiedener Möglichkeiten

1. Welche technischen Möglichkeiten hat eine Privatperson zur Absicherung der E-Mail Kommunikation und welche dieser Möglichkeiten ist dem Anlass entsprechend optimal?
   * Mögliche Anlässe:
     + E-Card versenden
     + Kaufvertrag
     + Streng vertrauliche Infos gegenüber Arzt
     + E-Mail an Bank (Kreditinfos)/Versicherung
     + Lohnabrechnung vom Arbeitgeber bekommen

🡺Keine UseCases sondern Beispiele/Kategorisierungsmöglichkeiten

1. Welche Kategorien können betrachtet werden?
   * Kategoriesierungsmatrix
2. Welche Literatur wurde bisher herangezogen?

Die Literaturliste ist zu kurz, die Angabe der Quellen ist nicht normgerecht. Wahrscheinlich sind die Quellen auch nicht ausreichend, um auf das neue Problem Antworten zu finden!

1. Projektplanung:

„Verantwortlichkeiten: Team“ ist nicht zielführend. Dann fühlt sich keiner zuständig.

Wahrscheinlich ist ihre Projektplanung hinfällig, wenn sie die Punkte 1 bis 4 neu erarbeitet haben.

* Ohne abgesegte Aufgabenstellung können keine AP verteilt werden
* Verantwortlichkeit ändern auf Florian
* Frage: Sind Netzplan, Vorgangsplan, etc. abzuliefern
* Frage: Können wir auch tex Dateien statt word abgeben oder gibt es eine andere Lösung?
* Frage: Dürfen wir Präzi benutzen?

Bitte korrigieren sie die präzisierte Aufgabenstellung in den von mir angemerkten Punkten.

Stellen sie mir die Änderungen im Teletutoring am 23.04.2014 vor.

Wenn sie sich nicht in der Lage sehen, die präzisierte Aufgabenstellung nach meinen Vorgaben anzupassen, dann formulieren Sie

* Fragen, die wir im Teletutoring diskutieren können oder
* machen sie Vorschläge zu den Punkten 1 bis 4, die in ca. 13 Wochen realisiert werden können.

Termin für das Teletutoring der Gruppe 13 : 17.45 Uhr bis 18.00 Uhr