

Pregunta: ¿Qué es ExploCocora?

Respuesta: ExploCocora es un innovador aplicativo web diseñado para facilitar la planificación de experiencias turísticas sostenibles en el Valle de Cocora. Combina caminatas y cabalgatas con rutas ecológicas cuidadosamente seleccionadas.

---

Pregunta: ¿Cuál es el propósito de ExploCocora?

Respuesta: Promover la exploración responsable del Valle de Cocora, facilitar la gestión de recursos turísticos y contribuir activamente a la preservación ambiental.

---

Pregunta: ¿Hay restricciones para montar a caballo?

Respuesta: Sí, por razones de seguridad, recomendamos que los niños pequeños monten con un adulto y que las personas con ciertas condiciones médicas consulten antes de realizar la actividad. 🐾

---

Pregunta: ¿Qué debo hacer si llego tarde a mi reserva?

Respuesta: Si llegas tarde, intenta avisarnos lo antes posible. Haremos nuestro mejor esfuerzo para reprogramar tu actividad, aunque depende de la disponibilidad. 🕒

---

Pregunta: ¿Cuántas personas pueden ir en un grupo?

Respuesta: Los grupos varían según la actividad. Para cabalgatas, manejamos grupos de hasta 8 personas por guía, y para caminatas, pueden ser un poco más grandes. Dime el tamaño de tu grupo, ¡y ajustamos todo! 👥

---

Pregunta: ¿Qué pasa si llueve durante la actividad?

Respuesta: ¡El Valle del Cocora es mágico bajo la lluvia! Te recomendamos traer una chaqueta impermeable. Si las condiciones son extremas, podemos reprogramar tu actividad sin problema. ☁️

---

Pregunta: ¿Qué incluye la visita guiada?

Respuesta: Incluye información sobre la flora, fauna, historia del valle y datos interesantes de la cultura local. ¡Nuestros guías son expertos y apasionados! 📖

---

Pregunta: ¿Qué edad tienen los caballos?

Respuesta: Nuestros caballos tienen edades variadas, pero todos son adultos bien entrenados, acostumbrados a las rutas y cuidados con mucho cariño. 🐾❤️

---

Pregunta: ¿Qué idiomas hablan los guías?

Respuesta: La mayoría de nuestros guías hablan español, y algunos también hablan inglés. Si necesitas un guía en otro idioma, házmelo saber para coordinarlo. 🌍

---

Pregunta: ¿Cuál es la mejor época para visitar el Valle del Cocora?

Respuesta: Puedes visitarlo durante todo el año. Sin embargo, la temporada seca entre diciembre y marzo es ideal si prefieres menos lluvias. ☀️

---

Pregunta: ¿Qué tipo de actividades ofrece ExploCocora?

Respuesta: ExploCocora ofrece caminatas y cabalgatas a través de rutas ecológicas, diseñadas para mostrar la belleza natural del Valle de Cocora.

---

Pregunta: ¿Cómo puedo reservar un paquete turístico?

Respuesta: Puedes realizar la reserva directamente desde nuestra página web, donde encontrarás información detallada sobre las rutas, disponibilidad y precios.

---

Pregunta: ¿ExploCocora trabaja con guías locales?

Respuesta: Sí, colaboramos con guías y operadores turísticos locales para garantizar una experiencia auténtica, segura y enriquecedora.

---

Pregunta: ¿Quiénes están detrás del proyecto ExploCocora?

Respuesta: El equipo está compuesto por Jhojan Camilo González Cardona como Scrum Master, Andrés Felipe González Cardona como Product Owner, y un equipo de desarrollo conformado por Brayan Stiven Gutiérrez Higueta, Johana Valentina Orlas Pachón y Gabriel Rubio Suarez.

---

Pregunta: ¿Qué papel desempeña la Fundación Aso Palmas en este proyecto?

Respuesta: La Fundación Aso Palmas actúa como cliente principal y proporciona las reglas de negocio necesarias para desarrollar el sistema.

---

Pregunta: ¿ExploCocora cumple con la Ley de Protección de Datos?

Respuesta: Sí, ExploCocora cumple con la Ley 1581 de 2012 para proteger los datos personales de los usuarios.

---

Pregunta: ¿Cómo garantiza ExploCocora el bienestar animal?

Respuesta: Seguimos las disposiciones de la Ley 1774 de 2016 y la Ley 84 de 1989 para asegurar que los caballos utilizados en nuestras rutas ecológicas reciban un trato adecuado.

---

Pregunta: ¿Qué normativas ambientales sigue ExploCocora?

Respuesta: Cumplimos con la Ley 99 de 1993 y la Resolución 0764 de 2007 para la preservación y manejo sostenible del entorno natural.

---