

How to write an e-mail

Guida semi-seria alla scrittura di e-mail tecniche
per studenti imbranati

Stefano Cherubin
`stefano.cherubin@polimi.it`

Last update: December 2018

1 Di cosa stiamo parlando

2 Esempio di e-mail

3 Cosa succede se...

Cos'è una e-mail

È un messaggio di posta elettronica.

È una forma di comunicazione asincrona. Una email non costringe a rispondere in tempo reale.

Componenti di una e-mail

Componenti fondamentali:

- Mittente
- Destinatario
- Oggetto
- Corpo della email

Componenti opzionali:

- Destinatari in Carbon-Copy (CC)
- Allegati

- Generalmente viene inserito in automatico quando scrivete
- È consigliabile usare un indirizzo e-mail serio per e-mail serie
 - superciccio99xx@libero.it **non** è un indirizzo e-mail serio
- Firmare una e-mail con vostro nome può aiutare a farvi identificare
- Tutti possono avere un indirizzo e-mail, non scrivete dall'indirizzo del padre/cugino/sorella

- Può essere più di uno
- È la/e persona/e a cui state scrivendo
- A lui/essi vi rivolgete nel corpo dell'e-mail

- Riassunto in poche parole del motivo per cui scrivete
- Una e-mail senza oggetto è una e-mail senza uno scopo
 - Quindi spam di basso livello
 - Quindi non ha senso rispondere
 - Molto spesso queste e-mail vengono bloccate dai filtri anti-spam
- Lo spazio per visualizzare l'oggetto di una e-mail è spesso limitato. Anche se potete scriverci un poema, il destinatario visualizzerà solo i primi 30 caratteri.
- Anche se dovete porre una domanda immediata, la domanda va nel corpo: nell'oggetto ci va una descrizione di cosa state chiedendo.

- Qui ci va il contenuto, la sostanza del messaggio
- Se è l'inizio di una conversazione, presentatevi
- Il testo deve essere chiaro e lineare
 - Non è necessario usare un registro aulico per farsi capire
 - È però fondamentale usare i termini e riferimenti esatti
 - Avete tempo di cercare quali sono i termini corretti che vi servono mentre scrivete (manuali, dizionario, ...)
 - Una e-mail chiara e lineare funziona anche in testo semplice
 - Non servono grassetti, corsivi e colori
 - (Io leggo tutto in testo semplice)
 - Eventuali link non devono interrompere il testo
 - Si possono mettere in fondo al corpo, con un riferimento [x] al punto in cui si riferiscono
- Un saluto in chiusura non fa schifo a nessuno

- Sono persone che riceveranno la vostra e-mail pur non essendo le dirette destinatarie di essa
- Possono essere persone che sono interessate a ricevere un'eventuale risposta dal destinatario assieme a voi
- Possono essere persone che possono intervenire nella conversazione nel caso il destinatario non possa o non sappia come rispondervi

- Gli allegati sono contenuto che non era possibile inserire nel corpo dell'e-mail
 - Perché non in formato testuale
 - Perché testo di dimensioni eccessive
 - Perché contiene codice
- Servono allo scopo di integrare il corpo dell'e-mail o trasferire documenti
- Con un numero di allegati superiore a due è consigliabile inserire una descrizione degli allegati nel corpo dell'e-mail
- Il nome dei file allegati deve essere autoesplicativo

1 Di cosa stiamo parlando

2 Esempio di e-mail

3 Cosa succede se...

To: gerardo.pelosi@polimi.it
CC: stefano.cherubin@polimi.it
Subject: esiti itinere info A febbraio 2017

Body:

Buongiorno prof.,

Sono uno studente che ha sostenuto la prova in itinere in oggetto. Quando le è possibile ricevermi per una visione del compito?

Cordiali saluti,
Paperoga

To: stefano.cherubin@polimi.it
CC: gerardo.pelosi@polimi.it
Subject: chiarimenti esercizio Info A

Body:
Buongiorno,

Le scrivo in merito all'esercizio 2 del pdf π presentato durante l'ultima esercitazione. Non mi è chiaro perché il ciclo da riga 32 a riga 35 ha quella condizione.

Ti amo tanto,
Betty Boop

Non so perché non va il mio codice

To: stefano.cherubin@polimi.it

CC: gerardo.pelosi@polimi.it

Subject: Info A - non capisco i miei errori

Body:

Buongiorno,

Le scrivo in merito all'esercizio 8 del pdf $\sqrt{-1}$.

Ho provato a svolgerlo ma non capisco perché il codice va in errore.

Le allego il file main.c con la mia proposta di soluzione e il file .pdf con il testo.

Cordiali saluti,

Mata Hari

1 Di cosa stiamo parlando

2 Esempio di e-mail

3 Cosa succede se...

Mammaaaa, èggiustooo???

FAI DA TE

Hai provato il codice?

- No - Quindi dovrei provarlo io?! AHAHAHAH NOPE
- Si - Funziona?
 - No - Quale errore ottieni?
 - Risolvilo
 - Si - Sempre o solo in alcuni casi?
 - Non lo so - Quali casi hai provato?
 - A volte - Traccia di esecuzione

Ogni volta che...

Arriva una e-mail così

To: gerardo.pelosi@polimi.it

Subject: <empty>

Body:

Ciao proffy,

che mi dici quando è che fate la prima prova in itinere? Siccome che devo tenere il cane a mia zia che sta in crociera, posso portarlo all'esame e lo tengo accanto a me? È un cane pulito, gli ho fatto fare la toeletta l'altro ieri, é bellixximo. Non abbaia tanto, al massimo ogni tanto gli do un croccantino che sennó si annoia.

baciuxxx,

Ciccolo99xx

- Il docente sa che un cicciolo99xx sta per abbandonare gli studi

Ogni volta che...

USATE IL CAPS LOCK

- State urlando qualcosa in una e-mail
- Se urlate qualcosa, non siete molto gentili
- Se non c'è una reale urgenza, sarete classificati come spammer
- Sappiate che anche il voto RIMANDATO si scrive in caps lock

Ogni volta che...

Scrivete codice con maiuscole a caso

- Appare chiaro che non state provando a eseguire il codice a computer
- Traspare svogliatezza dal lato dello studente
- La voglia di rispondere a una e-mail simile cala drasticamente
 - Sicuramente prima di rispondere pulisco i vetri dell'ufficio, i vetri di casa, lavo i piatti e finisco il sudoku iniziato l'estate del '98
 - Saltuariamente inizio un gioco e lo continuo, ad esempio fino a vincere una Champion's League con l'Albinoleffe in FIFA '03, sempre prima di rispondere alla stessa e-mail

Ogni volta che...

Arrivano e-mail chilometriche il giorno prima dell'esame

- È evidente che qualcuno ha aspettato l'ultimo minuto per iniziare a studiare
- Risponderò alle e-mail in modo completo e accurato
 - ...ma con assoluta calma
 - Solitamente inizio a rispondere mezz'ora dopo l'inizio del compito
 - A volte più tardi

Ogni volta che...

Inviare un'immagine che contiene del testo

- Il destinatario dell'e-mail associa divinità a forme di vita animale
- Un gattino muore tra atroci sofferenze



Ogni volta che...

Fate una foto allo schermo

- Il destinatario dell'e-mail associa divinità a forme di vita animale
- Un cucciolo di cane muore



- ...e voi non passerete l'esame di Informatica-A

Grazie per l'attenzione!

Licenza Beerware¹

Queste slides sono opera di Stefano Cherubin. Mantenendo questa nota, puoi fare quello che vuoi con quest'opera. Se ci dovessimo incontrare e tu ritenessi che quest'opera lo valga, in cambio puoi offrirmi una birra.

In caso di decesso di gattini o cuccioli di cane a causa di vostra noncuranza, ci riserviamo di inviarvi una foto del corpo esanime dell'animale come allegato.

¹<http://people.freebsd.org/~phk/>