



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

Departamento de Computación

Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

## Ingeniería del Software 1

### Trabajo Práctico 2

19 de Octubre de 2014

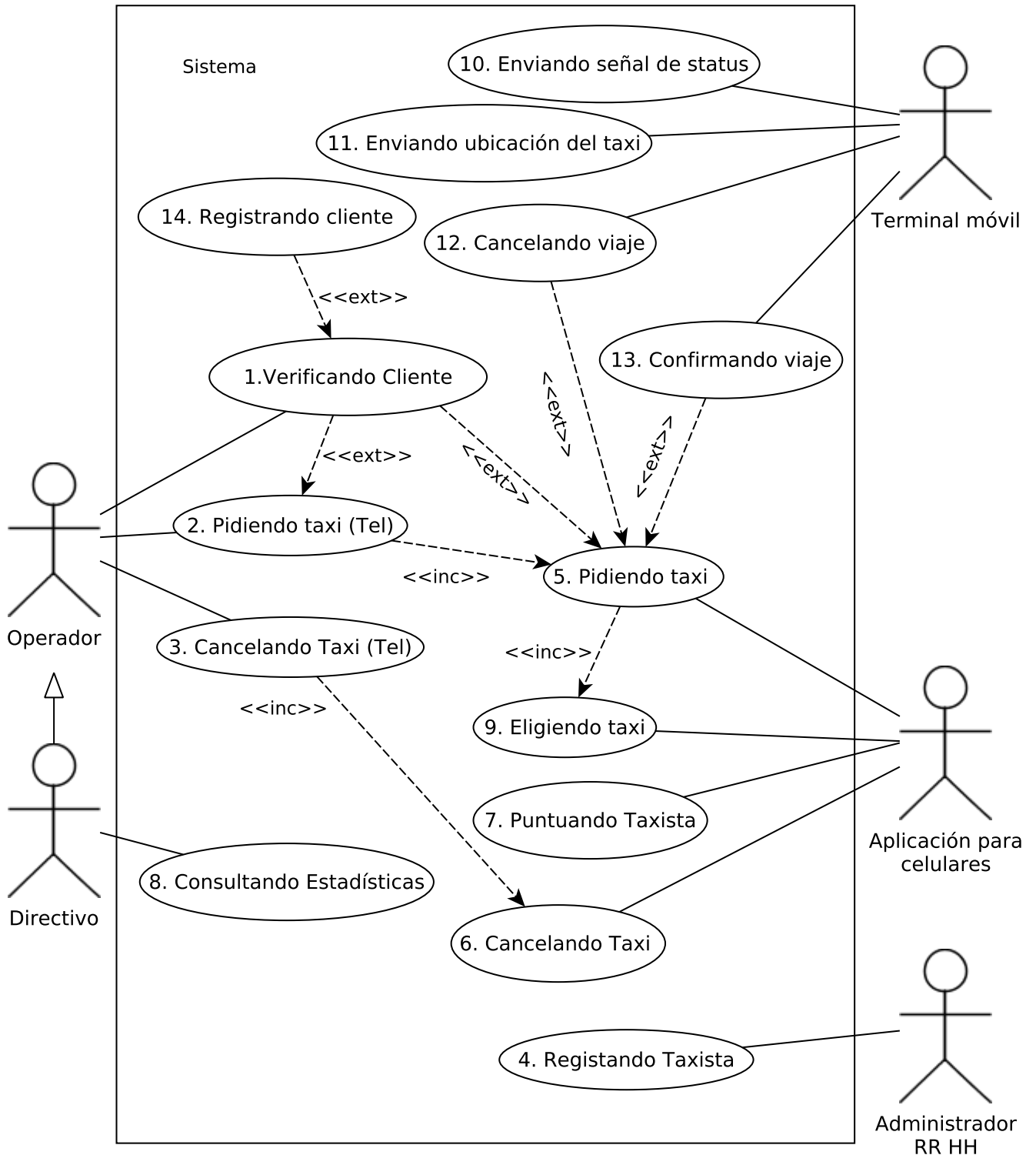
Integrante	LU	Correo electrónico
Sclar, Melanie	551/12	melaniesclar@gmail.com
Zylber, Ariel	530/12	arielzylber@gmail.com
Hardy, Gonzalo	449/09	hardy.gonzalo@gmail.com
Fixman, Martín	391/11	martinfixman@gmail.com
Aleman, Damián Eliel	377/10	damianealeman@gmail.com

# Índice

<b>1. Diagrama de Casos de Uso</b>	<b>1</b>
<b>2. Casos de Uso</b>	<b>2</b>
2.1. Caso de Uso <i>Verificando Cliente (Teléfono)</i> . . . . .	2
2.2. Caso de Uso <i>Registrando Cliente (Teléfono)</i> . . . . .	2
2.3. Caso de Uso <i>Pidiendo Taxi (Teléfono)</i> . . . . .	2
2.4. Caso de Uso <i>Confirmando viaje</i> . . . . .	3
2.5. Caso de Uso <i>Cancelando Taxi (Teléfono)</i> . . . . .	3
2.6. Caso de Uso <i>Cancelando Viaje Regular (Teléfono)</i> . . . . .	4
2.7. Caso de Uso <i>Cancelando Viaje Simple (Teléfono)</i> . . . . .	4
2.8. Caso de Uso <i>Registrando taxista</i> . . . . .	4
2.9. Caso de Uso <i>Pidiendo Taxi (Aplicación)</i> . . . . .	5
2.10. Caso de Uso <i>Cancelando Taxi (Aplicación)</i> . . . . .	5
2.11. Caso de Uso <i>Puntuando Taxista</i> . . . . .	6
2.12. Caso de Uso <i>Consultando estadísticas</i> . . . . .	6
2.13. Caso de Uso <i>Eligiendo taxi</i> . . . . .	7
2.14. Caso de Uso <i>Enviando señal de status</i> . . . . .	7
2.15. Caso de Uso <i>Enviando ubicación del taxi</i> . . . . .	7
2.16. Caso de Uso <i>Cancelando movilización de taxi</i> . . . . .	8
2.17. Caso de Uso <i>Confirmando viaje</i> . . . . .	8
2.18. Caso de Uso . . . . .	8
<b>3. Diagrama de Clases</b>	<b>9</b>
<b>4. OCL</b>	<b>9</b>
<b>5. FSM</b>	<b>9</b>
<b>6. Diagramas de Actividad</b>	<b>9</b>

## 1. Diagrama de Casos de Uso

A continuación exponemos el diagrama de casos de uso basándonos en el primer tp presentado:



En los lugares donde hubiere un O-ref en el diagrama de objetivos, decidimos tomar la alternativa más fiel al enunciado original: optamos por no utilizar una remisería para los viajes regulares, y por no implementar la alternativa de los mensajes de texto.

## 2. Casos de Uso

### 2.1. Caso de Uso *Verificando Cliente (Teléfono)*

<b>Descripción:</b> Se verifica si el cliente está registrado. Si no lo está, se le pide los datos y se lo registra en el sistema.	
<b>Actor:</b> Operador	
<b>Pre:</b> -	
<b>Post:</b> Se verifica que el usuario está registrado, y si no lo estaba se lo registra en el sistema.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema solicita el nombre completo del usuario.	
2. El operador ingresa el nombre completo.	
3. El sistema busca los datos del usuario. Si no los encuentra, EXTIENDE CASO DE USO <i>Registrando Cliente</i> .	
4. Fin caso de uso	

### 2.2. Caso de Uso *Registrando Cliente (Teléfono)*

<b>Descripción:</b> Se registra al nuevo cliente en el sistema.	
<b>Actor:</b> Operador	
<b>Pre:</b> El cliente a registrar no está aún en el sistema.	
<b>Post:</b> El nuevo cliente está registrado en el sistema.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema solicita los datos del nuevo cliente.	
2. El operador ingresa todos los datos personales del cliente.	
3. El sistema informa que el nuevo cliente fue registrado en el sistema.	3.1 Si el sistema no pudo agregar al nuevo cliente, se informa este hecho y se va al paso 1.
4. Fin caso de uso	

### 2.3. Caso de Uso *Pidiendo Taxi (Teléfono)*

<b>Descripción:</b> El cliente pide un taxi telefónicamente.	
<b>Actor:</b> Operador	
<b>Pre:</b> El cliente desea pedir un viaje y lo hará telefónicamente.	
<b>Post:</b> Un taxi se envía según el pedido del cliente. Una vez que el taxi comienza a moverse, se muestra su posición a través de la aplicación.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El operador recibe una llamada de un cliente que desea pedir un taxi y USA CASO DE USO <i>Verificando Cliente</i> . Además le anuncia al sistema que se desea pedir un nuevo viaje.	
2. El sistema solicita saber si el viaje es simple o regular, y en este último caso, cada cuánto se realizará el viaje.	
3. El operador ve e informa sobre las posibles opciones de viaje, y una vez elegido el tipo de viaje deseado envía los datos sobre el tipo de viaje y su periodicidad.	
4. El sistema envía una copia de los datos seleccionados y pide una confirmación de los mismos.	
5. El operador confirma que los datos del viaje son correctos (tanto del horario como la regularidad del mismo).	5.1. Si los datos son incorrectos, ir al paso 2.
6. El sistema carga el dato de nuevo viaje, y elige un taxi automáticamente y USA CASO DE USO <i>Confirmando viaje</i> .	6.1. Si el taxista rechaza el viaje, volver a paso 6.
7. Fin de caso de uso.	

## 2.4. Caso de Uso *Confirmando viaje*

<b>Descripción:</b> Se envía una solicitud de nuevo pedido a la terminal móvil del taxi elegido. Se confirma la aceptación del pedido, y se comienza a dirigir hacia la dirección desde donde se pidió el taxi.	
<b>Actor:</b> Terminal móvil	
<b>Pre:</b> Se sabe a qué taxi se le pedirá que realice el viaje. También se sabe la dirección desde donde se pidió el viaje.	
<b>Post:</b> La terminal móvil informó que se aceptó el pedido y se comenzará	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema le envía un pedido para realizar un nuevo viaje a la terminal móvil (informándole la dirección del mismo).	
2. La terminal móvil muestra este nuevo pedido y espera a que se lo acepte (al aceptarlo, se compromete a comenzar a dirigirse a la dirección indicada). Luego se avisa la aceptación al sistema.	2.1. Si se rechaza el pedido, la terminal se lo informa al sistema. 2.2. Si pasan más de 10 minutos con la terminal móvil mostrando el nuevo pedido y no se lo responde, se asume que fue rechazado y se actúa igual que si se hubiera rechazado activamente.
3. Fin de caso de uso.	

## 2.5. Caso de Uso *Cancelando Taxi (Teléfono)*

<b>Descripción:</b> Se cancela el pedido de un viaje pedido telefónicamente.	
<b>Actor:</b> Operador, Terminal móvil	
<b>Pre:</b> El viaje que se desea cancelar ya fue pedido pero todavía no fue realizado. El viaje fue pedido telefónicamente. El operador ya conoce qué viaje se desea cancelar.	
<b>Post:</b> El viaje es cancelado, informando al taxista de su cancelación y borrándolo de los viajes a realizar.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El operador recibe un pedido de un cliente para cancelar cierto viaje, e ingresa el nombre del cliente que desea cancelar el viaje.	
2. El sistema muestra todos los viajes pedidos por el cliente que aún no fueron realizados (simples y regulares).	2.1. Si el cliente no figura como registrado en el sistema, el sistema informa que no se encuentra registrado (y asimismo, el operador se lo informará al cliente).
3. El operador selecciona el viaje a cancelar según los dichos del cliente. Si se quiere cancelar el pedido regular de un taxi (no se quiere recibir más el servicio de ese viaje regular), EXTIENDE CASO DE USO <i>Cancelar viaje regular</i> . Si se quiere cancelar un único viaje, EXTIENDE CASO DE USO <i>Cancelar viaje simple</i> .	3.1. Si no existen viajes pendientes, el sistema informa la imposibilidad de cancelar un viaje.
4. Fin de caso de uso.	

## 2.6. Caso de Uso *Cancelando Viaje Regular (Teléfono)*

<b>Descripción:</b> Se cancela un viaje regular, pedido telefónicamente.	
<b>Actor:</b> Operador, Terminal móvil	
<b>Pre:</b> Ya se seleccionó un viaje para cancelar, y es regular.	
<b>Post:</b> El viaje regular fue cancelado (ya no se recibirá más el servicio), y si había un taxi dirigiéndose al domicilio, se canceló este envío.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El operador informa que se quiere cancelar un cierto viaje, y el mismo es regular.	
2. El sistema da de baja el pedido de su listado de viajes a realizar, y USA CASO DE USO <i>Cancelando movilización de taxi</i> . El sistema informa que el pedido fue cancelado exitosamente.	
3. El operador informa al cliente que ya fue cancelado su pedido.	
4. Fin de caso de uso.	

## 2.7. Caso de Uso *Cancelando Viaje Simple (Teléfono)*

<b>Descripción:</b> Se cancela un único viaje, pedido telefónicamente.	
<b>Actor:</b> Operador, Terminal móvil	
<b>Pre:</b> Ya se seleccionó un viaje para cancelar.	
<b>Post:</b> El viaje fue cancelado y al taxi dirigiéndose al domicilio se le informó de esta cancelación.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El operador informa que se quiere cancelar un cierto viaje, y el mismo es simple.	
2. El sistema da de baja el pedido de su listado de viajes a realizar, y si ya había sido enviado un taxi al domicilio, EXTIENDE CASO DE USO <i>Cancelando movilización de taxi</i> . El sistema informa que el pedido fue cancelado exitosamente.	
3. El operador informa al cliente que ya fue cancelado su pedido.	
4. Fin de caso de uso.	

## 2.8. Caso de Uso *Registrando taxista*

<b>Descripción:</b> Se registra a un nuevo taxista en la lista de taxistas de la empresa del sistema.	
<b>Actor:</b> Administrador RRHH	
<b>Pre:</b> Se seleccionó un taxista para contratar, y el taxista seleccionado todavía no es parte de la empresa.	
<b>Post:</b> Se agregó al nuevo taxista a la flota de la empresa (la lista de taxistas de la empresa en el sistema).	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El administrador solicita agregar a un nuevo taxista al sistema.	
2. El sistema pide los datos del nuevo taxista a agregar.	
3. El administrador ingresa los datos del nuevo taxista.	
4. El sistema informa que se agregó correctamente al taxista a la flota.	4.1 Si el taxista ya era parte de la flota, el sistema informa que es imposible agregarlo y retorna al paso 2.
5. Fin de caso de uso.	

## 2.9. Caso de Uso *Pidiendo Taxi (Aplicación)*

<b>Descripción:</b> El cliente pide un taxi vía la aplicación de acuerdo con sus preferencias.	
<b>Actor:</b> Aplicación para celulares	
<b>Pre:</b> El cliente desea pedir un viaje y lo hará via la aplicación. El cliente se encuentra verificado.	
<b>Post:</b> Un taxi se envía según el pedido del cliente. Una vez que el taxi comienza a moverse, se muestra su posición a través de la aplicación.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La aplicación le anuncia al sistema que se desea pedir un nuevo viaje.	
2. El sistema solicita saber si el viaje es simple o regular, y en este último caso, cada cuánto se realizará el viaje.	
3. La aplicación muestra las posibles opciones, y una vez elegidas las opciones deseadas, envía los datos sobre el tipo de viaje y su periodicidad.	
4. El sistema carga estos datos, y USA CASO DE USO <i>Eligiendo Taxi</i> .	
5. El sistema envía una copia de los datos seleccionados y pide una confirmación de los mismos.	
6. La aplicación confirma que los datos son correctos (tanto del taxi como del horario y la regularidad del mismo).	6.1 Si los datos son incorrectos, ir al paso 2.
7. HAY QUE SEGUIRLOOOOOOOOOO	

## 2.10. Caso de Uso *Cancelando Taxi (Aplicación)*

<b>Descripción:</b> Se cancela el pedido de un viaje.	
<b>Actor:</b> Aplicación para celulares, Terminal móvil	
<b>Pre:</b> El viaje que se desea cancelar ya fue pedido pero todavía no fue realizado.	
<b>Post:</b> El viaje es cancelado, informando al taxista de su cancelación y borrándolo de los viajes a realizar.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La aplicación solicita la cancelación de un viaje.	
2. El sistema envía los datos de todos los viajes pedidos pero aún no realizados (los viajes regulares entran en esta categoría).	
3. La aplicación muestra el listado de viajes pedidos aún no realizados, y se selecciona el viaje a cancelar enviando al sistema cuál es.	
4. El sistema recibe esta información e informa la cancelación del viaje. Luego USA CASO DE USO <i>Cancelando movilización de taxi</i>	
5. La aplicación recibe la confirmación de cancelación y la muestra.	
6. Fin de caso de uso.	

## 2.11. Caso de Uso *Puntuando Taxista*

<b>Descripción:</b> El cliente puntúa al taxista según su experiencia del viaje, y su opinión se carga en el sistema.	
<b>Actor:</b> Aplicación para celulares	
<b>Pre:</b> El cliente realizó un viaje con el taxista puntuado y aún no lo evaluó por ese viaje (si realizó más de un viaje con el taxista, tiene que tener al menos un viaje por el que no lo puntuó). El cliente está verificado y el viaje que desea puntuar fue pedido por la aplicación.	
<b>Post:</b> La opinión y el puntaje del cliente sobre el taxista es cargado en el sistema.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La aplicación informa que se solicitó dar una opinión sobre un taxista.	
2. El sistema carga y envía la información de todos los taxistas de viajes que aún no fueron puntuados.	
3. La aplicación recibe los datos y muestra el listado de taxistas de viajes que aún no fueron puntuados y luego se selecciona el taxista de qué viaje desea puntuar.	
4. Una vez seleccionado el taxista a puntuar, la aplicación muestra una interfaz donde puntuar y opcionalmente dejar un mensaje explicativo acerca de la satisfacción con el servicio. Una vez se haya terminado se emitir la opinión, la misma se envía al sistema.	
5. El sistema carga la opinión y el puntaje del cliente sobre el taxista del viaje seleccionado. El sistema informa que el puntaje fue cargado exitosamente.	5.1 Si el sistema no pudo cargar el puntaje, se lo informa a la aplicación y se retorna al paso 2.
6. Fin de caso de uso.	

## 2.12. Caso de Uso *Consultando estadísticas*

<b>Descripción:</b> Se consultan las estadísticas sobre la conformidad de los usuarios con el sistema y/o sobre el uso del sistema coordinando los taxis.	
<b>Actor:</b> Directivo	
<b>Pre:</b> -	
<b>Post:</b> El sistema muestra las estadísticas pedidas.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El directivo solicita que el sistema le muestre todas las estadísticas existentes.	
2. El sistema lista todas las estadísticas que puede mostrar.	
3. El directivo selecciona la estadística que quiere conocer.	
4. El sistema muestra la estadística solicitada y pregunta si se desea conocer otra estadística.	
5. El directivo informa que no desea ver más estadísticas.	5.1 Si desea conocer otras estadísticas, volver al paso 1.
6. Fin de caso de uso.	



### 2.13. Caso de Uso *Eligiendo taxi*

<b>Descripción:</b> El usuario, a través de la aplicación, elige qué taxi desea en base a sus preferencias.	
<b>Actor:</b> Aplicación para celular	
<b>Pre:</b> El usuario que utiliza la aplicación está verificado (y obviamente, el viaje se está pidiendo vía la app).	
<b>Post:</b> Se seleccionó un taxi para enviar a destino.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema brinda información sobre taxis y taxistas disponibles.	
2. La aplicación muestra la información sobre taxis y taxistas disponibles.	
3. A través de la aplicación se selecciona el taxi deseado, y ésta se lo informa al sistema.	
4. El sistema guarda la selección del taxi.	
5. Fin de caso de uso.	

### 2.14. Caso de Uso *Enviando señal de status*

<b>Descripción:</b>	
<b>Actor:</b>	
<b>Pre:</b>	
<b>Post:</b>	
Curso Normal	Curso Alternativo

### 2.15. Caso de Uso *Enviando ubicación del taxi*

<b>Descripción:</b>	
<b>Actor:</b>	
<b>Pre:</b>	
<b>Post:</b>	
Curso Normal	Curso Alternativo

## 2.16. Caso de Uso *Cancelando movilización de taxi*

<b>Descripción:</b> Se informa a la terminal móvil que el viaje que había sido aceptado fue cancelado por el cliente.	
<b>Actor:</b> Terminal móvil	
<b>Pre:</b> El viaje a cancelar fue asignado al taxi sobre el que se encuentra la terminal móvil, y todavía no fue realizado.	
<b>Post:</b> El viaje pedido fue cancelado.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema envía a la terminal móvil la información de que el viaje actual ha sido cancelado.	
2. La terminal móvil muestra esta información, y envía una confirmación de recepción una vez que el taxista lo haya leído.	
3. El sistema recibe la confirmación de recepción.	3.1 Si luego de un tiempo determinado no se recibe la confirmación, volver a paso 1.
4. Fin de caso de uso.	

## 2.17. Caso de Uso *Confirmando viaje*

<b>Descripción:</b>	
<b>Actor:</b>	
<b>Pre:</b>	
<b>Post:</b>	
Curso Normal	Curso Alternativo

## 2.18. Caso de Uso

<b>Descripción:</b>	
<b>Actor:</b>	
<b>Pre:</b>	
<b>Post:</b>	
Curso Normal	Curso Alternativo

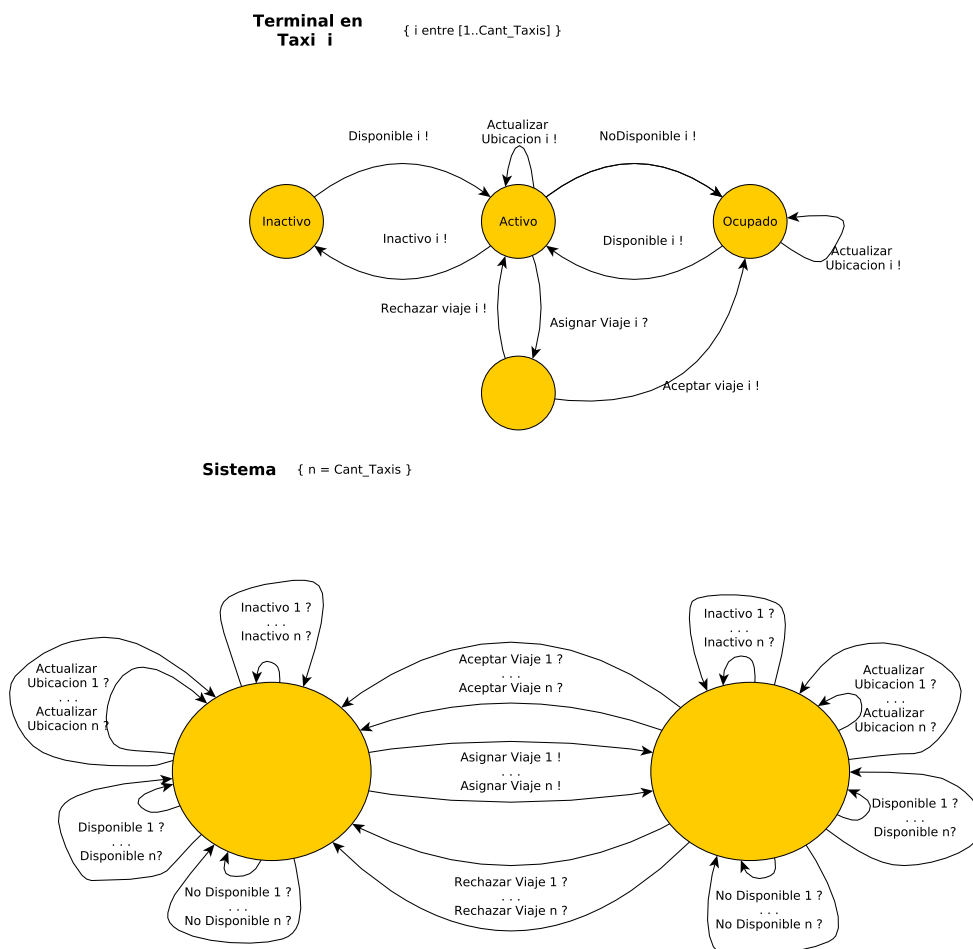
### 3. Diagrama de Clases

### 4. OCL

### 5. FSM

La primera máquina de estado refleja los estados posibles de la terminal en taxi. El taxi puede estar: inactivo (no puede recibir viajes), activo (donde puede aceptar viajes de la calle o le pueden llegar pedidos), u ocupado si es que está realizando un viaje. El otro posible estado es cuando acepta o rechaza los pedidos de taxi que le envían.

La segunda FSM refleja los cambios del sistema cuando se asignan los viajes, se aceptan, se rechazan y las actualizaciones de ubicación de cada taxi. También muestra cuando está disponible, no disponible o inactivo un taxi determinado.



### 6. Diagramas de Actividad