

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

Departamento de Computación Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Ingeniería del Software 1

Trabajo Práctico 2

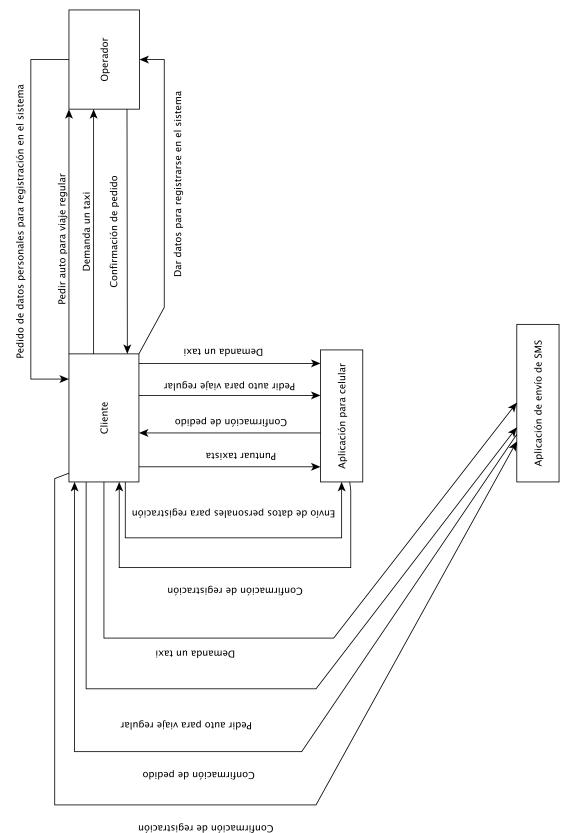
19 de Octubre de 2014

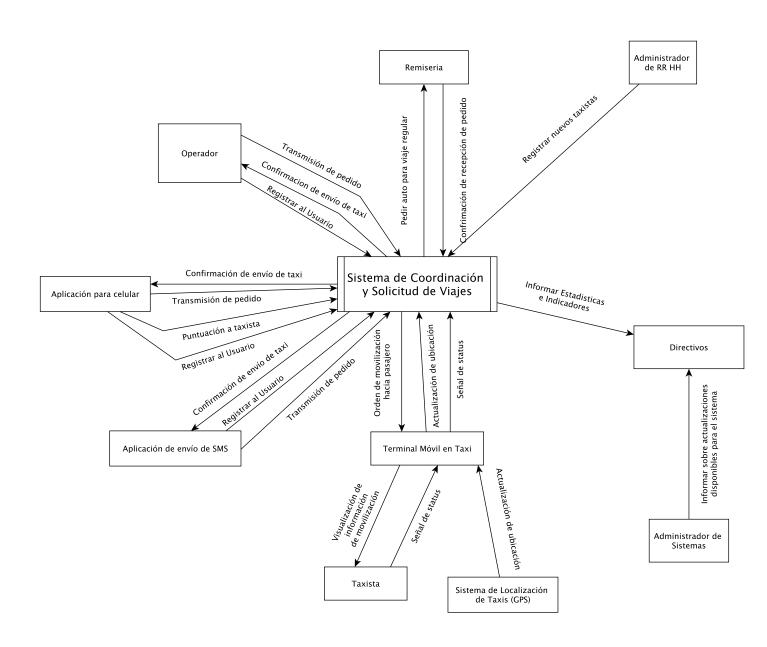
Integrante	LU	Correo electrónico
Sclar, Melanie	551/12	melaniesclar@gmail.com
Zylber, Ariel	530/12	arielzylber@gmail.com
Hardy, Gonzalo	449/09	hardy.gonzalo@gmail.com
Fixman, Martín	391/11	martinfixman@gmail.com
Aleman, Damián Eliel	377/10	damianealeman@gmail.com

Índice

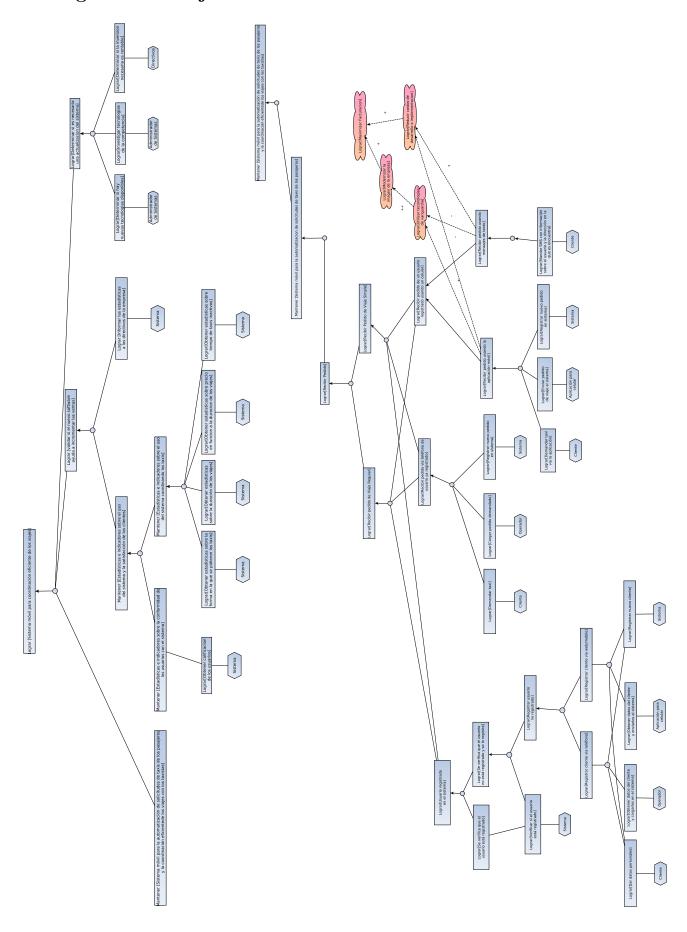
1.	Diagrama de Contexto	1
2.	Diagrama de Objetivos	3
3.	Requerimientos	9
4.	Expectativas 4.1. Administrador de sistemas 4.2. Directivos 4.3. Administrador de RRHH 4.4. Términal movil en taxi 4.5. Taxista 4.6. GPS 4.7. Cliente 4.8. Operador 4.9. Aplicación para celular 4.9. Aplicación para celular	9 9 10 10 10 10 10 10 10
5 .	Diagrama de Casos de Uso	12
6.	Casos de Uso 6.1. Caso de Uso Verificando Cliente (Teléfono) 6.2. Caso de Uso Registrando Cliente (Teléfono) 6.3. Caso de Uso Pidiendo Taxi (Teléfono) 6.4. Caso de Uso Confirmando viaje 6.5. Caso de Uso Cancelando Taxi (Teléfono) 6.6. Caso de Uso Cancelando Viaje Simple (Teléfono) 6.7. Caso de Uso Cancelando Viaje Regular (Teléfono) 6.8. Caso de Uso Registrando taxista 6.9. Caso de Uso Verificando Cliente (Aplicación) 6.10. Caso de Uso Registrando Cliente (Aplicación) 6.11. Caso de Uso Pidiendo Taxi (Aplicación) 6.12. Caso de Uso Eligiendo taxi 6.13. Caso de Uso Eligiendo Taxi (Aplicación) 6.14. Caso de Uso Cancelando Taxi (Aplicación) 6.15. Caso de Uso Cancelando Viaje Simple (Aplicación) 6.16. Caso de Uso Cancelando Viaje Simple (Aplicación) 6.17. Caso de Uso Cancelando Viaje Regular (Aplicación) 6.18. Caso de Uso Puntuando Taxista 6.19. Caso de Uso Puntuando estadísticas 6.20. Caso de Uso Enviando ubicación del taxi 6.21. Caso de Uso Enviando ubicación del taxi	13 13 13 13 14 14 14 15 15 15 16 16 16 17 17 17 17 18 18 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19
7.	Diagrama de Clases	20
8.	OCL	21
9.	FSM	21
10	Diagramas de Actividad 10.1. Usuario cancela pedido	23 23 24 24

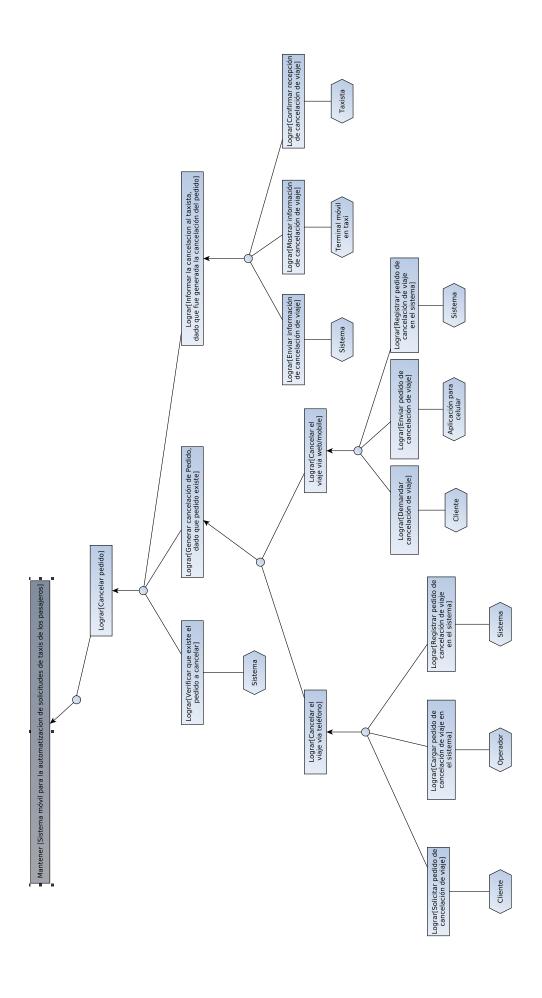
1. Diagrama de Contexto

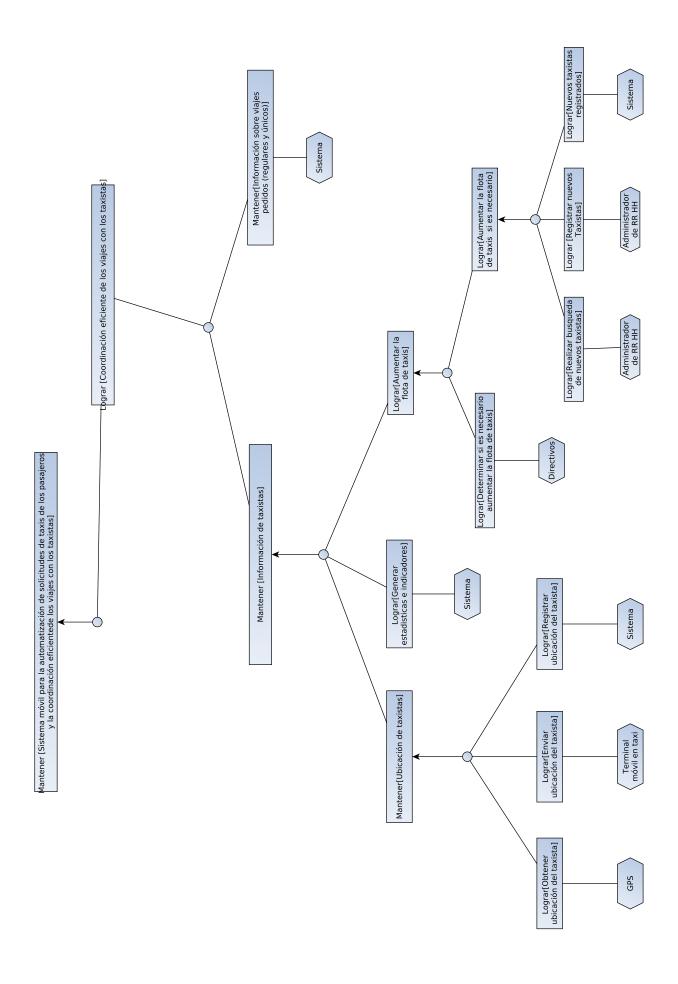


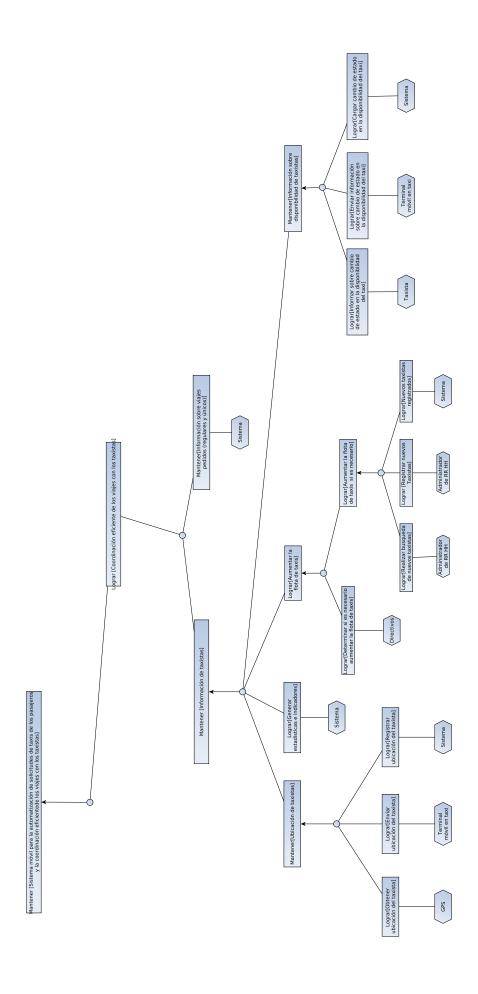


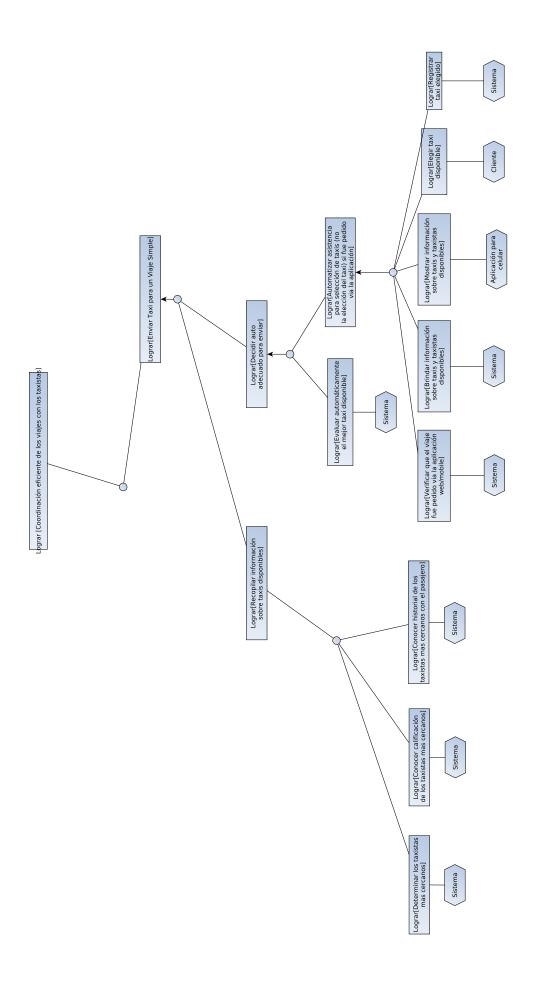
2. Diagrama de Objetivos

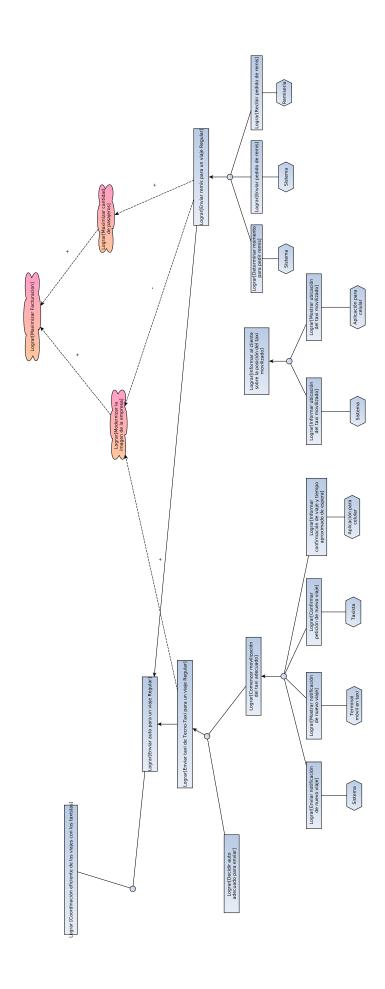












3. Requerimientos

- Verificar si el usuario está registrado. Ver CU Verificando Cliente
- Registrar nuevo cliente Ver CU Registrando Cliente
- Registrar nuevo pedido en sistema Ver CU Pidiendo taxi
- Verificar que existe el pedido a cancelar Ver CU Cancelando Taxi
- Registrar pedido de cancelación del viaje en el sistema Ver CU Cancelando Taxi
- Enviar información de cancelación de viaje Ver CU Cancelando Taxi
- Registrar ubicación del taxista Ver CU Enviando ubicación del taxi
- Generar estadísticas e indicadores Ver diagrama FSM
- Mantener información sobre viajes pedidos (regulares y únicos) Ver CU Pidiendo taxi
- Cargar cambio de estado en la disponibilidad del taxi Ver CU Enviando señal de status
- Determinar los taxistas más cercanos Ver CU Eligiendo taxi y Modelo Conceptual
- Conocer calificación de los taxistas más cercanos Ver CU Eligiendo taxi y Modelo Conceptual
- Conocer historial de los taxistas más cercanos con el pasajero Ver CU Eligiendo taxi y Modelo Conceptual
- Obtener calificación de los usuarios Ver Modelo Conceptual
- Obtener estadísticas sobre la forma en que se pidieron los taxis Ver CU Consultando estadísticas
- Obtener estadísticas sobre la duración de los viajes Ver CU Consultando estadísticas
- Obtener estadísticas sobre precio en función de la duración de los viajes Ver CU Consultando estadísticas
- Obtener estadísticas sobre tiempo de taxis inactivos Ver CU Consultando estadísticas
- Informar las estadísticas a los directivos de la empresa Ver CU Consultando estadísticas
- Nuevos taxistas registrados Ver CU Registrando taxista
- Evaluar automáticamente el mejor taxi disponible Ver Modelo Conceptual
- Brindar información sobre taxis y taxistas disponibles Ver CU eligiendo taxi
- Registrar taxi elegido Ver CU eligiendo taxi
- Enviar notificación de nuevo viaje Ver CU Confirmando viaje
- Informar ubicación del taxi movilizado Ver CU Enviando Ubicación del Taxi

4. Expectativas

4.1. Administrador de sistemas

Ver el Diagrama de Actividad Determinar si es necesaria una actualización de Software

- Determinar si hay nuevas tecnlogías disponibles
- Investigar tecnlogías de la competencia

4.2. Directivos

Ver el Diagrama de Actividad Determinar si es necesaria una actualización de Software

- Determinar si es necesario aumentar la flota de taxis
- Determinar si la inversión necesaria es rentable

4.3. Administrador de RRHH

Ver el Caso de Uso Registrando taxista

- Realizar búsqueda de nuevos taxistas
- Registrar nuevos taxistas

4.4. Términal movil en taxi

Ver Modelo de FSM

- Mostrar información de cancelación de viaje
- Enviar ubicación del taxista
- Enviar información sobre cambio de estado en la disponibilidad del taxi
- Mostrar notificación de nuevo viaje

4.5. Taxista

Ver Modelo Conceptual

- Confirmar recepción de cancelación del viaje
- Informar sobre cambio de estado en la dispoibilidad del taxi
- Confirmar petición de nuevo viaje

4.6. GPS

Ver Modelo de FSM

• Obtener ubicación del taxista

4.7. Cliente

Ver Casos de uso Registrando Cliente, Pidiendo taxi, Eligiendo taxi y Cancelando taxi y Diagrama de actividad Usuario pide taxi desde la aplicación

- Dar datos personales
- Demandar taxi
- Alguna de las siguientes:
 - Demandar móvil via la aplicación
 - Demandar móvil mediante un mensaje de texto
- Solicitar pedido de cancelacion del viaje
- Demandar cancelación de viaje (app)
- Elegir taxi disponible

4.8. Operador

Ver Casos de uso Registrando Cliente, Pidiendo taxi y Cancelando taxi

- Obtener datos del cliente y cargarlos en el sistema
- Cargar pedido demandado
- Cargar pedido de cancelacion del viaje en sistema

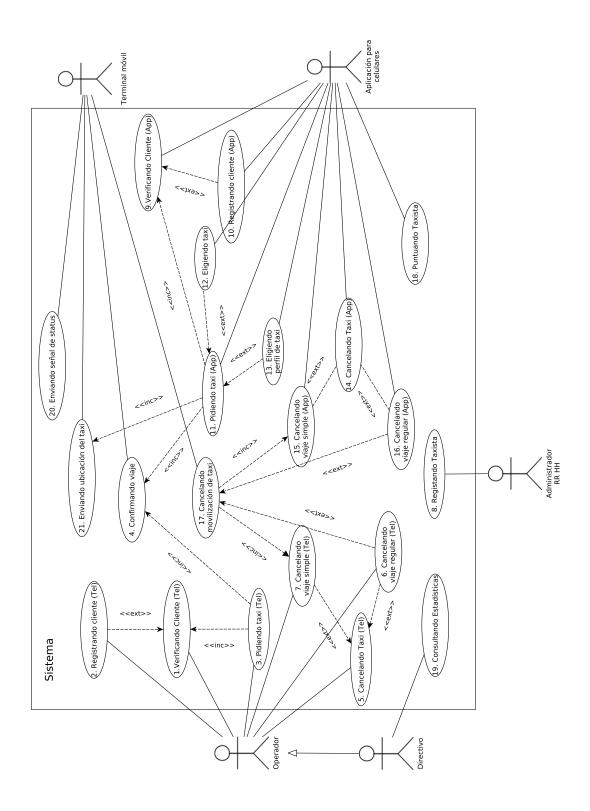
4.9. Aplicación para celular

Ver Casos de uso Registrando Cliente, Pidiendo taxi, Eligiendo taxi y Cancelando taxi y Diagrama de actividad Usuario pide taxi desde la aplicación

- Obtener datos del cliente y enviarlos al sistema
- Enviar pedido de viaje al sistema
- Enviar pedido de cancelación del viaje
- Mostrar información sobre taxis y taxistas disponibles
- Informar confirmación de viaje y tiempo aproximado de espera
- Mostrar ubicación del taxi movilizado

5. Diagrama de Casos de Uso

A continuación exponemos el diagrama de casos de uso basándonos en el primer TP presentado. Los actores tienen relación directa con el modelo de contexto por medio de su nombre. Se optó por utilizar taxis de TecnoTaxi para realizar los viajes regulares, y por realizar una aplicación para celular en lugar del sistema de SMS.



En los lugares donde hubiere un O-ref en el diagrama de objetivos, decidimos tomar la alternativa más fiel al enunciado original: optamos por no utilizar una remisería para los viajes regulares, y por no implementar la alternativa de los mensajes de texto.

6. Casos de Uso

6.1. Caso de Uso Verificando Cliente (Teléfono)

Descripción: Se verifica si el cliente está registrado. Si no lo está, se le pide los datos y se lo registra en	
el sistema.	
Actor: Operador	
Pre: -	
Post: El cliente se encuentra identificado.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema solicita el nombre completo del usuario.	
2. El operador ingresa el nombre completo.	
3. El sistema busca los datos del usuario. Si no los encuentra,	
EXTIENDE CASO DE USO Registrando Cliente.	
4. Fin de caso de uso.	

6.2. Caso de Uso Registrando Cliente (Teléfono)

Descripción: Se registra al nuevo cliente en el sistema.	
Actor: Operador	
Pre: El cliente a registrar no está aún en el sistema.	
Post: El nuevo cliente está registrado en el sistema.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema solicita los datos del nuevo cliente.	
2. El operador ingresa todos los datos personales del cliente.	
3. El sistema informa que el nuevo cliente fue registrado en el	3.1 Si el sistema no pudo agregar al nue-
sistema.	vo cliente, se informa este hecho y se va
	al paso 1.
4. Fin de caso de uso.	

6.3. Caso de Uso Pidiendo Taxi (Teléfono)

Descripción: El cliente desea pedir un viaje y lo hará telefónicamente.	
Actor: Operador	
Pre: -	
Post: Un taxi se envía según el pedido del cliente.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El operador recibe un pedido de taxi y USA CASO DE USO	
Verificando Cliente. Además le anuncia al sistema que se desea	
pedir un nuevo viaje.	
2. El sistema solicita saber si el viaje es simple o regular, y en este	
último caso, cada cuánto se realizará el viaje.	
3. El operador ve e informa sobre las posibles opciones de viaje,	
luego ingresa el tipo de viaje y, en caso de ser regular, su periodi-	
cidad.	
4. El sistema envía una copia de los datos seleccionados y pide	
una confirmación de los mismos.	
5. El operador confirma que los datos del viaje son correctos (tanto	5.1. Si los datos son incorrectos, ir al
del horario como la regularidad del mismo).	paso 2.
6. El sistema carga el dato de nuevo viaje, y elige un taxi au-	6.1. Si el taxista rechaza el viaje, volver
tomáticamente y USA CASO DE USO Confirmando viaje.	a paso 6.
7. Fin de caso de uso.	

$6.4. \quad {\rm Caso \ de \ Uso} \ {\it Confirmando \ viaje}$

Descripción: Se envía una solicitud de nuevo pedido a la terminal móvil del taxi elegido. Se confirma		
la aceptación del pedido, y se comienza a dirigir hacia la dirección desde donde se pidió el taxi.		
Actor: Terminal móvil		
Pre: Se conocen la dirección del viaje y el taxista elegido para realizar el viaje.		
Post: El viaje es aceptado y el taxi movilizado.		
Curso Normal Curso Alternativo		
1. El sistema le envía un pedido para realizar un		
nuevo viaje a la terminal móvil (informándole la di-		
rección del mismo).		
2. La terminal móvil muestra este nuevo pedido y	2.1. Si se rechaza el pedido, la terminal se lo informa	
espera a que se lo acepte (al aceptarlo, se compro-	al sistema.	
mete a comenzar a dirigirse a la dirección indicada).	2.2. Si pasan más de 3 minutos con la terminal móvil	
Luego se avisa la aceptación al sistema y cambia el	mostrando el nuevo pedido y no se lo responde, se	
estado del taxi a No Disponible. (ver FSM, Terminal asume que fue rechazado y se actúa igual que si		
en Taxi i). hubiera rechazado activamente.		
3. Fin de caso de uso.		

6.5. Caso de Uso Cancelando Taxi (Teléfono)

Descripción: Se cancela el pedido de un viaje a travez de la central telefonica.		
Actor: Operador, Terminal móvil		
Pre: El viaje existe y todavía no fue realizado		
Post: El viaje es cancelado y borrado de los viajes a realizar. El taxista es informado		
Curso Normal	Curso Alternativo	
1. El operador recibe un pedido de un cliente para cancelar cierto		
viaje, e ingresa el nombre del cliente que desea cancelar el viaje.		
2. El sistema muestra todos los viajes pedidos por el cliente que	2.1. Si el cliente no figura como registra-	
aún no fueron realizados (simples y regulares), listando Origen,	do en el sistema, el sistema informa que	
destino, fecha y hora.	no se encuentra registrado (el operador	
	se lo informará al cliente).	
3. El operador selecciona el viaje a cancelar según los dichos del	3.1. Si no existen viajes pendientes,	
cliente. Si se quiere cancelar el pedido regular de un taxi (no se	el sistema informa la imposibilidad de	
quiere recibir más el servicio de ese viaje regular), USA CASO	cancelar un viaje.	
DE USO Cancelar viaje regular (Teléfono).		
Si se quiere cancelar un único viaje, USA CASO DE USO Cancelar		
viaje simple (Teléfono).		
4. Fin de caso de uso.		

6.6. Caso de Uso Cancelando Viaje Simple (Teléfono)

Descripción: Se cancela un único viaje, pedido telefónicamente.	
Actor: Operador, Terminal móvil	
Pre: El viaje existe y todavia no fue realizado	
Post: El viaje es cancelado y el taxista es informado.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El operador informa que se quiere cancelar un cierto viaje, y el	
mismo es simple.	
2. El sistema da de baja el pedido de su listado de viajes a reali-	
zar, y USA CASO DE USO Cancelando movilización de taxi. El	
sistema informa que el pedido fue cancelado exitosamente.	
3. Fin de caso de uso.	

6.7. Caso de Uso Cancelando Viaje Regular (Teléfono)

Descripción: Se cancela un viaje regular (ya no se recibirá más el servicio)	
Actor: Operador, Terminal móvil	
Pre: Ya se seleccionó un viaje para cancelar, y es regular.	
Post: El viaje regular fue cancelado	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El operador informa que se quiere cancelar un cierto viaje, y el	
mismo es regular.	
2. El sistema da de baja el pedido de su listado de viajes a realizar,	
y si ya había sido enviado un taxi al domicilio, USA CASO DE	
USO Cancelando movilización de taxi. El sistema informa que el	
pedido fue cancelado exitosamente.	
3. Fin de caso de uso.	

6.8. Caso de Uso Registrando taxista

Descripción: Se registra a un nuevo taxista en la lista de taxistas de la empresa del sistema.		
Actor: Administrador RRHH		
Pre: El taxista seleccionado no es parte de la empresa.		
Post: Se agregó al nuevo taxista a la flota de la empresa (la lista de taxistas de la empresa en el		
sistema contiene al nuevo taxi agregado).		
Curso Normal	Curso Alternativo	
1. El administrador solicita agregar a un nuevo taxista al sistema.		
2. El sistema pide los datos del nuevo taxista a agregar.		
3. El administrador ingresa los datos del nuevo taxista.		
4. El sistema informa que se agregó correctamente al taxista a la	4.1 Si el taxista ya era parte de la flo-	
flota. Se pide precisar en qué taxi se encontrará dicho taxista.	ta, el sistema informa que es imposible	
	agregarlo y retorna al paso 2.	
5. El administrador ingresa en qué taxi de la empresa se encontrará		
el nuevo taxista.		
6. El sistema informa que se agregó correctamente el taxi del nuevo	Si no se pudo agregar, volver al paso 4.	
taxista		
7. Fin de caso de uso.		

6.9. Caso de Uso Verificando Cliente (Aplicación)

Descripción: Se verifica si el cliente está registrado. Si no lo está, se le pide los datos y se lo registra en	
el sistema.	
Actor: Aplicación para celular	
Pre: -	
Post: El cliente se encuentra identificado.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema solicita el nombre completo del usuario.	
2. La aplicación muestra la solicitud e ingresa el nombre completo.	
3. El sistema busca los datos del usuario. Si no los encuentra,	
EXTIENDE CASO DE USO Registrando Cliente.	
4. Fin de caso de uso.	

6.10. Caso de Uso Registrando Cliente (Aplicación)

Descripción: Se registra al nuevo cliente en el sistema.	
Actor: Aplicación para celular	
Pre: El cliente no está en el sistema.	
Post: El nuevo cliente está registrado en el sistema.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema solicita los datos del nuevo cliente.	
2. La aplicación muestra la solicitud e ingresa todos los datos	
personales del cliente.	
3. El sistema informa que el nuevo cliente fue registrado en el	3.1 Si el sistema no pudo agregar al nue-
sistema.	vo cliente, se informa este hecho y se va
	al paso 1.
4. Fin de caso de uso.	

6.11. Caso de Uso Pidiendo Taxi (Aplicación)

Descripción: El cliente pide un taxi vía la aplicación de acuerdo con sus preferencias.	
Actor: Aplicación para celulares	
Pre: El cliente se encuentra verificado.	
Post: Un taxi se envía según el pedido del cliente y su posición es mostrada a través de la aplicación.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La aplicación le anuncia al sistema que se desea pedir un nuevo	
viaje.	
2. El sistema solicita saber si el viaje es simple o regular, y en este	
último caso, cada cuánto se realizará el viaje.	
3. La aplicación informa sobre las posibles opciones de viaje, y	
una vez elegido el tipo de viaje deseado envía los datos sobre el	
tipo de viaje y su periodicidad.	
4. El sistema carga estos datos, y si se trata de un viaje simple,	
EXTIENDE CASO DE USO Eligiendo Taxi. Si se trata de un	
viaje regular, EXTIENDE CASO DE USO Eligiendo perfil de taxi.	
5. El sistema envía una copia de los datos seleccionados y pide	
una confirmación de los mismos.	
6. La aplicación confirma que los datos son correctos (tanto del	6.1 Si los datos son incorrectos, ir al pa-
taxi como del horario y la regularidad del mismo).	so 2.
7. Si el viaje es simple, el usuario ya eligió un taxi. Si el viaje es	6.1. Si el taxista rechaza el viaje y era
regular, el sistema elige el mejor taxi de acuerdo a las preferencias	un viaje simple, la aplicación lo informa
del cliente. Luego, no importa si el viaje es regular o simple, USA	adecuadamente y se vuelve al paso 4. Si
CASO DE USO Confirmando viaje.	era un viaje regular, volver al paso 7.
8. La aplicación informa que el taxi ya fue enviado a destino y	
USA CASO DE USO Enviando ubicación del taxi para informar	
la ubicación del taxi.	
9. Fin de caso de uso.	

6.12. Caso de Uso $Eligiendo\ taxi$

Descripción: El usuario, a través de la aplicación, elige qué taxi desea en base a sus preferencias.	
Actor: Aplicación para celular	
Pre: El usuario que utiliza la aplicación está verificado.	
Post: Se seleccionó un taxi para realizar el viaje simple.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema brinda información sobre taxis y taxistas disponibles.	
2. La aplicación muestra la información sobre taxis y taxistas dis-	
ponibles.	
3. A través de la aplicación se selecciona el taxi deseado, y ésta se	
lo informa al sistema.	
4. El sistema guarda la selección del taxi.	
5. Fin de caso de uso.	

6.13. Caso de Uso Eligiendo perfil de taxi

Descripción: El usuario, a través de la aplicación, elige qué perfil de taxi desea.	
Actor: Aplicación para celular	
Pre: El usuario que utiliza la aplicación está verificado.	
Post: Se seleccionó un perfil de taxi para los viajes regulares.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema brinda información sobre los perfiles que se pueden	
elegir (las condiciones preferidas sobre el taxi o taxista a enviar).	
2. La aplicación muestra la información sobre los perfiles disponi-	
bles.	
3. A través de la aplicación se selecciona el o los perfiles deseados,	
y ésta se lo informa al sistema.	
4. El sistema guarda la selección del taxi.	
5. Fin de caso de uso.	

6.14. Caso de Uso Cancelando Taxi (Aplicación)

Descripción: Se cancela el pedido de un viaje que todavia no fue realizado.	
Actor: Aplicación para celulares, Terminal móvil	
Pre: El viaje existe y todavía no fue realizado.	
Post: El viaje es cancelado y el taxista es informado.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La aplicación solicita la cancelación de un viaje.	
2. El sistema envía los datos de todos los viajes pedidos por el	
cliente, pero aún no realizados (los viajes regulares entran en esta	
categoría).	
3. La aplicación muestra el listado de viajes pedidos aún no reali-	
zados, y se selecciona el viaje a cancelar enviando al sistema cúal	
es.	
4. El sistema recibe esta información e informa la cancelación del	
viaje. Luego USA CASO DE USO Cancelando movilización de	
taxi	
5. La aplicación recibe la confirmación de cancelación y la muestra.	
6. Fin de caso de uso.	

6.15. Caso de Uso Cancelando Viaje Simple (Aplicación)

Descripción: Se cancela un único viaje, pedido vía la aplicación.	
Actor: Aplicación para celulares, Terminal móvil	
Pre: El viaje existe y todavia no fue realizado. El usuario está verificado.	
Post: El viaje es cancelado y el taxista es informado.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La aplicación informa que se quiere cancelar un cierto viaje, y	
el mismo es simple.	
2. El sistema da de baja el pedido de su listado de viajes a reali-	
zar, y USA CASO DE USO Cancelando movilización de taxi. El	
sistema informa que el pedido fue cancelado exitosamente.	
3. La aplicación informa que ya fue cancelado el pedido.	
4. Fin de caso de uso.	

6.16. Caso de Uso Cancelando Viaje Regular (Aplicación)

Descripción: Se cancela un viaje regular (ya no se recibirá más el servicio), pedido vía la aplicación.	
Actor: Aplicación para celular, Terminal móvil	
Pre: Ya se seleccionó un viaje para cancelar, y es regular. El usuario está verificado.	
Post: El viaje regular fue cancelado.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La aplicación informa que se quiere cancelar un cierto viaje, y	
el mismo es regular.	
2. El sistema da de baja el pedido de su listado de viajes a realizar,	
y si ya había sido enviado un taxi al domicilio, EXTIENDE CASO	
DE USO Cancelando movilización de taxi. El sistema informa que	
el pedido fue cancelado exitosamente.	
3. La aplicación informa que ya fue cancelado el pedido.	
4. Fin de caso de uso.	

6.17. Caso de Uso Cancelando movilización de taxi

Descripción: Se informa a la terminal móvil que el viaje que había sido aceptado fue cancelado por el	
cliente.	
Actor: Terminal móvil	
Pre: El viaje a cancelar fue asignado al taxi sobre el que se encuentra la terminal móvil, y todavía	
no fue realizado.	
Post: El viaje fue cancelado.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El sistema envía a la terminal móvil la información de que el	
viaje actual ha sido cancelado.	
2. La terminal móvil muestra esta información, y envía una confir-	
mación de recepción una vez que el taxista lo haya leído y cambia	
el estado del taxi a Disponible. (ver FSM, Terminal en Taxi i)	
3. El sistema recibe la confirmación de recepción.	3.1 Si luego de un tiempo determinado
	no se recibe la confirmación, volver a
	paso 1.
4. Fin de caso de uso.	

6.18. Caso de Uso Puntuando Taxista

Descripción: El cliente puntúa al taxista según su experiencia del viaje, y su opinión se carga en el	
sistema (si realizó más de un viaje con el taxista, tiene que tener al menos un viaje por el que no lo	
puntuó)	
Actor: Aplicación para celulares	
Pre: El cliente tiene un viaje para puntuar y está verificado.	
Post: La opinión y el puntaje del cliente sobre el taxista son carga	ados al el sistema.
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La aplicación informa que se solicitó dar una opinión sobre un	
taxista.	
2. El sistema carga y envía la información de todos los taxistas de	
viajes realizados por el usuario que aún no fueron puntuados.	
3. La aplicación recibe los datos y muestra el listado de taxistas	
de viajes que aún no fueron puntuados y luego se selecciona el	
taxista de qué viaje desea puntuar.	
4. Una vez seleccionado el taxista a puntuar, la aplicación muestra	
una interfaz donde puntuar y opcionalmente dejar un mensaje	
explicativo acerca de la satisfacción con el servicio. Una vez se	
haya terminado se emitir la opinión, la misma se envía al sistema.	
5. El sistema carga la opinión y el puntaje del cliente sobre el	5.1 Si el sistema no pudo cargar el pun-
taxista del viaje seleccionado. El sistema informa que el puntaje	taje, se lo informa a la aplicación y se
fue cargado exitosamente.	retorna al paso 2.
6. Fin de caso de uso.	

6.19. Caso de Uso Consultando estadísticas

Descripción: Se consultan las estadísticas sobre la conformidad de los usuarios con el sistema y/o sobre	
el uso del sistema coordinando los taxis.	
Actor: Directivo	
Pre: -	
Post: El sistema muestra las estadísticas pedidas.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. El directivo solicita que el sistema le muestre todas las estadísti-	
cas existentes.	
2. El sistema lista todas las estadísticas que puede mostrar.	
3. El directivo selecciona la estadística que quiere conocer.	
4. El sistema muestra la estadística solicitada y pregunta si se	
desea conocer otra estadística.	
5. El directivo informa que no desea ver más estadísticas.	5.1 Si desea conocer otras estadísticas,
	volver al paso 1.
6. Fin de caso de uso.	

6.20. Caso de Uso $Enviando se \tilde{n}al de status$

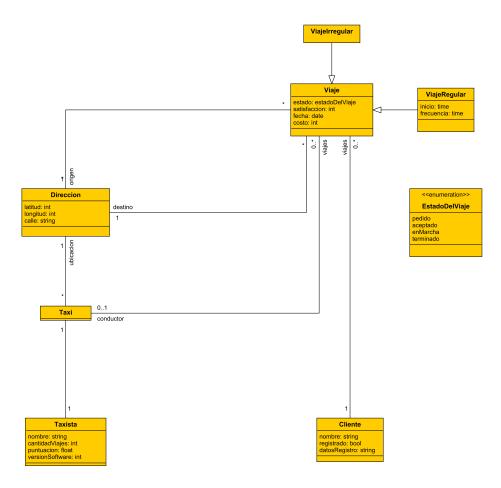
Descripción: El taxista cambia el status en el que se encuentra mediante la terminal del móvil. Ver	
diagrama FSM, Terminal en Taxi i para detalles sobre los posibles estados.	
Actor: Terminal Móvil	
Pre: -	
Post: La terminal le envía la señal de status al sistema.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La aplicación muestra los estados posibles.	
2. El taxista selecciona el status en el que se encuentra actualmen-	
te.	
3. La aplicación envía el estado seleccionado al sistema.	
4. El sistema lo registra y confirma el cambio de estado.	
5. Fin de caso de uso.	

6.21. Caso de Uso Enviando ubicación del taxi

Descripción: Se envía la posición actual del taxi pedido por el cliente.	
Actor: Terminal Móvil	
Pre: -	
Post: La terminal le envía la ubicación del taxi a la aplicación.	
Curso Normal	Curso Alternativo
1. La terminal recibe la ubicación del taxi desde el GPS.	
2. La terminal le envía la ubicación del taxi al sistema.	
3. El sistema confirma la recepción de la nueva ubicación.	
4. Fin de caso de uso.	

7. Diagrama de Clases

Por medio del diagrama de clases buscamos mostrar la forma en la que se relacionan los taxistas y clientes entre si, y a su vez con la empresa, además de modelar como quedan registrados los viajes. Una instancia de viaje se crea cuando el taxista confirma el viaje asignado por el sistema. (Ver modelos de FSM y Caso de uso)



8. OCL

```
context Direccion
       - La latitud es un numero del 0 al 90, y la longitud del 0 al 180.
       - Es mas simple aceptar que los valores sean negativos que agregar direcciones cardinales.
      inv: self.latitud >= -90 and self.latitud < 90
      inv: self.longitud >= -180 and self.longitud < 180
  context Cliente
        - Si el usuario esta registrado, entonces tiene que tener completados los datos de registro.
      inv: self.registrado implies not self.datosRegistro->empty()
       - Si el usuario no esta registrado, entonces no tiene que tener ningun viaje.
11
      inv: not self.registrado implies self.viajes->isEmpty()
12
       - Cada cliente tine a lo sumo un viaje activo a la vez.
14
15
      inv: self.viajes->select(v | v.estado <> EstadoDelViaje::terminado)->size() <= 1
16
  context Taxista
17
      -- La cantidad de viajes es un numero no negativo.
      inv: self.cantidadViajes >= 0
20
21
       - La puntuacion es un numero del 0 al 5.
      inv: self.puntuacion >= 0 and self.puntuacion < 6
22
23
24
      -- Cada taxi tiene a lo sumo un viaje activo a la vez.
25
    26
27
  context Viaje
28
       - El origen y el destion tienen que ser lugares diferentes.
29
    inv: self.origen <> self.destino
30
31
       - El costo tiene que ser un numero positivo.
      inv: self.costo > 0
33
34
       - La satisfaccion es un numero del 0 al 5.
35
36
      inv: self.satisfaccion >= 0 and self.satisfaccion < 6
37
       - Si un taxista acepta el viaje, entonces el viaje deja de estar pedido y viceversa.
38
39
      inv: self.estado 	<> EstadoDelViaje::pedido implies not self.conductor->empty()
      inv: self.conductor->empty() implies self.estado <> EstadoDelViaje::pedido
40
41
42
      -- Si un taxi llego al destino, el viaje de estar en marcha.
       - Notar que el viaje no necesariamente termino; puede no haber empezado.
43
      inv: self.conductor.ubicacion = self.destion implies estado ⇔ EstadoDelViaje::enMarcha
44
       - Si un taxi llego al origen del viaje, el viaje tiene que empezar.
46
      inv: self.conductor.ubicacion = self.origen implies self.estado <> EstadoDelViaje::aceptado
```

9. FSM

Elegimos utilizar un diagrama de FSM para representar la interaccion de la terminal movil con el sistema debido a que nos interesa modelar con detalle los estados por los que una terminal puede pasar, y las posibles accioens que esta puede tomar dependiendo el estado en el que se encuentre. Esta FSM da mas detalle sobre los casos de uso:

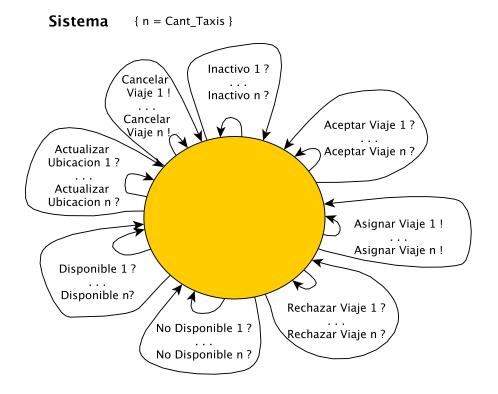
- Confirmando Viaje
- Cancelando Movilización de Taxi
- Enviando señal de Status
- Enviando ubicación del Taxi

La primer máquina de estado refleja los estados posibles de la terminal en taxi. El taxi puede estar: inactivo (no puede recibir viajes), activo (donde puede aceptar viajes de la calle o le pueden llegar pedidos), u ocupado si es que está realizando un viaje.

La segunda FSM refleja los cambios del sistema cuando se asignan los viajes, se aceptan, se rechazan y las actualizaciones de ubicación de cada taxi. El sistema también se entera cuando un taxi determinado esta disponible, no disponible o inactivo. Como se puede apreciar en el diagrama de Clases y el OCL, cada viaje vincula un único taxista con un

único pasajero. Si el pasajero no elige un taxi, el sistema eligirá automáticamente por el, y el viaje sera ofrecido a otro taxista solo si el primero lo rechaza.

Terminal en { i entre [1..Cant_Taxis] t reloj en minutos} Taxi i Actualizar Disponible i! Ubicacion i! Cancelar Viaje i? No Disponible i! Inactivo Activo Ocupado Actualizar Ubicacion i! Inactivo i! Disponible i! Rechazar viaje i! Asignar Viaje i? { t } t < 3 Aceptar viaje i!

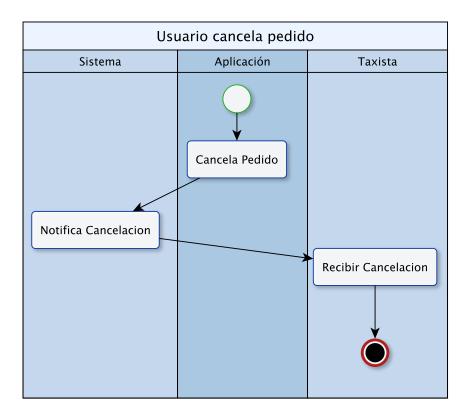


10. Diagramas de Actividad

10.1. Usuario cancela pedido

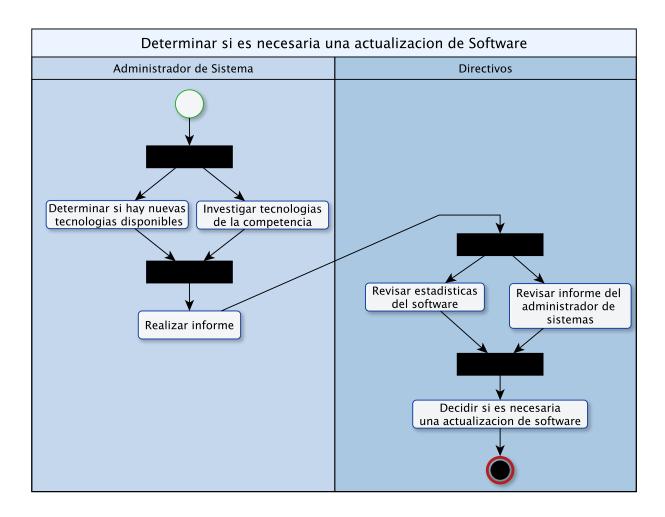
El diagrama de actividad **Usuario cancela pedido** muestra el flujo de interacciones entre la aplicación, el sistema y el usuario al momento de cancelar un pedido. De forma análoga se realiza por via telefónica. (El carril de la aplicación pasa a corresponder al Operador) Si el viaje a cancelar es regular, las acciones por parte del taxista pueden no ser necesarias. Este diagrama expande los casos de uso:

- Cancelando taxi
- Cancelando viaje simple y regular (Aplicación y teléfono)
- Cancelando movilizacion del taxi



10.2. Determinar si es necesaria una actualización de Software

El diagrama de actividad **Determinar si es necesaria una actualizacion de Software** muestra el flujo de acciones que se llevan a cabo para cumplir con los espectativas numero 6.2 y 6.3



10.3. Usuario pide taxi desde aplicación

El diagrama de actividad **Usuario pide taxi desde aplicación** muestra el flujo de interacciones entre la aplicación, el sistema y el usuario al momento de realizar un pedido simple. De forma análoga se realiza por via telefónica, con la diferencia de que el taxi siempre se elije de forma automática y el cliente no califica al taxista. (El carril de la aplicación pasa a corresponder al Operador) Este diagrama expande los casos de uso:

- Pidiendo Taxi (Teléfono y Aplicación)
- Confirmando Viaje
- Cancelando movilizacion del taxi
- Eligiendo Taxi

