

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน Web Application PEA Solar Hero

Term and Condition

Web Application PEA Solar Hero (เว็บไซต์) จัดทำขึ้นในนามของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการสำรวจ ประเมินการ เสนอราคา และติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการให้บริการเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการจึงควรศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไข การใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือเงื่อนไข และข้อตกลงอื่นใดที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์โดยละเอียด ก่อนการเข้าใช้บริการ ทั้งนี้ในการใช้บริการให้ถือว่าผู้บริการได้ตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข การให้บริการที่กำหนดไว้แล้ว หากผู้บริการไม่ประสงค์ที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ขอความกรุณาท่านยุติการเข้าชมและใช้งานเว็บไซต์นี้ในทันที

1. เงื่อนไขและข้อกำหนดใช้งานเว็บไซต์

1.1 ผู้ใช้บริการอาจได้รับ เข้าถึง สร้าง ส่งหรือแสดงข้อมูล เช่น ไฟล์ข้อมูล ข้อความลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ดนตรี ไฟล์เสียง หรือเสียงอื่น ๆ ภาพถ่าย วิดีโอ หรือรูปภาพอื่น ๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการหรือโดยผ่านการใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เนื้อหา”

1.2 เนื้อหาที่นำเสนอต่อผู้บริการ อาจได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของเนื้อหานั้น ผู้บริการไม่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไข จำหน่ายจ่ายโอนหรือสร้างผลงานต่อเนื่องโดยอาศัยเนื้อหาดังกล่าวไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ผู้บริการจะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากเจ้าของเนื้อหานั้น

1.3 ผู้บริการอาจพบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม หรือหยาบคาย อันก่อให้เกิดความไม่พอใจ ภายใต้ความเสี่ยงของตนเอง

1.4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทรงไว้ซึ่งสิทธิในการคัดกรอง ตรวจสอบ ทำเครื่องหมาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข ปฏิเสธ หรือลบเนื้อหาใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมออกจากบริการ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาจจัดเตรียมเครื่องมือในการคัดกรองเนื้อหาอย่างชัดเจน โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

1.5 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อาจหยุดให้บริการเป็นการชั่วคราวหรือถาวร หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้บริการรายใดเป็นการเฉพาะ หากการให้บริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้บริการอื่น ๆ หรือขัดแย้งต่อกฎหมาย โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

1.6 การหยุดหรือการยกเลิกบริการตามข้อ 2.5 ผู้บริการจะไม่สามารถเข้าใช้บริการ และเข้าถึงรายละเอียดบัญชีของผู้บริการ ไฟล์เอกสารใด ๆ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการได้

1.7 ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หยุดให้บริการเป็นการถาวร หรือยกเลิกบริการแก่ผู้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสิทธิในการลบข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้บริการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

2. สิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริการ

2.1 ผู้บริการจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ข้อมูลระบุตัวตนหรือรายละเอียดการติดต่อ ที่ถูกต้อง เป็นจริง และเป็นปัจจุบันเสมอ แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนใช้บริการ หรือการให้บริการที่ต่อเนื่อง

2.2 ผู้บริการจะใช้บริการเว็บไซต์นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

2.3 ผู้ใช้บริการจะไม่เข้าใช้หรือพยายามเข้าใช้บริการหนึ่งบริการใดโดยวิธีอื่น รวมถึงการใช้วิธีการอัตโนมัติ (การใส่สคริปต์) นอกจากช่องทางที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดเตรียมไว้ให้ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับอนุญาตจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

2.4 ผู้ให้บริการจะไม่ทำหรือมีส่วนร่วมในการขัดขวางหรือรบกวนบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมทั้งเครื่องแม่ข่ายและเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ

2.5 ผู้ให้บริการจะไม่ทำสำเนา คัดลอก ทำซ้ำขาย แลกเปลี่ยน หรือขายต่อบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับอนุญาตจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยชัดแจ้งให้ทำเช่นนั้นได้

2.6 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการรักษาความลับของรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีใด ๆ ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการ

2.7 ผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อบุคคลใด ๆ รวมถึงการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในความเสียหายอันเกิดจากการละเมิดข้อกำหนด

3. การเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่น ๆ

3.1 การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นเป็นเพียงการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บริการเท่านั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีอำนาจควบคุม รับรอง ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความรับผิดชอบในเนื้อหาข้อมูลของเว็บไซต์นั้น ๆ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าวการเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3.2 กรณีต้องการเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้บริการสามารถเชื่อมโยงมายังหน้าแรกของเว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้โดยแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ แต่หากต้องการเชื่อมโยงมายังหน้าภายในของเว็บไซต์นี้จะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้วเท่านั้น และในการให้ความยินยอมดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอสงวนสิทธิที่จะกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ไว้ด้วยก็ได้ ในการที่เว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาใด ๆ ที่แสดงบนเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้เว็บไซต์เหล่านั้น

4. การปฏิเสธความรับผิด

4.1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ รวมถึง ความเสียหายสูญเสียและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เป็นผลหรือสืบเนื่องจากการที่ผู้ใช้เข้าใช้เว็บไซต์นี้หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์นี้หรือต่อความเสียหาย สูญเสียหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความล้มเหลวในการใช้งาน ความผิดพลาด การละเว้น การหยุดชะงัก ข้อบกพร่อง ความไม่สมบูรณ์ คอมพิวเตอร์ไวรัส ถึงแม้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะได้รับแจ้งว่าอาจจะเกิดความเสียหายสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวขึ้น นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้เว็บไซต์หรือบุคคลจากการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากบนเว็บไซต์หรือเนื้อหาใด ๆ ซึ่งรวมถึงการตัดสินใจหรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากความเชื่อถือนในเนื้อหาดังกล่าวของผู้ใช้เว็บไซต์ หรือในความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าความเสียหายทางตรง หรือทางอ้อม รวมถึงความเสียหายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นได้ผู้บริการยอมรับและตระหนักดีว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดของผู้บริการทั้งสิ้น

5. กรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

5.1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ให้อนุญาตแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นผู้มียุติกรรมตามกฎหมายแต่เพียงผู้เดียวใน กรรมสิทธิ์ ผลประโยชน์ทั้งหมด รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่มีอยู่ในบริการซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือผู้ให้อนุญาตแก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดทำขึ้น ไม่ว่าสิทธิเหล่านั้นจะได้รับการจดทะเบียนไว้หรือไม่ก็ตาม

5.2 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดให้เป็นความลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5.3 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช่ชื่อทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการบริการ ตราสัญลักษณ์ชื่อโดเมนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

6. กฎหมายที่ใช้บังคับ

6.1 การตีความ และการบังคับตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายไทย

//Ref. www.pea.co.th

//Ref.2 www.krungthai.com

หนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)
สำหรับผู้ให้บริการ Web Application PEA Solar Hero

เรียน ผู้ใช้บริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง จึงจัดทำหนังสือฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)

1) ช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 กฟภ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับ กฟภ. เมื่อท่านติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูล ให้ความเห็นหรือคำติชมแก่ กฟภ. ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โทรศัพท์ อีเมล โทรสาร ไปรษณีย์ การพบปะกันโดยตรง หรือโดยวิธีการอื่นใด
- (ข) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ โดย กฟภ. อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การเก็บ IP Address การใช้คุกกี้ (Cookies) หรือการทำงานของลักษณะอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน
- (ค) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ กฟภ. ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เช่น หน่วยงานของรัฐ แหล่งข้อมูลสาธารณะ (เช่น ราชกิจจานุเบกษา) ผู้มีอำนาจหรือมีสิทธิตามกฎหมาย บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ กฟภ. มีนิติสัมพันธ์ด้วย เป็นต้น

1.2 ท่านจะได้รับการแจ้งวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลและฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่าน หรือหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน กฟภ. จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านอีกครั้งหนึ่ง

1.3 ในกรณีที่ กฟภ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ กฟภ. จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ให้ กฟภ. เก็บรวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ท่านสามารถใช้สิทธิตามข้อ 7

2) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยภายใต้หนังสือฉบับนี้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับ กฟภ. โดยตรง หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ กฟภ. เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ กฟภ. ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ได้แก่

ลำดับ	ประเภทข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
1	ข้อมูลส่วนตัว	- คำนำหน้าชื่อ, ชื่อ, นามสกุล
2	ข้อมูลเพื่อการติดต่อ	- สถานที่ขอติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ - ที่อยู่จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า/ใบกำกับภาษี - ที่อยู่ปัจจุบัน/สถานที่ติดต่อ - หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร อีเมล
3	ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า	- หน่วยการใช้ไฟฟ้า - ค่าไฟฟ้า - หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (Contract Account: CA) - ขนาดมิเตอร์
4	ข้อมูลด้านเทคนิค	- ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) - หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) - ข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน - ข้อมูลที่ กฟภ. ได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน
5	ข้อมูลอื่น ๆ	- บันทึกการสื่อสารหรือการโต้ตอบระหว่างท่านกับ กฟภ. - ภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งบริเวณสำนักงานการไฟฟ้า - ข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3) วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 กฟภ. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ภายใต้อาณัติทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย	ชุดข้อมูลที่ใช้
(ก)	เพื่อให้บริการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	ฐานสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลส่วนตัว ● ข้อมูลเพื่อการติดต่อ ● ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า ● ข้อมูลด้านเทคนิค ● ข้อมูลอื่น ๆ

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย	ชุดข้อมูลที่ใช้
(ข)	เพื่อการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยของบุคคล และทรัพย์สินของ PEA	ฐานประโยชน์โดยชอบธรรม	ข้อมูลอื่น ๆ

3.2 การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดตามข้อ 3.1 ในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับท่าน เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่ กฟผ. อาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรืออาจทำให้ กฟผ. ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารถเข้าทำสัญญากับท่านได้ (แล้วแต่กรณี) ในกรณีดังกล่าว กฟผ. อาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญากับท่าน หรือสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

3.3 กฟผ. อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องในชั้นตอนต่าง ๆ ตามกฎหมาย

3.4 ในกรณีที่ กฟผ. ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในข้อ 3.1 จะแจ้ง และหรือขอความยินยอมจากท่านต่อไป เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดให้ กฟผ. สามารถดำเนินการได้

4) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวข้างต้น กฟผ. จะขอความยินยอมจากท่านก่อน โดย กฟผ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีดังต่อไปนี้

4.1 ให้กับบุคคล หน่วยงาน องค์กร พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลใด ๆ ภายนอก ซึ่งมีสัญญาอยู่กับ กฟผ. หรือมีความสัมพันธ์ด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาและภาระหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการติดต่อประสานงานอันเกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่หรือตำแหน่งของท่าน

4.2 ให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมควบคุมโรค สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด และศาล เป็นต้น ทั้งนี้ รวมถึงบุคคล หน่วยงาน องค์กร นิติบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแทนหน่วยงานของรัฐ

4.3 ให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ท่านให้ความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือหน่วยงานนั้น ๆ

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กฟผ. จะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผย และปฏิบัติตามมาตรฐานตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

5) ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

กฟผ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ นอกจากนี้ กฟผ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี) โดยคำนึงถึงอายุความตามกฎหมายสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ กฟผ. เก็บรวบรวมไว้ในแต่ละชุดข้อมูล รวมถึงการเก็บเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือยกข้อต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของ กฟผ.

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น กฟผ. จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จากการจัดเก็บหรือระบบของ กฟผ. และของบุคคลอื่นซึ่งให้บริการแก่ กฟผ. (ถ้ามี) หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ เว้นแต่จะเป็นกรณีที่ กฟผ. สามารถเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ต่อไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

6) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

กฟผ. จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

7) สิทธิต่าง ๆ ของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- 7.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- 7.3 สิทธิในการลบ ทำลาย หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้
- 7.4 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม
- 7.5 สิทธิในการขอรับหรือโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง
- 7.6 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.7 สิทธิในการคัดค้าน
- 7.8 สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล

ท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.pea.co.th/peapdpa>

8) วิธีการติดต่อ กฟผ.

เจ้าของข้อมูลสามารถให้ข้อคิดเห็นและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การติดต่อ : dpo@pea.co.th

สถานที่ติดต่อ : 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 เว็บไซต์ <https://www.pea.co.th> หรือ 1129 PEA Contact Center หรือที่
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ

9) การเปลี่ยนแปลงหนังสือแจ้งฯ ฉบับนี้

กฟภ. จะปรับปรุงหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ของกฎหมายและการดำเนินงานของ กฟภ. รวมถึงอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเจ้าของข้อมูล โดย กฟภ. จะแจ้งให้ทราบก่อนจะเริ่มดำเนินการ หรืออาจแจ้งเตือนให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยตรงตามช่องทางการสื่อสารของ กฟภ.

//Ref. หนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ.)

รายชื่อพันธมิตรทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุดในการให้บริการข้อมูลรายละเอียดและการเสนอบริการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจในการให้บริการ คือ

ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอเรียนให้ทราบว่า การใช้บริการดังกล่าว อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) สำหรับผู้ใช้บริการ Web Application PEA Solar Hero ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะขอความยินยอมไปยังผู้ใช้บริการก่อนการดำเนินการ เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไว้ก่อนแล้ว ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

//Ref. www.krungthai.com

นโยบายคุกกี้

เว็บไซต์ของเราให้บริการโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ในที่นี่รวมเรียกว่า “PEA” หรือ “เรา”) เว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้และเครื่องมืออื่นเพื่อช่วยแยกแยะรูปแบบการใช้งานเว็บไซต์ของท่านจากผู้ใช้งานอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้งานเว็บไซต์ และช่วยให้เราสามารถพัฒนาคุณภาพของเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น กรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์นี้ต่อไป ถือว่าท่านได้ยินยอมให้เราติดตั้งคุกกี้ไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

คุกกี้คืออะไร?

คุกกี้คือข้อความขนาดเล็กที่ประกอบด้วยส่วนของข้อมูลที่มาจากการดาวน์โหลดที่อาจถูกเก็บบันทึกไว้ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งานหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต (อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ตของท่าน) โดยที่เครื่องเซิร์ฟเวอร์สามารถเรียกดูได้ในภายหลัง คล้ายกับหน่วยความจำของหน้าเว็บ

การทำงานของคุกกี้ ช่วยให้เรารวบรวมและจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราดังต่อไปนี้โดยอัตโนมัติ

- อินเทอร์เน็ตโดเมนและ IP Address จากจุดที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์
- ประเภทของเบราว์เซอร์ซอฟต์แวร์ ตลอดจนโครงสร้างและระบบการปฏิบัติงานที่ใช้ในการเข้าสู่เว็บไซต์
- วันที่และเวลาที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์
- ที่อยู่ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของเรา และ
- หน้าเว็บที่ท่านเข้า เยี่ยมชม และนำท่านออกจากเว็บไซต์ของเรา รวมถึงเนื้อหาบนหน้าเว็บที่ท่านเยี่ยมชมและระยะเวลาที่ท่านใช้ในการเยี่ยมชม

การใช้งานคุกกี้

ประเภทของคุกกี้ที่เราใช้และในการใช้คุกกี้ดังกล่าว ประกอบด้วย แต่ไม่จำกัดเพียง รายการต่อไปนี้

- คุกกี้ประเภทที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง (Strictly Necessary Cookies): คุกกี้ประเภทนี้มีความสำคัญต่อการทำงานของเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงคุกกี้ที่ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของเราได้อย่างปลอดภัย
- คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงานของเว็บไซต์ (Analytical/Performance Cookies): คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เราสามารถจดจำและนับจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ตลอดจนช่วยให้เราทราบถึงพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ให้มีความเหมาะสมมากขึ้น อีกทั้งเพื่อรวบรวมข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับวิธีการเข้าและพฤติกรรมในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ ซึ่งจะช่วยปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์โดยให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาสิ่งที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย และช่วยให้เราเข้าใจถึงความสนใจของผู้ใช้ และวัดความมีประสิทธิภาพของโฆษณาของเรา

- **คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies):** คุกกี้ประเภทนี้ใช้ในการจดจำตัวท่านเมื่อท่านกลับมาใช้งานเว็บไซต์อีกครั้ง ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถปรับแต่งเนื้อหาสำหรับท่าน ปรับให้เว็บไซต์ของเราตอบสนองความต้องการใช้งานของท่าน รวมถึงจดจำการตั้งค่าของท่าน อาทิ ภาษา หรือภูมิภาค หรือขนาดของตัวอักษรที่ท่านเลือกใช้ในการใช้งานในเว็บไซต์

โปรดทราบว่าคุกกี้บางประเภทในเว็บไซต์นี้จัดการโดยบุคคลที่สาม เช่น ลักษณะการทำงานต่าง ๆ อาทิ วิดีโอ แผนที่ และโซเชียลมีเดีย และผู้ให้บริการเว็บไซต์ภายนอกอื่น ๆ เช่น บริการวิเคราะห์การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เป็นต้น คุกกี้เหล่านี้มักจะเป็นคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์/วัดผลการทำงาน หรือคุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาเข้ากับกลุ่มเป้าหมาย ท่านควรต้องศึกษานโยบายการใช้คุกกี้และนโยบายส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของบุคคลที่สามเพื่อให้เข้าใจถึงวิธีการที่บุคคลที่สามอาจนำข้อมูลของท่านไปใช้

การตั้งค่าคุกกี้

ท่านสามารถบล็อกการทำงานของคุกกี้ได้โดยการกำหนดค่าในเบราว์เซอร์ของท่าน ซึ่งท่านอาจปฏิเสธการติดตั้งค่าคุกกี้ทั้งหมดหรือบางประเภทก็ได้ แต่พึงตระหนักว่าหากท่านตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านด้วยการบล็อกคุกกี้ทั้งหมด (รวมถึงคุกกี้ที่จำเป็นต่อการใช้งาน) ท่านอาจจะไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ทั้งหมดหรือบางส่วนของเราได้

เมื่อใดก็ตามที่ท่านต้องการยกเลิกความยินยอมการใช้งานคุกกี้ ท่านจะต้องตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อให้ลบคุกกี้ออกจากแต่ละเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งาน

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการดังกล่าว โปรดเลือกหัวข้อ “ความช่วยเหลือ” ในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อศึกษาในรายละเอียดมากขึ้น