

Netcetera AG

—
Zypressenstrasse 71
8040 Zürich
Schweiz

T +41 44 297 55 55
info@netcetera.com

netcetera.com

Arbeitszeugnis

Wir bestätigen gerne, dass Herr Özhan Kaya, geboren am 25. Oktober 1991, aus der Türkei, vom 1. Oktober 2016 bis 31. März 2024 bei uns angestellt war. Er trat als Software Engineer ein und aufgrund seiner guten Leistungen wurde er per 1. Januar 2019 zum Senior Software Engineer befördert. Herr Kaya trat mit einem Beschäftigungsgrad von 100 % ein und reduzierte sein Pensum per 1. Januar 2022 auf 80 %. Während der Zeit vom 1. Oktober 2022 bis 30. September 2023 befand sich Herr Kaya in einem unbezahlten Urlaub.

Herr Kaya hat folgende Projekte bearbeitet bzw. Tätigkeiten ausgeführt:

- Weiterentwicklung und Wartung einer Web-basierten Customer Service Applikation für eine führende Kreditkartenfirma.
- Mitarbeit bei der Wartung, Support und Hosting der 3-D Secure Zahlungslösung von Netcetera. Dazu gehörten unter anderem die Implementation von Change Requests und die Weiterentwicklung des Monitorings.
- Mitglied im firmeninternen Pikett-Team, welches den Betrieb der internen wie auch externen Systeme 7x24 gewährleistet. Dabei hatte er Einblick in sehr viele unterschiedliche Produktionssysteme.
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung, Wartung, Support und Hosting der 3-D Secure Zahlungslösung der Netcetera AG in leitender Funktion. Dazu gehörten unter anderem:
 - Mittel und langfristige Architekturentscheide in Koordination mit Lead Devs anderer Teams
 - Optimierungen der Hosting Infrastruktur mit 50+ Hosts und 100+ Apps
 - Schätzung und Planung von Change Requests
 - Analyse und Behebung von Incidents im produktiven Umfeld (meist auf OSI Layer 3-7)
 - Lead Dev für ein Team von 10+ Entwicklern und QA's
 - Einführung, Ausbildung und Support neuer Technologien innerhalb des Teams (RabbitMQ, Kubernetes, Build Automation Tools,...)
- Key Management: Teilverantwortung für die Einhaltung der Prozesse und Standards für die Gewährleistung der Security im Umgang mit Kryptographischen Schlüsseln im Bereich 3-D Secure
- Backend Developer für die Mobile App Lösung eines Schweizer Kreditkarten Issuers
- Führung von technischen Interviews für Software Engineers (Junior und Senior)

Im Rahmen der oben genannten Projekteinsätze arbeitete Herr Kaya mit folgenden Technologien:

- Java mit Technologien aus dem Spring- und Java EE-Techstack und Apache Tomcat
- Oracle, MSSQL
- Puppet, CheckMk, Rundeck, Kibana
- Prometheus, Grafana, Linux, Bash, Docker, Kubernetes, Rancher, Azure, RabbitMQ, HSM

Herr Kaya hat zudem folgende weiterbildende Kurse besucht:

- 2017: Advanced Angular 2 Training (Inhouse Course), 2 Tage
- 2017: Core Spring Kurs inkl. Zertifizierung (Inhouse Course), 4.5 Tage
- 2018: CH Open Workshop-Tage, 3 Tage
- 2019: interne Leadership Ausbildung im Rahmen der Netcetera University, 5 Tage
- 2020, Leading SAFe, 2 Tage
- 2020, The Complete 2020 Flutter Development Bootcamp with Dart, 3 Tage
- 2020, Security Training for System Administrators, 4 Tage
- 2021, K8S with CKA certification (Education week), 5 Tage
- 2022, Deep learning Course Udemy, 3 Tage

Sein vertieftes Fachwissen wandte Herr Kaya auch bei komplexen Herausforderungen praxisorientiert an und traf damit unsere Erwartungen vollumfänglich. Besonders hervorheben möchten wir seine hervorragenden Fach- und Methodenkompetenzen in den Bereichen Technical Software Engineering, Application Engineering sowie Architektur.

Sowohl quantitativ als auch qualitativ erbrachte er jederzeit hervorragende Leistungen, die unseren hohen Anforderungen in jeder Hinsicht entsprachen. Herr Kaya verfügt über sehr gute analytische Fähigkeiten und dachte vernetzt. Er erfasste Sachverhalte und komplexe Zusammenhänge sehr schnell und umfassend und zog daraus die richtigen Schlussfolgerungen. Selbst bei grossem Arbeitsvolumen und anspruchsvollen Arbeitsbedingungen blieb Herr Kaya leistungsfähig. Herr Kaya identifizierte sich mit dem Unternehmen und der Unternehmenskultur, war loyal und lebte die Unternehmenswerte beispielhaft vor.

Wir schätzten Herrn Kaya als überaus engagierte, pflichtbewusste und einsatzfreudige Persönlichkeit. Er übernahm jederzeit Verantwortung, war initiativ und bewies viel Ausdauer. Herr Kaya überzeugte durch unternehmerisches Denken und Handeln und leistete mit seinem Bereich einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung der ambitionierten Unternehmensziele. Auf die Bedürfnisse unserer Kunden ging er mit Priorität ein und nahm ihre Anliegen ernst. Er verstand es, nachhaltige Kundenbeziehungen aufzubauen und zu pflegen. Strukturen und Arbeitsabläufe wurden von Herrn Kaya kritisch überprüft. Dabei brachte er kreative und realisierbare Verbesserungsvorschläge ein, deren Umsetzung er unterstützte. Herr Kaya setzte seinen Mitarbeitenden herausfordernde sowie erreichbare Ziele. Er gewährte seinem Team Freiräume bei der Umsetzung und kontrollierte die Zielerreichung konsequent. Mit seiner natürlichen Autorität und seinem kooperativen Führungsstil galt er als Vorbild. Sein wertschätzendes Führungsverhalten schaffte Vertrauen und ein konstruktives Arbeitsklima. Herr Kaya sah das Potential seiner Mitarbeitenden, setzte sich für ihre individuelle Entwicklung ein und motivierte sie als Coach zu Höchstleistungen.

Herr Kaya kommunizierte stets klar und er präsentierte Themen adressatengerecht und prägnant. Mit seinen Argumenten konnte er andere für seine Anliegen gewinnen. Herr Kaya brachte sich aktiv ins Team ein und förderte als kooperativer und hilfsbereiter Teamplayer die Zusammenarbeit. Konflikte erkannte er frühzeitig, ging sie aktiv an und trug massgeblich zur erfolgreichen Lösungsfindung bei.

Herr Kaya verlässt unser Unternehmen per 31. März 2024 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern seinen Austritt sehr, da wir mit Herrn Kaya einen ausgezeichneten Mitarbeiter verlieren. Wir wünschen ihm viel Erfolg für die Zukunft und persönlich alles Gute.

Zürich, 31. März 2024



Adrian Andermatt-Bernardi
Senior Project Manager & Consultant
Teamleiter



Eva Hegetschweiler
Senior Human Capital Manager