

## OT N°

FEE01



DD	MM	AA

reporte:

In	Cr	Pv	Pd	E	M	O
Tipo labor				Falla		

**Cliente:**

Ciudad:

**Solicita:****Descripción:**

**U. Física:**

**Equipo:**

Serial:

**Ref:**

### REVISIONES Y TRABAJOS EFECTUADOS

## MATERIALES Y REPUESTOS

Electrico		Calibración				Descripción			Cant.	
Mecanico		Capacitación								
Cambio partes		Limpieza								
Actualización		Pruebas								
VFN:		VFT:		VNT:		Dosificador UPS		si		no

Hora inicio

**Hora terminado**

### T. Duración

### OBSERVACIONES

Pendientes:

SOLICITE SERVICIO PERIODICAMENTE AL 018000 111247 OPCION 3

**Responsable**

## Recibe a Satisfacción

Nombre	TEC. EDWIN OSPINA
--------	-------------------

Nombre	Sexe	Age	Profession	Adresse	Code postal	Ville	Departement	Region
1	M	35	Ingénieur	10 rue de la République	92000	Nanterre	Hauts-de-Seine	Île-de-France
2	F	42	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
3	M	28	Étudiant	5 rue du Commerce	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
4	F	55	Retraitée	12 boulevard de la Liberté	94000	Clichy-sous-Bois	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
5	M	38	Artisan	8 rue de la Paix	75002	Paris	Paris	Île-de-France
6	F	48	Comptable	3 rue de la Vierge	91000	Evry-Courcouronnes	Seine-et-Marne	Île-de-France
7	M	32	Ingénieur	15 rue de la République	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
8	F	52	Professeur	20 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
9	M	25	Étudiant	10 rue de la République	92000	Nanterre	Hauts-de-Seine	Île-de-France
10	F	45	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
11	M	30	Ingénieur	10 rue de la République	92000	Nanterre	Hauts-de-Seine	Île-de-France
12	F	50	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
13	M	27	Étudiant	5 rue du Commerce	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
14	F	53	Professeur	20 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
15	M	33	Ingénieur	15 rue de la République	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
16	F	47	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
17	M	29	Ingénieur	10 rue de la République	92000	Nanterre	Hauts-de-Seine	Île-de-France
18	F	49	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
19	M	31	Ingénieur	15 rue de la République	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
20	F	46	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
21	M	26	Étudiant	5 rue du Commerce	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
22	F	51	Professeur	20 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
23	M	34	Ingénieur	15 rue de la République	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
24	F	44	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
25	M	24	Étudiant	5 rue du Commerce	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
26	F	54	Professeur	20 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
27	M	36	Ingénieur	15 rue de la République	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
28	F	43	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
29	M	23	Étudiant	5 rue du Commerce	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
30	F	56	Professeur	20 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
31	M	37	Ingénieur	15 rue de la République	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
32	F	41	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
33	M	22	Étudiant	5 rue du Commerce	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
34	F	57	Professeur	20 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
35	M	39	Ingénieur	15 rue de la République	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
36	F	40	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
37	M	21	Étudiant	5 rue du Commerce	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
38	F	58	Professeur	20 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
39	M	40	Ingénieur	15 rue de la République	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
40	F	42	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
41	M	20	Étudiant	5 rue du Commerce	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
42	F	59	Professeur	20 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
43	M	41	Ingénieur	15 rue de la République	93000	St-Denis	Seine-Saint-Denis	Île-de-France
44	F	43	Professeur	25 avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Paris	Île-de-France
45	M	19	Étudiant	5 rue du Commerce	93000	St		

Firma

Firma

[www.atoya.com.co](http://www.atoya.com.co)  310 3404759



## PLANEACIÓN ORDENES DE SERVICIO

FPP01-03

Cliente:	0	N° Solicitud:	OT N° 0
Descripción:	0	Solicita:	0
Ubica. Física:	0	Equipo:	0
Referencia:	0	Fecha:	00/01/1900

Verifique y realice toda la gestión de planeación, diligencie el check list.

Actividades de ejecución a planear:		OK
ANOTAR SERIALES, REVISION ELECTRICA, MECANICA, LIMPIEZA Y PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO, LUBRICACION, NIVELACION	SI	NO
Repuestos y herramientas necesarios para alistar:		OK
HERRAMIENTA DE MANO, SOPLADOR, ACEITE, PAÑO LIMPIEZA, SILICONA REPUESTOS COMO FUSIBLES, BOMBILLOS, TORNILLERIA, PORTA ESPUMA, VALVULA, TARJETAS SELLOS ORING CORREAS	SI	NO
Elementos de seguridad, permisos y procedimientos a considerar:		OK
GUANTES, BOTAS SEGURIDAD, UNIFORME, REPORTE PAGO SEGURIDAD SOCIAL ACTUALIZADOS, INFORME, ENTRAR POR FUNCIONARIOS, BUEN TRATO AL CLIENTE, EVITAR EXCESOS DE CONFIANZA	SI	NO
REALIZAR INYECCION VISUAL PREVIA DE AREA DE TRABAJO Y		
Observaciones		
Responsable	Firma	



## SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SERVICIO

FSC01

Cliente:	0	Equipo:	0	Fecha:	00/01/1900
Descripción:	0	Nº		OT Nº	0

Estimado cliente: con el propósito de mejorar la calidad de nuestros productos y servicios en aras de su satisfacción, le solicitamos evaluar los siguientes factores, calificándolos entre los rangos de regular, bueno y excelente.

Descripción:		Regular	Bueno	Excelente
1	Tiempo de respuesta de la solicitud de servicio			
2	Amabilidad y trato hacia el cliente			
3	Cumplimiento normas seguridad y ambientales			
4	Resultado de la intervención realizada			

Comentarios adicionales:

Muchas gracias por su colaboración

**Recibe a satisfacción y evalúa:**

**Nombre:**

Firma:

Tel:

E-mail: