

110111205 黃如意

1. 欸攏貢公司為了能夠便捷社區大樓業務，設計可服務各大樓社區的專有APP。以下 為APP經過訪談10個社區大樓之訪談隨手紀錄：

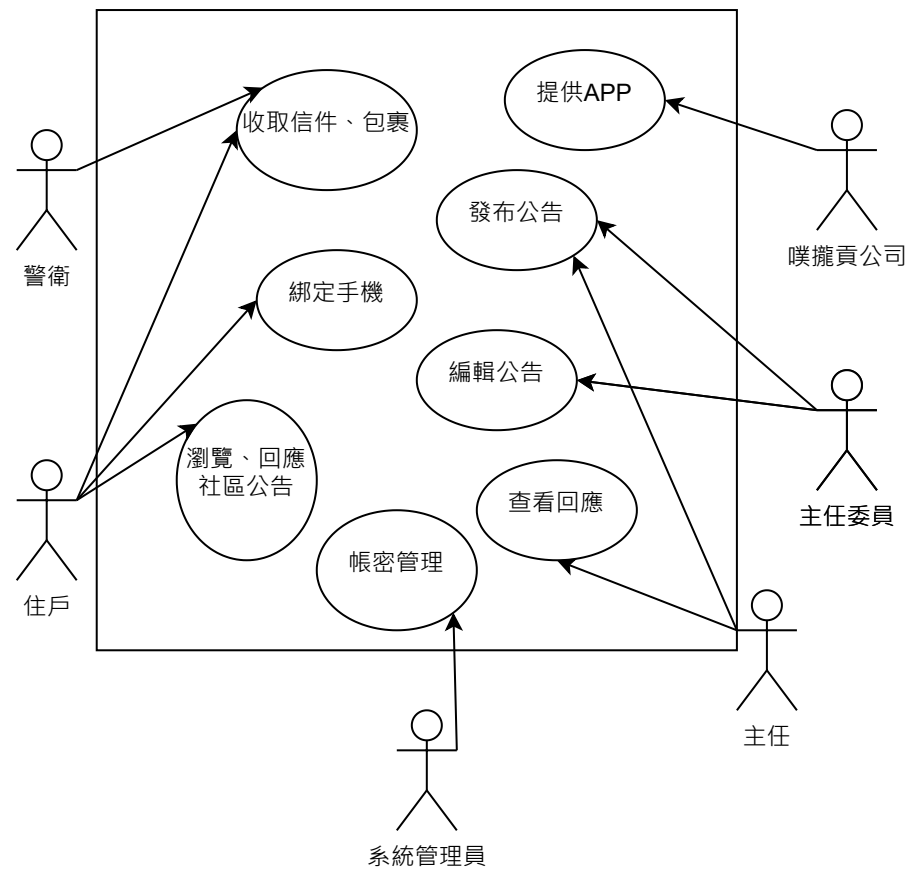
利害關係表

利害關係人	目標
郵差、貨運公司	將信件、包裹送到收發室
警衛	簽收包裹、信件獲得APP推播簡訊（包含收件時間、住戶樓層、號碼）
住戶	收取信件、包裹。參與社區公告討論
主任、主任委員	主任委員(特殊長官)各項委員、1.與綁定的手機進行社區公告，住戶討論任務2.可新增、修改、刪除大樓公告、文章
論壇發起者	可以是主任、各項委員、警衛、住戶，發起文章的所有人皆可回覆
欸攏貢公司	提供APP服務
系統管理員	可進行設定及帳號密碼變更

事件表

目標	使用案例
警衛簽收後透過APP通知住戶收包裹，包含取件時間、樓層	包裹與信件案例
綁定APP每一戶最多可以綁定兩支手機的APP，若一人在社區內有多戶，則可分別綁定之所屬戶，但每一戶一支手機只能在一戶中綁定一次。	手機綁定案例
與綁定的手機進行社區公告、住戶討論任務:可新增、修改、刪除大樓公告	
針對公告文章進行回應	公告案例
發起論壇:可新增、修改、刪除大樓公告，所有人皆可回應	論壇案例

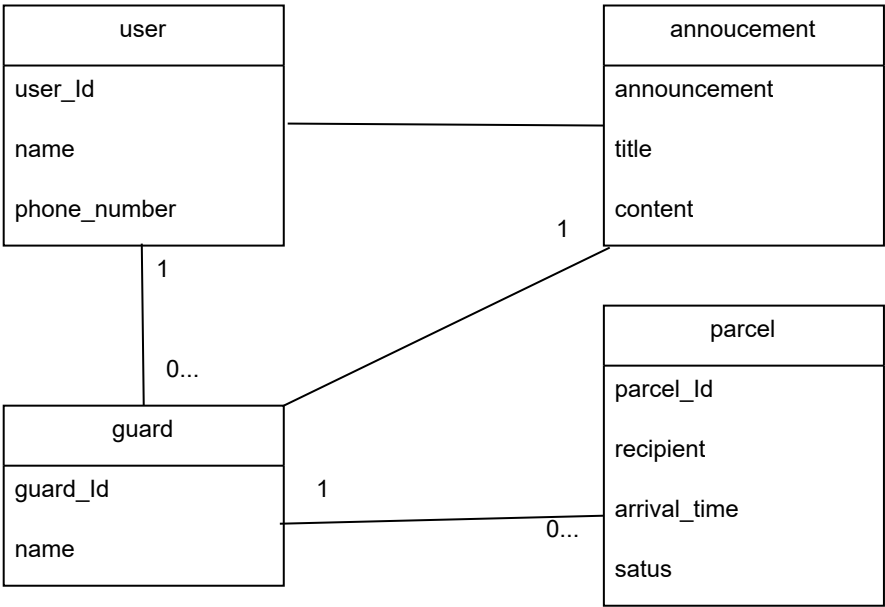
系統使用案例圖



使用者案例名稱	包裹與信件案例
使用者案例描述	郵差或貨運公司將信件、包裹送來至警衛室
主要參與者	警衛、住戶
利害關係人與目標	1.住戶:知道自己收到了信件、包裹的通知。2.警衛:進行信件與包裹的簽收紀錄。
前置條件	住戶須先綁定APP
後置條件	系統推播簡訊，通知住戶
主要成功情節	完成手機綁定後，可以藉由手機及電腦設備，查閱有無信件或包裹通知
例外情節	警衛未進行簽收，系統無法進行通知
其他需求	需先備份資料
使用者案例名稱	手機綁定案例
使用者案例描述	住戶綁定手APP後，當警衛收到信件、包裹時，透過APP進行簽收，系統自動推撥簡訊通知該住戶
主要參與者	警衛、住戶
利害關係人與目標	住戶：成功綁定手機，方便接收推播通知。
前置條件	1.住戶須先綁定APP2.警衛需登入系統，核實住戶資訊
後置條件	已成功綁定，系統自動推撥簡訊通知住戶，住戶收到通知

使用者案例名稱	手機綁定案例
主要成功情節	1.住戶成功綁定APP 2.當郵差或貨運公司將信件或包裹送來時，警衛使用APP進行簽收3.住戶收到簡訊通知 4.確認同一只手機只綁定一戶
例外情節	住戶未完成綁定，無法進行通知
其他需求	需先定期備份資料，以免遺失
使用者案例名稱	公告案例
使用者案例描述	主任委員在社區公告發布公告文章/論壇，讓住戶可以對公告/論壇進行回應，警衛、主任委員也能夠參與討論。
主要參與者	主任委員、委員、住戶
利害關係人與目標	住戶：能夠參與公告/論壇討論。主任委員：能夠發布公告文章及論壇，也可以參與討論。 警衛：能夠參與討論
前置條件	主任委員、各類主委、警衛或是綁定手機的住戶發布公告，
後置條件	住戶、警衛、主任委員、委員參與討論。
主要成功情節	1.發布公告、論壇2.住戶、警衛及主任委員、委員參與公告/論壇討論。
例外情節	無
其他需求	無

類別圖



合約