Спроектировать и разработать систему регистрации и обработки пользовательских заявок.

Пользователь посредством системы может подавать заявки оператору на рассмотрение.

Оператор может просматривать пользовательские заявки и принимать или отклонять их.

Администратор управляет правами доступа.

• Спроектировать и разработать REST back-приложение

• Спроектировать и разработать Базу данных

Функции приложения

• Создать заявку (Заявка помимо прочих системных полей состоит из статуса и текстового обращения пользователя)

• Отправить заявку оператору на рассмотрение

• Просмотреть список отправленных на рассмотрение заявок, отсортированных по дате создания

• Посмотреть заявку

• Принять заявку

• Отклонить заявку

• Просмотреть список пользователей

• Назначить права оператора

**В системе предусмотрены 3 роли:**

**• Пользователь**

**• Оператор**

**• Администратор**

**У пользователя системы может быть одновременно несколько ролей, например, «Оператор» и «Администратор».**

**У заявки пользователя предусмотрено 4 состояния:**

**• черновик**

**• отправлено**

**• принято**

**• отклонено**

**Пользователь может**

**• создавать заявки**

**• просматривать созданные им заявки**

**• редактировать созданные им заявки в статусе «черновик»**

• **отправлять заявки на рассмотрение оператору.**

Пользователь НЕ может:

• **редактировать отправленные на рассмотрение заявки**

**• видеть заявки других пользователей**

**• принимать заявки**

**• отклонять заявки**

**• назначать права**

**• смотреть список пользователей**

Оператор может

• **Просматривать отправленные на рассмотрение заявки**

• **Принимать заявки**

**• Отклонять заявки**

Оператор НЕ может

**• создавать заявки**

**• просматривать заявки в статусе отличном от «отправлено»**

**• редактировать заявки**

**• назначать права**

Администратор может

**• смотреть список пользователей**

**• назначать пользователям права оператора**

Администратор НЕ может

**• создавать заявки**

**• просматривать заявки**

**• редактировать заявки**

**• принимать заявки**

**• отклонять заявки**

Технические требования к приложению

**• Java 1.8**

**• Использовать архитектуру REST**

**• Использовать Spring Boot**

**• Использовать Spring Security**

**• Использовать Hibernate**

**• Использовать реляционную БД (MS SQL, PostgreSQL, h2),**

скрипт базы данных должен быть приложен к исходникам в системе контроля версии

• Создание пользователей и ролей не предусмотрено в этой системе.

Подразумевается, что данные об учетных записях пользователей и роли уже есть в БД

**• В случае просмотра заявки оператором текст заявки выводить со знаком <-> после каждого символа.**

**Пример: Пользователь отправил на рассмотрение заявку с текстом «Мне нужна помощь»,**

**а оператор на экране видит текст в формате «М-н-е- -н-у-ж-н-а- -п-о-м-о-щ-ь».**