

Brukerstøtte Veiledning for Postly

Dokument Betegnelse

Introduksjon

- **Hjemmeside:** Hvordan bruke og navigere på Postly's hjemmeside.
- **Navigasjon:** En oversikt over navigasjonsmuligheter og hvordan man finner fram.
- **Lese Innlegg:** Instruksjoner om hvordan man leser innlegg.
- **Kan ikke lage innlegg?:** Feilsøkingssguide for problemer med å lage innlegg.
- **Lage Bruker:** Trinn-for-trinn veiledning for å opprette en ny bruker.
- **Logge Inn:** Hvordan logge inn på din Postly-konto.

Bli Forfatter

- **Intro til Innlegg:** Grunnleggende informasjon om å skrive innlegg på Postly.
- **Lage Innlegg:** Veiledning for å lage og publisere innlegg.
- **Slette Innlegg:** Hvordan slette et innlegg du har publisert.
- **Redigere Innlegg:** Instruksjoner for å redigere eksisterende innlegg.
- **Lagre Innlegg som Utkast:** Hvordan lagre innlegg som utkast for senere publisering.
- **Administrere Innlegg:** Tips for å administrere dine innlegg effektivt.

Trenger du mer info eller hjelp?

- **Hvordan Navigere til Support:** Guide til hvordan du finner Postly's supportsider.
- **Hvordan Skrive til Support:** Instruksjoner for å kontakte Postly's brukerstøtte.

Introduksjon

Hjemmeside

Postly's hjemmeside gir deg enkel tilgang til navigasjonsmenyen. Her finner du også knapp for å logge inn og lage en bruker hvis du ikke er logget inn. Som en person som ikke har en bruker hos oss, anbefaler vi det sterkt.

Navigasjon

Navigasjonsmenyen er plassert på venstre siden og gir deg tilgang til ulike seksjoner som "Hjem", "Blogg", "Veiledninger" og "Profil". Som noen som ikke har en bruker er du veldig begrenset i hva du kan gjøre på siden, derfor ser du mindre i navigasjonsmenyen.

Hjem – Hjemme siden er introduksjonen til Postly. Hvis du ikke har en bruker, får du valg om å registrere eller logge deg inn. Når du har registrert en bruker vil du få et dashbord på hjemmesiden som viser statistikk og info om dine innlegg hos Postly.

Blogg – Blogg siden er siden da du kan se alle innlegg som ble lagt ut av forfattere. Funksjonen for å søke på spesifikke innlegg og filtrere siden avhengig av kategori kommer i fremtiden.

(Når du er logget inn)

Konto – Med en gang du er logget inn, får du ekstra ikoner i navigasjonsmenyen. Den første er konto. På siden til kontoen din har du en oversikt over kontoen din og litt statistikk. Du har også mulighet til å administrere kontoen din som bytting av brukernavn og profilbilde.

Lage Innlegg – Her kan du lage dine innlegg. Det er en ganske avansert side som kan være litt overlevende først, derfor finnes denne veilednings dokumentet. Du kan lage ditt innlegg som privat eller offentlig. Du kan også velge kategori eller lagre den som et utkast for å bli ferdig med den senere.

Utkast – På denne siden vil du se alle dine innlegg som du har lagret som utkast. De kan du fortsette å redigere, eller bare slette dem.

Arkiv – Her har du alle dine innlegg som du valgte å beholde, men ikke ha dem offentlig eller slette dem.

Lese Innlegg

For å lese innlegg, klikk på innlegg fra navigasjonsmenyen. Innleggene vises i et lettleseelig format.

Kan ikke lage innlegg?

Hvis du opplever problemer med å lage innlegg, sjekk om du er logget inn. Kontakt support hvis problemet vedvarer.

Lage Bruker

1. Klikk på "Registrer" på hjemmesiden eller nederst i navigasjonsmenyen.
2. Fyll ut registreringsskjemaet med nødvendig informasjon.

Logge Inn

1. Klikk på "Logg inn" på hjemmesiden eller fra navigasjonsmenyen.
2. Skriv inn brukernavn og passord.
3. Klikk på "Logg inn".

Bli Forfatter

Intro til Innlegg

Innlegg på Postly kan være alt fra korte oppdateringer til lengre artikler.

Lage Innlegg

1. Klikk på "Lag Innlegg" i navigasjonsmenyen.
2. Skriv din tekst i tekstfeltet.
3. Velg kategori på innlegget.
4. Klikk på "Publiser" for å publisere innlegget.

Slette Innlegg

1. Gå til dine innlegg i navigasjonsmenyen.
2. Klikk på innlegget du vil se.
3. Velg "Slett" og bekreft.

Redigere Innlegg

1. Gå til dine innlegg i navigasjonsmenyen.
2. Klikk på innlegget du vil redigere.
3. Velg "Rediger".
4. Gjør nødvendige endringer og klikk "Lagre".

Lagre Innlegg som Utkast

1. Når du lagrer ett nytt innlegg eller redigerer ett, ser du tydelig knappen som lar deg lagre innlegget som utkast.
2. Klikk på "Lagre som utkast" for å lagre innlegget uten å publisere det.

Administrere Innlegg

Bruk dine innlegg siden eller siden hvor du redigerer innlegg for å se alle dine innlegg, redigere eller slette dem, og sjekke deres status (publisert, utkast, osv.).

Trenger du mer info eller hjelp?

Hvordan Navigere til Support

1. Gå til navigasjonsmenyen.
2. Nederst ser du mange ikoner tilknyttet til hjelp. Klikk på "Customer Support".
3. Velg relevant kategori for hjelp og send inn.

Hvordan Skrive til Support

1. Klikk på " Customer Support " i navigasjonsmenyen
2. Fyll ut kontaktskjemaet med din forespørsel.
3. Klikk på "Send". Du vil motta svar via e-post.