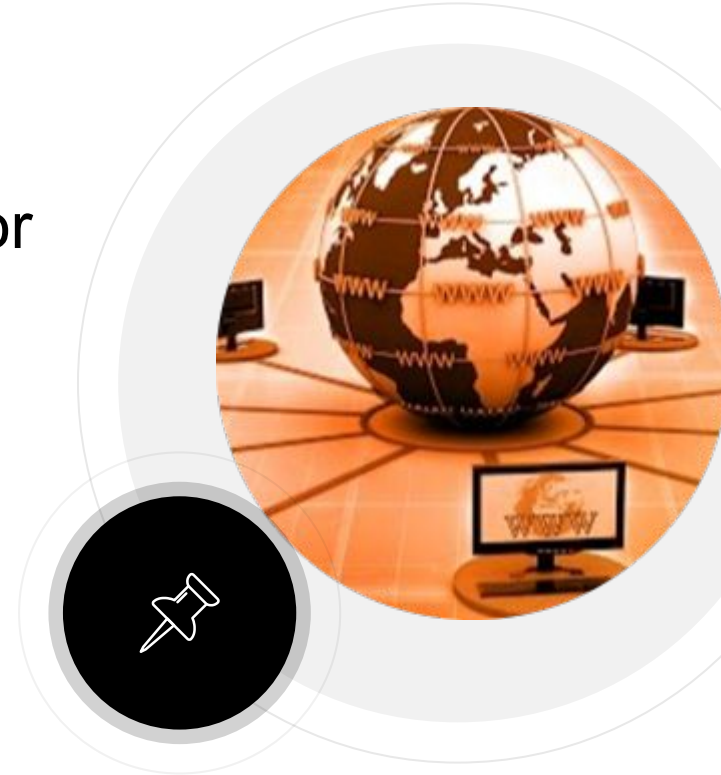


# Construcción de Interfaces de usuario



# PUNTO DE PARTIDA

1. ¿Alguna vez se han preguntado por qué algunas aplicaciones o sitios web son más fáciles de usar que otros?
1. ¿Qué creen que hace que una experiencia digital sea atractiva?



# PUNTO DE PARTIDA

1. ¿Han tenido alguna experiencia en la que se sintieron frustrado o confundido al usar una aplicación o sitio web?

1. ¿Sabían que el diseño de Experiencia de Usuario (UX) y el diseño de Interfaz de Usuario (UI) son fundamentales en la creación de productos digitales exitosos?





# **DISEÑO UX/UI**



**1**

# **Experiencia de Usuario UX**

# Experiencia de Usuario

La UX se centra en cómo los usuarios experimentan un producto o servicio y cómo se sienten al interactuar con él.



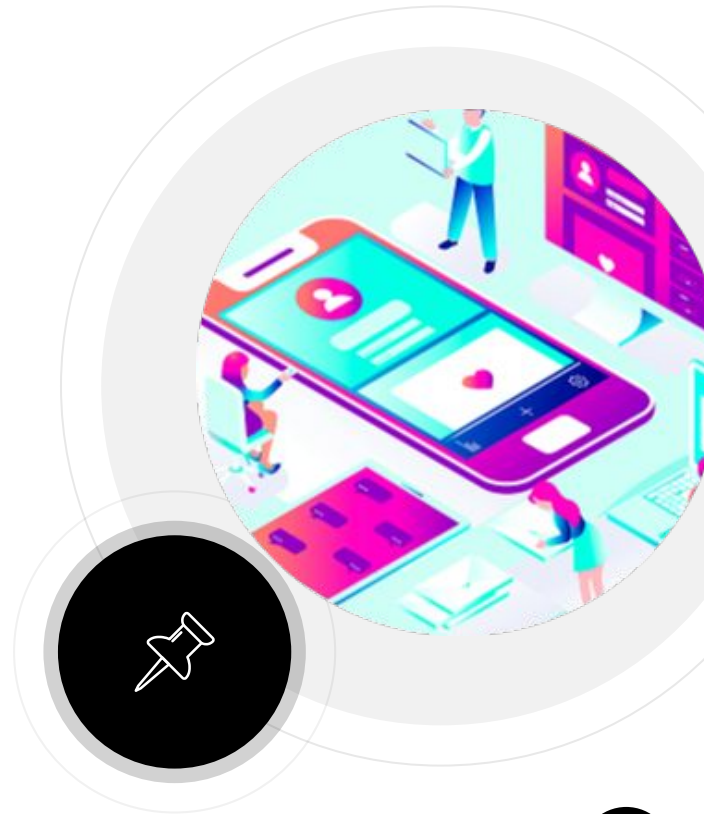


La norma ISO 9241-210, la experiencia de usuario (UX) es “el resultado de las percepciones y respuestas de una persona por el uso y uso anticipado de un producto, sistema o servicio”

# Diseñador UX

Estudian y analizan las experiencias que hay entre:

Producto ↔ Usuario





# Importancia de la UX

- UX es relevante en el diseño.
- Una buena experiencia de usuario puede aumentar la satisfacción del usuario, la retención y el éxito de un producto. Por eso la importancia de rol del Analista UX.



# Factores clave para una buena experiencia de usuario.

## Utilidad.

Todo el contenido de la web debe tener alguna utilidad para el usuario.

## Confianza.

La web debe darle confianza al usuario, de lo contrario no tendrá una experiencia positiva.

## Facilidad de búsqueda.

Que sea fácil de encontrar lo que el usuario busca en la web y que lo encuentre rápido.



# Factores clave para una buena experiencia de usuario.

## **Seguridad.**

Un factor fundamental cuando se trata de un sitio en el que se intercambian datos personales o información confidencial.

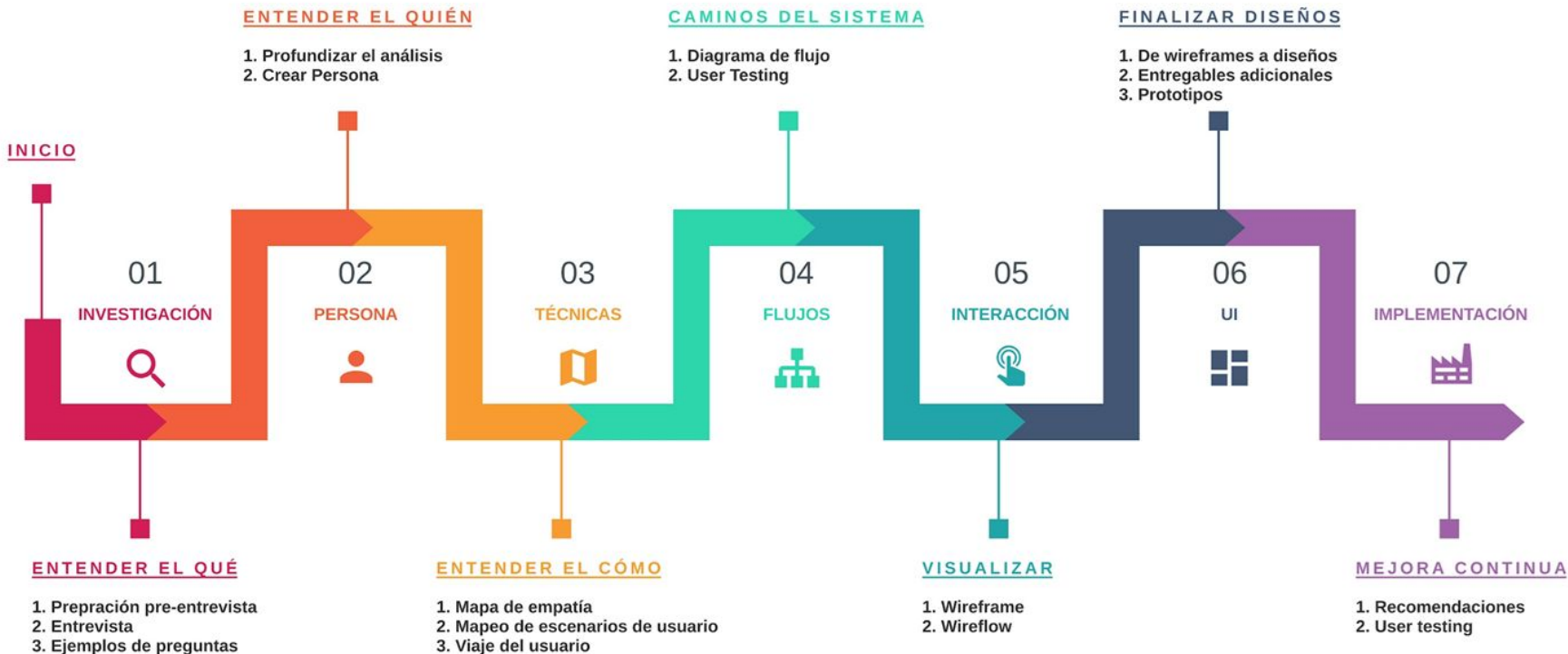
**Crear valor.** La información de tu web o tus productos han de tener un valor, no sólo monetario.

**Usabilidad.** La eficiencia y eficacia de una web resulta fundamental para que las visitas logren el objetivo y vuelvan.

**Deseo.** El usuario tiene que sentir que desea lo que tu web le ofrece; aquí el diseño juega un papel importante.



# PROCESO UX



# PROCESO UX - DIAGRAMAS DE FLUJO

## Objetivos

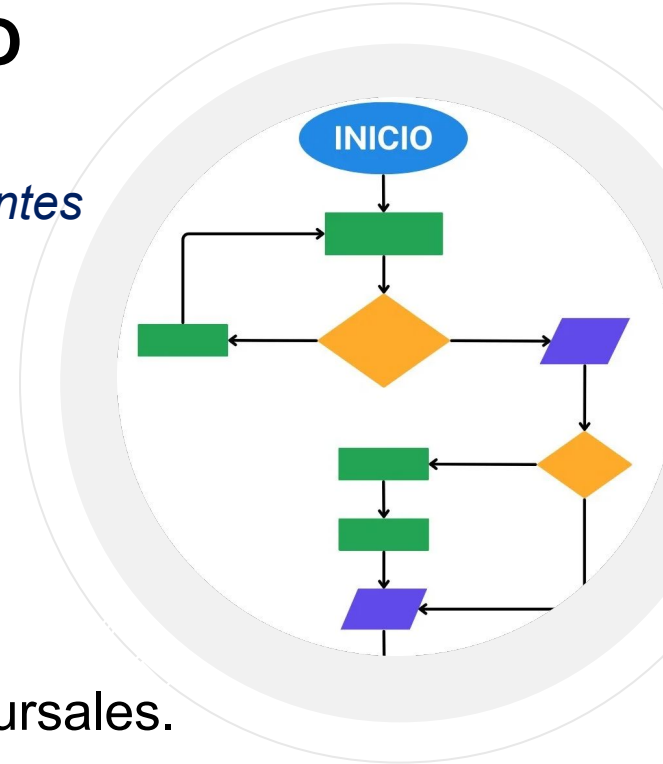
Dar a conocer sus productos. → Menú.

Aumentar la presencia en línea. → Redes sociales

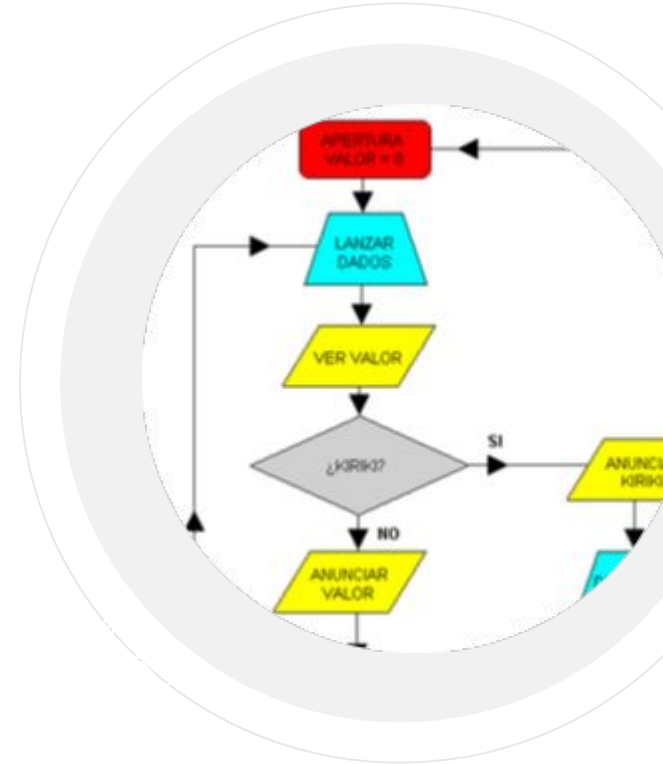
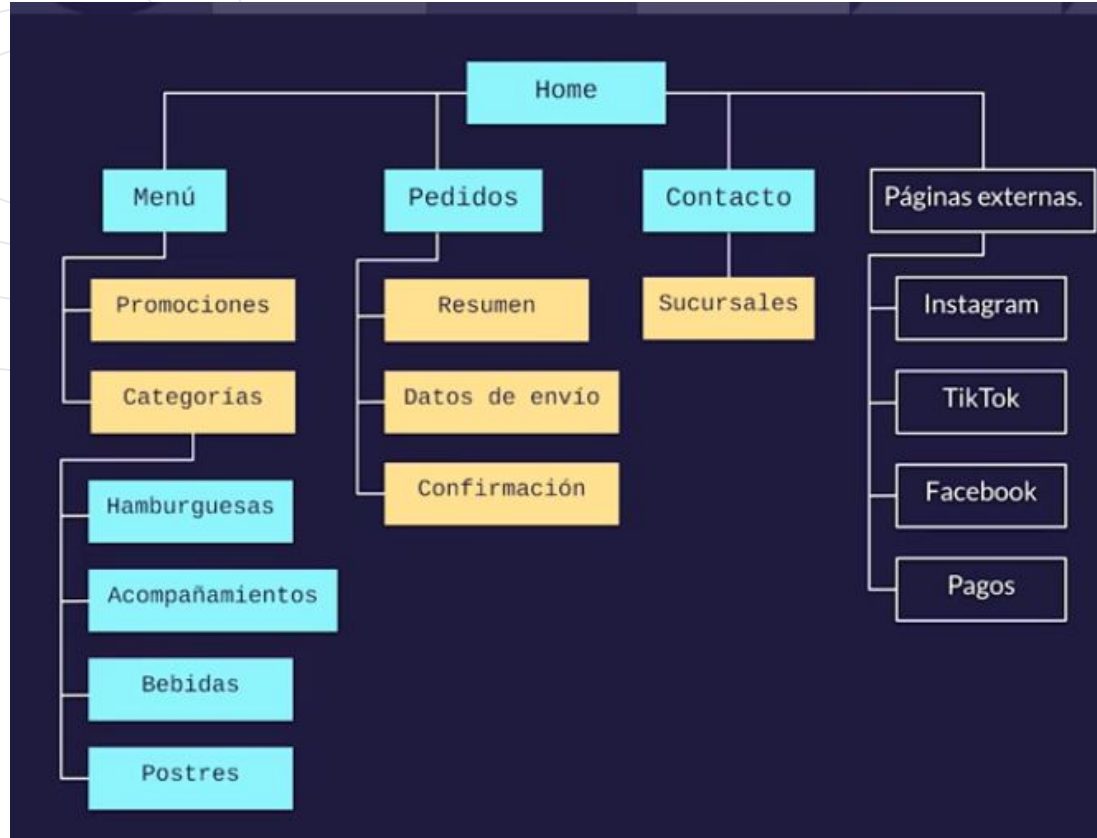
Hacer pedidos online. → Pedidos.

Dar a conocer su marca. → Contacto y sucursales.

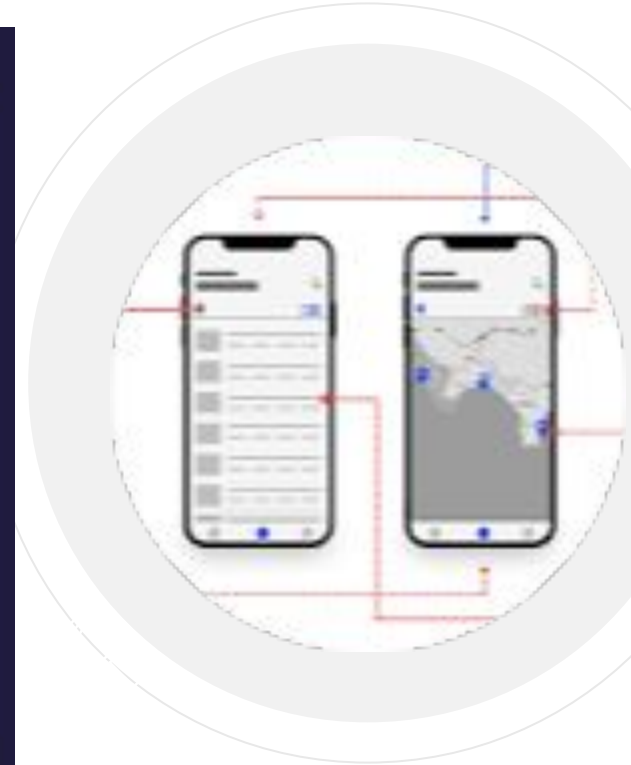
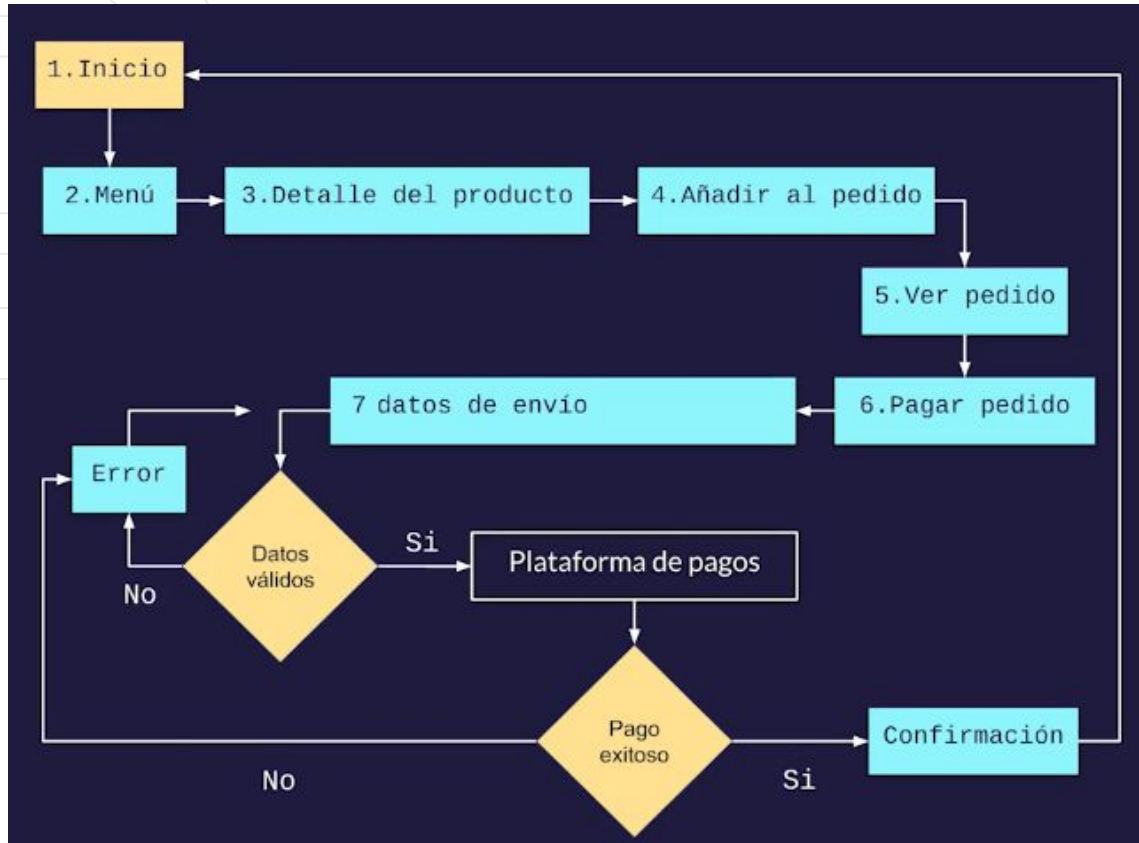
## Componentes



# PROCESO UX



# PROCESO UX





2

# Diseño UI



# Diseño UI

Es la capa visual que tiene un sitio web o herramienta por la que navega un usuario. La parte gráfica es lo primero que visualiza un usuario cuando entra a una web, por lo que si es atractiva, intuitiva y clara a simple vista decidirá si sigue navegando por el sitio.



# Diseñador UI

## Prototipos.

El rol del diseñador UI consiste en la constitución de modelos más o menos representativos y/o interactivos que representen las ideas del diseñador UX.



# Importancia del Diseño UI

Como dijimos, el diseño UI (user interface design), se refiere al diseño de la interfaz de usuario y, por lo tanto, a la experiencia estética que resulta de ella.



# Rol de Diseñador UI

Está enfocado en los aspectos gráficos y visuales de la interfaz. Por lo tanto, los elementos perceptibles por el usuario. Por ejemplo, el color y tamaño de un botón para que sea visible, que llame la atención y que den ganas de hacer clic en él; o la tipografía de los textos que se muestran en pantalla.



# Elementos más importantes de la UI

**Propósito del sitio:** tiene que quedar claro a quién pertenece la web y qué funciones permite realizar.

**Ayuda al usuario:** el sistema de navegación tiene que estar a la vista y también tiene que incluir un sistema de búsqueda adicional.



# Elementos más importantes de la UI

## **Mostrar el contenido:**

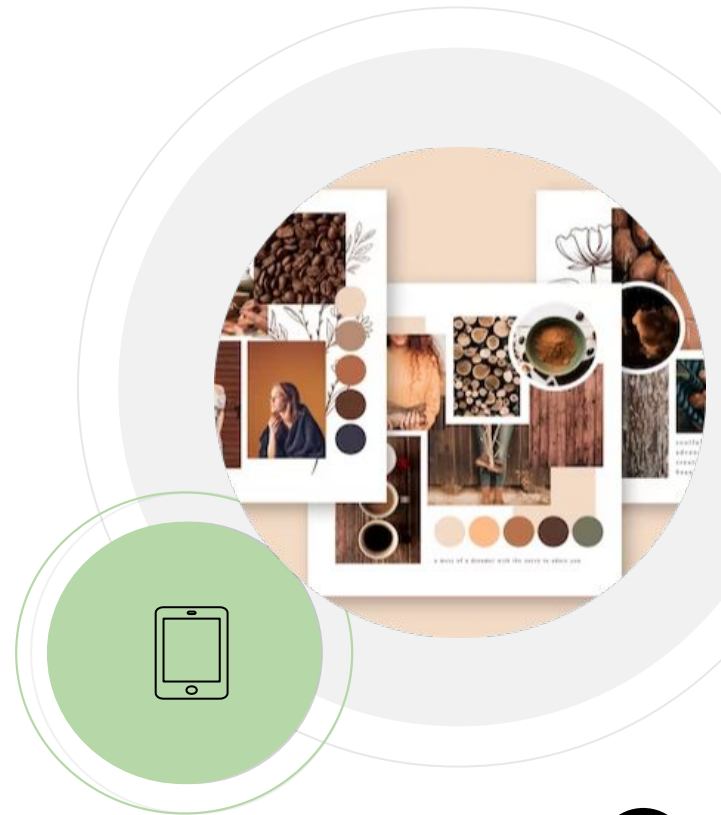
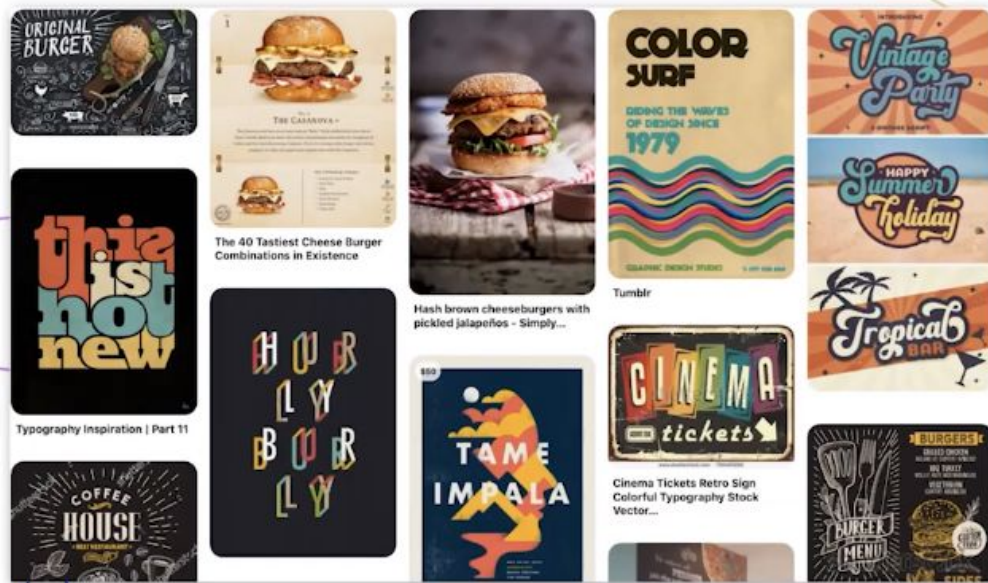
tiene que estar explicado de manera clara y con elementos de texto que ayuden a su lectura (como títulos, negritas, etc.).

## **Diseño gráfico funcional:**

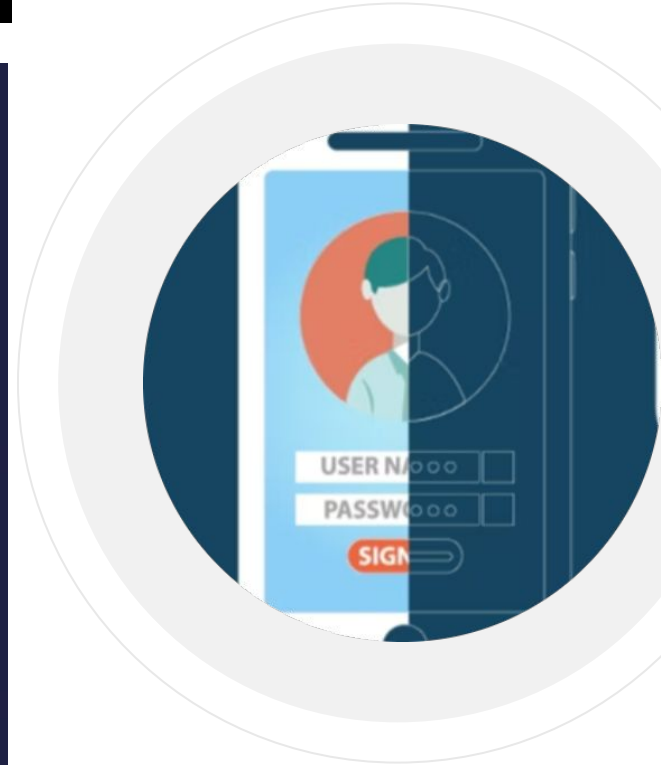
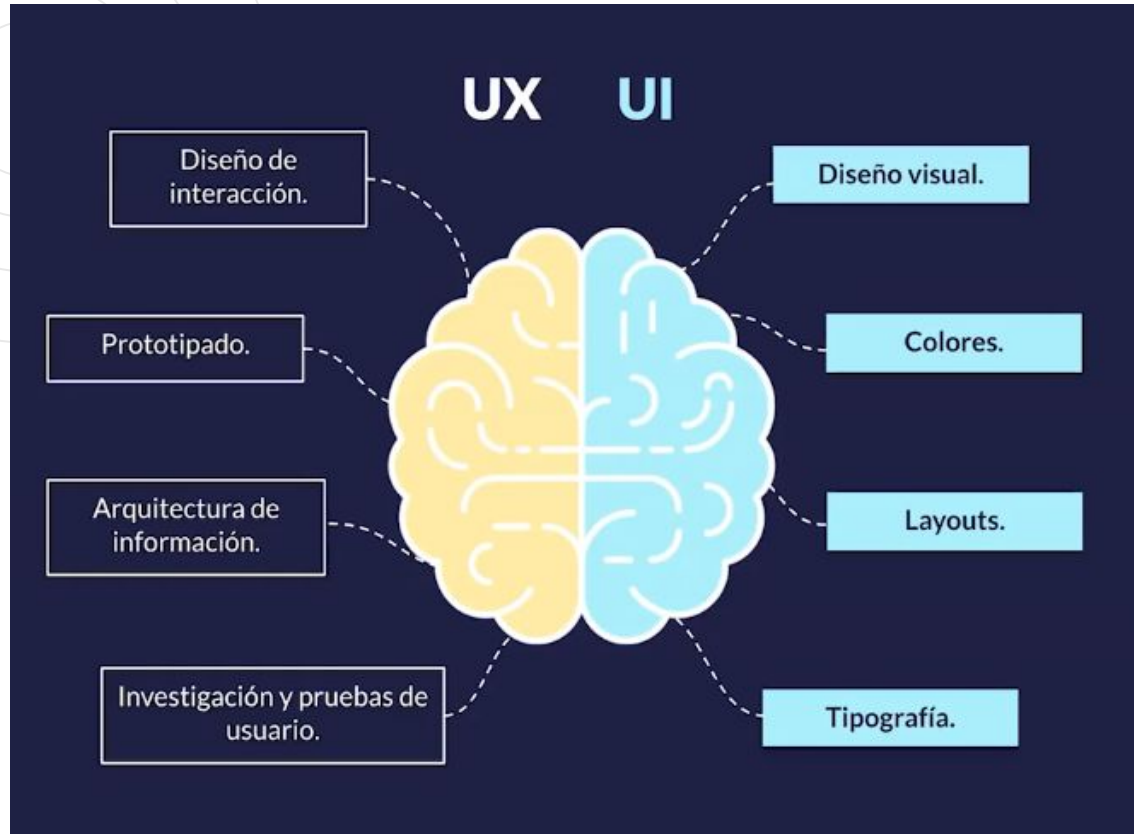
los elementos gráficos deben ir dirigidos a ayudar al usuario en encontrar lo que quiere, y no solamente como adorno.



# Moodboard



# Diferencias entre UX y UI

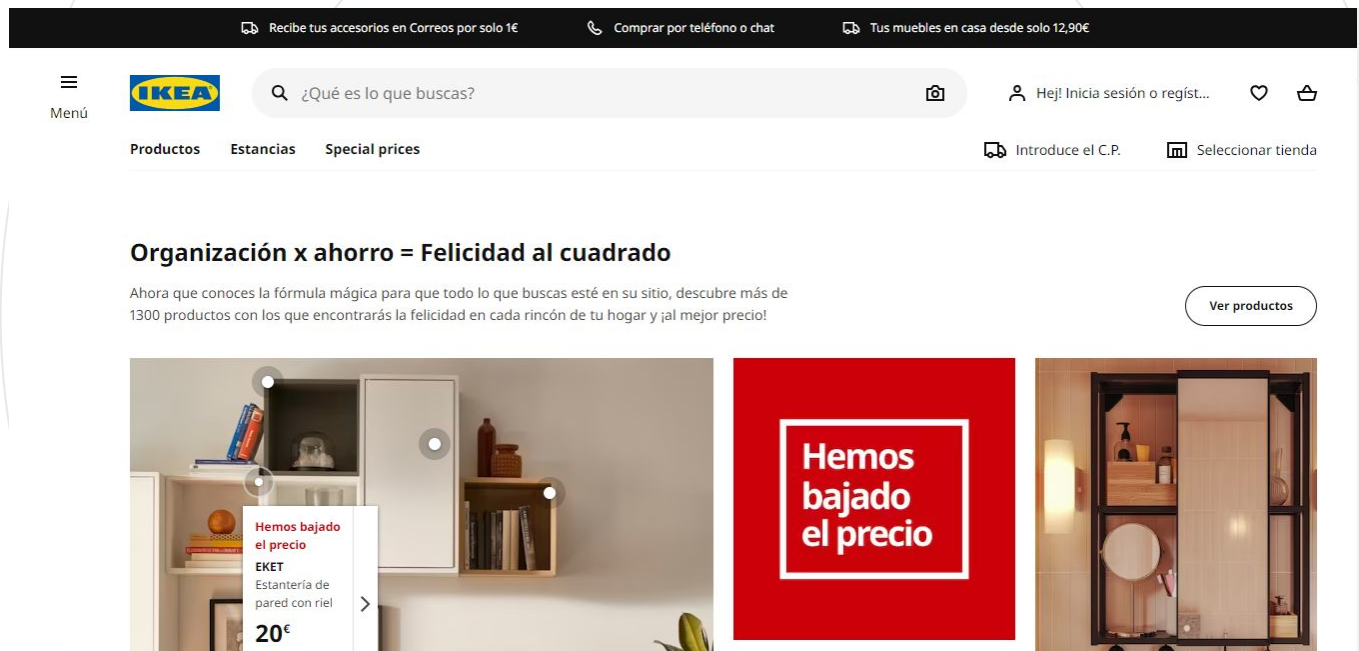




# Ejemplos



# Ejemplos



# UX



# UI

