
	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	


Documento de Regras de Negócio e Requisitos Cliente

Imóvel Fácil

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	


Documento de Regra de Negócio e Requisitos

Versão	Data	Alterações	Autor
1.0	23/05/2024	Definição das regras das telas iniciais	Maria Alice
1.1	11/07/2024	Atualização dos valores das moedas	Maria Alice
1.2	24/07/2024	Adição das regras de anunciar imóvel	Maria Alice
1.3	19/08/2024	Atualização dos valores das moedas	Maria Alice
1.4	20/08/2024	Adição das regras e requisitos do proprietário: RN 3.10, RN.3.11, RN. 3.13 (sujeitos a modificações)	Maria Alice
1.5	06/09/2024	Reorganização das regras e requisitos	Maria Alice

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

Sumário

1. Introdução	4
2. Convenções, termos e abreviações	4
3. Regras de Negócio e Requisitos do Cliente	5
3.1 Logar no sistema	5
3.2 Esqueci a senha	5
3.3 Formulário de Pedido da Landing Page	6
3.4 Formulário de Pedido Interno	7
3.5 Pedidos Realizados	7
3.6 Pedidos Finalizados	8
3.7 FAQ	9
3.8 Suporte	9
3.9 Meu Perfil	9
3.10 Anunciar imóvel	10
3.11 Meus Anúncios	12
3.12 Formulário de Anúncio da Landing Page	14
3.13 Sair da conta	15
3.14 Funcionalidades adicionais no modo de visualização para mobile	15
3.15 Regras Gerais dos Pedidos	16
3.16 Regras Gerais dos Formulários	16

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	


1. Introdução

Este documento especifica as regras negociais e requisitos do Sistema Imóvel Fácil, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema, no qual tange às regras de negócio e aos requisitos.

2. Convenções, termos e abreviações

<i>Login</i>	<i>Conjunto de caracteres solicitado para os usuários.</i>
<i>Logar</i>	<i>Ato de fazer login.</i>
<i>Deslogar</i>	<i>Ato de sair da plataforma.</i>
<i>Token</i>	<i>Chave eletrônica. Termo relacionado à segurança, é um código formado por caracteres aleatórios.</i>

<i>RN</i>	<i>Regra de Negócio</i>	<i>Como o sistema deve fazer</i>
<i>RF</i>	<i>Requisito Funcional</i>	<i>O que o sistema precisa fazer</i>
<i>RNF</i>	<i>Requisito Não Funcional</i>	<i>Usabilidade, manutenibilidade, segurança, confiabilidade do sistema</i>

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

3. Regras de Negócio e Requisitos do Cliente

3.1 Logar no sistema

RF [3.1.1]. Acesso ao sistema

Para acessar o sistema o usuário cliente deverá efetuar o *login* composto de: e-mail e senha.

RN [3.1.2]. Preenchimento obrigatório

O usuário cliente deverá obrigatoriamente preencher os campos “E-mail” e “Senha”.

RN [3.1.3]. Validação

Os dados informados nos campos “E-mail” e “Senha”, deverão ser validados junto ao cadastro de usuários no banco de dados.

RN [3.1.4]. Manter conectado

O sistema deve permitir que o usuário permaneça logado por um período prolongado, a partir de um *token*, até que ele faça logout manualmente ou o *token* expire.

3.2 Esqueci a senha

RF [3.2.1]. Envio de e-mail para redefinição de senha


O sistema deverá enviar um e-mail de recuperação de senha ao e-mail informado pelo usuário.

RN [3.2.2]. Expiração de link

O link enviado por e-mail terá um tempo de expiração para garantir que a solicitação de redefinição de senha seja concluída em um período razoável.

RN [3.2.3]. Nova senha e confirmar nova senha

O sistema deverá validar se as senhas informadas nos dois campos “Nova Senha” e “Confirmar Nova Senha” estão equivalentes.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

3.3 Formulário de Pedido da Landing Page

RN [3.3.1]. Opção de digitar

O sistema deverá possibilitar que os campos ‘cidade’ e ‘bairro’ também permitam a busca.

RN [3.3.2]. Autenticação

O sistema deverá enviar um código de 6 dígitos ao telefone ou e-mail do usuário cliente.

RN [3.3.2.1]. Cronômetro de expiração

O sistema deverá cronometrar 2 minutos para expiração e reenvio do código de autenticação.

RN [3.3.2.2]. Validade do código

O sistema deverá verificar se o código inserido é válido.

RNF [3.3.2.3]. Visibilidade da autenticação

O sistema deverá exibir o texto “usuário validado” nas informações dos clientes nos pedidos, caso a autenticação tenha sido validada.

RN [3.3.3]. Condições de cadastro

O usuário cliente somente poderá ser cadastrado se atender todas as seguintes condições:

- Preencher todos os campos obrigatórios do formulário do pedido;
- Aceitar os termos de uso e políticas de privacidade ao enviar o formulário;
- Preencher o nome, sobrenome, e-mail, celular e senha;
- Informar a mesma senha nos campos “Senha” e “Confirmar Senha”;
- Informar um código de autenticação válido.

RN [3.3.4]. Região sem corretores/imobiliárias

O sistema deverá exibir um alerta ao usuário no momento da seleção da localização: “Infelizmente, não há corretores disponíveis na sua região” caso, após a seleção da cidade desejada, não existam pelo menos dois corretores cadastrados.

RN [3.3.5]. Código de identificação do cliente

Todo cliente ao ser cadastrado receberá um código único no sistema. O código será composto pela primeira letra no nome + primeira letra do sobrenome + 4 últimos dígitos do CPF.




(11) 4210-2222



jose.felipe@mestresdawe.com.br



www.mestresdawe.com.br

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

RF [3.3.6]. Envio de e-mail de cadastro

Ao finalizar o cadastro, o sistema deverá enviar um e-mail informando que o cadastro foi realizado com sucesso.

RF [3.3.7]. Verificação de usuário

Caso o usuário já esteja cadastrado no banco de dados como um usuário corretor, não é permitido que ele se cadastre como um cliente.

3.4 Formulário de Pedido Interno

RF [3.4.1]. Envio de e-mail sugerindo a finalização do pedido

Caso o usuário cliente comece a preencher o formulário do pedido e não finaliza, o sistema deverá enviar uma notificação por e-mail, sugerindo que ele finalize o preenchimento.

3.5 Pedidos Realizados

RN [3.5.1]. Pedidos realizados

Um pedido realizado é um pedido com o cronômetro em andamento e/ou com no máximo 5 resgates.

RN [3.5.2]. Cronômetro

O sistema deverá exibir o cronômetro em andamento.

O cronômetro inicia a partir de 72 horas, no formato hh:mm:ss.

RNF [3.5.3]. Cronômetro atinge o limite

Ao esgotar o tempo do cronômetro, o pedido é considerado “finalizado”.


RN [3.5.4]. Encerrar pedido

Um pedido encerrado manualmente é considerado “finalizado”.

RN [3.5.5]. Quantidade máxima de resgates

O usuário cliente poderá ter seu pedido resgatado por no máximo 6 corretores/imobiliárias.

Após atingir o limite de resgates, o pedido é considerado “finalizado”.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

3.6 Pedidos Finalizados

RN [3.6.1]. Pedidos finalizados

Um pedido finalizado é um pedido que teve o cronômetro ou limite de resgates atingidos, ou também encerrado pelo próprio usuário cliente.

RN [3.6.2]. Pedidos sem resgate

Caso um pedido não tenha tido no mínimo 1 resgate, o sistema exibirá para o usuário a opção de reenviar o pedido.

O pedido reenviado diretamente não recebe outro código de identificação, permanece com o mesmo de criação.

RF [3.6.3]. Envio de e-mail e sms para reenvio do pedido

O sistema deverá enviar um e-mail, sugerindo que o usuário reenvie o pedido.

RN [3.6.4]. Denunciar usuário

O usuário cliente poderá denunciar um corretor inserindo uma justificativa para denúncia.

O sistema deverá enviar o motivo da denúncia ao usuário administrador.

RN [3.6.5]. Permanência na plataforma

Um pedido finalizado permanece na plataforma por 30 dias. Caso não seja reenviado, após esse período, o pedido é excluído.

RN [3.6.6]. Excluir pedido


A exclusão de um pedido afeta apenas a visualização do usuário que realizou a exclusão. Se um corretor já tiver resgatado o pedido, ele continuará visível para o corretor.

RF [3.6.7]. Envio de e-mail após reenviar o pedido 3 vezes

O sistema deverá enviar um e-mail ao usuário sugerindo a revisão das informações do pedido, após este ter reenviado o pedido no mínimo 3 vezes.

RF [3.6.8]. Envio de e-mail e sms por resgate

A cada resgate, o sistema deverá enviar um e-mail e um sms para o usuário cliente que teve seu pedido resgatado.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

3.7 FAQ

RN [3.7.1]. Pesquisa de dúvidas

O usuário cliente poderá buscar por dúvidas frequentes.

A busca deverá retornar perguntas e respostas que contenham alguma palavra da pesquisa.

RN [3.7.2]. Perguntas e respostas

Cada pergunta terá apenas uma resposta.

3.8 Suporte

RN [3.8.1]. Tipo de suporte

O usuário corretor poderá selecionar o tipo de suporte desejado.

RN [3.8.1.1]. Reportar um problema

O usuário corretor deverá informar em qual parte do sistema está o erro e uma mensagem descritiva que é opcional.

O suporte é enviado ao e-mail do usuário administrador fornecido.

RN [3.8.1.2]. WhatsApp e e-mail

O usuário corretor poderá entrar em contato com o usuário administrador através do WhatsApp ou e-mail.

3.9 Meu Perfil

RN [3.9.1]. Dados editáveis


O usuário cliente poderá editar o nome, sobrenome, número de celular e foto.

RN [3.9.2]. Dados não editáveis

O usuário cliente não poderá editar o e-mail e o código de identificação. Esses dados são apenas para visualização.

RN [3.9.3]. Redefinição de senha

Para alteração da senha, é necessário inserir a senha atual, a nova senha e em seguida confirmar a nova senha.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

RN [3.9.4]. Nova senha diferente da senha atual

O sistema não permitirá que a nova senha seja idêntica a senha atual.

RN [3.9.5]. Confirmar nova senha

O sistema deverá exigir que o usuário confirme a nova senha para garantir a precisão da senha.

RN [3.9.6]. Excluir conta

O sistema desconectará o usuário do aplicativo e “excluirá” seus dados ao selecionar a opção “Excluir conta”.

Por medidas de segurança, os dados do usuário são mantidos no banco de dados por um período de 3 meses.

Ao excluir uma conta, o perfil do usuário na agenda de um corretor e os pedidos realizados pelo perfil excluído não devem ser afetados, ou seja, devem permanecer na plataforma.

3.10 Anunciar imóvel

RN [3.10.1]. Autenticação

O sistema deverá enviar um código de 6 dígitos ao telefone ou e-mail do usuário cliente.

RN [3. 10.1.1]. Cronômetro de expiração

O sistema deverá cronometrar 2 minutos para expiração e reenvio do código de autenticação novamente.

RN [3.10.1.2]. Validade do código

O sistema deverá verificar se o código inserido é válido.


RN [3.10.2]. Dados obrigatórios

O usuário cliente deverá informar a região do imóvel, tipo de anúncio e características do imóvel.

As perguntas do formulário mudam de acordo com o tipo e anúncio e tipo do imóvel.

RN [3.10.2.1]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja “Terreno”

O usuário cliente deverá informar o m², valor e tipo de terreno.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

RN [3.10.2.2]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja “Terreno em condomínio”

O usuário cliente deverá informar o m², valor, tipo de terreno, valor do condomínio.

RN [3.10.2.3]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo de anúncio tenha sido “Aluguel”

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel, valor do condomínio, valor do IPTU, valor do aluguel e garantias.

RN [3.10.2.4]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo do anúncio tenha sido “Venda”

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel, valor do condomínio, valor do IPTU, valor do imóvel e se aceita permuta.

RN [3.10.3]. Código de identificação do anúncio

Todo anúncio ao ser realizado receberá um código único no sistema.

O código terá o formato: “A” + 6 dígitos. (Exemplo: A456782).

RN [3.10.4]. Definição do anúncio

Todo pedido criado deverá ser exibido em “Meus Anúncios” na aba “Pendentes”, enquanto aguarda a aprovação do usuário administrador.

RN [3.10.5]. Limite de fotos

Cada anúncio poderá conter no máximo 30 fotos. Não é obrigatório o cadastro de fotos.

RN [3.10.6]. Envio de anúncio para aprovação do usuário administrador

O sistema deverá enviar o anúncio para avaliação do usuário administrador.


O anúncio só é publicado após a aprovação do usuário administrador.

RF [3.10.7]. Envio de e-mail sugerindo a finalização do anúncio

Caso o usuário cliente comece a preencher o formulário do anúncio e não finaliza, o sistema deverá enviar uma notificação por e-mail, sugerindo que ele finalize o preenchimento.

RN [3.10.8]. Valores das moedas de acordo com o preço do imóvel

O sistema deverá atribuir os valores das moedas de acordo com o preço do imóvel informado pelo usuário cliente.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

Valores das moedas para anúncios (anúncios de venda e aluguel):

- Até 200.000,00 (Valor das moedas: 115)
- De 200.000,01 até 400.000,00 (Valor das moedas: 145)
- De 400.000,01 até 600.000,00 (Valor das moedas: 195)
- De 600.000,01 até 900.000,00 (Valor das moedas: 265)
- De 900.000,01 até 1.300.000,00 (Valor das moedas: 315)
- De 1.300.000,01 até 3.000.000,00 (Valor das moedas: 365)
- De 3.000.000,01 até 6.000.000,00 (Valor das moedas: 415)
- De 6.000.000,01 até 8.000.000,00 (Valor das moedas: 465)
- De 8.000.000,01 até 10.000.000,00 (Valor das moedas: 515)
- De 10.000.000,01 até 15.000.000,00 (Valor das moedas: 565)
- De 15.000.000,01 até 20.000.000,00 (Valor das moedas: 615)
- De 20.000.000,01 + (Valor das moedas: 685).

RF [3.10.9]. Envio de e-mail por finalização de anúncio

O sistema deverá enviar um e-mail após a finalização do anúncio para o usuário que realizou o envio.

3.11 Meus Anúncios

RN [3.11.1]. Divisão dos anúncios

O sistema deverá dividir os anúncios em três abas: aprovados, pendentes e recusados.


RF [3.11.2]. Anúncios aprovados

O sistema deverá exibir os anúncios que foram aprovados pelo usuário administrador.

RN [3.11.2.1]. Exclusão de anúncio

O sistema deverá permitir que o usuário exclua um anúncio que foi aprovado.

Se algum corretor tiver resgatado o anúncio, a exclusão é somente realizada para o cliente que o excluiu permanecendo visível para o corretor que o resgatou.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

RF [3.11.2.2]. Envio de e-mail e sms por resgate

A cada resgate, o sistema deverá enviar um e-mail e um sms para o usuário cliente que teve seu anúncio resgatado.

RF [3.11.3]. Anúncios pendentes

O sistema deverá exibir os anúncios que necessitam de aprovação ou reprovação do usuário administrador.

RN [3.11.3.1]. Cancelar anúncio

O sistema deverá permitir que o usuário cancele um anúncio que está pendente.

Esse anúncio ao ser cancelado, deixa de ser exibido para o usuário administrador e usuário cliente.

RF [3.11.4]. Anúncios reprovados

O sistema deverá exibir os anúncios que foram reprovados pelo usuário administrador.

RN [3.11.4.1]. Exclusão de anúncio

O sistema deverá permitir que o usuário exclua um anúncio que foi reprovado.

Esse anúncio ao ser excluído, deixa de ser exibido para o usuário administrador e usuário cliente.

RN [3.11.4.2]. Visualizar motivo da recusa

O sistema deverá permitir que o usuário visualize o motivo da recusa do anúncio por parte do usuário administrador.


RN [3.11.4.3]. Reenviar anúncio

O sistema deverá permitir que o usuário reenvie um anúncio reprovado.

O usuário poderá escolher entre reenviar um anúncio direto, sem editar qualquer informação, ou ser direcionado para o formulário do anúncio e poder editar alguma informação antes de enviar novamente para a análise do administrador.

RN [3.11.4.4]. Análise do usuário administrador

Se o pedido for reenviado, o sistema deverá transferi-lo para a *RF [3.11.1.2]. Anúncios pendentes*.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

3.12 Formulário de Anúncio da Landing Page

RN [3.12.1]. Dados iniciais obrigatórios

O usuário cliente deverá informar o nome, sobrenome, e-mail, área e celular para iniciar o cadastro.

RN [3.12.2]. Autenticação

O sistema deverá enviar um código de 6 dígitos ao telefone ou e-mail do usuário cliente.

RN [3.12.2.1]. Cronômetro de expiração

O sistema deverá cronometrar 2 minutos para expiração e reenvio do código de autenticação.

RN [3.12.2.2]. Validade do código

O sistema deverá verificar se o código inserido é válido.

RN [3.12.3]. Dados obrigatórios sobre o imóvel

O usuário cliente deverá informar a localização (estado, cidade, bairro, cep, logradouro, número, andar), tipo de anúncio, tipo do imóvel.

O usuário cliente poderá informar opcionalmente o complemento da localização.

RN [3.12.3.1]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja “Terreno”

O usuário cliente deverá informar a área, valor e tipo de terreno e se aceita permuta.

RN [3.12.3.2]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja “Terreno em condomínio”


O usuário cliente deverá informar a área, valor, tipo de terreno, valor do condomínio e se aceita permuta.

RN [3.12.3.3]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo de anúncio tenha sido “Aluguel”

O usuário cliente deverá informar a área, características do imóvel, valor do condomínio, valor do IPTU (se houver), valor do aluguel e garantias.

RN [3.12.3.4]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo de anúncio tenha sido “Venda”

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel, valor do condomínio, valor do IPTU (se houver), valor do imóvel e se aceita permuta.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

RN [3.12.4]. Confirmar dados

O usuário cliente deverá confirmar seus dados para prosseguir com o cadastro e envio de anúncio.

RN [3.12.4.1]. Validar senha

O sistema deverá validar se os campos 'senha' e 'confirmar senha' correspondem.

RN [3.12.4.2]. Enviar para análise

O sistema deverá enviar o anúncio para análise do usuário administrador.

O anúncio criado deverá ser direcionado para a *RF [3.11.1.2]. Anúncios pendentes*.

RF [3.12.5]. Envio de e-mail por finalização de anúncio

O sistema deverá enviar um e-mail após a finalização do anúncio para o usuário que realizou o envio.

RF [3.12.6]. Envio de e-mail de cadastro

Ao finalizar o cadastro, o sistema deverá enviar um e-mail informando que o cadastro foi realizado com sucesso.

3.13 Sair da conta

RN [3.13.1]. Deslogar

O usuário será desconectado da plataforma após confirmar a saída.

Por medida de segurança, uma mensagem é exibida para confirmação da saída.


3.14 Funcionalidades adicionais no modo de visualização para mobile

RNF [3.14.1]. Menu

O menu deverá ser fechado após deslizá-lo com os dedos para a esquerda.

RNF [3.14.2]. Pedidos

O sistema deverá possibilitar deslizar com os dedos para visualizar mais pedidos. A cada rolagem, o sistema travará em um único pedido, impedindo a rolagem infinita.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

3.15 Regras Gerais dos Pedidos

Regras de negócio aplicáveis às regras: RN [3.4.1]. Pedidos Realizados e RN [3.4.2]. Pedidos Finalizados.

RN [3.15.1]. Filtros

O sistema possibilitará que filtros sejam aplicados para melhor visualização dos pedidos, como: filtro por região (cidade e bairro), valor, período e tipo do pedido.

RN [3.15.2]. Ordenar por

O sistema possibilitará a ordenação dos pedidos realizados por mais recentes e mais antigos, considerando a data de realização do pedido.

RN [3.15.3]. Entrar em contato com o corretor

O usuário cliente poderá entrar em contato com o corretor que resgatou seu pedido através do WhatsApp, telefone e e-mail.

RN [3.15.4]. Informações do card de pedidos

A localização exibida no card é referente à cidade e ao bairro.

RN [3.15.5]. Pedidos com no mínimo 1 resgate

O sistema deverá exibir a quantidade e o perfil de corretores/imobiliárias que resgataram o pedido.

3.16 Regras Gerais dos Formulários

Regras de negócio aplicáveis às regras: RN [3.3]. Formulário de Pedido da Landing Page [3.5]. Formulário de Pedido.

RN [3.16.1]. Dados obrigatórios

O usuário cliente deverá informar o tipo do pedido (aluguel ou compra), a região que gostaria de morar (uma cidade e um bairro), tipo do imóvel.

As perguntas do formulário mudam de acordo com o tipo do pedido e tipo do imóvel.

RN [3.16.1.1]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja “Terreno”

O usuário cliente deverá informar o m² e valor.

Os campos tipo do terreno e observação são opcionais.




(11) 4210-2222



jose.felipe@mestresdawe.com.br



www.mestresdawe.com.br

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

RN [3.16.1.1.1]. Detalhes do pedido

O valor mínimo e máximo para o m² é 20m² e 10.000m².

O valor mínimo e máximo para o valor é 50.000,00 e 20.000.000,00.

RN [3.16.1.2]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja “Terreno em condomínio”

O usuário cliente deverá informar o m², valor, tipo de terreno,

Os campos valor do condomínio, nome do condomínio e observação são opcionais.

RN [3.16.1.2.1]. Detalhes do pedido

O valor mínimo e máximo para o m² é 20m² e 10.000m².

O valor mínimo e máximo para o valor é 50.000,00 e 20.000.000,00.

O valor mínimo e máximo para o valor do condomínio é 200,00 e 10.000,00.

RN [3.16.1.3]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo do pedido tenha sido “Aluguel”

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel (dormitórios, mobiliado e tamanho do imóvel), como buscar o valor e valor.

Algumas características do imóvel (banheiro, suítes, vagas e aceita animais de estimação), comodidades, características do condomínio, nome do condomínio, em que momento pretende se mudar, garantias e observação são opcionais.

RN [3.16.1.3.1]. Detalhes do pedido


O valor mínimo e máximo para o m² é 20m² e 10.000m².

O valor mínimo e máximo para o valor é 1.000,00 e 100.000,00.

RN [3.16.1.4]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo do pedido tenha sido “Compra”

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel (dormitórios, mobiliado, tamanho do imóvel) e valor.

Algumas características do imóvel (banheiro, suítes e vagas), comodidades, características do condomínio, nome do condomínio, forma de pagamento, em que momento pretende se mudar e observação são opcionais.

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

RN [3.16.1.4.1]. Detalhes do pedido

O valor mínimo e máximo para o m² é 20m² e 10.000m².

O valor mínimo e máximo para o valor é 50.000,00 e 20.000.000,00.

RN [3.16.2]. Retornar etapas

Na tela de revisão do pedido, o usuário cliente poderá voltar os passos e editar alguma informação. Os dados inseridos ficam gravados nos campos.

RN [3.16.3]. Código de identificação do pedido

Todo pedido ao ser realizado receberá um código único no sistema.

O código de um pedido de cliente terá o formato: “P” + 6 dígitos. (Exemplo: P456782).

RN [3.16.4]. Definição do pedido

Todo pedido ao ser criado deverá ser identificado como um “Pedido realizado” - RN [3.4.1]. *Pedidos realizados*.

RN [3.16.5]. Pedido Duplicado

O sistema impedirá a criação de um pedido que possua as mesmas características, ou seja, com os campos obrigatórios preenchidos com as mesmas opções.

RF [3.16.6]. Envio de e-mail por finalização de pedido

O sistema deverá enviar um e-mail após a finalização do pedido para o usuário que realizou o envio.

RF [3.16.7]. Envio de e-mail e sms para sinalizar um “pedido novo” na plataforma


O sistema deverá enviar um e-mail e sms após a finalização do pedido para os corretores que atendem a região (cidade e bairro) do pedido.

RN [3.16.8]. Valores das moedas de acordo com o preço do imóvel

O sistema deverá atribuir os valores das moedas de acordo com o preço do imóvel informado pelo usuário cliente.

Valores das moedas para pedidos de locação (tanto para valores de aluguel, quanto para pacotes):

- Até R\$ 1.000,00 (Valor das moedas: 45)
- De R\$ 1.000,01 até 2.000,00 (Valor das moedas: 55)
- De R\$ 2.000,01 até 4.000,00 (Valor das moedas: 75)

	Mestres da Web Ltda	MSGI Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015
	Documento de Regras de Negócio e Requisitos Imóvel Fácil (Cliente)	

- De R\$ 4.000,01 até 6.000,00 (Valor das moedas: 85)
- De R\$ 6.000,01 até 8.000,00 (Valor das moedas: 95)
- De R\$ 8.000,01 até 10.000,00 (Valor das moedas: 115)
- De R\$ 10.000,01 até 14.000,00 (Valor das moedas: 125)
- De R\$ 14.000,01 até 16.000,00 (Valor das moedas: 135)
- De R\$ 16.000,01 até 20.000,00 (Valor das moedas: 155)
- De R\$ 20.000,01 + (Valor das moedas: 175)

Valores das moedas para pedidos de venda:

- Até 200.000,00 (Valor das moedas: 65)
- De 200.000,01 até 400.000,00 (Valor das moedas: 85)
- De 400.000,01 até 600.000,00 (Valor das moedas: 105)
- De 600.000,01 até 900.000,00 (Valor das moedas: 125)
- De 900.000,01 até 1.300.000,00 (Valor das moedas: 145)
- De 1.300.000,01 até 3.000.000,00 (Valor das moedas: 165)
- De 3.000.000,01 até 6.000.000,00 (Valor das moedas: 185)
- De 6.000.000,01 até 8.000.000,00 (Valor das moedas: 205)
- De 8.000.000,01 até 10.000.000,00 (Valor das moedas: 225)
- De 10.000.000,01 até 15.000.000,00 (Valor das moedas: 245)
- De 15.000.000,01 até 20.000.000,00 (Valor das moedas: 265)
- De 20.000.000,01 + (Valor das moedas: 285)

RN [3.16.9]. Tipo do pedido - Terreno e terreno em condomínio

Todo pedido de terreno e terreno em condomínio é um pedido de compra.