

Documento de Regras de Negócio e Requisitos

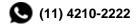
Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

Documento de Regras de Negócio e Requisitos Cliente

Imóvel Fácil









Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

Documento de Regra de Negócio e Requisitos

Versão	Data	Alterações	Autor
1.0	23/05/2024	Definição das regras das telas iniciais	Maria Alice
1.1	11/07/2024	Atualização dos valores das moedas	Maria Alice
1.2	24/07/2024	Adição das regras de anunciar imóvel	Maria Alice
1.3	19/08/2024	Atualização dos valores das moedas	Maria Alice
1.4	20/08/2024	Adição das regras e requisitos do proprietário: RN 3.10, RN.3.11, RN. 3.13 (sujeitos a modificações)	Maria Alice
1.5	06/09/2024	Reorganização das regras e requisitos	Maria Alice



Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

Sumário

1.	Introdução	4
2	Convenções, termos e abreviações	4
3	Regras de Negócio e Requisitos do Cliente	5
	3.1 Logar no sistema	5
	3.2 Esqueci a senha	5
	3.3 Formulário de Pedido da Landing Page	6
	3.4 Formulário de Pedido Interno	7
	3.5 Pedidos Realizados	7
	3.6 Pedidos Finalizados	8
	3.7 FAQ	9
	3.8 Suporte	9
	3.9 Meu Perfil	9
	3.10 Anunciar imóvel	10
	3.11 Meus Anúncios	12
	3.12 Formulário de Anúncio da Landing Page	14
	3.13 Sair da conta	15
	3.14 Funcionalidades adicionais no modo de visualização para mobile _	15
	3.15 Regras Gerais dos Pedidos	16
	3.16 Regras Gerais dos Formulários	16







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

1. Introdução

Este documento especifica as regras negociais e requisitos do Sistema Imóvel Fácil, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema, no qual tange às regras de negócio e aos requisitos.

2. Convenções, termos e abreviações

Login	Conjunto de caracteres solicitado para os usuários.	
Logar	Ato de fazer login.	
Deslogar	Ato de sair da plataforma.	
Token	Chave eletrônica. Termo relacionado à segurança, é um código formado por caracteres aleatórios.	

RN	Regra de Negócio	Como o sistema deve fazer
RF	Requisito Funcional	O que o sistema precisa fazer
RNF	Requisito Não Funcional	Usabilidade, manutenibilidade, segurança, confiabilidade do sistema







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

3. Regras de Negócio e Requisitos do Cliente

3.1 Logar no sistema

RF [3.1.1]. Acesso ao sistema

Para acessar o sistema o usuário cliente deverá efetuar o *login* composto de: e-mail e senha.

RN [3.1.2]. Preenchimento obrigatório

O usuário cliente deverá obrigatoriamente preencher os campos "E-mail" e "Senha".

RN [3.1.3]. Validação

Os dados informados nos campos "E-mail" e "Senha", deverão ser validados junto ao cadastro de usuários no banco de dados.

RN [3.1.4]. Manter conectado

O sistema deve permitir que o usuário permaneça logado por um período prolongado, a partir de um *token*, até que ele faça logout manualmente ou o *token* expire.

3.2 Esqueci a senha

RF [3.2.1]. Envio de e-mail para redefinição de senha

O sistema deverá enviar um e-mail de recuperação de senha ao e-mail informado pelo usuário.

RN [3.2.2]. Expiração de link

O link enviado por e-mail terá um tempo de expiração para garantir que a solicitação de redefinição de senha seja concluída em um período razoável.

RN [3.2.3]. Nova senha e confirmar nova senha

O sistema deverá validar se as senhas informadas nos dois campos "Nova Senha" e "Confirmar Nova Senha" estão equivalentes.







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

3.3 Formulário de Pedido da Landing Page

RN [3.3.1]. Opção de digitar

O sistema deverá possibilitar que os campos 'cidade' e 'bairro' também permitam a busca.

RN [3.3.2]. Autenticação

O sistema deverá enviar um código de 6 dígitos ao telefone ou e-mail do usuário cliente.

RN [3.3.2.1]. Cronômetro de expiração

O sistema deverá cronometrar 2 minutos para expiração e reenvio do código de autenticação.

RN [3.3.2.2]. Validade do código

O sistema deverá verificar se o código inserido é válido.

RNF [3.3.2.3]. Visibilidade da autenticação

O sistema deverá exibir o texto "usuário validado" nas informações dos clientes nos pedidos, caso a autenticação tenha sido validada.

RN [3.3.3]. Condições de cadastro

O usuário cliente somente poderá ser cadastrado se atender todas as seguintes condições:

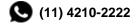
- Preencher todos os campos obrigatórios do formulário do pedido;
- Aceitar os termos de uso e políticas de privacidade ao enviar o formulário;
- Preencher o nome, sobrenome, e-mail, celular e senha;
- Informar a mesma senha nos campos "Senha" e "Confirmar Senha":
- Informar um código de autenticação válido.

RN [3.3.4]. Região sem corretores/imobiliárias

O sistema deverá exibir um alerta ao usuário no momento da seleção da localização: "Infelizmente, não há corretores disponíveis na sua região" caso, após a seleção da cidade desejada, não existam pelo menos dois corretores cadastrados.

RN [3.3.5]. Código de identificação do cliente

Todo cliente ao ser cadastrado receberá um código único no sistema. O código será composto pela primeira letra no nome + primeira letra do sobrenome + 4 últimos dígitos do CPF.







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

RF [3.3.6]. Envio de e-mail de cadastro

Ao finalizar o cadastro, o sistema deverá enviar um e-mail informando que o cadastro foi realizado com sucesso.

RF [3.3.7]. Verificação de usuário

Caso o usuário já esteja cadastrado no banco de dados como um usuário corretor, não é permitido que ele se cadastre como um cliente.

3.4 Formulário de Pedido Interno

RF [3.4.1]. Envio de e-mail sugerindo a finalização do pedido

Caso o usuário cliente comece a preencher o formulário do pedido e não finaliza, o sistema deverá enviar uma notificação por e-mail, sugerindo que ele finalize o preenchimento.

3.5 Pedidos Realizados

RN [3.5.1]. Pedidos realizados

Um pedido realizado é um pedido com o cronômetro em andamento e/ou com no máximo 5 resgates.

RN [3.5.2]. Cronômetro

O sistema deverá exibir o cronômetro em andamento.

O cronômetro inicia a partir de 72 horas, no formato hh:mm:ss.

RNF [3.5.3]. Cronômetro atinge o limite

Ao esgotar o tempo do cronômetro, o pedido é considerado "finalizado".

RN [3.5.4]. Encerrar pedido

Um pedido encerrado manualmente é considerado "finalizado".

RN [3.5.5]. Quantidade máxima de resgates

O usuário cliente poderá ter seu pedido resgatado por no máximo 6 corretores/imobiliárias.

Após atingir o limite de resgates, o pedido é considerado "finalizado".



Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

3.6 Pedidos Finalizados

RN [3.6.1]. Pedidos finalizados

Um pedido finalizado é um pedido que teve o cronômetro ou limite de resgates atingidos, ou também encerrado pelo próprio usuário cliente.

RN [3.6.2]. Pedidos sem resgate

Caso um pedido não tenha tido no mínimo 1 resgate, o sistema exibirá para o usuário a opção de reenviar o pedido.

O pedido reenviado diretamente não recebe outro código de identificação, permanece com o mesmo de criação.

RF [3.6.3]. Envio de e-mail e sms para reenvio do pedido

O sistema deverá enviar um e-mail, sugerindo que o usuário reenvie o pedido.

RN [3.6.4]. Denunciar usuário

O usuário cliente poderá denunciar um corretor inserindo uma justificativa para denúncia.

O sistema deverá enviar o motivo da denúncia ao usuário administrador.

RN [3.6.5]. Permanência na plataforma

Um pedido finalizado permanece na plataforma por 30 dias. Caso não seja reenviado, após esse período, o pedido é excluído.

RN [3.6.6]. Excluir pedido

A exclusão de um pedido afeta apenas a visualização do usuário que realizou a exclusão. Se um corretor já tiver resgatado o pedido, ele continuará visível para o corretor.

RF [3.6.7]. Envio de e-mail após reenviar o pedido 3 vezes

O sistema deverá enviar um e-mail ao usuário sugerindo a revisão das informações do pedido, após este ter reenviado o pedido no mínimo 3 vezes.

RF [3.6.8]. Envio de e-mail e sms por resgate

A cada resgate, o sistema deverá enviar um e-mail e um sms para o usuário cliente que teve seu pedido resgatado.





Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

3.7 FAQ

RN [3.7.1]. Pesquisa de dúvidas

O usuário cliente poderá buscar por dúvidas frequentes.

A busca deverá retornar perguntas e respostas que contenham alguma palavra da pesquisa.

RN [3.7.2]. Perguntas e respostas

Cada pergunta terá apenas uma resposta.

3.8 Suporte

RN [3.8.1]. Tipo de suporte

O usuário corretor poderá selecionar o tipo de suporte desejado.

RN [3.8.1.1]. Reportar um problema

O usuário corretor deverá informar em qual parte do sistema está o erro e uma mensagem descritiva que é opcional.

O suporte é enviado ao e-mail do usuário administrador fornecido.

RN [3.8.1.2]. WhatsApp e e-mail

O usuário corretor poderá entrar em contato com o usuário administrador através do WhatsApp ou e-mail.

3.9 Meu Perfil

RN [3.9.1]. Dados editáveis

O usuário cliente poderá editar o nome, sobrenome, número de celular e foto.

RN [3.9.2]. Dados não editáveis

O usuário cliente não poderá editar o e-mail e o código de identificação. Esses dados são apenas para visualização.

RN [3.9.3]. Redefinição de senha

Para alteração da senha, é necessário inserir a senha atual, a nova senha e em seguida confirmar a nova senha.



Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

RN [3.9.4]. Nova senha diferente da senha atual

O sistema não permitirá que a nova senha seja idêntica a senha atual.

RN [3.9.5]. Confirmar nova senha

O sistema deverá exigir que o usuário confirme a nova senha para garantir a precisão da senha.

RN [3.9.6]. Excluir conta

O sistema desconectará o usuário do aplicativo e "excluirá" seus dados ao selecionar a opção "Excluir conta".

Por medidas de segurança, os dados do usuário são mantidos no banco de dados por um período de 3 meses.

Ao excluir uma conta, o perfil do usuário na agenda de um corretor e os pedidos realizados pelo perfil excluído não devem ser afetados, ou seja, devem permanecer na plataforma.

3.10 Anunciar imóvel

RN [3.10.1]. Autenticação

O sistema deverá enviar um código de 6 dígitos ao telefone ou e-mail do usuário cliente.

RN [3. 10.1.1]. Cronômetro de expiração

O sistema deverá cronometrar 2 minutos para expiração e reenvio do código de autenticação novamente.

RN [3.10.1.2]. Validade do código

O sistema deverá verificar se o código inserido é válido.

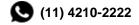
RN [3.10.2]. Dados obrigatórios

O usuário cliente deverá informar a região do imóvel, tipo de anúncio e características do imóvel.

As perguntas do formulário mudam de acordo com o tipo e anúncio e tipo do imóvel.

RN [3.10.2.1]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja "Terreno"

O usuário cliente deverá informar o m², valor e tipo de terreno.







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

RN [3.10.2.2]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja "Terreno em condomínio"

O usuário cliente deverá informar o m², valor, tipo de terreno, valor do condomínio.

RN [3.10.2.3]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo de anúncio tenha sido "Aluguel"

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel, valor do condomínio, valor do IPTU, valor do aluguel e garantias.

RN [3.10.2.4]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo do anúncio tenha sido "Venda"

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel, valor do condomínio, valor do IPTU, valor do imóvel e se aceita permuta.

RN [3.10.3]. Código de identificação do anúncio

Todo anúncio ao ser realizado receberá um código único no sistema.

O código terá o formato: "A" + 6 dígitos. (Exemplo: A456782).

RN [3.10.4]. Definição do anúncio

Todo pedido criado deverá ser exibido em "Meus Anúncios" na aba "Pendentes", enquanto aguarda a aprovação do usuário administrador.

RN [3.10.5]. Limite de fotos

Cada anúncio poderá conter no máximo 30 fotos. Não é obrigatório o cadastro de fotos.

RN [3.10.6]. Envio de anúncio para aprovação do usuário administrador

O sistema deverá enviar o anúncio para avaliação do usuário administrador.

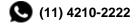
O anúncio só é publicado após a aprovação do usuário administrador.

RF [3.10.7]. Envio de e-mail sugerindo a finalização do anúncio

Caso o usuário cliente comece a preencher o formulário do anúncio e não finaliza, o sistema deverá enviar uma notificação por e-mail, sugerindo que ele finalize o preenchimento.

RN [3.10.8]. Valores das moedas de acordo com o preço do imóvel

O sistema deverá atribuir os valores das moedas de acordo com o preço do imóvel informado pelo usuário cliente.







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

Valores das moedas para anúncios (anúncios de venda e aluguel):

- Até 200.000,00 (Valor das moedas: 115)
- De 200.000,01 até 400.000,00 (Valor das moedas: 145)
- De 400.000,01 até 600.000,00 (Valor das moedas: 195)
- De 600.000,01 até 900.000,00 (Valor das moedas: 265)
- De 900.000,01 até 1.300.000,00 (Valor das moedas: 315)
- De 1.300.000,01 até 3.000.000,00 (Valor das moedas: 365)
- De 3.000.000,01 até 6.000.000,00 (Valor das moedas: 415)
- De 6.000.000,01 até 8.000.000,00 (Valor das moedas: 465)
- De 8.000.000,01 até 10.000.000,00 (Valor das moedas: 515)
- De 10.000.000,01 até 15.000.000,00 (Valor das moedas: 565)
- De 15.000.000,01 até 20.000.000,00 (Valor das moedas: 615)
- De 20.000.000,01 + (Valor das moedas: 685).

RF [3.10.9]. Envio de e-mail por finalização de anúncio

O sistema deverá enviar um e-mail após a finalização do anúncio para o usuário que realizou o envio.

3.11 Meus Anúncios

RN [3.11.1]. Divisão dos anúncios

O sistema deverá dividir os anúncios em três abas: aprovados, pendentes e recusados.

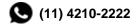
RF [3.11.2]. Anúncios aprovados

O sistema deverá exibir os anúncios que foram aprovados pelo usuário administrador.

RN [3.11.2.1]. Exclusão de anúncio

O sistema deverá permitir que o usuário exclua um anúncio que foi aprovado.

Se algum corretor tiver resgatado o anúncio, a exclusão é somente realizada para o cliente que o excluiu permanecendo visível para o corretor que o resgatou.







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

RF [3.11.2.2]. Envio de e-mail e sms por resgate

A cada resgate, o sistema deverá enviar um e-mail e um sms para o usuário cliente que teve seu anúncio resgatado.

RF [3.11.3]. Anúncios pendentes

O sistema deverá exibir os anúncios que necessitam de aprovação ou reprovação do usuário administrador.

RN [3.11.3.1]. Cancelar anúncio

O sistema deverá permitir que o usuário cancele um anúncio que está pendente.

Esse anúncio ao ser cancelado, deixa de ser exibido para o usuário administrador e usuário cliente.

RF [3.11.4]. Anúncios reprovados

O sistema deverá exibir os anúncios que foram reprovados pelo usuário administrador.

RN [3.11.4.1]. Exclusão de anúncio

O sistema deverá permitir que o usuário exclua um anúncio que foi reprovado.

Esse anúncio ao ser excluído, deixa de ser exibido para o usuário administrador e usuário cliente.

RN [3.11.4.2]. Visualizar motivo da recusa

O sistema deverá permitir que o usuário visualize o motivo da recusa do anúncio por parte do usuário administrador.

RN [3.11.4.3]. Reenviar anúncio

O sistema deverá permitir que o usuário reenvie um anúncio reprovado.

O usuário poderá escolher entre reenviar um anúncio direto, sem editar qualquer informação, ou ser direcionado para o formulário do anúncio e poder editar alguma informação antes de enviar novamente para a análise do administrador.

RN [3.11.4.4]. Análise do usuário administrador

Se o pedido for reenviado, o sistema deverá transferi-lo para a *RF* [3.11.1.2]. Anúncios pendentes.







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

3.12 Formulário de Anúncio da Landing Page

RN [3.12.1]. Dados iniciais obrigatórios

O usuário cliente deverá informar o nome, sobrenome, e-mail, área e celular para iniciar o cadastro.

RN [3.12.2]. Autenticação

O sistema deverá enviar um código de 6 dígitos ao telefone ou e-mail do usuário cliente.

RN [3.12.2.1]. Cronômetro de expiração

O sistema deverá cronometrar 2 minutos para expiração e reenvio do código de autenticação.

RN [3.12.2.2]. Validade do código

O sistema deverá verificar se o código inserido é válido.

RN [3.12.3]. Dados obrigatórios sobre o imóvel

O usuário cliente deverá informar a localização (estado, cidade, bairro, cep, logradouro, número, andar), tipo de anúncio, tipo do imóvel.

O usuário cliente poderá informar opcionalmente o complemento da localização.

RN [3.12.3.1]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja "Terreno"

O usuário cliente deverá informar a área, valor e tipo de terreno e se aceita permuta.

RN [3.12.3.2]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja "Terreno em condomínio"

O usuário cliente deverá informar a área, valor, tipo de terreno, valor do condomínio e se aceita permuta.

RN [3.12.3.3]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo de anúncio tenha sido "Aluguel"

O usuário cliente deverá informar a área, características do imóvel, valor do condomínio, valor do IPTU (se houver), valor do aluguel e garantias.

RN [3.12.3.4]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo do anúncio tenha sido "Venda"

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel, valor do condomínio, valor do IPTU (se houver), valor do imóvel e se aceita permuta.



Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

RN [3.12.4]. Confirmar dados

O usuário cliente deverá confirmar seus dados para prosseguir com o cadastro e envio de anúncio.

RN [3.12.4.1]. Validar senha

O sistema deverá validar se os campos 'senha' e 'confirmar senha' correspondem.

RN [3.12.4.2]. Enviar para análise

- O sistema deverá enviar o anúncio para análise do usuário administrador.
- O anúncio criado deverá ser direcionado para a RF [3.11.1.2]. Anúncios pendentes.

RF [3.12.5]. Envio de e-mail por finalização de anúncio

O sistema deverá enviar um e-mail após a finalização do anúncio para o usuário que realizou o envio.

RF [3.12.6]. Envio de e-mail de cadastro

Ao finalizar o cadastro, o sistema deverá enviar um e-mail informando que o cadastro foi realizado com sucesso.

3.13 Sair da conta

RN [3.13.1]. Deslogar

O usuário será desconectado da plataforma após confirmar a saída.

Por medida de segurança, uma mensagem é exibida para confirmação da saída.

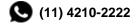
3.14 Funcionalidades adicionais no modo de visualização para mobile

RNF [3.14.1]. Menu

O menu deverá ser fechado após deslizá-lo com os dedos para a esquerda.

RNF [3.14.2]. Pedidos

O sistema deverá possibilitar deslizar com os dedos para visualizar mais pedidos. A cada rolagem, o sistema travará em um único pedido, impedindo a rolagem infinita.







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

3.15 Regras Gerais dos Pedidos

Regras de negócio aplicáveis às regras: RN [3.4.1]. Pedidos Realizados e RN [3.4.2]. Pedidos Finalizados.

RN [3.15.1]. Filtros

O sistema possibilitará que filtros sejam aplicados para melhor visualização dos pedidos, como: filtro por região (cidade e bairro), valor, período e tipo do pedido.

RN [3.15.2]. Ordenar por

O sistema possibilitará a ordenação dos pedidos realizados por mais recentes e mais antigos, considerando a data de realização do pedido.

RN [3.15.3]. Entrar em contato com o corretor

O usuário cliente poderá entrar em contato com o corretor que resgatou seu pedido através do WhatsApp, telefone e e-mail.

RN [3.15.4]. Informações do card de pedidos

A localização exibida no card é referente à cidade e ao bairro.

RN [3.15.5]. Pedidos com no mínimo 1 resgate

O sistema deverá exibir a quantidade e o perfil de corretores/imobiliárias que resgataram o pedido.

3.16 Regras Gerais dos Formulários

Regras de negócio aplicáveis às regras: RN [3.3]. Formulário de Pedido da Landing Page [3.5]. Formulário de Pedido.

RN [3.16.1]. Dados obrigatórios

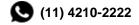
O usuário cliente deverá informar o tipo do pedido (aluguel ou compra), a região que gostaria de morar (uma cidade e um bairro), tipo do imóvel.

As perguntas do formulário mudam de acordo com o tipo do pedido e tipo do imóvel.

RN [3.16.1.1]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja "Terreno"

O usuário cliente deverá informar o m² e valor.

Os campos tipo do terreno e observação são opcionais.







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

RN [3.16.1.1.1]. Detalhes do pedido

O valor mínimo e máximo para o m² é 20m² e 10.000m².

O valor mínimo e máximo para o valor é 50.000,00 e 20.000.000,00.

RN [3.16.1.2]. Dados obrigatórios caso o tipo do imóvel seja "Terreno em condomínio"

O usuário cliente deverá informar o m², valor, tipo de terreno,

Os campos valor do condomínio, nome do condomínio e observação são opcionais.

RN [3.16.1.2.1]. Detalhes do pedido

O valor mínimo e máximo para o m² é 20m² e 10.000m².

O valor mínimo e máximo para o valor é 50.000,00 e 20.000.000,00.

O valor mínimo e máximo para o valor do condomínio é 200,00 e 10.000,00.

RN [3.16.1.3]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo do pedido tenha sido "Aluguel"

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel (dormitórios, mobiliado e tamanho do imóvel), como buscar o valor e valor.

Algumas características do imóvel (banheiro, suítes, vagas e aceita animais de estimação), comodidades, características do condomínio, nome do condomínio, em que momento pretende se mudar, garantias e observação são opcionais.

RN [3.16.1.3.1]. Detalhes do pedido

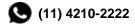
O valor mínimo e máximo para o m² é 20m² e 10.000m².

O valor mínimo e máximo para o valor é 1.000,00 e 100.000,00.

RN [3.16.1.4]. Dados obrigatórios caso outro tipo de imóvel tenha sido selecionado e o tipo do pedido tenha sido "Compra"

O usuário cliente deverá informar quais as características do imóvel (dormitórios, mobiliado, tamanho do imóvel) e valor.

Algumas características do imóvel (banheiro, suítes e vagas), comodidades, características do condomínio, nome do condomínio, forma de pagamento, em que momento pretende se mudar e observação são opcionais.







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

RN [3.16.1.4.1]. Detalhes do pedido

O valor mínimo e máximo para o m² é 20m² e 10.000m².

O valor mínimo e máximo para o valor é 50.000,00 e 20.000.000,00.

RN [3.16.2]. Retornar etapas

Na tela de revisão do pedido, o usuário cliente poderá voltar os passos e editar alguma informação. Os dados inseridos ficam gravados nos campos.

RN [3.16.3]. Código de identificação do pedido

Todo pedido ao ser realizado receberá um código único no sistema.

O código de um pedido de cliente terá o formato: "P" + 6 dígitos. (Exemplo: P456782).

RN [3.16.4]. Definição do pedido

Todo pedido ao ser criado deverá ser identificado como um "Pedido realizado" - RN [3.4.1]. Pedidos realizados.

RN [3.16.5]. Pedido Duplicado

O sistema impedirá a criação de um pedido que possua as mesmas características, ou seja, com os <u>campos obrigatórios</u> preenchidos com as mesmas opções.

RF [3.16.6]. Envio de e-mail por finalização de pedido

O sistema deverá enviar um e-mail após a finalização do pedido para o usuário que realizou o envio.

RF [3.16.7]. Envio de e-mail e sms para sinalizar um "pedido novo" na plataforma

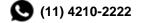
O sistema deverá enviar um e-mail e sms após a finalização do pedido para os corretores que atendem a região (cidade e bairro) do pedido.

RN [3.16.8]. Valores das moedas de acordo com o preco do imóvel

O sistema deverá atribuir os valores das moedas de acordo com o preço do imóvel informado pelo usuário cliente.

Valores das moedas para pedidos de locação (tanto para valores de aluguel, quanto para pacotes):

- Até R\$ 1.000,00 (Valor das moedas: 45)
- De R\$ 1.000,01 até 2.000,00 (Valor das moedas: 55)
- De R\$ 2.000,01 até 4.000,00 (Valor das moedas: 75)







Documento de Regras de Negócio e Requisitos

Imóvel Fácil (Cliente)

MSGI

Rev. 0 do 01/02/2022 NBR ISO 9001:2015

- De R\$ 4.000,01 até 6.000,00 (Valor das moedas: 85)
- De R\$ 6.000,01 até 8.000,00 (Valor das moedas: 95)
- De R\$ 8.000,01 até 10.000,00 (Valor das moedas: 115)
- De R\$ 10.000,01 até 14.000,00 (Valor das moedas: 125)
- De R\$ 14.000,01 até 16.000,00 (Valor das moedas: 135)
- De R\$ 16.000,01 até 20.000,00 (Valor das moedas: 155)
- De R\$ 20.000,01 + (Valor das moedas: 175)

Valores das moedas para pedidos de venda:

- Até 200.000,00 (Valor das moedas: 65)
- De 200.000,01 até 400.000,00 (Valor das moedas: 85)
- De 400.000,01 até 600.000,00 (Valor das moedas: 105)
- De 600.000,01 até 900.000,00 (Valor das moedas: 125)
- De 900.000,01 até 1.300.000,00 (Valor das moedas: 145)
- De 1.300.000,01 até 3.000.000,00 (Valor das moedas: 165)
- De 3.000.000,01 até 6.000.000,00 (Valor das moedas: 185)
- De 6.000.000,01 até 8.000.000,00 (Valor das moedas: 205)
- De 8.000.000,01 até 10.000.000,00 (Valor das moedas: 225)
- De 10.000.000,01 até 15.000.000,00 (Valor das moedas: 245)
- De 15.000.000.01 até 20.000.000.00 (Valor das moedas: 265)
- De 20.000.000,01 + (Valor das moedas: 285)

RN [3.16.9]. Tipo do pedido - Terreno e terreno em condomínio

Todo pedido de terreno e terreno em condomínio é um pedido de compra.



