



1. Quando cliente se cadastra (e-mail)

- *Cliente (RF [3.3.6]. Envio de e-mail de cadastro)*

Assunto: Seja bem-vindo(a) a Imóvel Fácil!

Mensagem: Olá [Nome do usuário],

Estamos felizes em informar que seu cadastro na plataforma foi concluído com sucesso!

Pare de perder tempo procurando imóveis, nossos profissionais parceiros encontrarão o imóvel ideal para você. O imóvel que você sonha, está aqui!

Caso tenha qualquer dúvida ou precise de ajuda, nossa equipe de suporte está à disposição.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil

[Logo]

2. Quando corretor/imobiliária se cadastram (e-mail)

- *Corretor (RF [3.3.11]. E-mail de cadastro)*

Assunto: Seja bem-vindo(a) a Imóvel Fácil!

Mensagem: Olá [Nome do usuário],

Estamos felizes em informar que seu cadastro na plataforma foi concluído com sucesso!

Agora, seu perfil está em processo de verificação e aprovação por um de nossos administradores. Assim que a aprovação for concluída, você receberá um e-mail de confirmação e poderá começar a aumentar a sua renda! Afinal, diversos clientes, parceiros e proprietários estão te aguardando.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

3. Quando um corretor/imobiliária é aprovado (e-mail)

- *Master (RN [3.5.4.4]. Envio de e-mail ao aprovar)*

Assunto: Chegou o grande momento. Cadastro aprovado!



Mensagem: Olá [Nome do usuário],

Temos o prazer de informar que seu cadastro foi **aprovado!**

Agora você já pode acessar nossa plataforma e aproveitar todas as funcionalidades disponíveis.

Caso tenha qualquer dúvida ou precise de ajuda, nossa equipe de suporte está à disposição.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

4. Quando um corretor/imobiliária é reprovado (e-mail)

- **Master (RN [3.5.4.3]. Envio de e-mail ao reprovar)**

Assunto: ATENÇÃO! O seu cadastro foi reprovado

Mensagem: Olá [Nome do usuário],

Agradecemos seu interesse em fazer parte da nossa plataforma!

Analisamos os dados informados e seu cadastro não pôde ser aprovado no momento.

Caso queira corrigir as informações ou tenha alguma dúvida, por favor, entre em contato com nossa equipe de suporte ou envie uma nova solicitação de cadastro.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

5. Quando cliente e corretor/imobiliária tem um pedido resgatado (+ SMS e 1 e-mail para cada)

- **Cliente (RF [3.6.8]. Envio de e-mail e sms por resgate)**
- **Corretor (RF [3.8.8]. Envio de e-mail e sms por resgate)**

E-mail:

Assunto: Pedido resgatado

Mensagem: Olá [Nome do usuário],

Ótima notícia! Seu pedido foi **resgatado** por um de nossos profissionais.



Você pode entrar em contato diretamente com os profissionais e acompanhar o andamento do seu pedido! Basta acessar o seu cadastro.

Estamos à disposição para qualquer dúvida ou suporte que precisar.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil

[Logo]

Sms

“Oba! Seu pedido foi resgatado! Corre para o aplicativo ou site da Imóvel Fácil para visualizar mais detalhes”

6. Quando um pedido seja ele de cliente ou de parceria é realizado (e-mail) – mensagem para os parceiros que atendem na região do pedido

- **Corretor (RF [3.5.10]. Envio de e-mail e sms para sinalizar um “pedido novo” na plataforma)**
- **Cliente (RF [3.16.7]. Envio de e-mail e sms para sinalizar um “pedido novo” na plataforma)**

E-mail

Assunto: Tem pedido novo na área!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Oba!

Você tem mais uma oportunidade de fechar um negócio! Corra para o nosso aplicativo para resgatar o pedido!

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

Sms

“Oba! Tem pedido novo na área! Corra para o nosso aplicativo para resgatar o pedido!”

7. Quando um usuário (corretor/imobiliária ou cliente) realiza um pedido (e-mail) – mensagem para quem realiza o pedido

- **Corretor (RF [3.5.9]. Envio de e-mail por finalização de pedido)**



- **Cliente (RF [3.16.6]. Envio de e-mail por finalização de pedido)**

Assunto: Pedido criado com sucesso!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Seu pedido foi cadastrado com sucesso!

Estamos agora encaminhando seu pedido para todos os parceiros da nossa plataforma, que atuam na sua região de busca e que poderão resgatá-lo em breve. Fique atento(a), você será notificado(a) assim que um parceiro resgatar seu pedido.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

8. Quando um cliente inicia um preenchimento, mas sai da plataforma sem finalizar (+SMS e 1 e-mail)

- **Cliente (RF [3.4.1]. Envio de e-mail sugerindo a finalização do pedido)**

E-mail

Assunto: Não perca chance de encontrar o imóvel ideal! Seu pedido ainda está pendente!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Notamos que você iniciou o preenchimento de um pedido em nossa plataforma, mas saiu antes de finalizá-lo.

Estamos aqui para ajudá-lo(a) a concluir seu pedido e conectar você com nossos parceiros o mais rápido possível. Caso precise de suporte, entre em contato conosco.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

Sms

“Opa! Parece que você iniciou o preenchimento de um pedido, mas não concluiu. Retorne à plataforma e alcance corretores e imobiliárias interessados!”

9. Quando o cliente ou corretor enviam o pedido, mas não tem resgate dentro de 72hrs (+ SMS e 1 e-mail para cada)



- **Cliente (RF [3.6.3]. Envio de e-mail e sms para reenvio do pedido)**
- **Corretor (RF [3.8.9]. Envio de e-mail e sms para notificação de 'pedido sem resgate')**

E-mail

Assunto: Poxa, que pena – Nenhum resgate até o momento

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Estamos entrando em contato para informar que seu pedido, enviado há 72 horas, ainda não foi resgatado por nenhum profissional.

Isso pode ter acontecido porque nenhum profissional cadastrado possui um imóvel com as características solicitadas ou o valor do imóvel está fora dos padrões praticados na região.

Para obter sucesso no resgate, recomendamos que altere o valor de busca.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

Sms

“Seu pedido enviado há 72 horas ainda não foi resgatado por nenhum corretor.

Recomendamos ajustar o valor para facilitar o resgate.”

10. Esqueceu sua senha (e-mail)

- **Cliente (RF [3.2.1]. Envio de e-mail para redefinição de senha)**
- **Corretor (RF [3.2.1]. Envio de e-mail para redefinição de senha)**
- **Master (RF [3.2.1]. Envio de e-mail para redefinição de senha)**

Assunto: Redefinição de Senha

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Recebemos uma solicitação para redefinir sua senha. Se você fez essa solicitação, clique no link abaixo para criar uma senha:

[Redefinir minha senha]

Caso não tenha solicitado a alteração, por favor, ignore este e-mail — sua senha permanecerá a mesma.



Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

11. Enviar e-mail lembrando do pagamento - caso não finalize a compra de moedas (e-mail)

- **Corretor (RF [3.11.7]. Envio de e-mail lembrete de pagamento)**

Assunto: Não perca tempo, finalize sua compra de moedas e descubra como aumentar sua renda e se conectar a todos os profissionais da sua região!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Notamos que você iniciou a compra de moedas, mas não finalizou o pagamento. Para garantir que você possa aproveitar todos os recursos da nossa plataforma, recomendamos que finalize sua compra o quanto antes.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

12. Corretor recebe aviso de chamada para parceria (e-mail)

- **Corretor (RF [3.8.6.1]. Envio de e-mail ao selecionar usuário para fazer parceria)**

Assunto: Parece que alguém quer fazer uma parceria com você. Clique e confira!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Você foi convidado por um parceiro para realizar uma parceria na Imóvel Fácil. Juntos, vocês podem aproveitar oportunidades de negócios e expandir sua rede de contatos. Lembrando que assinar o termo de parceria dará mais segurança para vocês.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

13. Quando o proprietário tem um anúncio resgatado (+ SMS e 1 e-mail)



- **Cliente (RF [3.11.2.2]. Envio de e-mail e sms por resgate)**

E-mail

Assunto: Que ótima notícia, tem profissionais trabalhando seu imóvel!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Temos uma ótima notícia! O seu pedido de anúncio foi resgatado por um profissional.

Caso deseje, você pode entrar em contato com o profissional para discutir os próximos passos e passar mais detalhes sobre o seu imóvel.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

Sms

“Oba! Que ótima notícia, tem profissionais trabalhando seu imóvel! Para mais informações acesse a sua conta”

14. Quando um proprietário inicia um preenchimento, mas sai da plataforma sem finalizar (+ SMS e 1 e-mail)

- **Cliente - RF [3.10.7]. Envio de e-mail sugerindo a finalização do anúncio**

E-mail

Assunto: Não se esqueça de finalizar o seu anúncio!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Notamos que você começou a preencher um anúncio de imóvel na Imóvel Fácil, mas não concluiu o processo. Estamos aqui para lembrar que você ainda pode finalizar seu anúncio e garantir que ele seja visto por potenciais profissionais interessados!

Retorne à plataforma para publicar seu anúncio!

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

Sms



“Opa! Parece que você iniciou o preenchimento de um anúncio, mas não concluiu. Retorne à plataforma e alcance corretores e imobiliárias com clientes em potencial.”

15. Quando o proprietário se cadastra (e-mail)

- *Cliente (RF [3.12.6]. Envio de e-mail de cadastro)*

Assunto: Cadastro realizado com sucesso!

Mensagem: Olá [Nome do usuário],

Estamos felizes em informar que seu cadastro em nossa plataforma foi concluído com sucesso!

Corra e anuncie já o seu imóvel, diversos profissionais com clientes em sua região estão esperando.

Caso tenha qualquer dúvida ou precise de ajuda, nossa equipe de suporte está à disposição.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil

[Logo]

16. Quando um proprietário cria um anúncio (e-mail)

- *Cliente (RF [3.10.9]. Envio de e-mail por finalização de anúncio e RF [3.12.5]. Envio de e-mail por finalização de anúncio)*

Assunto: Parabéns! Anúncio criado com sucesso!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Parabéns! Seu anúncio foi publicado com sucesso na Imóvel Fácil.

Agora, seu imóvel está disponível para visualização por diversos profissionais que atuam na região e poderão resgatá-lo em breve. Fique atento(a), você será notificado(a) assim que um profissional resgatar seu anúncio.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

17. Quando um cliente já reenviou o pedido 3 vezes (e-mail)

- *Cliente (RF [3.6.7]. Envio de e-mail após reenviar o pedido 3 vezes)*



Assunto: Sugestão para otimizar seu pedido

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Percebemos que você já reenviou o seu pedido 3 vezes e ainda não recebeu um resgate de corretores. Sabemos que isso pode ser frustrante, e gostaríamos de sugerir algumas melhorias para aumentar as chances de sucesso!

Nossa recomendação é que você revise as informações do seu pedido e considere ajustar o valor do imóvel. Isso pode atrair mais interesse e aumentar suas oportunidades de encontrar o imóvel ideal.

Estamos aqui para ajudar caso precise de mais orientações!

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

18. Quando o master credita moedas a um usuário (1 e-mail e 1 sms)

- **Master (RF [3.5.4.2.2]. Envio de e-mail e sms após o crédito de moedas)**

E-mail

Assunto: Você ganhou moedas gratuitas na Imóvel Fácil!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Temos uma ótima notícia para você! Você acaba de ganhar moedas gratuitas na sua conta.

Essas moedas podem ser usadas para resgatar pedidos e anúncios aproveitando ainda mais os recursos da nossa plataforma.

Para começar a utilizar suas moedas, entre na sua conta e visualize no canto superior direito a quantidade de moedas disponíveis.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]

Sms



“Oba! Você ganhou moedas gratuitas para utilizar nos resgates de pedidos e anúncios que desejar! Confira no aplicativo ou no site da Imóvel Fácil!”.

19. Quando o pagamento de um corretor é aprovado/confirmado (1 e-mail)

- **Corretor (RF [3.11.8]. Envio de e-mail confirmação de pagamento)**

Assunto: Confirmação de Pagamento Aprovado – Moedas Disponíveis!

Mensagem: Olá [Nome do Usuário],

Estamos felizes em informar que o pagamento referente à compra de moedas foi aprovado com sucesso!

Agora, você pode utilizar suas moedas para resgatar pedidos e anúncios em nossa plataforma.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de suporte, nossa equipe está à disposição para ajudar.

Atenciosamente,

Imóvel Fácil,

[Logo]