

Projet FieldTrack – Mission interne NeoConnect Solutions

Séminaire double – 4INFO Développement Web

NeoConnect Solutions souhaite moderniser la gestion de ses équipes terrain à travers un nouveau système interne : FieldTrack. Ce projet, confié à votre équipe de développement, vise à concevoir une application distribuée composée d'un backend commun et de deux interfaces front distinctes (web et mobile).

Objectif global

L'objectif est de concevoir une plateforme permettant le suivi des interventions terrain dans une entreprise de services. Le système repose sur une architecture API-first : une API REST centrale alimente deux fronts indépendants, une interface web pour les gestionnaires et une application mobile pour les techniciens.

Contexte fonctionnel

Actuellement, NeoConnect gère la planification et le suivi des interventions à l'aide d'outils séparés. FieldTrack doit centraliser les informations, fluidifier la communication entre gestionnaires et techniciens, et permettre la mise à jour des données en temps réel depuis n'importe quel terminal.

Interface web (gestionnaires)

- Consultation et planification des interventions
- Affectation des techniciens
- Suivi de l'avancement et de l'historique des missions

Application mobile (techniciens)

- Accès à la liste des interventions assignées
- Validation d'une intervention (statut, photos, commentaires)
- Synchronisation automatique avec le backend

Contraintes techniques

- Backend : Node.js / Express
- Frontend Web : React
- Application Mobile : React Native
- Base de données SQL (MySQL ou PostgreSQL)
- Authentification JWT + gestion des rôles
- Documentation API (Swagger ou Postman)