



GOPPS2016
Beijing

全球运维大会

2016
DevOps 2.0: 重塑运维价值



北京站

会议时间：12月16日 - 12月17日

会议地点：北京国际会议中心

主办单位：



高效运维社区
GresOps Community



开放运维联盟
OOPSA Open OPS Alliance

手机京东：统一与开放的监控体系构建

赵明

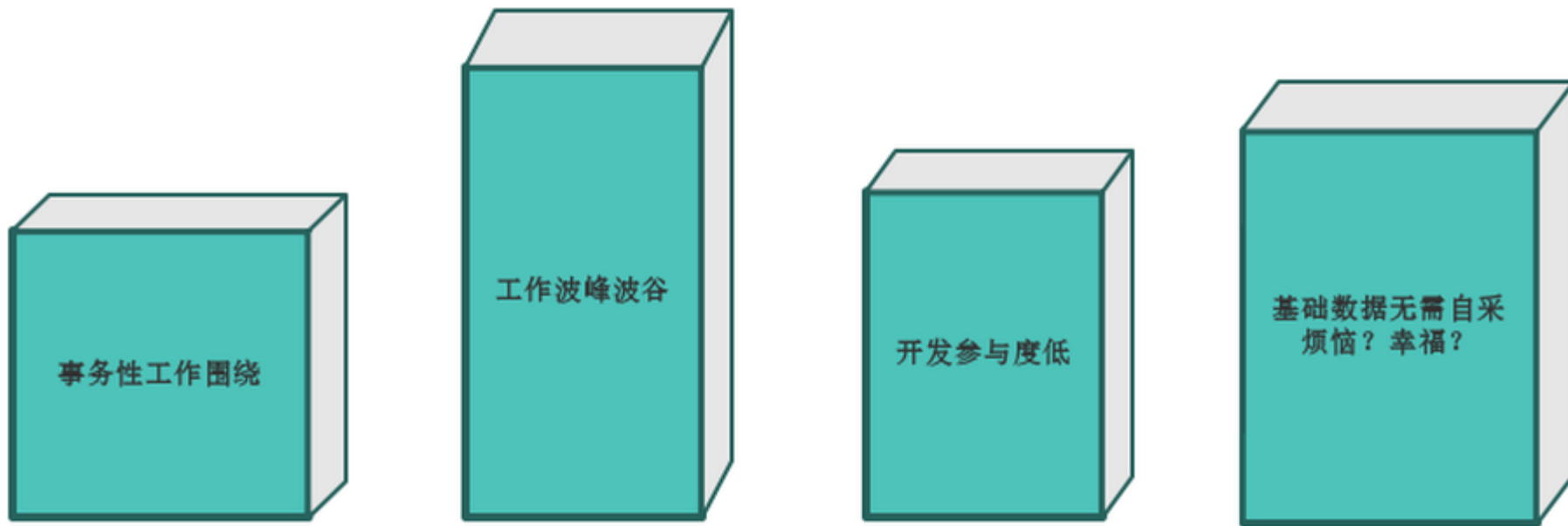
自我介绍

无线应用运维开发 zhaoming3@jd.com

content

- 1 面临的问题
- 2 创造互惠互赢的局面
- 3 开放与合作

面临的问题

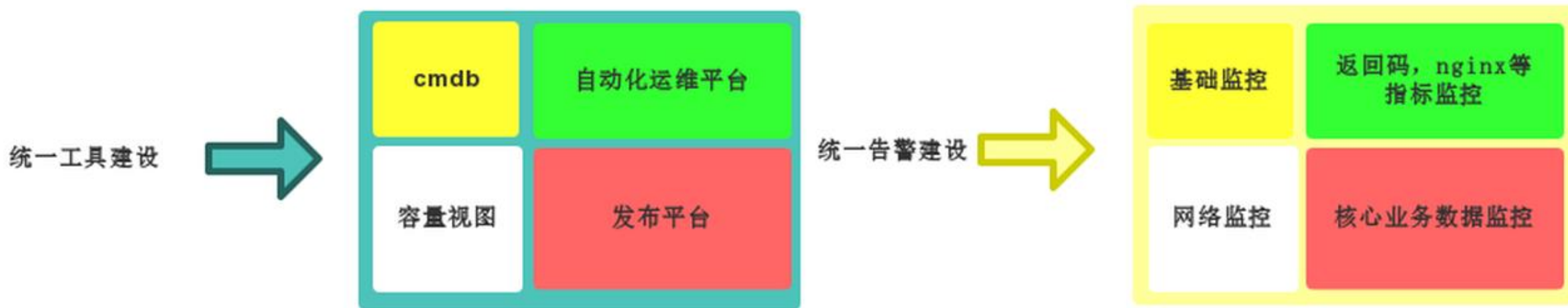




做好soa业务的扩缩容以及搞搞告警

创造互惠互赢的局面

● 修炼内功，内部运维平台统一化建设



各种监控简单介绍

Cmdb, 基础监控

移动部配置管理数据库 CMDB

基本信息

业务模块

VIP列表

内网域名列表

新业务列表

管理员

设备导入

设备批量删除

文档

API文档

无线研发业务系统联系表

京东 / 京东无线

业务ID	二级业务	子业务数	运维负责人	开发负责人	测试负责人	操作	容量监控
2-3	缓存DB	5	unchao16		1	修改 导出设备列表	
2-4	部门buffer池	2			1	修改 导出设备列表	
2-5	工具平台	4			1	修改 导出设备列表	
2-7	平台研发	7			1	修改 导出设备列表	
2-8	交易研发	1			1	修改 导出设备列表	
2-10	南京项目组	1			1	修改 导出设备列表	
2-11	从无线业务部迁出的项目	3		1	1	修改 导出设备列表	
2-13	容器	2				修改 导出设备列表	
2-17097	频道后台开发组物理机	1		78		修改 导出设备列表	

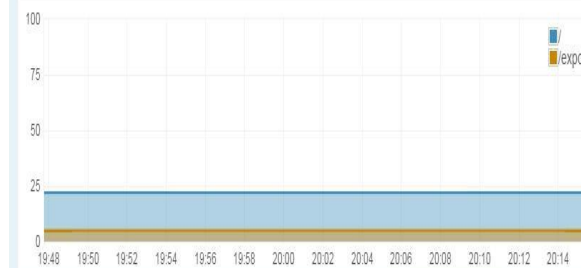
系统指标

网络指标

磁盘指标

容器指标

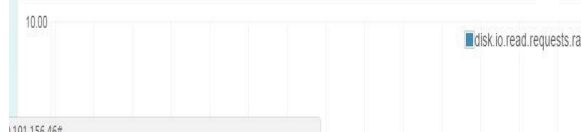
DISK使用率(%)



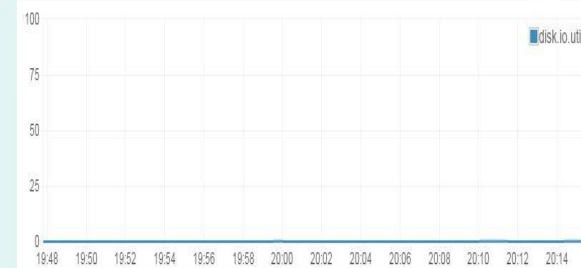
磁盘读速度(KB/s)



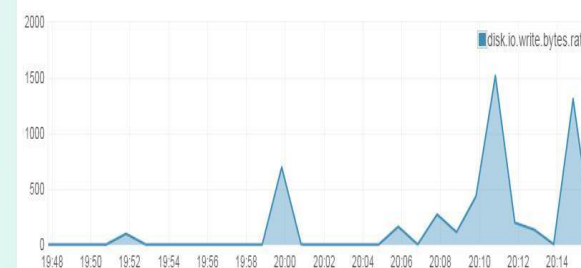
磁盘读次数



磁盘繁忙(%)



磁盘写速度(KB/s)

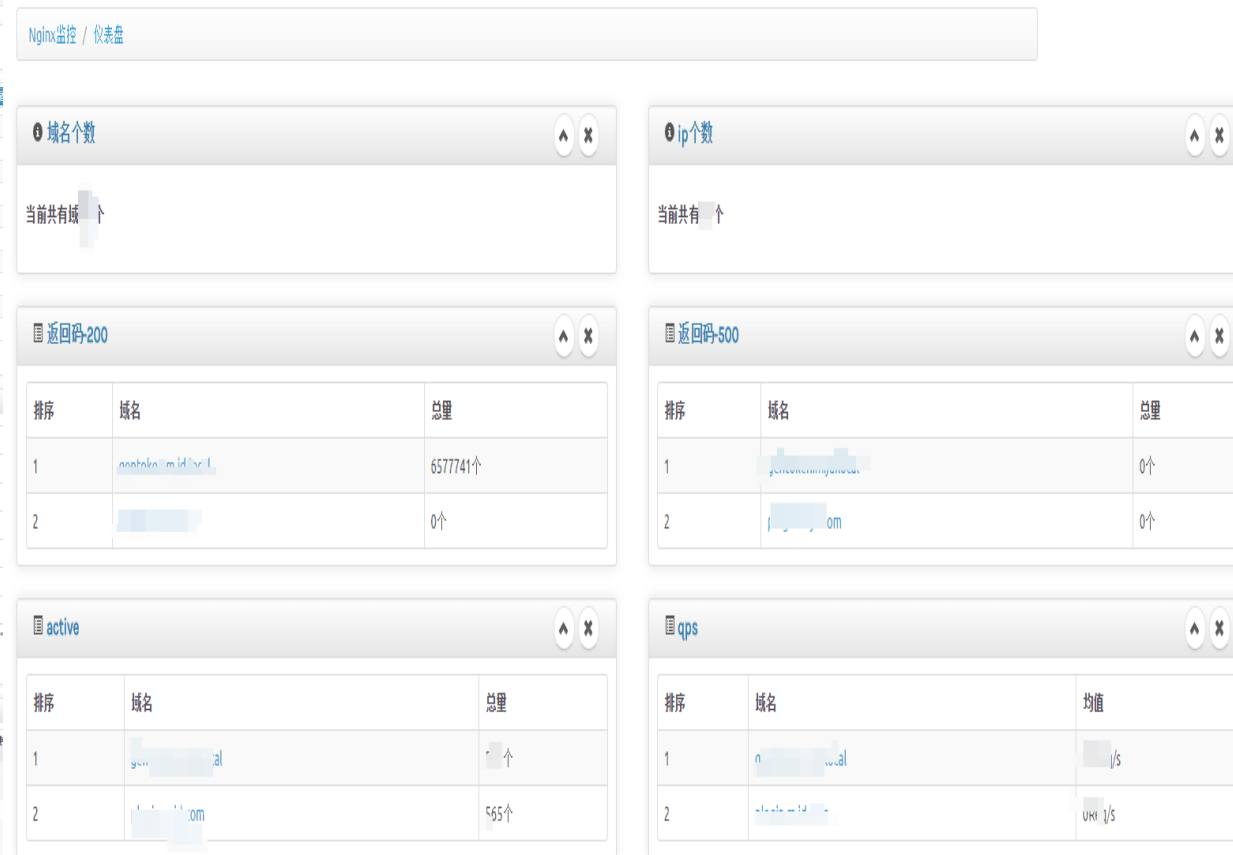
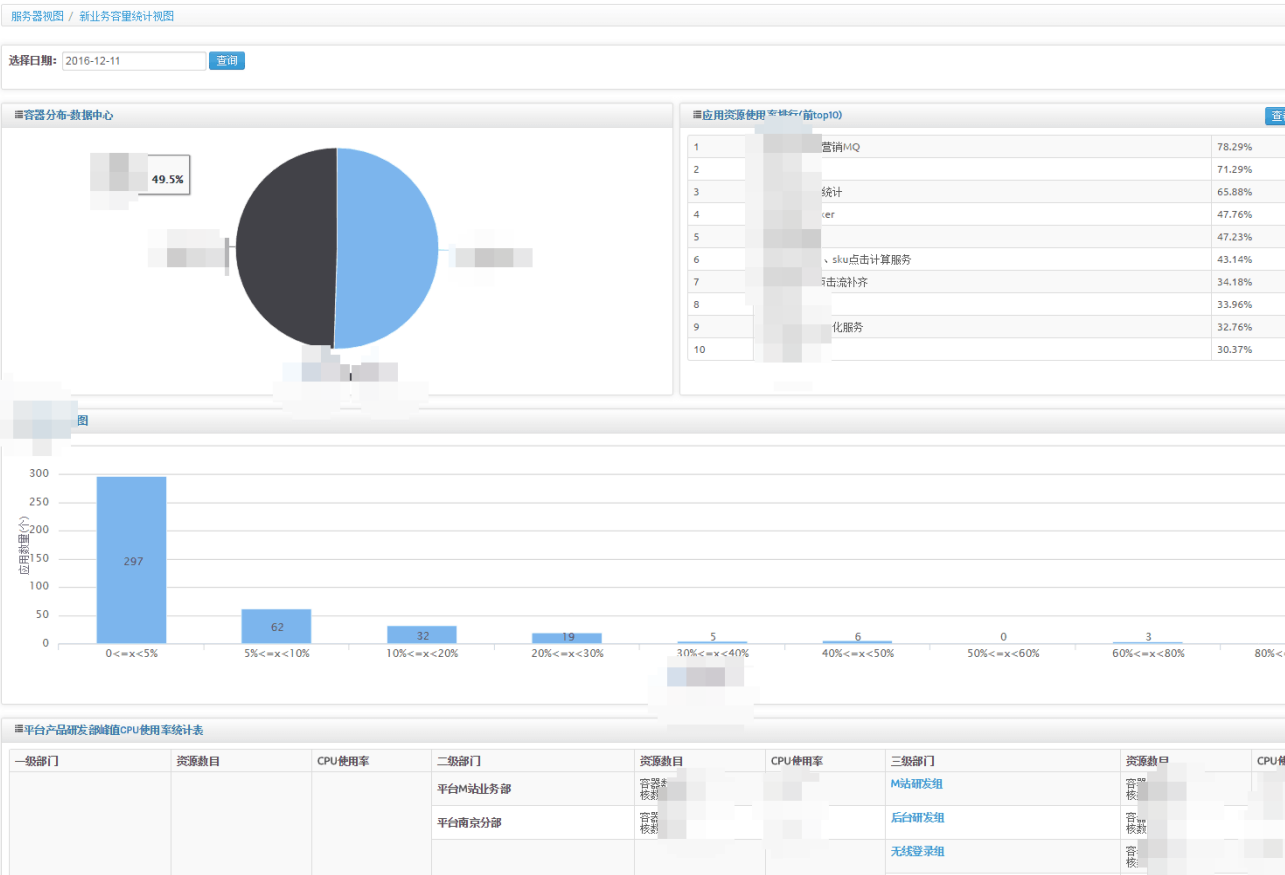


磁盘写次数



各种监控简单介绍

业务容量成本视图，组件监控



工具移动化建设

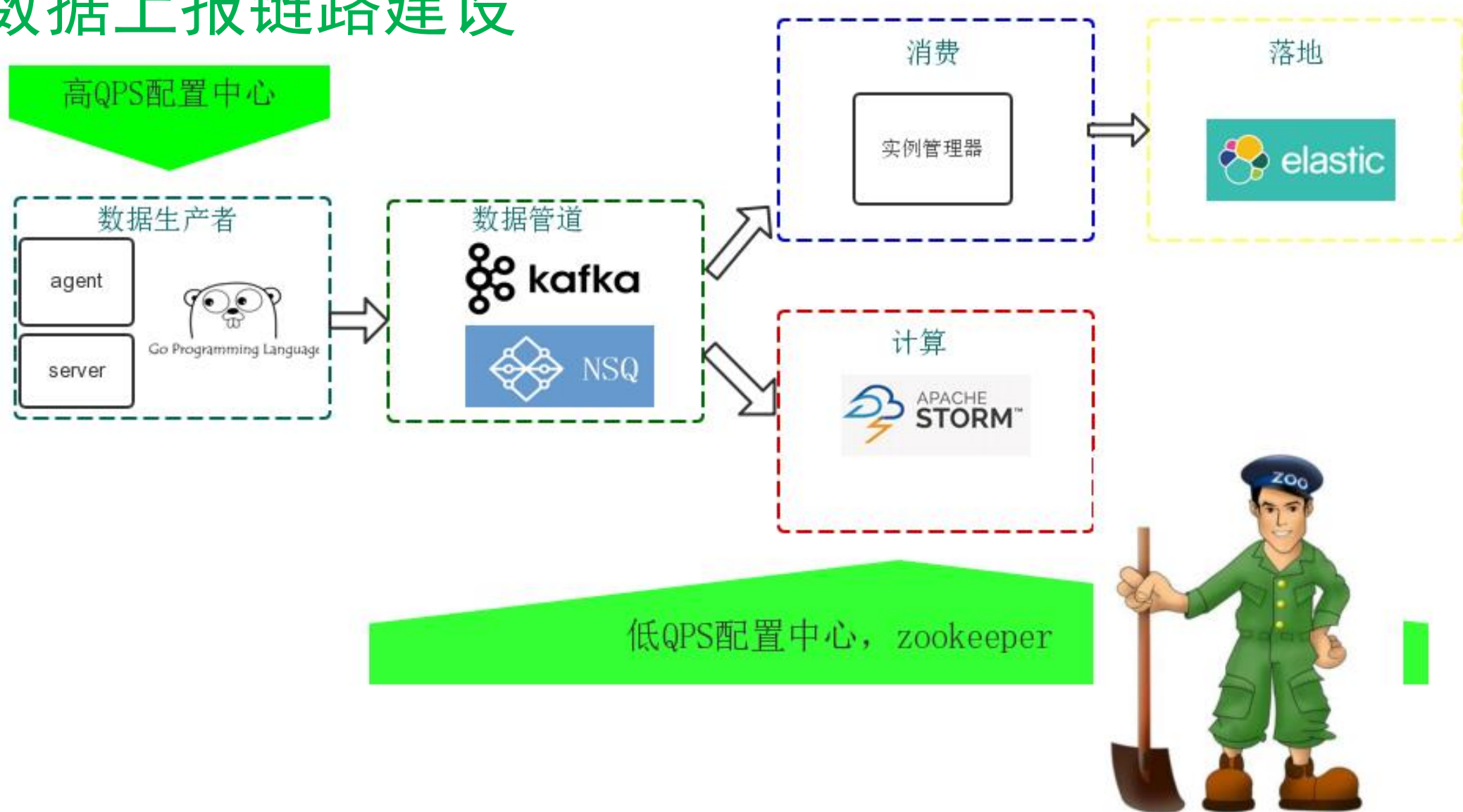


建设轻量的数据上报处理链路

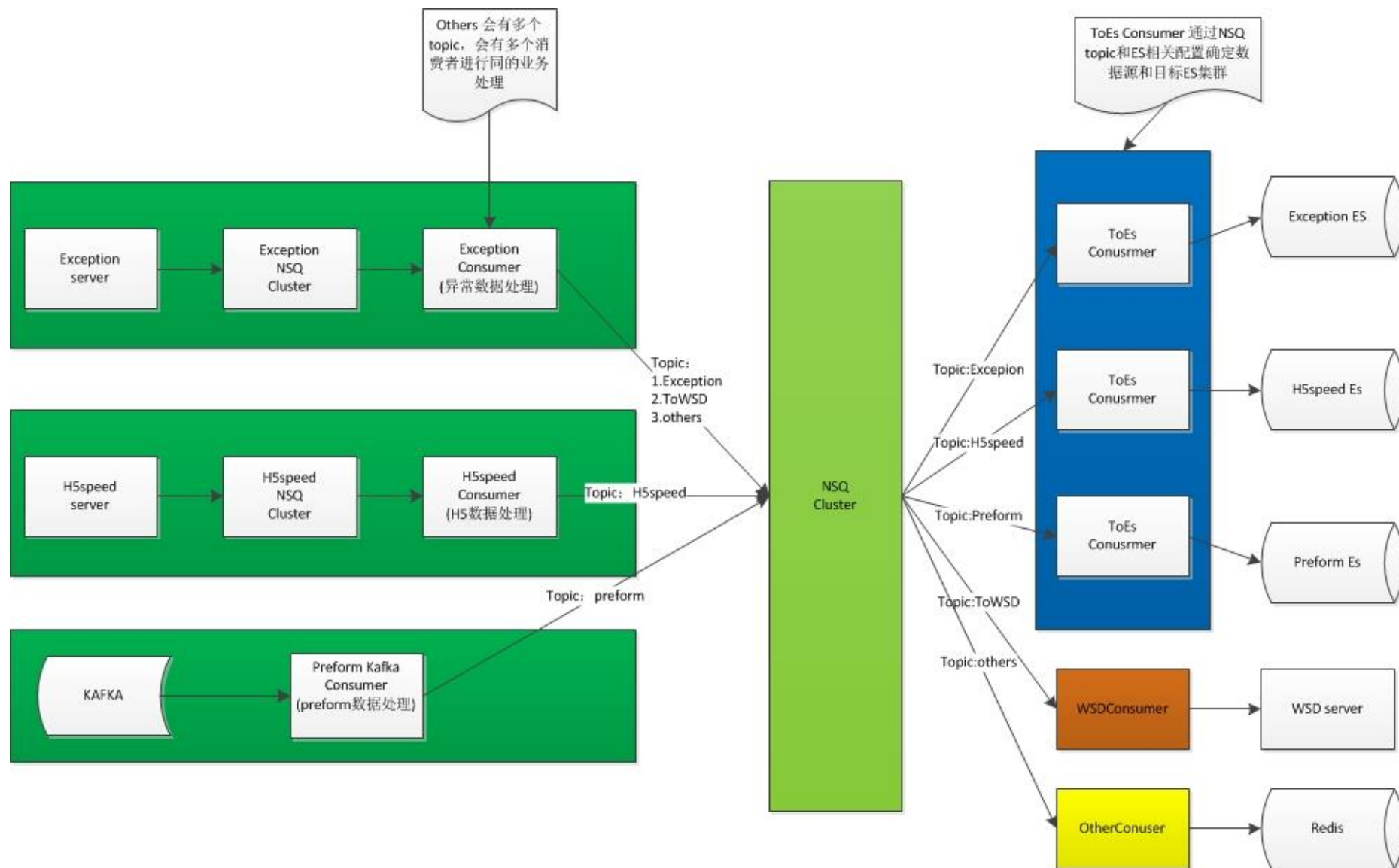
为什么重复造轮子？

- 极高的数据实时性要求
- 集团内部更为底层的组件支持
- 更为场景性时效性的数据应用场景

数据上报链路建设



流数据落地



轻型的golang 实例管理器

+ 添加实例

批量安装

批量启动

批量结束

批量重启

exception系统

实例列表

10 records per page

全选	实例号	描述	包下载地址	拉起次数	运行状态	实例管理	配置管理
<input type="checkbox"/>	exception1	异常监控	http://[redacted]loads/im/exception.t	5	stopped	<button>安装</button> <button>启动</button> <button>结束</button> <button>重启</button>	<button>删除</button> <button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	exception2	异常监控	http://[redacted]	5	stopped	<button>安装</button> <button>启动</button> <button>结束</button> <button>重启</button>	<button>删除</button> <button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	exception3	异常监控	http://[redacted]	5	stopped	<button>安装</button> <button>启动</button> <button>结束</button> <button>重启</button>	<button>删除</button> <button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	exception4	异常监控	http://[redacted]	5	stopped	<button>安装</button> <button>启动</button> <button>结束</button> <button>重启</button>	<button>删除</button> <button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	exception5	异常监控	http://[redacted]exception/exceptionToNsqsend-address=127.0.0.1:4150	5	stopped	<button>安装</button> <button>启动</button> <button>结束</button> <button>重启</button>	<button>删除</button> <button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	exception6	异常监控	http://[redacted]exception.tar.gzexception/exceptionToNsqsend-address=127.0.0.1:4150	5	stopped	<button>安装</button> <button>启动</button> <button>结束</button> <button>重启</button>	<button>删除</button> <button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	exception7	异常监控	http://[redacted]exception.tar.gzexception/exceptionToNsqsend-address=127.0.0.1:4150	5	stopped	<button>安装</button> <button>启动</button> <button>结束</button> <button>重启</button>	<button>删除</button> <button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	exception8	异常监控	http://[redacted]exception.tar.gzexception/exceptionToNsqsend-address=127.0.0.1:4150	5	stopped	<button>安装</button> <button>启动</button> <button>结束</button> <button>重启</button>	<button>删除</button> <button>编辑</button>

Showing 1 to 8 of 8 entries

编辑配置页面: 异常监控

描述 *

异常监控

包下载地址

[redacted]loads/im/exception.t

可执行文件名 *

exception/exceptionToNsqs

启动项

-recv-address=[redacted]-send-ac

尝试拉起次数

5

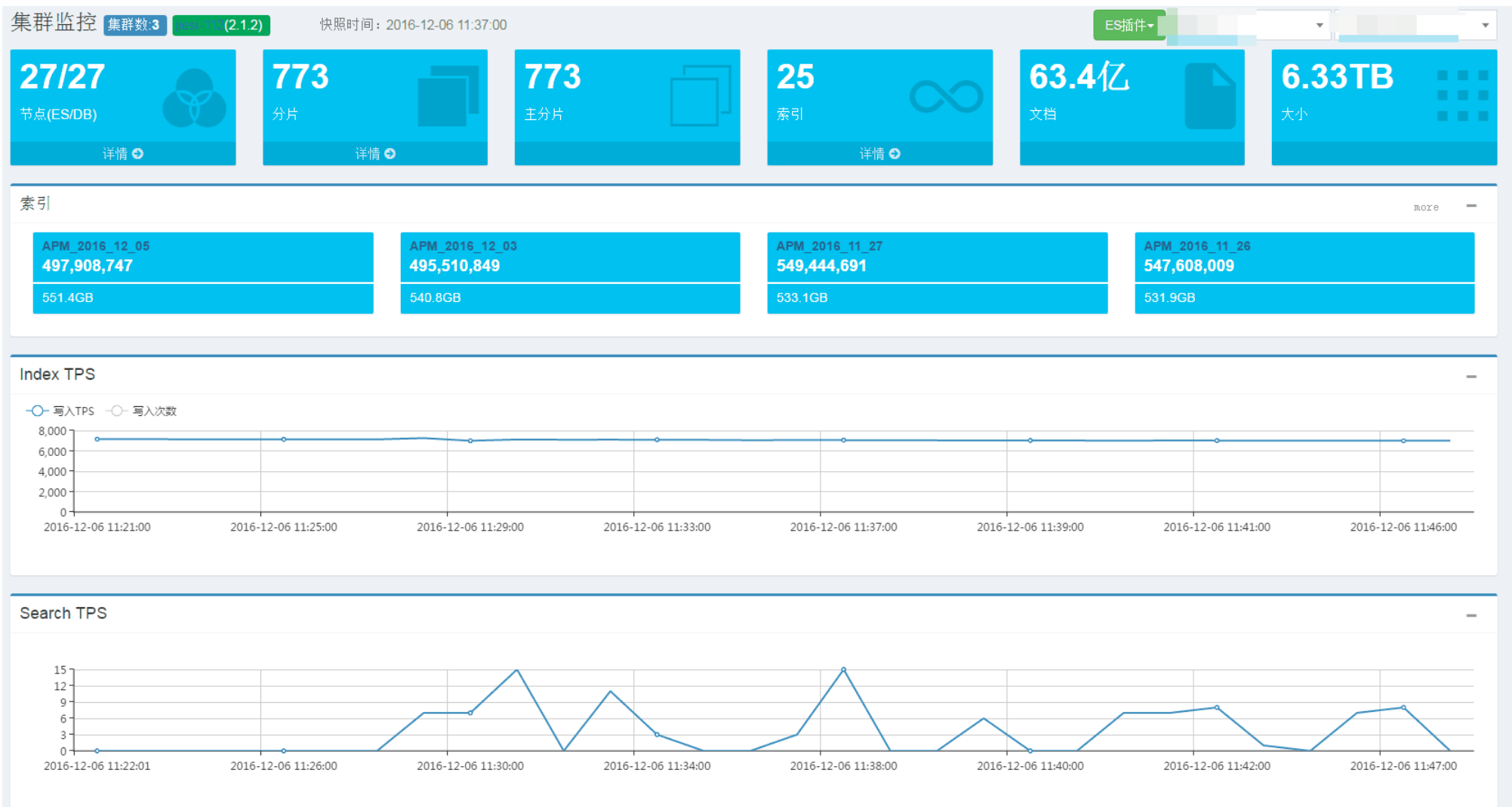
取消

保存

轻型的golang 实例管理器架构



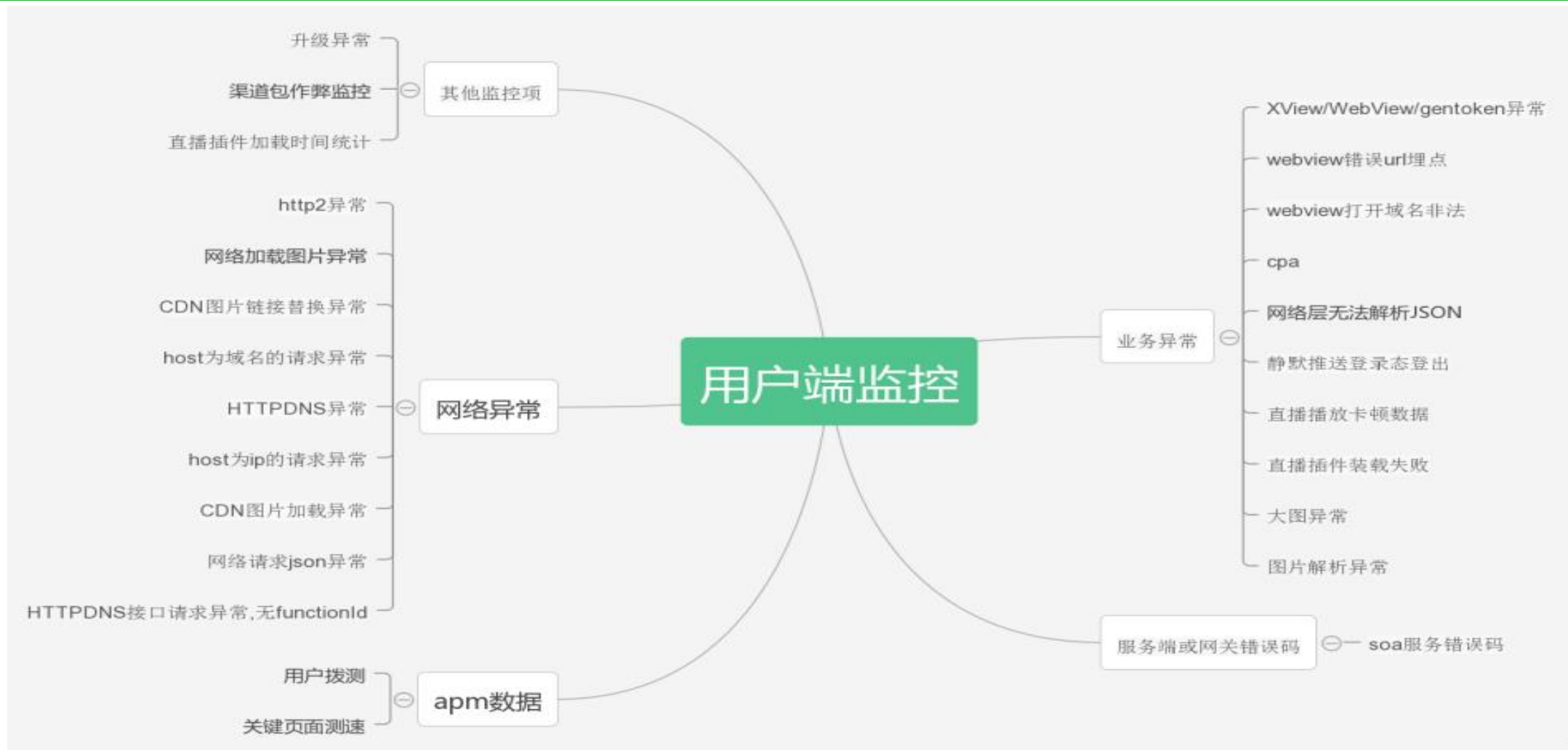
单应用es集群的吞吐



合作与开发

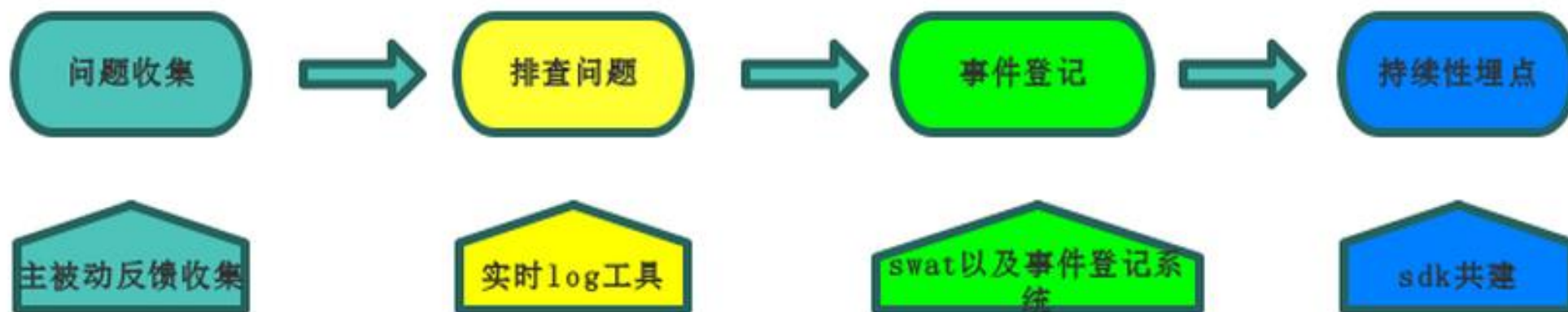
- 与客户端共建sdk的能力
- 与公线部门分享核心数据
- 更深入的自动化能力

Sdk共建



运营数据

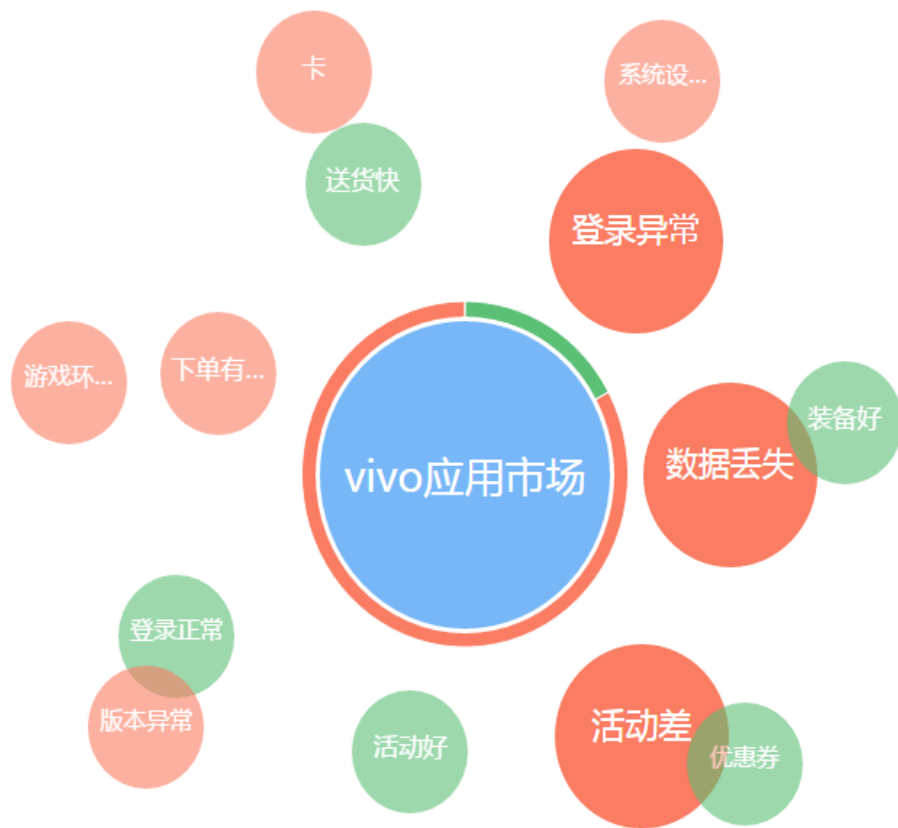
从用户问题搜集到问题解决以及持续监控



问题收集

主动抓取主流的一些安卓市场以及app store评论区数据抓取收集进行统计展示

■ 正面 ■ 负面



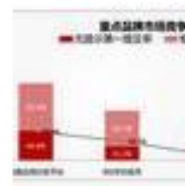
htc应用商店



360应用商店



搜狗应用商店



百度应用商店



小米应用商店



91手机助手通用版



安智市场



应用宝5.0



应用宝



安卓市场



机锋



九游

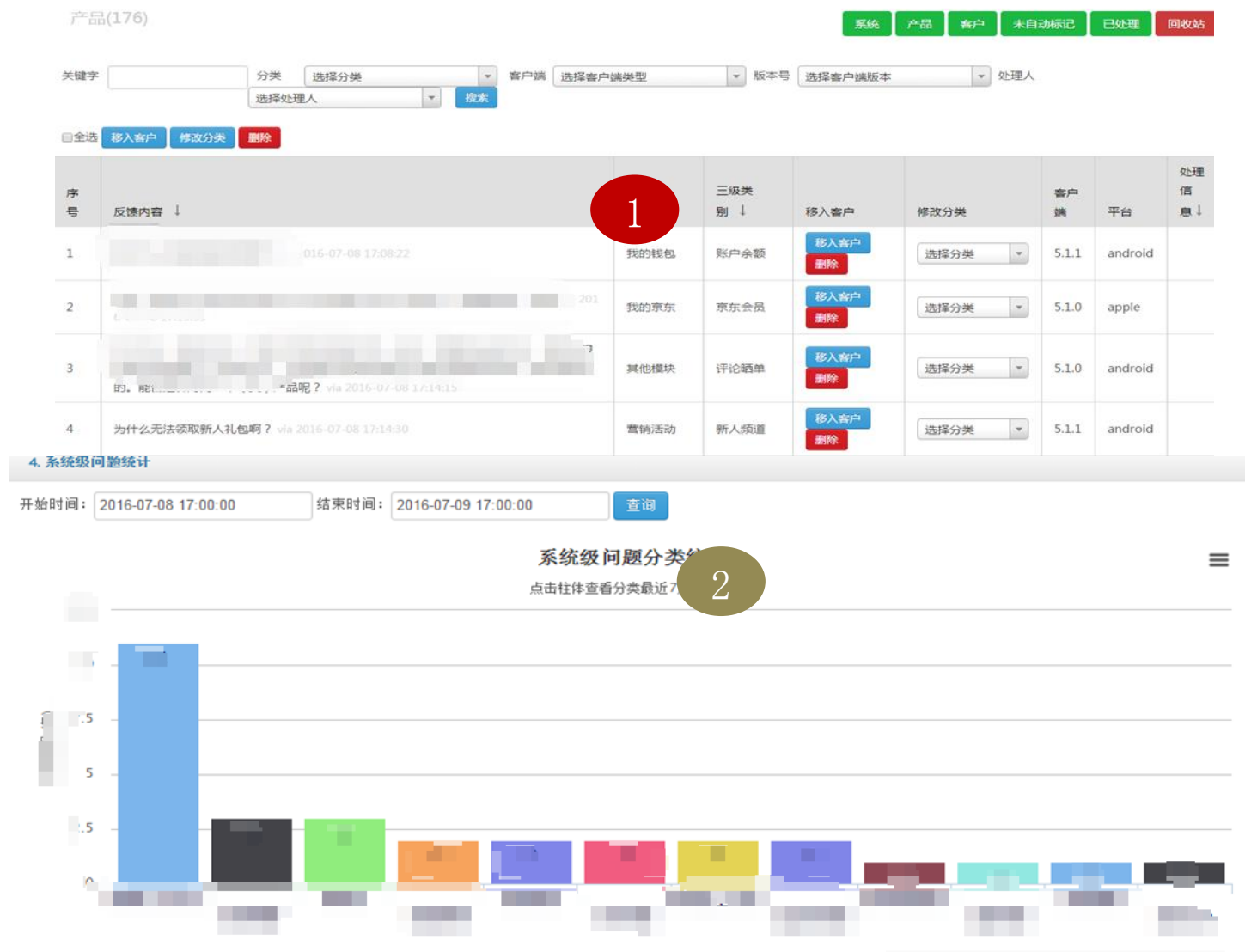
问题跟进处理

1. 抓取

2. 处理

3. 推送

4. 自动建单



故障处理实战

微信反馈佛山移动用户无法打开app以及手机京东



1.发现问题，发送告警

京东
COM

用户反馈
业务名: 用户反馈
告警时间:
2016-12-08 09:21:00

[【页面加载】\(1\)](#)

[点击屏蔽告警\(30分钟\)](#)

告警负责人: 张三、李四
平台质控部

反馈内容
今天早上起来, uc和小米手机自带浏览器都打不开京东网页

用户信息:
用户名: jd_123456
联系方式: 13800138000

客户端: 安卓
问题严重性: 高
反馈二级分类: 系统问题
编号二级分类: 页面加载
机型: HM2A
品牌: 小米
地区: 广州佛山
IP: 120.197.1.123
网络类型: 4g
运营商: 移动



2.客服跟进具体问题详情

2016-12-08 09:44:47

Dear all :

今早上又有用户反馈, 打不开京东。对客户回访了解到:

- 1、顾客使用uc和手机自带浏览器访问京东失败
- 2、广东省佛山市, 移动4g网络, 顾客切换wifi访问成功。

以上, 请知悉。



3.运维参与排查问题

Url	http://[redacted]&functionId=kvConfig&clientVersion=5.5.0&build=39834&cl...&lanmi&d mo...&jsVersion=4.4.4&screen=...&720&partne...&160029088657-fc64b a3e039c...&176_0&nec...&N&st=1481166614 451&sign=del...&392e0ed9e95dca01c2da3&sv=112
PostData	{ "type": "bundleDegradeConfig", "buildId": "39834" }
HttpRespCode	4
Exception	com.jd.framework.a.a.c.java.net.SocketTimeoutException: failed to connect to /1.2.4 (port 80) after 10000ms
ErrCode	803
ErrMsg	
ErrNum	0



4.问题解决与跟踪

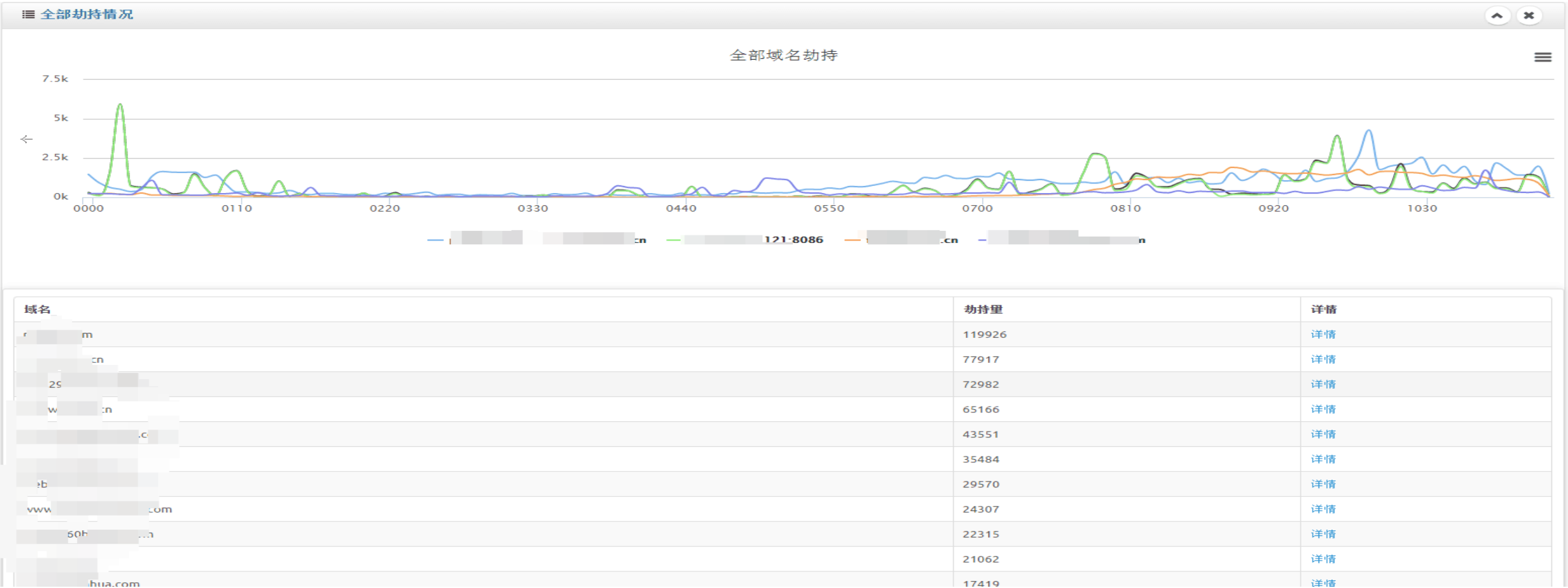
- 1.初步认定广东机房某个vip有问题
- 2.切换线路后803报错明显将降低
- 3.建单后与基础运维共同排查问题

我们的收益

- 运维产品深度的结合开发场景
- 快速解决定位问题能力
- 数据运营的能力初探

我们的收益

劫持监控



我们的收益

各地网络智能切换

提交成功

DNS切换

✓ 传统DNS

✓ HttpDNS

分组名 上海

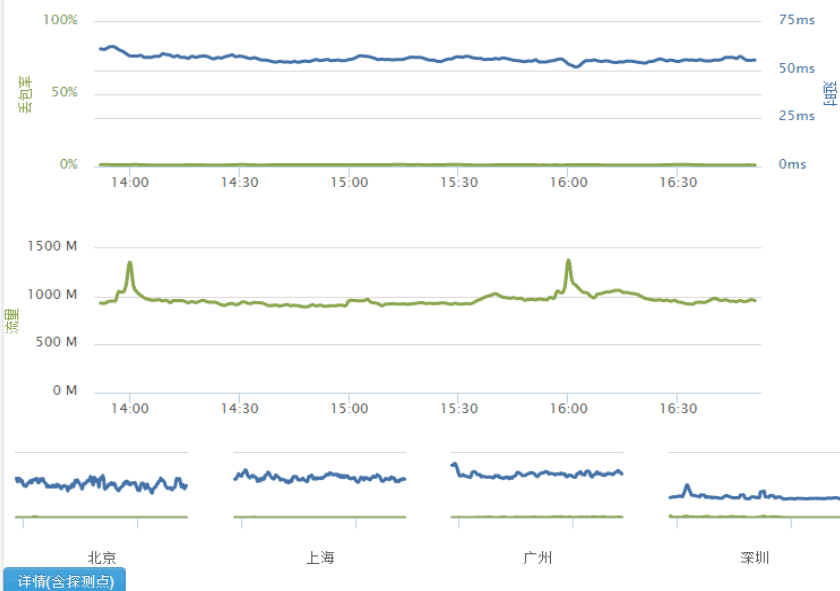
是否根据视图 ☒

视图运营商 电信 视图省 上海

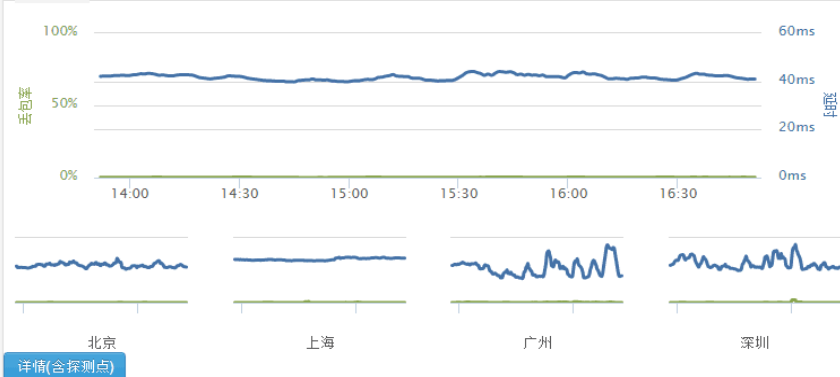
当前运营商 廊坊联通 目标运营商 黄村联通

提交

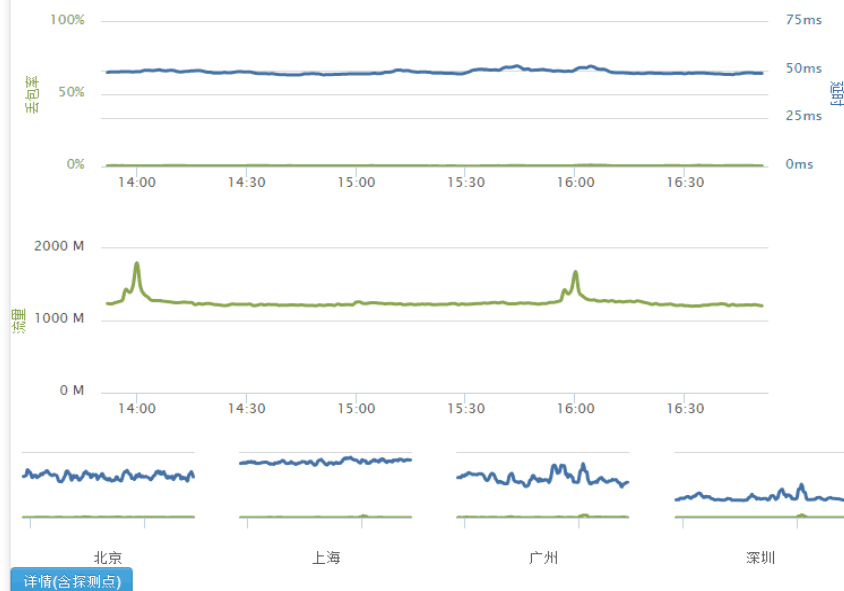
电信出口



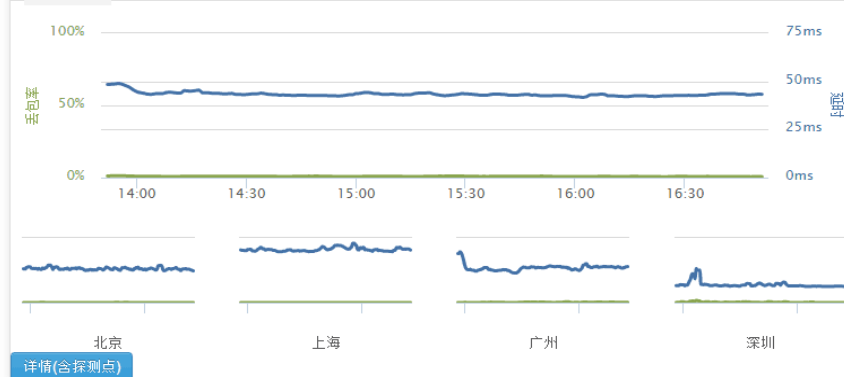
通出口



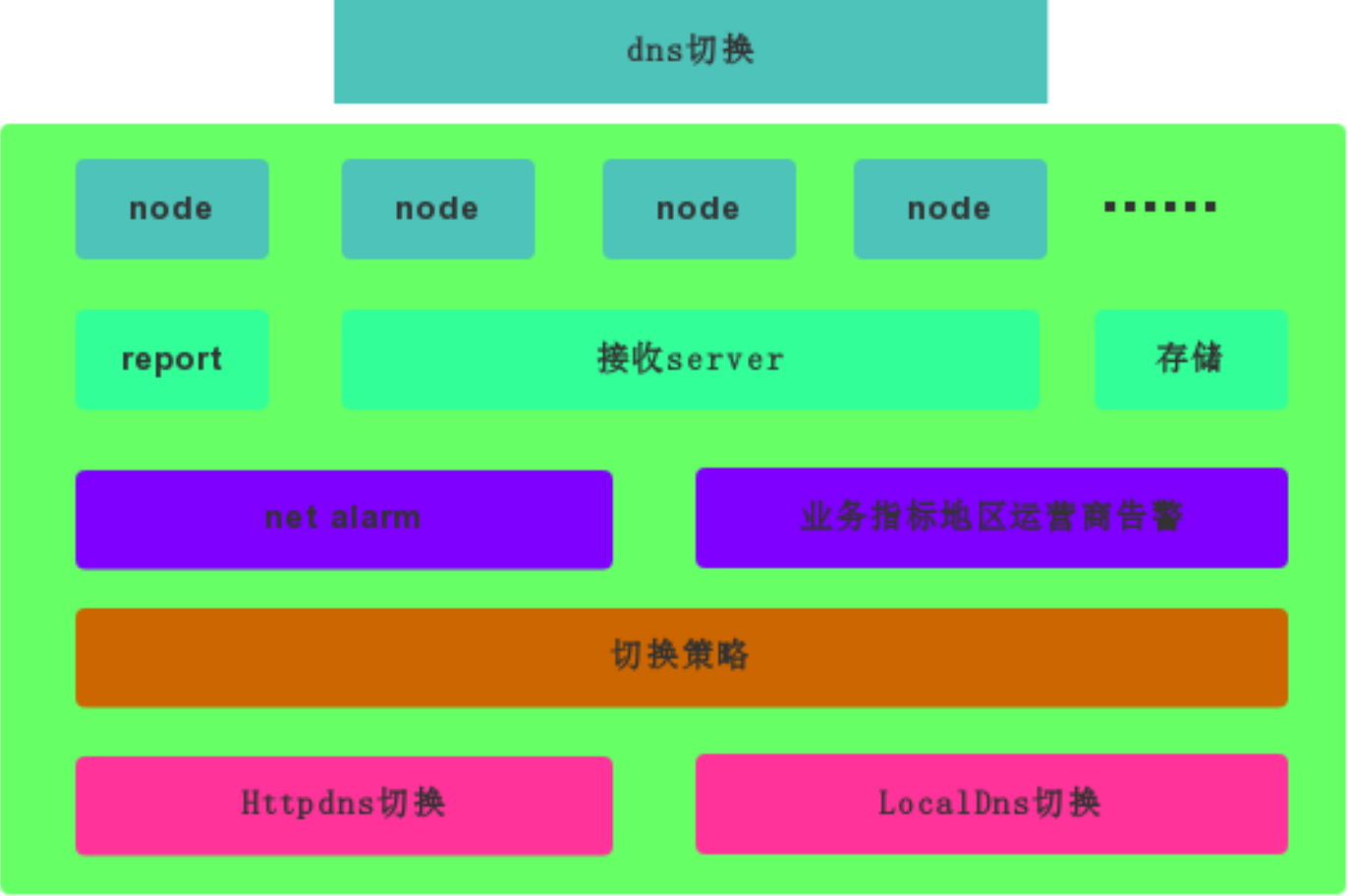
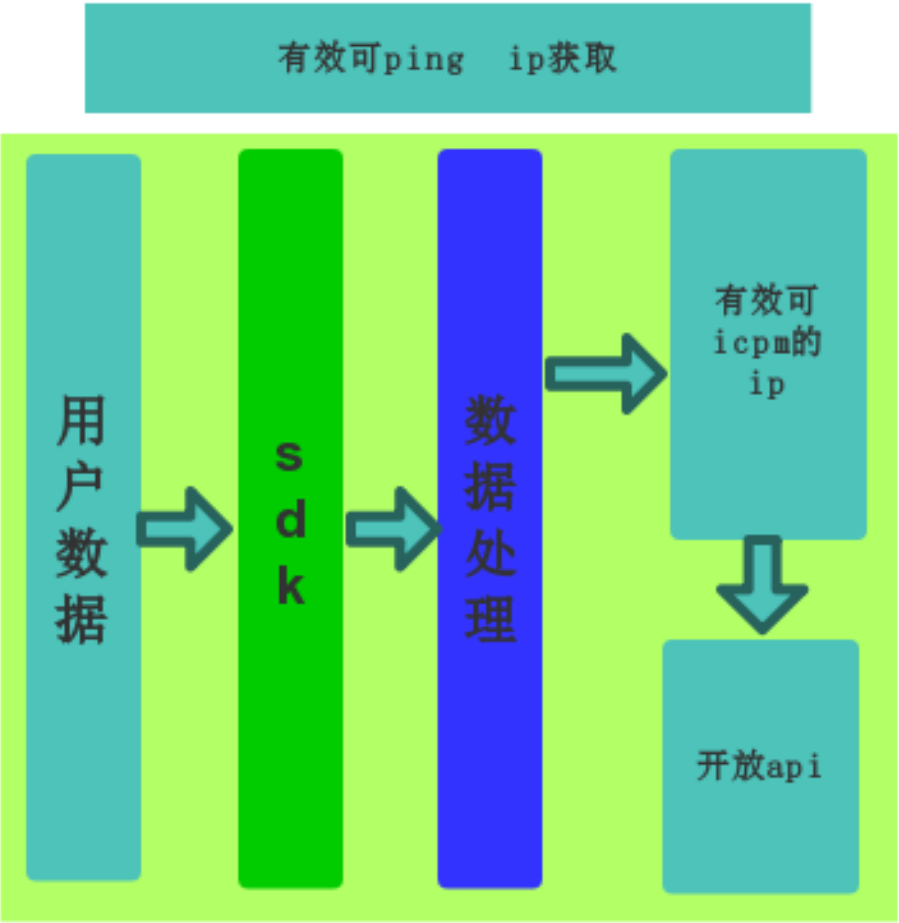
通出口



通出口



dns切换



展望

- 统一各端的数据
- 开放共建问题排查能力
- 懂得运营数据, 深入业务场景

Q&A

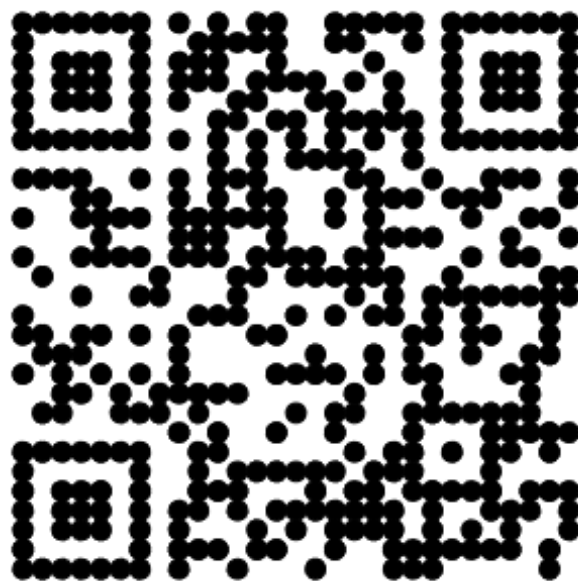
Thank you

DevOpsDays 即将首次登陆中国



DevOps 之父 Patrick Debois 与您相约

DevOpsDays 北京站 2017年3月18日



门票早鸟价仅限前100名，请从速哟

<http://2017-beijing.devopsdayschina.org/>



想第一时间看到
高效运维社区公众号
的好文章吗？

请打开高效运维社区公众号，点击右上角小人，如右侧所示设置就好





Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品