

SRS

1. Introducción

1.1 Propósito

El presente documento especifica los requerimientos del sistema para una billetera virtual dirigida a personas jubiladas, con el fin de facilitar el manejo de dinero digital de forma segura y accesible.

1.2 Alcance

La aplicación permitirá:

Recibir pagos (jubilaciones, subsidios, otros usuarios).

Realizar pagos de servicios y compras.

Visualizar el historial de movimientos.

Asistir con recordatorios y notificaciones útiles.

1.3 Definiciones

Jubilado: Persona retirada laboralmente que recibe una pensión o jubilación.

Billetera virtual: Aplicación que permite gestionar dinero digitalmente.

2. Descripción General

2.1 Perspectiva del producto

Sistema independiente accesible de una pagina web sencilla.

2.2 Características del usuario

Usuarios mayores de 60 años, en su mayoría con conocimientos tecnológicos limitados.
Se prioriza:

Interfaces amigables, simples y con tipografía grande, fáciles de entender.

Seguridad sin complejidad (PIN fácil).

2.3 Supuestos y dependencias

El usuario tendrá acceso/notificaciones por medio de su correo electronico.

Se integrará con redes de pago ya existentes (ej. Red Link, Banelco, MercadoPago, etc.).

3. Requisitos funcionales

3.1 Registro y autenticación

RF01: El usuario podrá registrarse con su número de DNI.

RF02: El usuario podrá iniciar sesión con PIN.

3.2 Gestión de saldos y movimientos

RF03: El sistema mostrará el saldo disponible en pantalla principal.

RF04: El usuario podrá consultar su historial de movimientos.

3.3 Operaciones de pago y cobro

RF05: El usuario podrá pagar servicios con pocos pasos.

RF06: Podrá enviar dinero ingresando el alias o CVU/CBU del destinatario.

RF07: Podrá recibir pagos automáticos (ANSES, familiares, etc.)

RF08: Podra acceder a informacion sobre su Obra social mediante la pagina web.

3.4 Soporte y ayuda

RF09: Acceso a ayuda por llamada a un operador humano.

4. Requisitos no funcionales

4.1 Usabilidad

IU orientada a adultos mayores: botones grandes, contrastes altos, lenguaje simple.

4.2 Seguridad

Preguntas de seguridad (Definidas por el usuario)

4.3 Rendimiento

Tiempo de respuesta menor a 2 segundos para acciones comunes.

Anexo

Mockups de pantallas.