

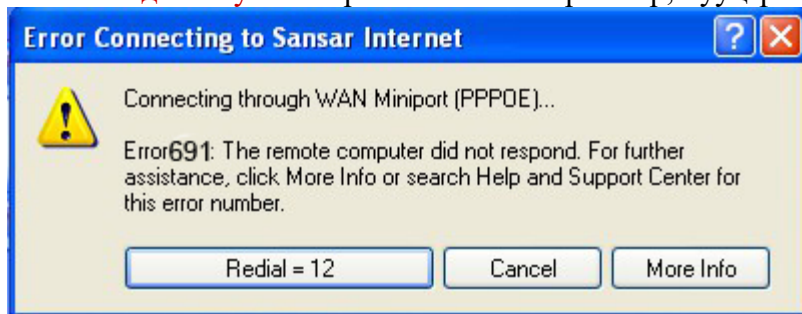
Алдааны заавар

Sansar Internet холболтын үед гарч болох алдаанууд

Холболтыг буруу хийсэн тохиолдолд гардаг түгээмэл алдаа, Тэдгээрийг хэрхэн шийдвэрлэх талаарх зааварчилгаа

Error 691

Алдааны утга: Хэрэглэгчийн нэвтрэх нэр, нууц үг буруу байна.



1. Та хэрэглэгчийн нэвтрэх нэр эсвэл нууц үгээ буруу оруулсан байж болно. Хэрэглэгчийн нэвтрэх нэр, нууц үгээ нягтлан шалгаж зөв оруулах хэрэгтэй. Хэрэглэгчийн нэвтрэх нэрийг жижиг үсгээр зай авахгүй бичсэн байх шаардлагатай.
2. Хэрэглэгчийн эрх идэвхгүй болсон байж болно. Өөрөөр хэлбэл төлбөр тооцоо хийгдээгүйн улмаас хандалтын эрх тань хаагдсан гэсэн үг. Иймд манай оператортой холбогдон хэрэглэгчийн эрхийн үйлчилгээний хугацаа дууссан эсэхийг шалгуулах хэрэгтэй.
3. Сансар интернет холболтын тохиргоог шалгах шаардлагатай. Эцэст нь дахин холбогдож үзээрэй. **User name** нүдэнд хэрэглэгчийн нэвтрэх нэрээ, **Password** нүдэнд нууц үгээ бичиж оруулаад **Connect** товчийг дарж холбогдоно.

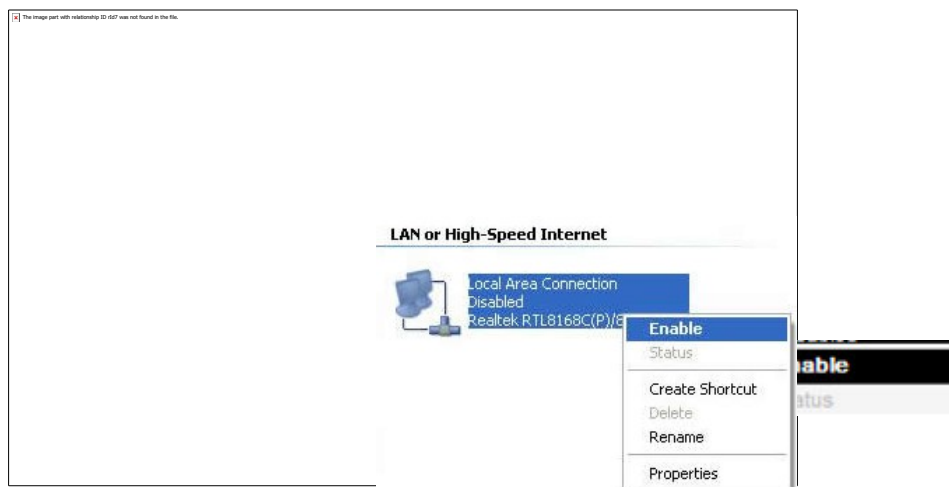
Error 769, Error 814, Error 651

Алдааны утга: Сүлжээний картаа идэвхгүй болгосон байна. /лангаа картаа хаасан/

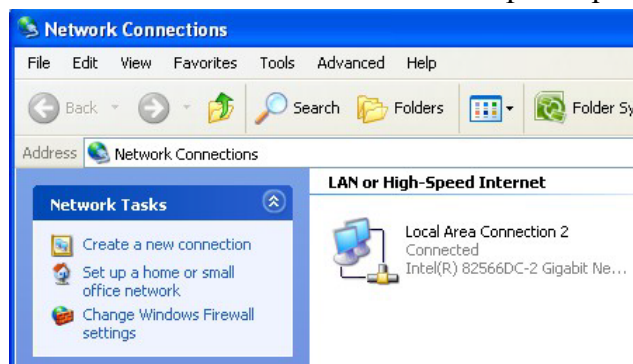
Шийдэл:

Сүлжээний картаа идэвхжүүлэх хэрэгтэй. Үүний тулд:

1. **My Network Places** дээр хулганы заагчийг байрлуулан баруун товчийг нэг удаа дарж гарч ирсэн дэд цэснээс **Properties** командыг сонгоход дараах цонх нээгдэнэ.

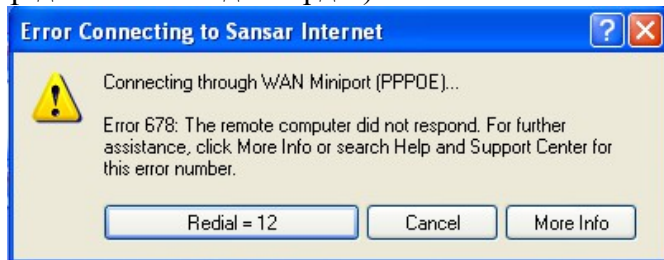


2. Нээгдсэн **Network Connections** цонхонд **Local Area Connection** идэвхгүй саарал өнгөтэй байна. **Local Area Connection** дээр хулганы заагчийг байрлуулан баруун товчийг нэг дарж гарч ирсэн дэд цэснээс **Enable** командыг сонгоно.
3. Үүний дараа та дахин холбогдоод үзээрэй.
4. Windows Vista болон Windows 7 үйлдлийн систем дээр сүлжээний картаа идэвхгүй болгосон тохиолдолд Error 651 алдаа гардаг.



Error 678, Error 815

Алдааны утга: Холболтын серверээс хариу ирэхгүй байна. Өөрөөр хэлбэл таны компьютер холболтын сервер хоёрын хооронд холболт тогтохгүй байна гэсэн үг. (windows XP үйлдлийн системтэй үед Error 678, windows 7 болон windows Vista үйлдлийн системтэй үед Error 815 алдаа гардаг)



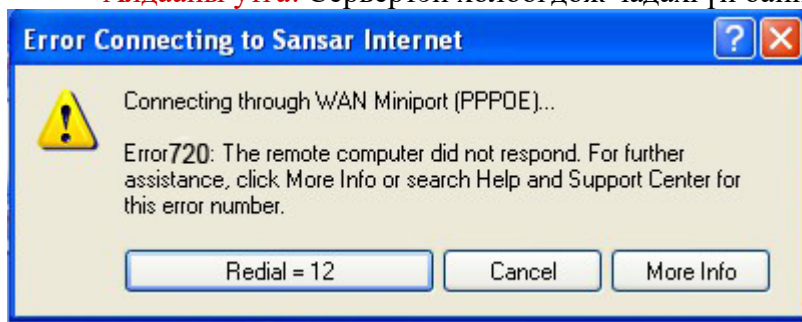
Мөн лангаа картаа хаасан тохиололд бас энэ алдаа гарна. Тиймээс гэмтлийн дуудлаганд бүртгэж авахас өмнө заавал лан картын шалгуулж авах.

Шийдэл:

1. Юуны түрүүнд холболтын шугамыг шалгах хэрэгтэй. Компьютерт залгагдсан кабель утсаа шалгаж үзэх хэрэгтэй.
2. Цаг агаарын нөхцөл байдал холболтонд муугаар нөлөөлж болно. Цаг агаар хэт их халуун хуурай байх эсвэл хэт хүйтэрсний улмаас дамжуулах бүс дэхь төхөөрөмжүүдийн хэвийн ажиллагаа алдагдах, кабель шугам хөлдөх явдал тохиолддог. Иймд нөхцөл байдал сайжиртал түр хүлээгээд та дахин холбогдож үзнэ үү.
3. Энэ бүхний эцэст асуудал хэвээр байвал та манай оператортой холбогдон дуудлага өгч шалгуулна уу.

Error 720

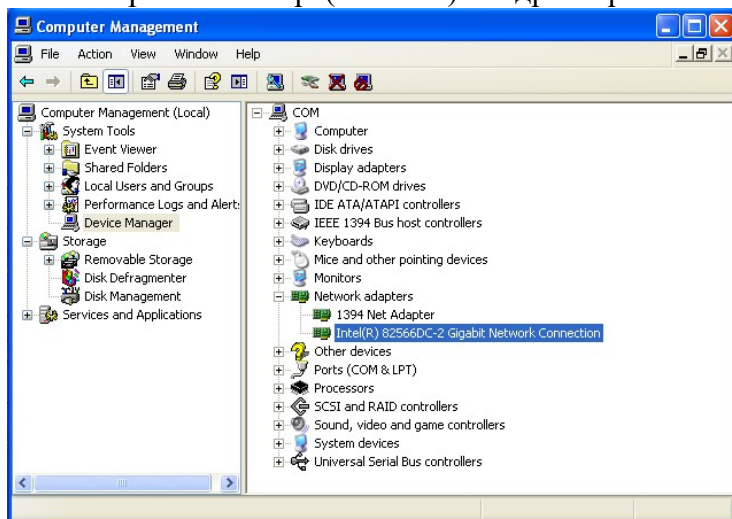
Алдааны утга: Сервертэй холбогдож чадахгүй байна.



Шийдэл:

Сансар Интернет холболтыг устган, дахин шинээр үүсгээд холбогдож үзнэ үү.

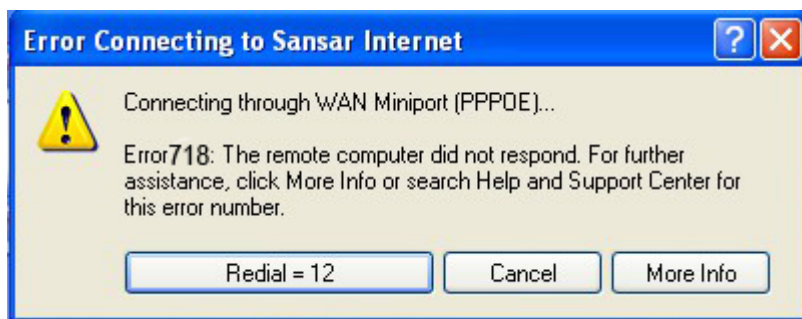
1. Холболт үүсгэх зааврыг энэхүү гарын авлагын эхний хэсгээс харж болно.
2. Сүлжээний карт(LanCard)-ын драйвэраа танисан эсэхийг шалгах хэрэгтэй.



3. Энэ бүхний эцэст асуудал хэвээр байвал та манай оператортой холбогдоно уу.

Error 718

Алдааны утга: Холболт хугацаандаа багтаж хийгдээгүй байна. Өөрөөр хэлбэл тодорхой хугацааны дотор холболт хийгддэг бөгөөд энэ хугацаанд багтаж холбогдож чадсангүй гэсэн үг.



Шийдэл:

1. Компьютерийг restart хийх (унтрааж асаах) хэрэгтэй
 2. Сансар интернетийн холболтыг устган дахин үүсгээд холбогдож үз.
 3. Модем эсвэл сүлжээний карт(LanCard)-ны драйверыг дахин суулга.
 4. Энэ бүхний эцэст асуудал хэвээр байвал та манай оператортой холбогдоно уу.
- Spon, Epon гэсэн хэрэглэгчийн нэртэй хэрэглэгчдээс модем дээр хэдэн гэрэл асч байгааг шалгуулах. Модем дээр POWER, LINK, LAN гэсэн 3 гэрэл асч байх ёстой. LINK гэсэн гэрэл анивчиж асна.
 - LINK гэрэл унтарсан тохиолдолд:
 1. Сансар кабелийн телевиз гарч байгаа эсэхийг шалгах кабель тасарсан тохиолдлд интернэт шууд тасарна.
 2. Оролтын кабель буюу гаднаас болон хананы хайрцагнаас холбогдсон кабелийн утас шалгах. Салсан, хөндийрсөн тохиолдолд интернэт тасарна. Гаднаас орж ирсэн кабелийн утас модемны RF IN гэсэн оролтонд холбогдоно. RF OUT оролноос телевизийн кабелийн утас холбогдно. Энэ 2 холболтыг сольж холбосон тохиолдолд бас интернэт тасарна.
 - LAN гэрэл унтарсан тохиолдолд:
 1. Модем болон компьютерын хоорондох кабелийн утас шалгах
 2. Лан карт хаасан тохиолдолд унтарна
 - Дотоод сүлжээ буюу Router /wifi/ төхөөрөмжөөр холбогдож байгаа тохиолдолд ҮНДСЭН ОРОЛТ буюу модемноос гарсан кабелийн утсыг /utp/ шууд компьютерт холбож САНСАР гэсэн тохиргоогоор коннект хийж шалгах. Router-с дамжуулж коннект хийж шалгах боломжгүй
 - Error 619, 691 гэсэн алдаа нь хэрэглэгч нэтрэх нэр, паспортоо буруу оруулсан эсвэл үйлчилгээний хугацаа дууссан тохиолдолд гарна
 - Error 769 гэсэн алдаа лан картаа хаасан тохиолдолд гарна
 - Error 651, 678 гэсэн алдаа нь:
 1. Захим тохиолдолд лан карт хаасан тохиолдолд гардаг учраас эхлээд лан карт шалгуулах
 2. Лан карт шалгуулаад хэвийн тохиолдолд гэмтлийн дуудлаганд бүртгэж авна