

Testresultaat onderzoek Prototype 3

Resultaat 1

Welkom pagina met foto erin zorgt voor veel persoonlijkheid, weet alleen niet of uit ziet als een app voor cadeaubonnen. Snelle korte uitleg zorgt ervoor dat je concentratie goed op de app blijft. Scherm voor toevoegen van mensen snel gevonden, alleen toevoegen zorgt voor verwarring. Er wordt vanuit gegaan dat de “beheerder” mensen moet toevoegen en niet alleen delen van 1 code. Verwijderen spreekt voor zichzelf. Veranderen van profielfoto zou ook kunnen door op de hoofdfoto te klikken ipv door instellingen te gaan. Album viel meeste op, waardoor hier goede interactie mee is. Misschien is handig om te laten zien welke foto je aan het passen is, als je nu klikt weet je niet of je leeg vakje aan het passen bent of bestaande foto. Raar dat verwijderen van persoon een kruisje is, zou logischer zijn als een prullenbak is. Veel instellingen zijn verstopt in andere instellingen zou voor mij sneller kunnen. Wordt veel informatie gegeven in begin en je wordt ineens in diepe gegooid, misschien soepelere overgang. Stijl tussen app en boekje is zeker te zien. Tip: zou het niet fijn zijn om cadeaubon te zien in de app zodat je deze niet hoeft uit te printen?

Resultaten/aanbevelingen

- Profielfoto zorgt voor veel persoonlijkheid
- Stijl wordt overal goed toegepast, maar in begin weet je niet duidelijk of het een cadeaubon app is
- Snelle uitleg is fijn maar niet te overdreven
- Scherm van toevoegen van personen snel gevonden, hierna onduidelijkheid
- Veel instellingen verstopt binnen andere instellingen
- Niet duidelijk welk foto je aan het passen bent in het album
- Geen kruisje maar prullenbak gebruiken
- Je wordt als gebruiker vrij snel in het diepe gegooid
- Cadeaubon niet te vinden in de app

Resultaat 2

Leuk beginstart, kon misschien wat vrolijker, ziet vrij saai uit, wel duidelijk. Meteen uitleg is wel saai om te lezen zou liever hebben door korte hints of een pagina om op te zoeken als ik hulp nodig heb. Toevoegen van mensen snel gevonden, delen van code niet helemaal duidelijk, misschien handig dat je door 1 druk op knop kan delen via Whatsapp, Facebook etc. aan de juiste mensen. Verwijderen duidelijk ingericht. Veranderen van profielfoto is even zoeken maar is wel op een logische plaats, je moet hierbij wel vaak klikken voordat je op de juiste pagina komt. Album is logisch opgebouwd, maar niet helemaal duidelijk wat je hiermee moet doen, aanpassen en foto's toevoegen gaat tegenover wel snel. Voor mijn gevoel neemt gedeelte aan de bovenkant van de app teveel ruimte in beslag, als dit wat compacter zou zijn zou rust uitstralen. Instellingen is logisch opgebouwd. Stijl tussen app en boekje kan ermee door maar er zijn weinig foto's te zien in de app zoals op voorkant van boekje. Tip: bewerken van foto's zoals op Snapchat, Instagram (voorbeeld: filters, tekst, emoji etc.)

Resultaten/aanbevelingen

Resultaten/aanbevelingen

- Vrij saai begin, wel leuk met eigen foto en duidelijk
- Uitleg meteen na 1e scherm is wat saai, kort hints door de app heen of specifieke uitleg pagina/ filmpje zou fijner zijn
- Delen code niet helemaal duidelijk, optie om deze code snel te kunnen delen met Whatsapp of andere sociale media
- Veranderen foto even zoeken, wel logisch naderhand
- Album fijn dat groot gedeelte van app in beslag neemt, niet helemaal duidelijk wat de werking ervan is
- Bovenkant zou wel wat compacter mogen
- Stijl duidelijk te zien, maar erg weinig foto's in de app zoals op de voorkant van het boekje
- Bewerken van foto's zoals in Snapchat wordt er gemist

Resultaat 3

Ik denk dat ik eerst de code moet intikken, ziet er gaaf uit. Vreemd dat er 2 talen door elkaar zitten in de instructies. Testpersoon leest alle instructie schermen. Gebruiker weet meteen hoe die de gebruikers kan vinden, en hoe hij ze moet weghalen, het is duidelijk dat andere de app moeten installeren en de code 'teunkartkoning1233' in te vullen. De gebruiker keek eerst bij het album, maar wist uiteindelijk wel hoe hij de foto moest veranderen. TIP: door op de foto te klikken kan je ook de foto veranderen. Je klikt op een foto optie vlak en voegt een foto toe. Vriend verwijderen gaat goed. Alleen gebruiker merkt op dat er een plusje bij het icoontje staat dus vindt het niet geheel logisch. Gebruiker vindt 'foto album informatie' wel, maar was niet geheel duidelijk of hij dit wel zocht. De feedbackschermen passen niet echt bij de app, het is wel duidelijk. Gebruiker vindt het voor de hand liggend, de stijl komt zeker goed overeen.

Resultaten/aanbevelingen

- 2 talen door elkaar bij instructies, veranderen naar alleen Nederlands.
- Vrienden toevoegen zou duidelijker zijn op een andere manier i.p.v. een code mondelijks doorgeven. Was ook niet mogelijk in de test (reflectie vraag miss niet juist).
- Gebruiker klikte eerst op foto, werkte niet, vervolgens naar instellingen, iets veranderen aan de aanpassing van de foto.
- Icoontje met +account is niet duidelijk wanneer je zou moeten verwijderen.
- Niet helemaal duidelijk voor gebruiker dat foto album informatie in instellingen bevindt.

Resultaat 4

Gebruiker leest eerst de instructies in het boekje door, en doorloopt de instructive schermen om de code in te voeren. Het toevoeg icoon is meteen gevonden, maar de gebruiker zoekt eerst naar een plusje, het is niet duidelijk hoe de code 'teunkartkoning1233' werkt, en de gebruiker zoekt naar instructies. Gebruiker zoekt bij account instellingen voor profielfoto aanpassen, wat ook juist is. De gebruiker vindt het duidelijk hoe hij foto's moet maken. Ook is het duidelijk hoe hij extern foto's moet uploaden in de app bibliotheek. Het is ook duidelijk hoe iemand uit de groep verwijderd moet worden. Het is niet meteen duidelijk waar je meer informatie kan vinden, dacht eerst dat je op de titel 'Jouw Album' kan klikken, het is niet geheel logisch dat het onder de instellingen staat. De instructies waren fijn, het vrienden toevoegen was niet geheel duidelijk. De gebruiker vindt dat de stijl goed overeenkomt, en dat het er mooi uit ziet.

Resultaten/aanbevelingen

- gebruiker zoekt naar plusje, niet duidelijk hoe code 'teunkartkoning' werkt.
- Gebruiker zoekt meteen naar instellingen voor het aanpassen van de profielfoto.
- Niet meteen duidelijk waar je meer informatie over album kunt vinden, klikte eerst op de titel 'jouw album'.
- Vrienden toevoegen was niet geheel duidelijk.

Resultaat 5

De gebruiker neemt eerst een kijkje in de cadeaubon, en gaat aan de slag met de app. Ook leest de gebruiker de instellingen door. Het is duidelijk hoe het werkt met de code invullen, echter ziet de testpersoon niet dat je de code ook kan scannen. Het is gelijk duidelijk waar je iemand moet toevoegen, ook is het voor de testpersoon duidelijk hoe hij vrienden kan toevoegen. Persoon probeert eerst op de foto te klikken om hem aan te passen, daarna vindt hij onder de 'opties' wel de 'juiste' manier. Het is duidelijk hoe je een foto moet maken. Ook is het duidelijk hoe je een foto vanuit een extern album moet toevoegen voor de gebruiker. Hij weet hoe hij vrienden moet verwijderen, echter weet hij dit alleen omdat hij het al eerder had gezien, omdat het plusje bij het icoontje staat. Informatie over het foto album wordt snel gevonden. De instructies waren duidelijk, het is fijn dat we hebben gewerkt met icoontjes. Functies werken naar behoren, echter vindt de gebruiker het onhandig om te werken met die 'vrienden toevoegen code', misschien een facebook of email uitnodiging is handiger, het is ook niet duidelijk wat het verschil is tussen foto library en browse. De stijl komt goed overeen vindt de test persoon.

Resultaten/aanbevelingen

- persoon klikt eerst op foto voor aanpassen, navigeert vervolgens naar instellingen.
- Vrienden verwijderen is niet helemaal duidelijk (mogelijk door icoontje en te kleine 'min' tekens).
- navigeert meteen naar instellingen voor informatie over de app.
- onhandig van vrienden toevoegen code, misschien een facebook of email uitnodiging handiger.
- Niet duidelijk wat het verschil is tussen 'foto library' en 'browse'.

Resultaat 6

De gebruiker heeft eerst een uitgebreide tijd naar het boekje gekeken. Na het kijken van het boekje bleek dat hij meteen begreep dat hij naar de app moest grijpen om verder te gaan. Hij las niet de instructies door en gaf aan dat hij dit nooit deed als hij een app installeerde. Hij begreep wel meteen dat hij de camera kon gebruiken voor het fotograferen van de code. Toen het dashboard naar voren kwam begon hij meteen alle knoppen te inspecteren door er gewoon op te drukken zonder te weten wat ze deden. Op deze manier kwam hij al heel erg snel erachter wat alles deed. Het was duidelijk hoe je dingen moest doen zoals een foto maken en toevoegen aan het album. Tevens was het toevoegen van vrienden ook meteen duidelijk. De gebruiker gaf wel aan dat er misschien een meer elegante manier mogelijk zou zijn van het uitnodigen van mensen ipv een code. Hetgeen wat voor de gebruiker ontzettend lastig was om te vinden was de informatie voor het fotoalbum. Hij klikte zelfs meerdere keren op settings maar keek iedere keer over de optie heen. Hij gaf aan dat hij liever een informatie button zag verschijnen op het dashboard voor de informatie over het album

Resultaten/aanbevelingen

- Vrienden toevoegen aan de hand van de code mocht eleganter gebeuren
- De informatie over het album moet op een makkelijkere plek te vinden zijn, eventueel op het dashboard
- De gebruiker gaf aan dat hij de instructies vooraf nooit las, dit resultaat vergelijken met de rest om te kijken of het bij meer mensen voorkomt
- Het veranderen van de foto in het album was voor hem duidelijk maar hij waarschuwde dat sommige mensen dit niet zouden snappen

Resultaat 7

De gebruiker kreeg eerst uitleg over het concept en ging toen verder met de app. Hij las netjes de instructies door een doorliep zonder enige moeite het invullen van de code en de datum. Hierbij kreeg ik wel de vraag of je de datum ook kon vaststellen zonder de app te gebruiken. Hetgeen wat de gebruiker ook aangaf was dat ze begrepen waarom maar dat ze het jammer vond dat de datum selector niet kon bewegen. Het viel haar als eerste op dat alles dezelfde kleur leek te hebben in de app net als op het boekje. Het dashboard en het maken van foto's was voor haar meteen duidelijk dit waarschijnlijk omdat ze ook de instructies had gelezen in vergelijking met de andere testpersoon. Hetgeen wat iets minder snel ging was toen de testpersoon de vraag kreeg om een persoon uit de groep te verwijderen. Ze gaf aan dat ze verward werd door het "+" icoon bij de groepsicoon. Tevens had zij de informatie voor het foto album al gevonden toen ze was aan het rondneuzen voordat we ernaar vroegen maar hier ging ze helaas overheen aangezien het te veel text was. Toen ze de foto's aan het toevoegen was vroeg ze of ze er ook text of sticker op kon plakken zoals tegenwoordig kan in telegram of whatsapp. Tevens gaf ze aan dat er een makkelijkere manier moest zijn om de foto's te delen met dingen zoals facebook of instagram.

Resultaten/aanbevelingen

- Eventuele share button maken voor het album
- Het groeps icoon aanpassen zodat het duidelijk is dat het gaat om groep en niet alleen iemand toevoegen
- Kijken naar opties voor effecten en teksten voor over de image voordat deze in het album komen.
- Er werd op de profiel foto getapt maar er gebeurt dan niks, hierachter kan een interactie zitten
- Las netjes de instructies door waardoor de app ook grotendeels al meteen duidelijk was.

Conclusies Prototype onderzoek

Inleiding

In dit document ga ik samenvatten wat de resultaten zijn die uit ons onderzoek zijn gekomen. Hierbij ga ik kijken naar 3 dingen die een toevoeging kunnen geven aan het prototype zodat het uiteindelijk resultaat beter wordt. Aangezien dit de 3e prototype test is en de gebruikers interactie

Conclusies

1. Profiel foto op het dashboard interactief maken aangezien de meerderheid van de gebruikers hierop probeerde te tappen.
2. Het toevoegen van personen lijkt niet helemaal soepel te verlopen bij de meeste testen. Hier moet een makkelijkere manier voor worden verzonnen, eventueel door het delen van een link of het gebruik van social media
3. Het teken van de "groepsleden" leek bij de helft van de testen verwarrend uit te pakken, Hiervoor kan beter het "plusje" in het icoon weg worden gehaald zodat de gebruiker een duidelijker beeld heeft van de knop
4. De instructies die men vooraf aan de app krijgt lijken wel te werken maar blijven niet bij iedereen hangen, Men scrollt er soms nogal wat snel doorheen waardoor de helft niet gelezen wordt. Een andere methode zou misschien wel hints kunnen zijn zodra je het dashboard opent ipv de instructies vooraf. Zo krijgt de gebruiker een korte rondleiding ipv een blad met instructies.
5. De informatie over het foto album moet duidelijk op een andere plek dan bij de instellingen. Dit was voor de meerderheid van de testpersonen erg lastig om te vinden.
6. De instructies vereisen nog een kleine aanpassing zodat het voor de gebruiker ook wat duidelijker is hoe hij de foto die al in het album staat kan veranderen.
7. Het verwijderen van groepsleden is door de meeste testers wel begrepen maar de "verwijder" button zorgt voor veel verwarring en er was vaker uitleg nodig .

