

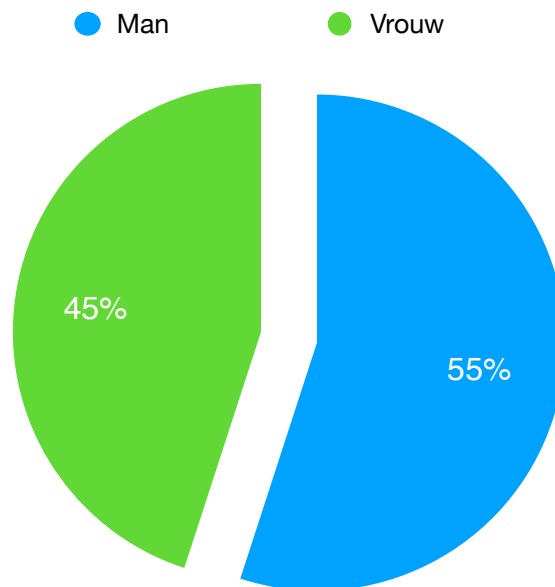
Onderzoek Native/Web app

Analyse en conclusie Enquête

Bij ons concept “Let’s make a memory” hebben we al vrij snel bedacht dat er in dit concept gebruikt moet worden gemaakt van een digitaal product zoals een app. Hierbij is het dan mogelijk om foto’s in te maken, memorybook te maken, hints te krijgen en de cheque te vinden zodat je deze niet perse hoeft uit te printen. Wel heeft een app ook nadelen zoals het installeren duurt langer en hebben mensen wel behoefte om zo’n aparte app op de telefoon te installeren? Of moet dit allemaal via internet door middel van een webapp? Ook hier zijn nadelen aan te vinden zoals het steeds moeten inloggen in het account en niet eruit kunnen halen van foto’s uit fotobibliotheek van de telefoon zelf.

“Is er meer interesse bij de doelgroep om een app te downloaden of als de meeste onderdelen online te vinden zijn op een website?”

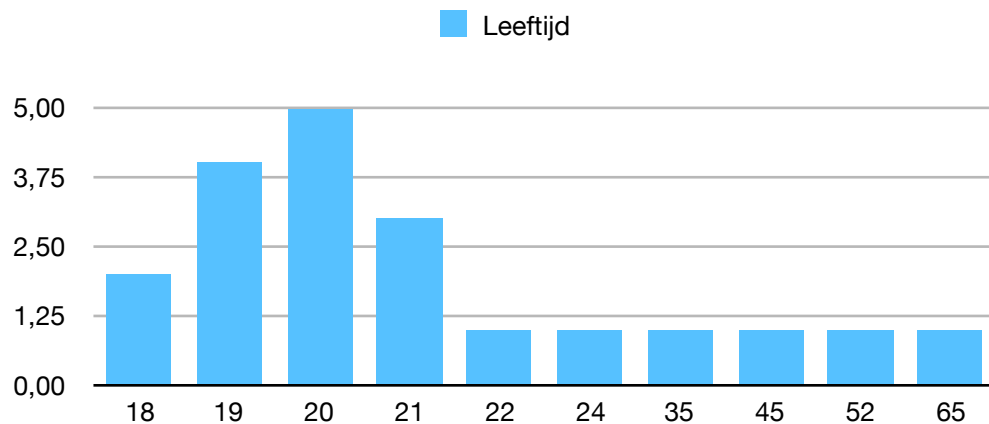
Welk geslacht ben u?



Conclusie

Deze enquête is met lichte meerderheid van mannen ingevuld, toch zitten de resultaten dicht bij elkaar zodat we een duidelijk beeld krijgen van de behoeftes van de gemiddelde doelgroep.

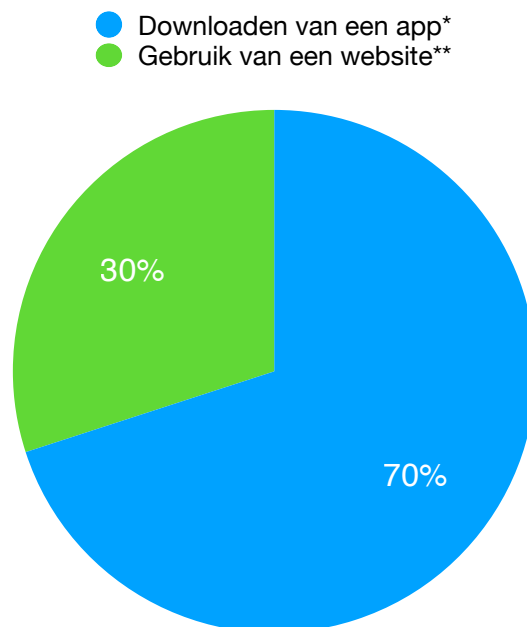
Wat is uw leeftijd?



Conclusie

Deze test heeft veel jongeren personen getrokken. Dit heeft er ook mee te maken dat deze verspreid is door middel van social media. Hierop is de kans ook groter dat meer mensen van jouw eigen leeftijd te vinden zijn, waardoor dit uiteindelijk ook gebeurd is. Omdat deze ook bij onze doelgroep hoort heeft dit geen invloed op de uiteindelijke test.

Welke van de volgende scenario heeft u persoonlijke voorkeur?



*waarna vervolgens alles overzichtelijk te vinden is binnen deze app

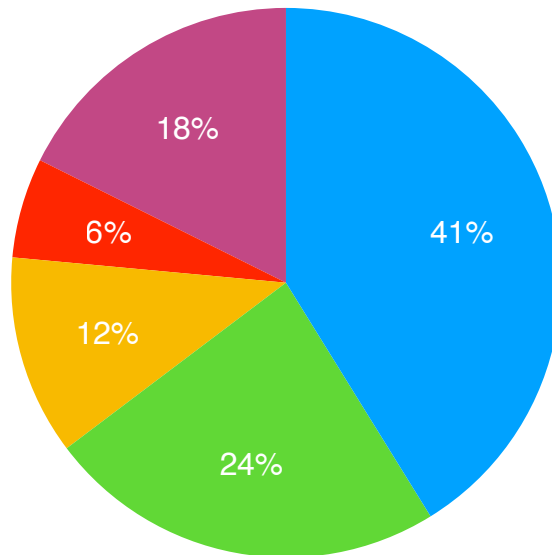
**waarbij meeste functionaliteiten hetzelfde zijn, maar wel opnieuw moet inloggen

Conclusie

Hieruit is vrij duidelijk te stellen dat meeste mensen meer interesse hebben in een app ipv van een webapp. Bij volgende vraag wordt duidelijk waarom ze hiervoor hebben gekozen.

Waarom heeft u hiervoor gekozen?

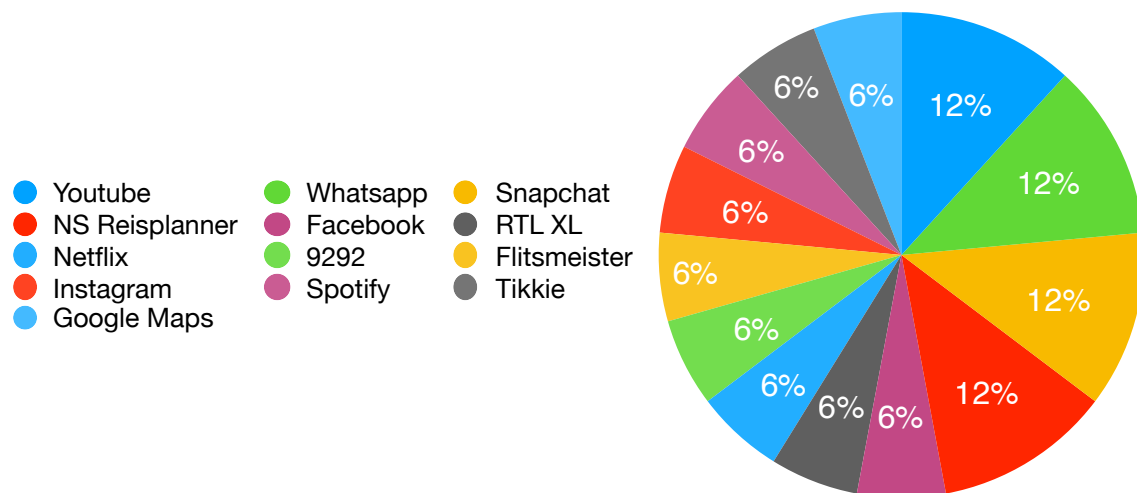
- Apps vergeet je minder snel
- Apps zijn makkelijker
- Websites zijn onhandiger
- Apps heeft meer functionaliteiten
- Website om opslag te besparen



Conclusie

Hieruit zijn verrassend antwoorden gekomen, zoals dat mensen vrij snel websites vergeten als ze dit te horen hebben gekregen. Wanneer ze dan een app downloaden, zullen ze dit vaker bekijken, omdat deze te vinden is op de homepagina van de telefoon. Ook vindt een groot gedeelte apps handiger, ook omdat ze meer functionaliteiten hebben. Enige reden waarom mensen voor websites zouden kiezen is omdat apps veel ruimte in beslag nemen op telefoon. Hier is ook nog iets aan te doen, waardoor de redenen voor een app veel duidelijker en makkelijker zijn dan een website oftewel webapp.

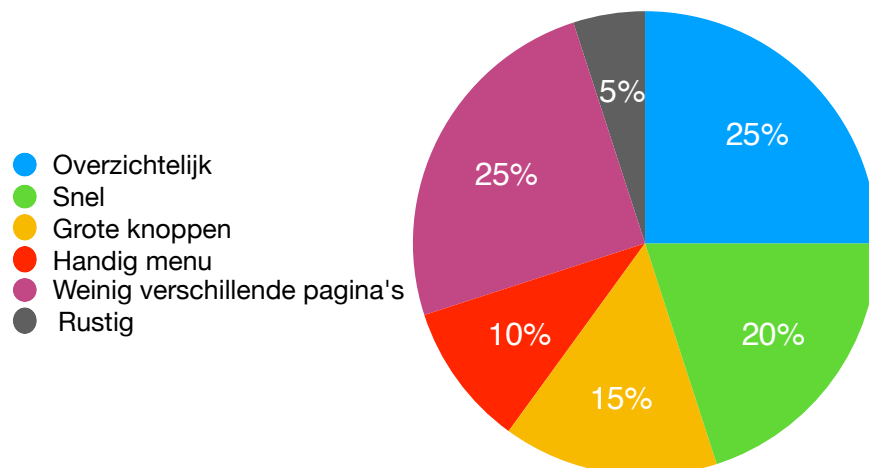
Heeft u een voorbeeld van een app of website die veel door u gebruikt wordt?



Conclusie

Het valt op dat veel verschillende apps met andere functionaliteiten. Zo valt het gehalte sociale media ook nog wel mee in dit lijstje. Wel valt op dat het allemaal top 20 apps zijn die te vinden zijn in de store.

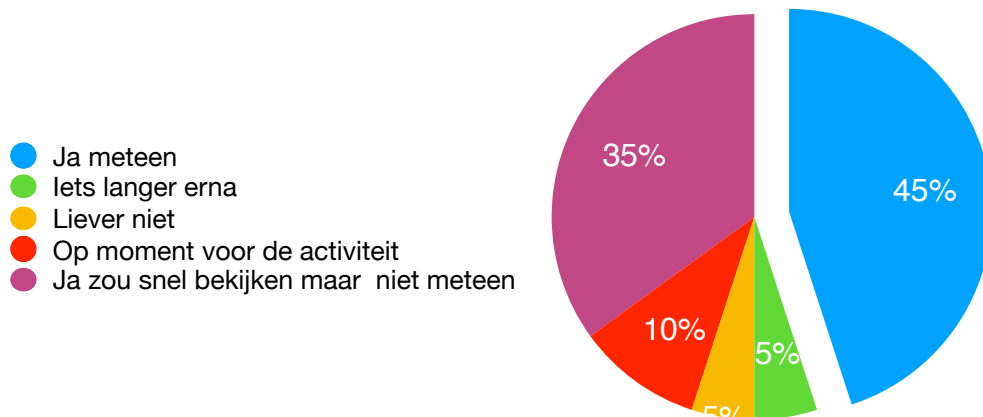
Wat vind u hier zo fijn aan?



Conclusie

Wanneer er vervolgens gevraagd wordt wat hier zo fijn aan is, heeft alles te maken met opbouw van app. Hier dragen dingen aan bij zoals grote knoppen, snel, compact menu, rustig, waardoor overzichtelijk steeds beter wordt door hier aan te houden. Dit zijn handige antwoorden om mee te nemen in onze ideeën.

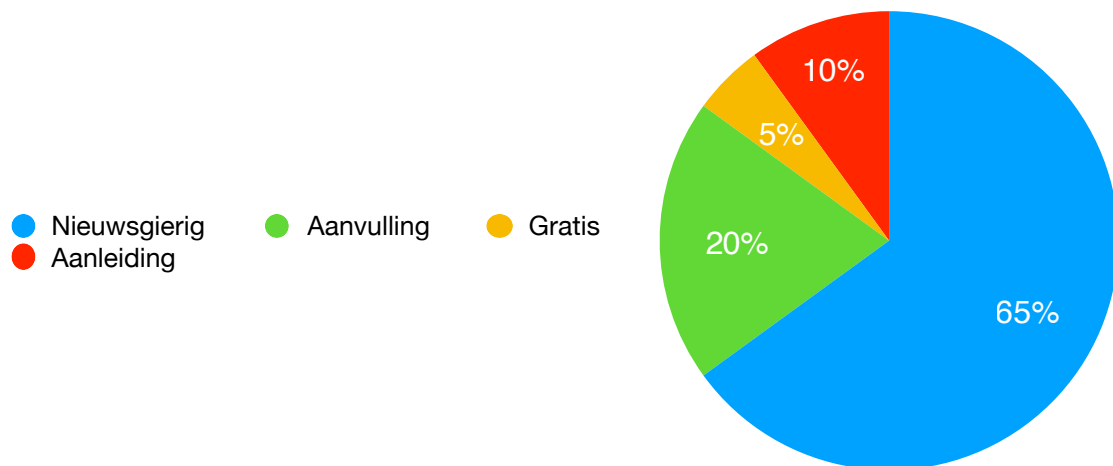
Als gevraagd werd deze app te installeren of website te bekijken, zou u deze meteen installeren of bekijken?



Conclusie

Mensen geven aan dat ze vrij snel na ontvangst zullen kijken wat de app/webapp inhoudt. Dit hangt ook af van hoe zij getrokken worden naar de app en/of nieuwsgierigheid hoog genoeg is voor de mensen. Omdat in dit geval dit inbegrepen zit bij het cadeau zal dit niveau hoger zijn dan andere apps.

Waarom wel/niet?



Conclusie

Zoals eerder verteld hangt het veel af van de nieuwsgierigheid naar de app, hierdoor is het dus de bedoeling dat wij op een duidelijke maar niet overdreven manier mensen vragen om een app te downloaden of de website te bekijken. Verder heeft de aanvulling van de app in combinatie met de activiteit nog invloed. Tot slot werden er enkele antwoorden gegeven dat het ook te maken heeft of de app gratis of iets kost en wat de aanleiding is van het downloaden van app / bekijken van site is.

Hoofdconclusie

Dit onderzoek heeft antwoord gegeven op de vraag:

“Is er meer interesse bij de doelgroep om een app te downloaden of als de meeste onderdelen online te vinden zijn op een website?”

Na het onderzoeken van de vorige vragen is hieruit gekomen dat de test is ingevuld door net iets meer mannen dan vrouwen, waarbij de meeste een leeftijd hebben van 19 t/m 21 jaar. Toch zijn er ook oudere personen betrokken bij het onderzoek, wat zeker van aanvulling is geweest op de uitkomst. Mensen geven aan om eerder een app te downloaden dan een website te bekijken met grote argument dat ze website na verloop van tijd zullen vergeten, waardoor de waarde van website ook niet wordt gebruikt zoals het bedoelt is. Ook zijn volgens de meeste mensen apps makkelijker en doordat deze dan meer functionaliteiten heeft is de keuze snel gemaakt. Als we vervolgens kijken wat mensen fijn vinden aan apps draait het toch snel om rust, duidelijkheid en overzichtelijkheid. Dit is dus zeker iets om mee te nemen in onze prototypes van ons concept. Tot slot is er gevraagd of mensen deze app dan meteen zouden downloaden / website bekijken of wat langer duurt voordat ze dit uitvoeren. Hieruit is gekomen dat mensen app downloaden of website bekijken zeker snel willen doen nadat dit duidelijk is gemaakt. Wel hangt dit nog af van enkele factoren zoals aanvulling van app, of deze gratis is en of er veel nieuwsgierigheid is gecreëerd voor de app.

Toepassing

Uit dit onderzoek zijn meerdere handige onderdelen naar voren gekomen, waarbij van te voren nog niet over hebben nagedacht. Zo is er veel gesproken over dat mensen graag rust willen in een app en niet teveel interactie tegelijkertijd willen. Hierbij moet je denken aan simpel menu, grote knoppen en weinig verschillende pagina's. Tot slot gaan wij in dit geval wel een webapplicaties maken, omdat wij geen app creators zijn. We gaan wel uitleggen dat dit de eerste keus is dat bevestigd is door dit onderzoek, maar doordat we de kennis niet hebben van deze zaken zullen we in dit geval kiezen voor een webapplicaties, waardoor we wel veel functionaliteiten kunnen tonen die anders ook in de app te vinden waren.