**Objetivos**

A Flash Service tem como o objetivo, fornecer serviço aos usuários no site, de uma maneira ágil, de modo a garantir segurança dos dados e evitar fraudes.

**1.3 Minimundo**

Considerando a alta demanda do mercado e a necessidade de serviços eficientes e práticos, a falta de um website que suprisse esse segmento e funcionasse como vitrine digital, que facilitasse a comunicação entre o prestador de serviço e a quem precisasse do serviço no Rio de Janeiro, o que levou criação do website Flash Service. Após o usuário entrar no website, depara-se com a tela inicial com o cadastro e login e com o nome da nossa empresa, ao deslizar o site mostra alguns dos serviços que trabalhamos no site, ao rolar novamente aparece a informação de como o site funciona e algumas formas de contato e redes sociais. Para o usuário utilizar os recursos do site, é necessário realizar o cadastramento, onde ele vai informar seus dados como nome, e-mail, senha e telefone após isso ele receberá uma confirmação de cadastro em seu e-mail. O usuário assim que loga no site, é fornecida uma aba com opções como deslogar, meus serviços, agendamento e minha área, clicando na minha área é direcionado para uma nova aba com informações como histórico de serviços, avaliações, agenda e se o mesmo gostaria de prestar algum serviço. O usuário ele tem a possibilidade de prestar um serviço ou contratar um, para o mesmo prestar um serviço ele precisa ir na opção serviços na qual ele informa o serviço que o mesmo irá prestar. Se o mesmo desejar contratar um serviço, na página inicial do site é fornecido uma opção de pesquisa ou ir na parte de categorias de serviço, após selecionar um serviço irá filtrar o que realmente precisa e preencherá um formulário de agendamento para informar o endereço, telefone para contato, data e hora. O valor é calculado e fornecido após o agendamento; Se caso o cliente fizer a confirmação do serviço, o agendamento será feito e irá para parte da minha área e as informações vão para o sistema do site. O cliente e o prestador de serviço têm a opção de cancelar o agendamento, caso cancelado, o sistema irá desfazer o agendamento e retirar do sistema. Se o serviço for realizado constará no sistema como feito, o pagamento será entregue ao prestador de serviço e uma aba de avaliação será fornecida para os mesmos.

O Administrador ele também irá se logar no sistema onde será fornecido uma área própria para o mesmo, onde terão informações como relatórios sobre o site como quantidade de usuários cadastrados, quantos serviços foram realizados em um mês, quantos foram cancelados e etc.. Haverá uma parte para gerenciamento de usuários e uma aba de status dos serviços agendados.

**1.4 Requisitos Funcionais**

•Inserir dados em um formulário;

• Efetuar login;

• Buscar serviços específicos em uma categoria;

• Realizar agendamento;

•Cancelar o serviço;

• Ver históricos;

• Avaliar serviço.

**1.5 Requisitos Funcionais Internos**

• Capacidade do administrador de ver os status dos serviços agendados;

• Registro dos serviços;

• Capacidade do administrador de gerenciar os usuários;

• Monitoramento dos funcionários;

• Abertura e fechamento de conta;

• Receber avaliações;

• Capacidade de ver relatórios sobre o site e suas informações.

**1.6 Requisitos Não Funcionais**

• O sistema não suportará muitos pedidos em um curto período de tempo;

• O sistema só funcionará na cidade do Rio de Janeiro;