قٌدرفي أحد التقارير أن استبدال الانسان بمساعدًا آليًا عبر الإنترنت أنتج انخفاضًا بنسبة 30٪ في عبء العمل [لمركز اتصال](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%85%D8%B1%D9%83%D8%B2_%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA" \o ") فهل هذا في مصلحة البشرية أم ضدها ؟؟؟ سؤال يثير الرعب لدى العديد من الموظفيين الذي يعملون في دول المتطورة !!!

فهل حقا المساعد الافتراضي قادراً على إرسال الموظفيين إلى بيوتهم؟

المساعد الافتراضي هو إحدى تطبيقات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي حيث يعتبر برنامج قادر على فهم الأوامر الصوتية /النصية للغة الطبيعية لينفذ المهام المطلوبة .

كان ظهور أول مساعد افتراضى رقمي مثبت على الهاتف هو سيرى الذي طورتة شركة أبل عام 2010 لتلحق من بعدها أمازون التي أطلقت مساعدها الرقمي أليكسا في عام 2014

ويتم إستخدام المساعد الشخصي الافتراضي عن طريق الاجهزة المدمج بيها مثل مكبرات الصوت الذكية ,الهواتف و السيارات .

تساعد هذة التطبيقات مستخدميها في البحث عن المعلومات ,معرفتة الطقس, إجراء مكالمات ,ضبط المنبة أو حتى تشغيل الموسيقى.وأيضاً في ظل تطوّر الأجهزة المنزلية وسهولة تحكّم المستخدمين فيها عن بُعد، أصبح المساعد الافتراضي أكثر قدرة على تنفيذ مهام جديدة بشكل أسهل مثل تشغيل التدفئة قبل الوصول إلى المنزل أو طلب الطعام أو الإبلاغ عن تغييرات طارئة في الرحلة الجوية قبل الوصول إلى المطار.

إنّ استجابة المساعد الافتراضي" للطلبات الصوتية تفيد أيضًا كلاً من يجد صعوبة في استخدام لوحات المفاتيح بسبب عجز أو عدم قدرتهم على الكتابة .